

תאריך: כ"ט חשון תשפ"א 16/11/2020

לכבוד
שיר קלנר
חולות גאולים 4 צורן 4282300

א.ג.נ.,

מבלי לפגוע בזכויות ובטענת התיישנות

הנדון: אישור קבלת/השלמת מסמכים

תביעה מס': 28/08/2019 2004302001060 אירוע מיום

פוליסה: תאונות אישיות 34303852619

שם התובע: שיר קלנר ת.ז. 319074407

1. בהמשך למכתבנו מיום 16/02/2020 אנו מאשרים את קבלת המסמכים, מתוך המסמכים שנדרשו על ידנו בתביעה הנדונה כדלהלן:

שם המסמך	תאריך דרישה	תאריך קבלה	הערות
טופס הודעה על תאונה	10/02/2020	10/02/2020	
כתב ויתור על סודיות רפואית	10/02/2020	טרם נתקבל	
מסמכים רפואיים	10/02/2020	13/02/2020	
אישורי מחלה	10/02/2020	13/02/2020	
אישור היעדרות/אישור מעביד	10/02/2020	טרם נתקבל	
אישור ביצוע לצורך העברה בנקאית	10/02/2020	טרם נתקבל	

מסמכים אלו ותאריך קבלתם, מסומנים לנוחותך בשנית בטבלה המופיעה לעיל. לתשומת ליבך, מכתב זה נשלח אליך באופן אוטומטי עם קבלת התביעה בחברתנו, וכי במידה ואחד המסמכים המבוקשים לעיל אינו רלוונטי לתביעתך או הועבר כבר לרשותנו - אנא התעלם מדרישה זו.

2. תשומת ליבך, כי טרם התקבלו בחברתנו המסמכים הבאים, אשר נדרשו במכתבנו מיום 16/02/2020. על מנת לקדם את הליך בירור התביעה, נבקשך לשלוח את המסמכים אשר לא מופיע לצידם תאריך קבלה.

3. יש לציין על גבי כל אחד מהמסמכים את מספר התביעה כפי שמופיע בראש מכתבנו ולהעביר אלינו בהקדם לכתובתנו: איילון חב' לביטוח, רח' אבא הלל 12, רמת גן 52008, ת.ד. 10957.

4. אין בקבלת מסמכים אלה משום הודעה והתחייבות חברתנו להכיר בכיסוי הביטוחי או בתשלום תגמולי הביטוח.

5. לתשומת ליבך, בהתייחס לתביעות אשר הוגשו לפי פוליסה לביטוח "תאונות אישיות לעמיתי חבר משרתי הקבע והגמלאים בע"מ", במידה ורכשת את הרובד ה"בסיסי" בלבד בפוליסה הנדונה, אנא התעלם מהדרישה להעביר לחברתנו אישורי מחלה ואישור היעדרות.

¹ יצוין כי בחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958, קבועות הוראות נוספות העשויות להשפיע על תקופת ההתיישנות, למשל לעניין קטין.

6. תביעה לתגמולי ביטוח מתיישנת על פי חוק לאחר שלוש שנים ממועד קרות מקרה הביטוח בהתאם לקבוע בסעיף 31 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. הייתה עילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח. יצוין כי בחוק ההתיישנות תשי"ח-1958 קבועות הוראות נוספות העשויות להשפיע על תקופת ההתיישנות, למשל לעניין קטין. מהמידע המצוי בידינו יום קרות האירוע / היום בו קמה לך זכות לתבוע תגמולי ביטוח הינו 28/08/2019. נבהיר כי אין במשלוח דרישה לתגמולי ביטוח לחברה כדי לעצור את מירון ההתיישנות האמור וכי רק הגשת תביעה לבית המשפט עוצרת את מירון ההתיישנות. מובהר כי אין באמור כדי להכיר בקיום מקרה הביטוח, כולו או חלקו או במועד קיומו.

7. תשובתנו תימסר לך תוך 30 יום מהיום שיהיו בידינו כל המידע, המסמכים, הפרטים והראיות שנדרשים לבירור חבותנו.

8. נשמח לעמוד לרשותך בכל בירור נוסף שיידרש.

העתק: קראוס משה

בכבוד רב,

אגף בריאות – צוות תאונות אישיות

טל: 01-20-35-800-1 פקס: 03-7569578

מייל: mokedbriut@ayalon-ins.co.il

איילון חברה לביטוח בע"מ