

7 ABA HILLEL ST (SILVER BUILDING)
RAMAT GAN, 5252204
Tel 03-7412358, Fax2mail 077-3180983

רחוב אבא הלל 7 (בית סילבר)
רמת גן 5252204
טל' 03-7412358 פקס 077-3180983

1.8.22

מ.ל.ב.

לצרכי מו"מ לפשרה בלבד
בדוא"ל

לכבוד
עו"ד חגי אהרונוב
הראל חברה לביטוח בע"מ

ח.נ., שלום רב,

הנדון: אופק רביבו, ת.ז. 214423709
תאונה מיום 15.11.21

הריני מאשר קבלת מכתבך מיום 18.7.22 והנני מתכבד להשיבך כדלקמן:

1. בראשית הדברים אציין כי מרשיי (אופק והוריו) הופתעו מתשובתכם והוכו בתדהמה.
2. מרשי, אופק רביבו, ואביו משה רביבו בוטחו על ידכם לאחר שסוכן ביטוח הגיע אליהם והציע למשה ולאשתו מיכל הצעות ביטוחיות דוגמת הפוליסה האמורה.
3. מר משה רביבו ציין בפני הסוכן כי הן הוא והן בנו מתניידים, בין היתר, באמצעות כלי רכב דו גלגלי.
4. לאחר פגישה ארוכה התרצה מר משה רביבו ולאחר מכן, שאל הסוכן איזה ביטוחים לעשות לבנו אופק והוא נענה כדלקמן: "תעשה לאופק מה שאתה עושה למשה".
5. מרשיי בטוחו בביטוחים שמכר להם הסוכן (אשר בדיעבד התברר כי חלקם כלל לא נתבקשו) ושילמו תגמולי ביטוח.
6. כאן המקום לציין כי מרשיי לא קיבלו הסברים (ראויים ואף בכלל!) ויצאו בהרגשה כי נעשה מאמץ כביר ע"י הסוכן למכור על מנת למכור – הא ותו לא!
7. לאור מכתבכם ובנסיבות המאוד חריגות והתמוהות הללו, אבקש לקבל לעיוני את מסמכי הפוליסה המלאים, הטפסים עליהם חתמו מרשיי והקלטת השיחה כמו גם כל פרט רלוונטי אחר.
8. לעיונכם וטיפולכם המסור והמהיר אודה.

בכבוד רב ובב"ח,

אריאל פרייברג, עו"ד