

פ ק ס

אל :

השולח :

תאריך: 07/12/2021  
פוליסה: 837735800  
אסמכתא: 92297689  
ביטוח: חיים, ביטוח תאונות  
אישיות, פרטי

## מבלי לפגוע בזכויות ומבלי לפגוע בטענת התיישנות

לכבוד  
אריאל פרייברג עו"ד  
אלון יגאל 65  
תל אביב-יפו 6744316

### הנדון: תביעה מספר 1646577 - דחייה

אירוע מיום: 11/08/2020  
שם התובע: שחר קסורלה

שלום רב,

בהמשך לפנייתך בשם מרשך, ולאחר בדיקת דרישת מרשך ומלוא המידע והמסמכים הקשורים בתביעת מרשך, המצויים ברשותנו, הרינו להודיעך כי אנו נאלצים לדחות את תביעת מרשך לתשלום תגמולי ביטוח בגין:

נכות

מהטעמים הבאים:

1. בהתאם לתנאי הפוליסה אין כיסוי לאירוע הנדון הואיל והאירוע נשוא תביעתך אינו נמנה על מקרה הביטוח הנקוב בפוליסה.
2. על פי תנאי הפוליסה נספח 76/03 מקרה הביטוח הינו "תאונה אשר קרתה למבוטח במהלך תקופת הביטוח וכשתוצאה ישירה ומכרעיה ממנה נגרמה למבוטח נכות רפואית צמיתה ובלתי הפיכה ששיעורה עולה על 10% (לא כולל)". מעיון במסמכים הרפואיים שהועברו אלינו עולה כי שיעור הנכות הנטענת לא עולה על 10% ועל כן אין כיסוי ביטוחי למקרה ואנו נאלצים לדחות את תביעתך.
3. לאור כל האמור לעיל, לא בדקנו את התיקים הרפואיים ואין באמור לעיל כדי לפגוע בכל טענה נוספת ו/או אחרת שתתברר לנו בעתיד לרבות ביחס לנסיבות האירוע הנטענות (והמוכחות) ו/או היקף הנזק הנטען (והמוכחש).
4. למרות שאין ביכולתנו לסייע לך הפעם, נשמח לעמוד לרשותך בכל הנוגע לבעיה רפואית שהטיפול בה נכלל בפוליסה שלך. אנו מאחלים לך בריאות והחלמה מהירה.

בנסיבות אלו אין לנו אלא לדחות את תביעתך

לידיעתך, תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים לאחר קרות מקרה הביטוח כאמור בסעיף 31 לחוק חוזה ביטוח, התשמ"א-1981, בהתאם לתנאי הפוליסה ונספחיה ובכפוף לכל הארכה ו/או סייג הקיימים בחוק התיישנות תשי"ח-1958 (להלן: "חוק התיישנות").

לפיכך, המועד להתיישנות תביעתך הינו 10/08/2023. שים לב כי במקרה של תביעת מבוטח שהינו קטין בעת קרות מקרה הביטוח, בהתאם להוראות סעיף 10 לחוק התיישנות וכן הוראת סעיף 31 לחוק חוזה ביטוח, התשמ"א - 1981, ואף בהתאם לתנאי הפוליסה, מועד התיישנות התביעה הינו 3 שנים מהמועד בו מלאו לתובע 18 שנים.

ברצוננו לציין כי פנייתך אלינו אינה עוצרת את מרוץ התיישנות, אלא רק עם הגשת תביעה לבית המשפט המוסמך.

זכותך להעלות השגותיך על החלטת החברה בכל אחת מהדרכים הבאות:

- פנייה ישירה למנהל תיק תביעה במחלקת תביעות תוך הבעת המחלוקת שיש לך עם עמדת החברה והנמקת עמדתך (בין בעצמך ובין באמצעות מי שתמנה לשם כך), לרבות באמצעות הצגת חוות דעת של מומחה מטעמך, באחת מהדרכים הבאות:  
טלפון מספר: 03-5555555, פקס מספר: 03-9144511, מייל: scan@yashir.co.il
- פנייה לממונה על פניות הציבור בחברה, באמצעות פקס מספר 03-5627257 או דוא"ל: pniot@yashir.co.il
- פנייה לערכאה שיפוטית ו\או פנייה לממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר.

האמור לעיל מבוסס על המידע המצוי ברשותנו בשלב זה ואין בו משום מיצוי כל טענותינו ו\או פגיעה בזכות חברתנו לטעון טענות נוספות בהתאם למידע נוסף שיתגלה.

**נשמח לעמוד לשרותך בכל עת באתר האינטרנט <http://555.co.il> או בטלפון 03-5555545.**  
אנו מתחייבים להמשיך ולעשות כל מאמץ לספק לך את השירות הטוב ביותר.

בכבוד רב,  
בת חן פרץ  
אגף תביעות