

תאריך: 13/10/2021
פוליסה: 1104485701
אסמכתא: 91320140
ביטוח: רכב, חובה, פרטי
מבלי לפגוע בזכויות ומבלי לפגוע בטענת התיישנות



לכבוד
פרייברג אריאל, עו"ד
בית סילבר
דרך אבא הלל 7
רמת גן 5252204

הנדון: עדכון מצב מסמכים לטיפול

באירוע מספר: 1349767
אירוע מיום: 21/04/2019
שם התובע: לזבנה סעדי

שלום רב,

בהמשך לפנייה אלינו לפיצוי בגין נזקי גוף שנגרמו ביום 21/04/2019 ולצורך המשך בירור וטיפול בפנייה, מבלי להכיר באחריות ו/או בתבות, ברצוננו לעדכן לגבי המסמכים לבירור הפנייה.

שם המסמך	תאריך קבלה	מצב המסמך
יפוי כוח	13/10/2021	תקין
רשיון רכב	13/10/2021	תקין
תעודת חובה	13/10/2021	תקין
אישור משטרה	13/10/2021	תקין
מלוא התיעוד הרפואי הנוגע לתאונה	13/10/2021	תקין
טופס ויתור על סודיות רפואית כשהוא חתום על ידי מרשך	13/10/2021	תקין
צילום רשיון נהיגה משני צדדיו בתוקף ליום האירוע, של הנהג ברכב בזמ התאונה	13/10/2021	תקין
צילום המחאה/דף חשבון	טרם התקבל	
דו"ח שמאי ו/או חשבונית תיקון המעיד על תיקון הרכב בעקבות התאונה	טרם התקבל	

לתשומת לבך, קבלת המסמכים המפורטים לעיל הינה הכרחית ורק עם קבלתם נמשיך טיפולנו בבירור התביעה.

דרכי משלוח

ניתן לשלוח את המסמכים באמצעות דוא"ל למייל scan@yashir.co.il
או בדואר על פי כתובתנו.

למען הסר ספק יובהר, כי אין באמור במכתבנו זה משום הכרה באחריות ו/או בחבות לתביעה





RR81320140

שבנדון.

התיישנות

לידיעתך, תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 7 שנים לאחר קרות מקרה הביטוח כאמור בסעיף 5(א) לחוק חוזה ביטוח, התשמ"א-1981, בהתאם לתנאי הפוליסה ונספחיה ובכפוף לכל הארכה ו/או סייג הקיימים בחוק ההתיישנות תשי"ח-1958 (להלן: "חוק ההתיישנות").

ברצוננו לציין כי פנייתך אלינו אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות, אלא רק עם הגשת תביעה לבית המשפט המוסמך.

מידע ללקוח

לידיעתך, מערכת כללים הינו מסמך המפרט את תהליך הטיפול בתביעתך תוך יצירת שקיפות מרבית החל משלב הדיווח על הנזק, דרך שלבי הטיפול השונים ועד לסיומה, במטרה לסיים את הטיפול בצורה המהירה והטובה ביותר.

ניתן לצפות במסמך באתר החברה :

www.9000000.co.il/clients/tfasim

במידה והנך נתקל בקשיים בצפיה באתר, אנא הודיענו ואנו נשלח אלייך אותם באמצעות הדואר או המייל לפי בקשתך.

לידיעתך הליך יישוב תביעות הינו מסמך המפרט זכויותיך בעת תהליך יישוב התביעה כולל הנחיות מה עליך לעשות ומהן זכויותיך על פי הפוליסה או הדין.

ניתן לצפות במסמך באתר החברה :

www.9000000.co.il/clients/tfasim פירוט הליך יישוב תביעה

במידה והנך נתקל בקשיים בצפייה בקבצים באתר, אנא הודיענו ואנו נשלח אלייך אותם באמצעות הדואר או המייל לפי בקשתך.

פנייתך לחברתנו הינה מכוח פוליסה 1104485701.

אם ברצונך לקבל מידע על פוליסות נוספות שלך בחברתנו, לרבות בחינת מימוש זכויותיך, ניתן לפנות לאזור האישי באתר www.9000000.co.il/clients/tfasim או לאתר "הר ביטוח" של רשות שוק החוץ ביטוח וחסכון <https://harb.cma.gov.il>.

נשמח לעמוד לשרותך בכל עת באתר האינטרנט <http://9000000.co.il>, או בכתובת המייל המצויינת מטה.

אנו מתחייבים להמשיך ולעשות כל מאמץ לספק לך את השירות הטוב ביותר.

בכבוד רב,
טל שוויצר, עו"ד
tal.shwaizer@9mil.co.il
אגף תביעות

איי.די.איי, חברה לביטוח בע"מ

