



20/01/2022

מבלי לפגוע בזכויות
מבלי לפגוע בטענת ההתיישנות
משלח באמצעות: פקס

לכבוד:
אריאל פרייברג ע"ד
בפקס: 077-3180983
ח.נ.

הנדון:	מכתב תשובה נוסף
מספר התביעה:	22/872/00281
שם המבוטח:	פרלה ארנון
תאריך האירוע:	26/04/2021
מספר רישוי:	6699339
מספר פוליסה:	20/016/540/1020543
שם מוצר:	פוליסת ביטוח חובה לרכב פרטי
שם ענף:	ביטוח לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נסח חדש], התש"ל- 1970
סיווג התוכנית:	אישי
סוג האירוע:	חוקי גוף
שם נפגע:	רחל הרטמן בן שימול

מאשרים קבלת המייל שהתקבל ביום 16/1/22.

ובהמשך למכתבנו מתאריך 17/1/22, נודה לך על המצאת המידע והמסמכים המפורטים להלן:

- נא הודיענו האם מדובר בתאונת עבודה.

- דוח פינוי אמבולנס.

- תמונות צבעוניות של הצלקות (אנא העבירו למייל המחלקתי המופיע מטה)

אנו פועלים לבירור התביעה.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה.

באתר האינטרנט של חברת הפניקס: www.fnax.co.il תחת פרק תביעות רכב חובה, ניתן למצוא את המידע והמסמכים המפורטים להלן:

- מערכת הכללים לבירור ויישוב תביעות רכב חובה
- איגרת הפניקס המפרטת את הליך בירור ויישוב התביעה

במידה ואין באפשרותך לקבל המידע והמסמכים באמצעות אתר האינטרנט של החברה, נא הודע לנו בחוזר ואנו נדאג להמציאם לידיך.

תקופת ההתיישנות הינה 7 שנים מיום קרות מקרה הביטוח, ולגבי קטינים – 7 שנים מיום הגעתם לגיל 18 שנים, וזאת בכפוף להוראות הדין.

מודגש בזאת, כי אין די בהגשת תביעה לחברתנו כדי לעצור את מרוץ תקופת ההתיישנות, וכי רק הגשת תביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ תקופת ההתיישנות, והכל בהתאם להוראות הדין.



בכבוד רב,
סימה אלקנביץ, עו"ד
טלפון: 074-7318927
דוא"ל: TviotRechevhova@fnx.co.il
מחלקת תביעות רכב חובה

את המסמכים הנדרשים עליך לשלוח אלינו באחד מהאופנים הבאים:

- כתובת דוא"ל: TviotRechevhova@fnx.co.il
- מסרון (SMS): למספר טלפון: 055-7000887 – בעת השימוש באפשרות זו נדרש לשלוח את המילה **מסמך** למספר הנ"ל ויתקבלו הנחיות להעברת המסמכים.
- סוכן הביטוח שלך
- דואר ישראל: לכתובת דרך השלום 53 גבעתיים, מיקוד 5345433

מסמך זה מיועד לנשים וגברים כאחד וכתוב בלשון זכר לשם נוחות בלבד