

תאריך: 21/03/2023
פוליסה: 913585604
אסמכתא: 103347807
ביטוח: רכב, מקיף, פרטי
מבלי לפגוע בזכויות ומבלי לפגוע בטענת התיישנות



לכבוד
פרייברג אריאל, עו"ד
בית סילבר
דרך אבא הלל 7
רמת גן 5252204

הנדון: עדכון מצב מסמכים לטיפול

באירוע מספר: 1788320
אירוע מיום: 15/07/2020
שם התובע: לינא סעדי

שלום רב,

בהמשך לפנייה אלינו לפיצוי בגין נזקי גוף שנגרמו ביום 15/07/2020 ולצורך המשך בירור וטיפול בפנייה, מבלי להכיר באחריות ו/או בחבות, ברצוננו לעדכן לגבי המסמכים לבירור הפנייה.

שם המסמך	תאריך קבלה	מצב המסמך
יפוי כוח	19/01/2023	תקין
מלוא התיעוד הרפואי הנוגע לתאונה	19/01/2023	תקין
טופס ויתור על סודיות רפואית כשהוא חתום על ידי מרשך	19/01/2023	תקין
תמונות נזקי רכוש צבעוניות למייל המעידות על נזקי הרכב בעקבות התאונה	19/01/2023	תקין
צילום רשיון נהיגה משני צדדיו בתוקף ליום האירוע, של הנהג ברכב בזמ התאונה	19/01/2023	תקין
מכתב כללי	טרם התקבל	מצ"ב שטר סילוק תשומת הלב כי אין תיעוד רפואי מ08/20 עד 08/22 ככל יש תיעוד מקופ"ח בשנתיים אלה נא העבר
מכתב כללי	טרם התקבל	הקבלות שצורפו הן לאחר שנתיים מהתאונה, אין בהן אף אזכור לת"ד וגם אין הפניה לפיזיותרפיה וגם לא מ.ר.ש המטפלת מכל מקום לאור העובדה שאין תיעוד במשך שנתיים וכי התלונות משנת 8/22 הן בעקבות הריון אין מקום לשיפור הצעתנו

לתשומת לבך, קבלת המסמכים המפורטים לעיל הינה הכרחית ורק עם קבלתם נמשיך טיפולנו בבירור התביעה.

דרכי משלוח

ניתן לשלוח את המסמכים באמצעות דוא"ל למייל scan@yashir.co.il או בדואר על פי כתובתנו.



למען הסר ספק יובהר, כי אין באמור במכתבנו זה משום הכרה באחריות ו\או בחבות לתביעה שבנדון.

התיישנות

לידיעתך, תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 7 שנים לאחר קרות מקרה הביטוח כאמור בסעיף 5(א) לחוק חוזה ביטוח, התשמ"א-1981, בהתאם לתנאי הפוליסה ונספחיה ובכפוף לכל הארכה ו/או סייג הקיימים בחוק ההתיישנות תשי"ח-1958 (להלן: "חוק ההתיישנות").

ברצוננו לציין כי פנייתך אלינו אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות, אלא רק עם הגשת תביעה לבית המשפט המוסמך.

מידע ללקוח

לידיעתך, מערכת כללים הינו מסמך המפרט את תהליך הטיפול בתביעתך תוך יצירת שקיפות מרבית החל משלב הדיווח על הנזק, דרך שלבי הטיפול השונים ועד לסיומה, במטרה לסיים את הטיפול בצורה המהירה והטובה ביותר. ניתן לצפות במסמך באתר החברה :

www.555.co.il/clients/tfasim

במידה והנך נתקל בקשיים בצפיה באתר, אנא הודיענו ואנו נשלח אלייך אותם באמצעות הדואר או המייל לפי בקשתך.

לידיעתך הליך יישוב תביעות הינו מסמך המפרט זכויותיך בעת תהליך יישוב התביעה כולל הנחיות מה עליך לעשות ומהן זכויותיך על פי הפוליסה או הדין. ניתן לצפות במסמך באתר החברה :

פירוט הליך יישוב תביעה www.555.co.il/clients/tfasim

במידה והנך נתקל בקשיים בצפייה בקבצים באתר, אנא הודיענו ואנו נשלח אלייך אותם באמצעות הדואר או המייל לפי בקשתך.

פנייתך לחברתנו הינה מכוח פוליסה 913585604.

אם ברצונך לקבל מידע על פוליסות נוספות שלך בחברתנו, לרבות בחינת מימוש זכויותיך, ניתן לפנות לאזור האישי באתר www.555.co.il/clients/tfasim או לאתר "הר ביטוח" של רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון <https://harb.cma.gov.il>.

נשמח לעמוד לשרותך בכל עת באתר האינטרנט <http://555.co.il>, או בכתובת המייל המצויינת מטה.

אנו מתחייבים להמשיך ולעשות כל מאמץ לספק לך את השירות הטוב ביותר.

בכבוד רב,
אורטל לוי חשאי, עו"ד
TCHUM.TVIOT@5555555.co.il
אגף תביעות
איי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ