



תאריך: 22/09/2026
מבלי לפגוע בזכויות
מבלי לפגוע בטענת ההתיישנות

לכבוד:
אריאל פרייברג, עו"ד
אבא הלל 7
רמת גן, 52522

ג.א.נ.,

הנדון:	ניהול תביעה באורכה
מספר התביעה:	26/801/44229
שם המבוטח:	שולמן יעקב
תאריך האירוע:	19/11/2025
מספר רישוי:	4303174
מספר פוליסה:	25/081/540/1944807
שם מוצר:	פוליסת ביטוח חובה לרכב פרטי
שם ענף:	ביטוח לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970
סיווג התוכנית:	אישי
סוג האירוע:	נזקי גוף
שם נפגע:	שולמן משה, שושנה, ליבי

מאשרים קבלת כתב התביעה שבנדון שהתקבל בחברתנו ביום 9/9/26.

נודה על קבלת הסכמתכם למתן ארכה להגשת כתב הגנה, אשר יוגש בתוך 30 יום מיום קבלת דרישתכם בכתב.

אנו בודקים את נסיבות התאונה ושאלת הכיסוי הביטוחי ובתום הבדיקה נודיעך עמדתנו. על מנת שנוכל לברר את תביעתך, נבקשך להמציאנו את הפרטים והמסמכים המפורטים להלן:

- פרטי נהג ורכב צד ג'.
- תצהיר חתום ומאומת ע"י עו"ד באשר לנסיבות האירוע.
- אישור משטרה ממוחשב.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה.

באפשרותך לקבל הודעות ומסמכים מהחברה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה באחת מהדרכים הבאות: דואר ישראל, דואר אלקטרוני, פקס. נא הודיענו מהו אמצעי ההתקשרות המועדף עלייך. לתשומת לבך, לצורך קבלת הודעות ומסמכים באמצעות דואר אלקטרוני יש להעביר לחברתנו מספר טלפון נייד בצירוף לכתובת הדואר האלקטרוני. בהיעדר קבלת עדכון בחברתנו על אמצעי ההתקשרות המועדף, המסמכים וההודעות יישלחו אליך בדרך המקובלת בחברתנו.

באפשרותך לשלוח אלינו את המסמכים באופן הבא: בדואר ישראל לכתובת: רח' הפניקס 2, ת.ד. 18, ראשון לציון, מיקוד 7510001, לכתובת דוא"ל: tviotrechevhova@fnx.co.il, לפקס מספר: 03-7337869.





באתר האינטרנט של חברת הפניקס www.fnx.co.il תחת פרק תביעות רכב חובה, ניתן למצוא את המידע והמסמכים המפורטים להלן:

- מערכת הכללים לבירור ויישוב תביעות רכב חובה
- איגרת הפניקס המפרטת את הליך בירור ויישוב התביעה

במידה ואין באפשרותך לקבל המידע והמסמכים באמצעות אתר האינטרנט של החברה, נא הודע לנו בחוזר ואנו נדאג להמציאם לידיך.

תקופת ההתיישנות הינה שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח ובתביעות קטינים - שבע שנים מיום הגעתם לגיל 18 שנים, וזאת בכפוף להוראות הדין.
מודגש בזאת, כי אין די בהגשת תביעה לחברתנו כדי לעצור את מרוץ תקופת ההתיישנות, וכי רק הגשת התביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ תקופת ההתיישנות, הכול בהתאם להוראות הדין.

בכבוד רב,
 חיים יקותיאל
 טלפון: 03-7332218
 דוא"ל:
TviotRechevhova@fnx.co.il
 מחלקת תביעות רכב חובה

את המסמכים הנדרשים עליך לשלוח אלינו באחד מהאופנים הבאים:

- כתובת דוא"ל: TviotRechevhova@fnx.co.il
- סוכן הביטוח שלך
- דואר ישראל: לכתובת רח' הפניקס 2, ת.ד. 18, ראשון לציון, מיקוד 7510001

מסמך זה מיועד לנשים וגברים כאחד וכתוב בלשון זכר לשם נוחות בלבד





תאריך: 22/09/2026
מבלי לפגוע בזכויות
מבלי לפגוע בטענת ההתיישנות

לכבוד:
אריאל פרייברג, עו"ד
אבא הלל 7
רמת גן, 52522
ג.א.נ.,

הנדון:	ניהול תביעה באורכה
מספר התביעה:	26/801/44229
שם המבוטח:	שולמן יעקב
תאריך האירוע:	19/11/2025
מספר רישוי:	4303174
מספר פוליסה:	25/081/540/1944807
שם מוצר:	פוליסת ביטוח חובה לרכב פרטי
שם ענף:	ביטוח לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970
סיווג התוכנית:	אישי
סוג האירוע:	נזקי גוף
שם נפגע:	שולמן משה, שושנה, ליבי

מאשרים קבלת כתב התביעה שבנדון שהתקבל בחברתנו ביום 9/9/26.

נודה על קבלת הסכמתכם למתן ארכה להגשת כתב הגנה, אשר יוגש בתוך 30 יום מיום קבלת דרישתכם בכתב.

אנו בודקים את נסיבות התאונה ושאלת הכיסוי הביטוחי ובתום הבדיקה נודיעך עמדתנו. על מנת שנוכל לברר את תביעתך, נבקשך להמציאנו את הפרטים והמסמכים המפורטים להלן:

- פרטי נהג ורכב צד ג'.
- תצהיר חתום ומאומת ע"י עו"ד באשר לנסיבות האירוע.
- אישור משטרה ממוחשב.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה.

באפשרותך לקבל הודעות ומסמכים מהחברה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה באחת מהדרכים הבאות: דואר ישראל, דואר אלקטרוני, פקס. נא הודיענו מהו אמצעי ההתקשרות המועדף עלייך. לתשומת לבך, לצורך קבלת הודעות ומסמכים באמצעות דואר אלקטרוני יש להעביר לחברתנו מספר טלפון נייד בצירוף לכתובת הדואר האלקטרוני. בהיעדר קבלת עדכון בחברתנו על אמצעי ההתקשרות המועדף, המסמכים וההודעות יישלחו אליך בדרך המקובלת בחברתנו.

באפשרותך לשלוח אלינו את המסמכים באופן הבא: בדואר ישראל לכתובת: רח' הפניקס 2, ת.ד. 18, ראשון לציון, מיקוד 7510001, לכתובת דוא"ל: tviotrechevhova@fnx.co.il, לפקס מספר: 03-7337869.





באתר האינטרנט של חברת הפניקס www.fnx.co.il תחת פרק תביעות רכב חובה, ניתן למצוא את המידע והמסמכים המפורטים להלן:

- מערכת הכללים לבירור ויישוב תביעות רכב חובה
- איגרת הפניקס המפרטת את הליך בירור ויישוב התביעה

במידה ואין באפשרותך לקבל המידע והמסמכים באמצעות אתר האינטרנט של החברה, נא הודע לנו בחוזר ואנו נדאג להמציאם לידיך.

תקופת ההתיישנות הינה שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח ובתביעות קטינים - שבע שנים מיום הגעתם לגיל 18 שנים, וזאת בכפוף להוראות הדין.
מודגש בזאת, כי אין די בהגשת תביעה לחברתנו כדי לעצור את מרוץ תקופת ההתיישנות, וכי רק הגשת התביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ תקופת ההתיישנות, הכול בהתאם להוראות הדין.

בכבוד רב,
חיים יקותיאל
טלפון: 03-7332218
דוא"ל:
TviotRechevhova@fnx.co.il
מחלקת תביעות רכב חובה

את המסמכים הנדרשים עליך לשלוח אלינו באחד מהאופנים הבאים:

- כתובת דוא"ל: TviotRechevhova@fnx.co.il
- סוכן הביטוח שלך
- דואר ישראל: לכתובת רח' הפניקס 2, ת.ד. 18, ראשון לציון, מיקוד 7510001

מסמך זה מיועד לנשים וגברים כאחד וכתוב בלשון זכר לשם נוחות בלבד



מרכז תביעות

טלפון 03-7331147 : 5070*

מרכז תביעות WhatsApp : 054-9893455

הפניקס השקעות, ביטוח, אשראי
קמפוס הפניקס רח' הפניקס 2 : ת.ד. 18, מיקוד 7510001 : ראשון לציון

הפניקס וחברה לביטוח בע"מ | הפניקס פוסטל גמל בע"מ