

טקטיקה ומשימות - תיק חבויות

קרן גן חיים נגד מבטחת הבניין | תאונה מיום 29/01/2026

הערכת מצב ראשונית: מוקד התיק הרפואי הוא ברך שמאל, שבה קיים תיאור של ממצא אוסטאוכונדרלי/סחוס פוסט-חבלתי ושבר טרבקולרי. סיכויי התיק תלויים בראש ובראשונה בהוכחת מפגע קונקרטי ביציאה מהמעלית ובבניית רצף מלא של אי-הכושר והפסדי השכר.

1. תמצית התיק

- אירוע: ביום 29/01/2026, בעת יציאה ממעלית בבניין המגורים, הלקוחה נתקלה ונפלה קדימה על הידיים והברכיים. התיעוד מתאר גם תנועה סיבובית בברך שמאל וקול פיצוח.
- מסלול: תביעת חבות נגד נציגות/מחזיקי הבניין, חברת הניהול ככל שקיימת, קבלן התחזוקה/חברת המעליות ומבטחת צד שלישי. אין מדובר בתאונת עבודה.
- נזק עיקרי: ברך שמאל. פגיעות משניות: כתף שמאל, צוואר/כאבי ראש וגב תחתון.
- תעסוקה: תומכת חינוך בעיריית קריית אונו. לפי מסירת הלקוחה אינה עובדת מאז התאונה.
- יעד רפואי: במהלך נובמבר 2026 לקבוע בדיקה וחוות דעת אורתופדית לחודש דצמבר 2026, לאחר השלמת החומר והרצף הטיפולי.

2. נקודות חוזק

- פנייה רפואית כבר ביום 30/01/2026, יום לאחר האירוע, עם תיעוד חבלה סיבובית בברך שמאל.
- רצף תלונות ומעקבים לאורך חודשים: משפחה, אורתופדיה, פיזיותרפיה, מומחה ספורט, נירולוגיה ורפואה תעסוקתית.
- ממצאים אובייקטיביים מוקדמים בברך: צליעה אנטלגית, המטומה, תפליט קטן, טווח תנועה 0-90, רגישות בסדק מפרקי לטרלי ולחמן 1 +.
- MRI הברך מתואר במסמכים כנזק אוסטאוכונדרלי/סחוס לטרלי פוסט-חבלתי עם שבר טרבקולרי - ממצא שעשוי להתיישב עם מנגנון סיבובי/נפילה.
- תיעוד חוזר של קושי תעסוקתי והפניות לרפואה תעסוקתית.

3. נקודות חולשה וסיכונים

- חבות לא מוכחת: אין עדיין צילום, מדידה, דו"ח תקלה, עד או תיעוד שמוכיח מה היה המפגע.
- גרסאות מנגנון: בתיעוד מופיעות נוסחאות שונות - "נפילה במעלית", "מדרגה ביציאה מהמעלית", "נתקלה ונפלה". יש לגבש גרסה עובדתית אחת, מדויקת ולא מתפתחת.
- MRI ברך חסר: בתיק אין פענוח מלא ועצמאי של MRI הברך או דיסק ההדמיה; קיים בעיקר ציטוט של הממצא במסמכים מאוחרים.
- כתף: US מדגים טנדינוזיס קל ושינויים ניווניים במפרק AC. צפויה טענת מצב קודם/ניוון.
- צוואר: MRI מ-28/06/2026 אינו מדגים היצרות משמעותית; אין חסר נירולוגי או מיאלופתיה. ראש נזק זה יישען בעיקר על קליניקה ורצף טיפול.

- מצב קודם: קיימים DISC LESIONS, סקוליוזיס, כאב רדיקולרי מימין ואוסטאופניה. יש להתכונן לטענות חלוקה/מצב קודם.
- אי-כושר: החומר שבידינו מתעד אישורי מחלה עד 31/05/2026 בלבד, בעוד הלקוחה מוסרת שלא עבדה מאז התאונה. הפער מחייב השלמה דחופה.
- טיפול שמרני בלבד: לא הומלץ ניתוח; מומחה ספורט המליץ פיזיותרפיה וחיזוקים. הדבר עשוי להשפיע על שיעור הנכות והערכת הנזק.

4 . טקטיקת החבות

- שימור ראיות: לשלוח דרישה מיידית לנציגות, חברת הניהול וחברת המעליות לשמור מצלמות, יומני תקלות, קריאות שירות, בדיקות תקופתיות, תלונות דיירים והתכתבויות מ-60 הימים שלפני ואחרי התאונה.
- בדיקת זירה: צילום מקצועי של היציאה מהמעלית, מדידת הפרש מפלסים/סף, תאורה, סימון, מרחקי פתיחת דלת ומצב הרצפה. לבדוק אם בוצע תיקון לאחר האירוע.
- שרשרת אחראים: לזהות את נציגות הבית, חברת הניהול, בעלת המעלית, חברת התחזוקה, מתקין/קבלן שביצע עבודה, ואת מבטחת כל גורם ביום האירוע.
- מומחה בטיחות/מעליות: לא להזמין בשלב זה אלא לאחר קבלת תיעוד הזירה והתחזוקה. אם קיים הפרש מפלסים או תקלה טכנית - לשקול בדיקה הנדסית ממוקדת.
- הודעה למבטחת: להעביר הודעת אירוע מסודרת עם גרסה עובדתית מצומצמת, ללא קביעות רפואיות מופרזות, ולדרוש פרטי פוליסה ומספר תביעה.

5 . טקטיקת הנזק והקשר הסיבתי

- ברך שמאל - עוגן התיק: להשיג פענוח MRI מקורי, דיסק, תיעוד מומחה ספורט ודו"חות פיזיותרפיה. לבנות טבלה של טווחים, צליעה, תפליט, רגישות והגבלות לאורך הזמן.
- כתף שמאל: להדגיש הופעת תלונות לאחר התאונה והגבלת תנועה, אך להתמודד במפורש עם השינויים הניווניים ב-AC וטנדינוזיס קל.
- צוואר וכאבי ראש: להשלים נוירולוגיה/מרפאת כאב וטיפול בפועל. לא לבסס טענה מבנית משמעותית בניגוד ל-MRI; למקד בכאב, הגבלה ותפקוד אם נמשכים.
- כושר עבודה: להשיג רצף מלא של אישורי מחלה והמלצות רופא תעסוקתי. נדרש הסבר רפואי ספציפי מדוע תפקיד תומכת חינוך אינו אפשרי ומהן ההגבלות.
- חוות דעת אורתופדית: לקבוע בנובמבר 2026 בדיקה לדצמבר 2026. להעביר למומחה חומר מלא ומסודר, לרבות עבר רפואי, כדי למנוע חוות דעת חלקית ופגיעה באמינות.

6 . ראשי נזק ותיעוד כלכלי

- שכר: 1 2 תלושים לפני התאונה, כל התלושים לאחריה, טופס 6 0 1 לשנים 2025-2026 ואישור מעסיק על היעדרות ושכר שלא שולם.
- ימי מחלה: אישור יתרה לפני התאונה, ניצול בפועל, האם השכר שולם על חשבון צבירה והאם נגרם הפסד פדיון.
- פנסיה וזכויות סוציאליות: הפרשות מעסיק/עובד, קרן השתלמות וזכויות שנפגעו בתקופת ההיעדרות.
- הוצאות: נסיעות, טיפולים פרטיים, אביזרים, תרופות, עזרה בבית וקבלות.
- עזרת צד ג: תצהיר/רישום של עזרה מבני משפחה, פעולות שהלקוחה אינה מבצעת והיקף שבועי.

7 . רשימת חוסרים - עדיפות גבוהה

מס'	משימה	מועד	סטטוס
1	צילום הזירה והמפגע, כולל מדידה ותאריך	מייד	חסר
2	פרטי ועד/נציגות, חברת ניהול וחברת מעליות	מייד	חסר
3	פוליסת חבות צד ג של הבניין ואישור כיסוי	מייד	חסר
4	פענוח MRI ברך שמאל מ-24/02/2026 ודיסק	ימים 7	חסר
5	מסמך מלא של ייעוץ ארתרוסקופיה מ-26/05/2026	ימים 7	חסר
6	דוחות פיזיותרפיה בפועל לברך, כתף וצוואר	ימים 4 1	חסר
7	רצף אישורי מחלה ורפואה תעסוקתית מ-01/06/2026 ועד היום	ימים 7	חסר
8	אישור מעסיק שאינה עובדת מאז התאונה	ימים 7	חסר
9	תלושי שכר, 1 0 6 , יתרת ימי מחלה והפרשות	ימים 4 1	חסר
1 0	עדים, הודעות, דיווח לוועד/מוקד ותיעוד תיקון	מייד	חסר
1 1	עבר רפואי ממוקד 3-5 שנים לברך שמאל, כתף שמאל וצוואר	ימים 3 0	חסר
1 2	אימות שם משפחה: גן חיים/בן חיים	מייד	חסר

8 . לוח משימות מוצע

מועד	משימה	עדיפות	סטטוס
0 3 - 1 0 0 8 2 0 2 6	פתיחת דרישת חבות, איתור מבטחת ושימור	גבוה	טרם בוצע

סטטוס	עדיפות	משימה	מועד
		ראיות	
טרם בוצע	גבוה	איסוף MRI ברך, דוחות טיפול ואישורי אי-כושר	עד 15/08/2026
מתמשך	גבוה	השלמת פיזיותרפיה ומעקב אורתופדי/תעסוקתי; בניית רצף תפקודי	אוגוסט-ספטמבר 2026
מותנה	בינוני	בחינת הצורך במומחה בטיחות/מעליות לאחר קבלת חומר הזירה	ספטמבר 2026
עתידי	גבוה	סגירת תיק רפואי, עבר רפואי והפסדי שכר לקראת מומחה	אוקטובר 2026
עתידי	קריטי	לקבוע תור לבדיקה וחוות דעת אורתופדית לחודש דצמבר 2026	נובמבר 2026
עתידי	קריטי	בדיקת מומחה אורתופדי והשלמת חוות דעת	דצמבר 2026
עתידי	גבוה	דרישה כספית מלאה/הערכת הגשת תביעה לפי עמדת המבטחת והראיות	לאחר חוות הדעת

9 . קו ניסוח מומלץ

גרסת האירוע: בשלב זה יש לנסח באופן שמרני: הלקוחה יצאה מהמעלית בבניין מגוריה, נתקלה בהפרש מפלס/סף ביציאה ונפלה קדימה. לפני משלוח דרישה יש לאמת את סוג המפגע, מיקומו והאם מדובר בתקלה במפלס תא המעלית או במבנה הרצפה.

קו רפואי: למקם את ברך שמאל במרכז. לצרף את הכתף והצוואר כפגיעות נלוות, תוך הכרה בממצאים הקלים/ניווניים וב-MRI הצווארי שאינו מדגים היצרות משמעותית. גישה מדויקת תקטין פגיעה באמינות.