



21/09/2022

מבלי לפגוע בזכויות

מבלי להכיר בחבות

מבלי לפגוע בטענת התיישנות

לידיעתך, ע"פ תנאי הפוליסה והדין תביעתך תתיישן
בחלוף 7 שנים מיום מקרה הביטוח. אלא אם כן הוגשה
תביעה משפטית על ידך לבימ"ש המוסמך לכך. אין
בהגשת תביעה לחברתנו כדי לעצור את מרוץ
ההתיישנות. אם הנפגע קטין תתיישן התביעה תוך 7
שנים מיום בו מלאו לו 18 שנים.

לכבוד,

אריאל פרייברג עו"ד

0773180983@FAX.HCSRA

א.ג. נ.

הנדון: תביעה: 8022000192569/2

שם נפגע: אמנדה באואר

אירוע מיום: 05/10/2021

פוליסה מס': 7813630121

הננו לאשר קבלת מכתבך בעניין שבנדון. הח"מ יטפל בתביעה. מצ"ב כללים לבירור וישוב תביעה
הנוהגים בחברתנו.

בכבוד רב,

עו"ד אשכנזי פנינה

טל: 03-7962595

באפשרותך לפנות אלינו בדוא"ל: TVHOVA@hcsra.co.il בציון מס' התביעה.

נבקש לעדכןך כי באפשרותך לבחון הגשת תביעה בפוליסות נוספות וזאת באמצעות איתור פוליסות אחרות
באתר האינטרנט המרכזי לאיתור מוצרי הביטוח ("הר הביטוח") בכתובת המייל <https://harb.cma.gov.il/>



מערכת כללים ליישוב וסילוק תביעה בגין נזק גוף עקב תאונת דרכים

תובע נכבד,

עם קבלת דרישת נפגע או בא כוחו לפיצוי תפעל החברה כדלקמן:

1. עם קבלת הדרישה תבקש החברה מהפונה את המסמכים הנדרשים להוכחת והערכת הנזק והאירוע. אם לאחר מכן ידרשו לחברה מסמכים נוספים, היא תעביר את דרישתה תוך 14 ימי עסקים. המסמכים שיש להצטייד בהם להוכחת הנזק הם בעיקר:
 - תעודת חדר מיון מיום האירוע או מקופת חולים
 - תעודות רפואיות שניתנו לך עקב התאונה
 - תעודות אי כושר עקב התאונה
 - קבלות על ההוצאות הנטענות
 - אם סבלת הפסדי שכר:
 - אם הנפגע שכיר -
 - תלושי שכר שלושה חודשים לפני התאונה.
 - תלושי שכר לתקופת אי הכושר
 - אישור מעביד על היעדרות מהעבודה בתקופת אי הכושר
 - אם הנפגע עצמאי -
 - דו"ח שומה שלוש שנים לפני האירוע.
 - דו"ח שומה לשנת האירוע
 - דיווחי מע"מ חצי שנה לפני התאונה ולתקופת אי הכושר
 - במידה והתאונה הינה תאונת עבודה תתבקש להעביר פירוט התקבולים מהמוסד לביטוח לאומי ודוחות ועדות רפואיות אם היו.
2. במידה ודרישתנו למסמכים לא תענה אנו נתזכר אותך פעמיים כל פעם לאחר 180 יום ממשלוח מכתבנו. במידה ותגיש תביעה לבית המשפט לא תשלח הודעה כאמור.
3. במידה והפונה הינו המבוטח הוא ידרש בנוסף להעביר טופס הודעה על התאונה או לחילופין תאור של האירוע, תאריך האירוע, מקום האירוע ופרטי צד ג'.
4. במידה והפונה אינו המבוטח ולחברה לא ידוע על האירוע תפתח תביעה בחברה והחברה תפעל לצורך אימות האירוע כפי שתמצא לנכון.
5. תוך 30 יום מקבלת כל המסמכים שנדרשו על ידי החברה תעביר החברה אחת מאלו:
 - 5.1. הצעת פשרה
 - 5.2. מכתב דחייה
 - 5.3. הודעת המשך בירור בה תפרט החברה את הסיבות בגין נדרש לה זמן נוסף לבדיקה.
6. במקרה שהפגיעה הגופנית גרמה לאובדן שכר משמעותי ו/או להוצאות משמעותיות זכאי הנפגע לתשלום תכופ. תוך 60 יום מהגשת הדרישה לתשלום תכופ. בהתאם לטופס 1 אשר בתקנות הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים (תשלומים תכופים) התשמ"ט 1989, לה יצורף תצהיר והמסמכים המפורטים בטופס.
7. חשובות פינוי באמבולנס: במידה והנפגע פונה על ידי אמבולנס רגיל ולא אושפז עליו להעביר מידית את חשבון האמבולנס שקיבל בעת הפינוי בצירוף גיליון חדר מיון ואישור משטרה אל חברת הביטוח לצורך הסדרת התשלום. על ידי חברת הביטוח במידה והאירוע מכוסה על פי הפוליסה. על מנת לא לעכב את התשלום, אנו ממליצים לך לשלם את החשבון מידית ולהעביר את הקבלה אלינו בצירוף אשור משטרה ואנו נשיב לך את הסכום ששילמת עבור הפינוי בתום בדיקת הכיסוי והנסיבות. הפינוי באמבולנס מכוסה על פי החוק אצל המבטח במידה והפינוי לא הסתיים באשפוז. הסתיים הפינוי באשפוז או שפינוי היה בנט"ן, על הנפגע להעביר את חשבון האשפוז לקופת החולים שלו. במידה ומדובר בתאונת עבודה יש להגיש את החשבון למוסד לביטוח לאומי.
8. לידיעת הנפגע: הוצאות רפואיות הכלולות בסל הבריאות (ההוצאות השכיחות הן לדוגמא ביקורי רופא, טיפולים פיזיותרפיים, בדיקות הדמיה וכיוצ"ב) אינן מכוסות על ידי חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים. הנפגע זכאי לטיפולים רפואיים הכלולים בסל הבריאות מקופת החולים שלו בהתאם לחוק ביטוח בריאות ממלכתי. לכן, מומלץ להיזקק לשירותי הקופה שכן טיפולים רפואיים עקב התאונה שלא במסגרת הקופה או שלא באישורה (טופס 17) אינם מכוסים על ידי חברת הביטוח על פי החוק ולא ישולמו על ידה.
9. במידה והנפגע טוען לנכות רפואית הוא יתבקש להעביר טופס ויתור על סודיות רפואיות חתום על ידו, על מנת שהחברה תזמין את תיקיו הרפואיים מקופת החולים. במקרה כזה תעביר החברה עמדתה לימינו מומחה תוך 30 יום מקבלת התיקים הרפואיים שיוזמנו על ידה.
10. הגיעו החברה והנפגע להסכמה באשר לסכום הפשרה תשלח החברה שטרי קבלה ושחרור לחתימת הנפגע, לאחר קבלתם חתומים במקור באישור עד או עורך דין, תשלח החברה את התשלום בשיק, או בהעברה בנקאית לנפגע – בכפוף לקבלת צילום המחאה מבוטלת או אישור על ניהול חשבון בבנק. במקרה שהנפגע מיוצג ע"י עו"ד, ישלח השיק לבא כוחו, או תועבר סכום הפשרה לחשבון העו"ד בכפוף לקבלת צילום המחאה מבוטלת או אישור על ניהול חשבון בבנק.

00014



כללי

על פי החוק תתיישן תביעת הנפגע 7 שנים מיום האירוע ובמקרה של קטין 7 שנים מיום הגיעו לגיל 18. על פי החוק רק הגשת תביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.

להלן פירוט לוחות הזמנים לטיפול בפניית הנפגע:

הפעולה	המועד או התקופה הקבועים בחוזר	המועד או התקופה לתביעת נזקי גוף שארעו בתאונת דרכים
דרישה מידע ומסמכים נוספים	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים
מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו	30 ימים מקבלת המסמכים הדרושים	30 ימים מקבלת המסמכים הדרושים
מסירת הודעת המשך בירור תביעה	כל 180 ימים	כל 180 יום
העברת העתק מפקד דין או הסכם	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים
מסירת מידע בדבר קיומה של פוליסה	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים
מענה בכתב לפניית ציבור	30 ימים	30 ימים
מסירת העתקים מפוליסה או תקנון	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים
מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע	21 ימי עסקים	21 ימי עסקים