

תאריך: 17 באפריל, 2023
אסמכתא: 39936752
מבלי לפגוע בזכויות
ובטענת ההתיישנות
מסמך זה מכיל מידע רגיש



לכבוד
אריאל פרייברג, עו"ד
אבא הלל 7
רמת גן 0

א.ג.ג,

תביעת פיצוי חד פעמי בפוליסות בריאות מספר 13384492

המבוטח: שרון חזן

תעודת זהות: 24847832

פוליסה/ות:

ענף בריאות פוליסה 889072657 ביטוח תאונות אישיות קבוצתי - חברת החשמל לישראל בע"מ

מקרה מיום: 06/10/2021

שם הכיסוי: נכות כתוצאה מתאונה (אחוז פיצוי)

הרינו לאשר קבלת מסמכי תביעתך המפורטים להלן:

- טופס וס"ר בתאריך 22/03/2023
- מכתב מעו"ד בתאריך 22/03/2023
- תוצאות בדיקות בתאריך 22/03/2023
- מסמכי קופ"ח בתאריך 22/03/2023
- ייפוי כח בתאריך 22/03/2023
- מסמכי בי"ח בתאריך 22/03/2023
- תעודת מחלה בתאריך 22/03/2023

להלן המסמכים הנוספים שנדרשים על ידנו לצורך יישוב התביעה שבנדון:

- פרוטוקול המוסד לביטוח לאומי בדבר אחוזי נכות צמיתה ככל שנקבעו
- צילום המחאה/אישור בנק לפקודתך או לפקודת מרשך
- ייפוי כח המופנה ל"הראל" (ייפוי כוח שהומצא מופנה לחברת "הפניקס").

לידיעתך, התביעה התקבלה ונמצאת בבדיקה.

אם יידרשו מסמכים נוספים או ברור נוסף אנו נעדכןך בתוך 14 ימי עבודה. החלטה בתביעה תתקבל בתוך 30 יום מהמועד שבו יהיו בידינו כל המידע והמסמכים הנדרשים. ככל שהתביעה תאושר, יועבר התשלום בסמוך למועד אישורה.

1. מרשך מבוטח בפוליסת קולקטיב לעובדי חברת חשמל.

2. בהתאם לתנאי הפוליסה שהייתה בתוקף נכון ליום האירוע הנדון ההגדרה של תאריך הקובע לעניין מקרה ביטוח שהוא נכות: "הוא התאריך בו קבע המוסד לביטוח לאומי את דרגת הנכות הצמיתה. ולא אחד מהמועדים הבאים (I) מועד התחולה של הקביעה; (II) מועד האירוע "הפגיעה בעבודה", וזאת גם אם המבוטח אינו מועסק יותר על ידי בעל הפוליסה ו/או מחוג ו/או מזכירות הוועדים ו/או עובדי קרן ההשתלמות במועד קביעת המוסד לביטוח לאומי". מובהר כי במקרה בו תאריך האירוע לעניין "פגיעה בעבודה" או לעניין "מחלת מקצוע" חל בתקופת ביטוח קודמת והמועד הקובע יהיה בתקופת הביטוח על פי הסכם זה, מובהר כי סכום הפיצוי, ישולם על פי הקבוע בהסכם זה".

הואיל ולא הומצא לחברתנו פרוטוקול של מוסד לביטוח לאומי בדבר אחוזי נכות צמיתה הרי שלא ניתן לקבוע הסכם הרלוונטי ביחס לתביעה.

3. למען הזהירות יצוין כי בהתאם לתנאי ההסכם שנכנס לתוקף ביום 01/10/2022, סעיף 5.4.9: "הייתה למבוטח עילה לתביעה עקב קרות מקרה הביטוח, גם מהמוסד לביטוח לאומי - אגף נפגעי עבודה, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו הרפואית הצמיתה של המבוטח הנובעת ממקרי הביטוח את שני הצדדים לפוליסה זו וזו תגבר על כל קביעה של כל רופא אחר".
4. לאור כל האמור לעיל יש להמציא לחברתנו את פרוטוקול של מוסד לביטוח לאומי ואנו נדון בתביעה.
5. כמו כן יצוין כי הפוליסה הנדונה אינה כוללת כיסוי בגין החזר הוצאות ולפיכך אין מקום לדון ביחס לקבלה שהומצאה לחברתנו.

לידיעתך, תאריך האירוע (מקרה מיום) הינו כפי שהודגם במסמכים שהוצגו לחברתנו. במידה ויתקבל בחברה מידע מוסמך אחר, שומרת לעצמה החברה הזכות לעדכן את תאריך האירוע בכפוף למידע כאמור ולתקופת הזכאות.

בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח והפוליסה שברשותך, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה תקופה בת חמש שנים, המתחילה במועד קרות מקרה הביטוח, ואם עילת התביעה הינה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.

למען הסר ספק בתביעות מסוג פגיעה מלאה/חלקית ביכולת התפקוד השוטפת מקרה הביטוח מתרחש מידי יום ביומו ולכן תקופת ההתיישנות מתחילה להימנות מדי יום ביומו ביחס לאותו היום כל עוד מתקיים מקרה הביטוח.

במידה ומדובר בתביעת קטין חישוב תקופת ההתיישנות לא יבוא במניין הזמן שבו עדיין לא מלאו לתובע שמונה עשר שנים.

ככלל, הגשת התביעה לחברה אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות ורק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.

באפשרותך להעביר אלינו טפסים/ מסמכים להמשך טיפול בתביעה באחת מהדרכים הבאות:
אתר האינטרנט שלנו, בכתובת www.harel-ins.co.il, במידע האישי, בסטטוס התביעה שלך
מסרון לשליחת צילומי מסמכים: 052-3237169
דואר אלקטרוני לכתובת: tvioths@harel-ins.co.il
פקס: 03-7348172
כתובת: אבא הלל 3, ת"ד 1951, רמת גן 5211802, לידי הראל חברה לביטוח

לשירותך בכל עת

בכבוד רב,
שבצ'יק טטיאנה

טלפון: *הראל- (2735*)
אגף תביעות חיים, סיעוד ותאונות אישיות

מכותבים: הראל/ישיר

תביעה מספר 13384492

בהתאם להוראת סעיף 6ב לנספח ב' בחוזר גופים מוסדיים 9-9-2016, להלן פירוט פוליסות הביטוח שבהן הנך מבוטח בחברתנו. באפשרותך לבחון את אפשרות הגשת התביעה בפוליסות הנוספות (ככל שרלוונטיות לתביעתך זו).

503653132 - אי כושר עבודה

לפירוט פוליסות הביטוח שברשותך בכל חברות הביטוח, באפשרותך לפנות לאתר האינטרנט המרכזי לאיתור מוצרי הביטוח ("הר הביטוח") - <https://harb.cma.gov.il>.