



9511571031002143341141



תאריך: 09/07/2026
מבלי לפגוע בזכויות
מבלי לפגוע בטענת ההתיישנות
נשלח באמצעות דואר ישראל

חסוך דולר-שרון יו. מתקן

לכבוד:
עו"ד אריאל פרייברג
אבא הלל 7
רמת גן, 52522

ג.א.נ.

הנדון:	מכתב תשובה ראשוני
מספר התביעה:	26/801/32334
שם המבוטח:	ניב רן
תאריך האירוע:	02/01/2025
מספר רישוי:	39850003
מספר פוליסה:	24/019/540/3524017
שם מוצר:	פוליסת ביטוח חובה לרכב פרטי
שם ענף:	ביטוח לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970
סיווג התוכנית:	אישי
סוג האירוע:	נזקי גוף
שם נפגע:	ניב שרון

אנו מאשרים קבלת פנייתך בעניין שבנדון, שהתקבלה בחברתנו ביום 02/07/2026.
על מנת שנוכל לברר את תביעתך, נודה לך על המצאת המידע והמסמכים המפורטים להלן:

- ✓ ייפוי כוח חתום ע"י התובע (אם התובע קטין – ייפוי כוח עם פרטי וחתימות שני ההורים)
- ✓ מידע מפורט ביחס לנסיבות אירוע התאונה.
- ✓ אסמכתאות באשר לנזקי הרכוש שנגרמו לרכב המבוטח (כגון: דו"ח שמאי, צילומים).
- ✓ תיעוד רפואי מלא מיום המקרה ולאחריו, דו"ח פינוי אמבולנס ואישורי אי כושר אם קיימים.
- ✓ מידע באשר להיותה של התאונה תאונת עבודה או לא.
- ✓ אם התאונה היא תאונת עבודה המכוסה על ידי המל"ל או אם הוגשה תביעה למל"ל ענף נכות כללית – יש להמציא את מסמכי המל"ל הרלבנטיים לתביעה.

בנוסף, יש לגבות כל דרישה לפיצוי במסמכים מתאימים כגון: קבלות על הוצאות, אסמכתאות להפסדי שכר נטענים וכו'.

רשימת המסמכים הנ"ל אינה רשימה ממצה, ובמידת הצורך, אנו נפנה להשלמת המסמכים ו/או לקבלת פרטים נוספים לפי העניין.

היה ואחד או יותר מהמסמכים המפורטים לעיל הועבר על ידך, ו/או אינו רלבנטי, אנא ראה בקשתנו כמבוטלת.

אין באמור לעיל כדי להוות הכרה בכיסוי הביטוחי ו/או בחבות ו/או בנזק הנטען ו/או לפגוע בטענת ההתיישנות. בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח, נבקשך להמציא בחוזר את הפרטים הבאים: כתובת דוא"ל ומספרי טלפון נייד ונייח. נתונים אלו יסייעו לנו להעניק לך את השירות הטוב, המהיר והיעיל ביותר. אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה.



באפשרותך לשלוח אלינו את המסמכים באופן הבא: בדואר ישראל לכתובת: דרך השלום 53, גבעתיים, מיקוד 5345433, לכתובת דוא"ל: tviotrechevhova@fnx.co.il או לפקס מספר: 03-7337869.

- מערכת הכללים לבירור ויישוב תביעות רכב חובה
- איגרת הפניקס המפרטת את הליך בירור ויישוב התביעה

תקופת ההתיישנות היא 7 שנים מיום קרות מקרה הביטוח, ולגבי קטינים – 7 שנים מיום הגעתם לגיל 18 שנים, וזאת בכפוף להוראות הדין.
מודגש בזאת, כי אין די בהגשת תביעה לחברתנו כדי לעצור את מרוץ תקופת ההתיישנות, וכי רק הגשת תביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ תקופת ההתיישנות, הכל בהתאם להוראות הדין.

מחלקת תביעות רכב חובה
דוא"ל: TviotRechevhova@fnx.co.il

- כתובת דוא"ל: TviotRechevhova@fnx.co.il
- מסרון (SMS): למספר טלפון: 055-7000887 – בעת השימוש באפשרות זו נדרש לשלוח את המילה **מסמר** למספר הנ"ל ויתקבלו הנחיות להעברת המסמכים.
- סוכן הביטוח שלך
- דואר ישראל: לכתובת דרך השלום 53 גבעתיים, מיקוד 5345433

מסמך זה מיועד לנשים וגברים כאחד וכתוב בלשון זכר לשם נוחות בלבד



תאריך: 09/07/2026

לכבוד

עו"ד אריאל פרייברג
אבא הלל 7, רמת גן, 52522

שלום רב,

הנדון:

פרטי הפוליסות

מספר התביעה:	26/801/32334
שם המבוטח:	ניב רן
תאריך האירוע:	02/01/2025
מספר פוליסה:	24/019/540/3524017
שם מוצר:	פוליסת ביטוח חובה לרכב פרטי
שם ענף:	ביטוח לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970
סיווג התוכנית:	אישי
שם תובע:	ניב שרון
סוג האירוע:	נזקי גוף

בהמשך לפנייתך בנוגע לעניין שבנדון ובהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח, מוצגים בזאת פרטי הפוליסות הפעילות של התובע בחברת הפניקס.

לצפייה בפוליסות נוספות שאינן פעילות, ניתן לפנות לאתר מידע אישי בלינק <https://my.fnx.co.il/policies>

פוליסות חיים ובריאות

מספר פוליסה	שם פוליסה	מועד תחילת הפוליסה	מועד סיום הפוליסה
1616725089	תאונות אישיות - כיסויי בריאות	01/02/2020	
1616733083	ריסק1	01/02/2020	01/02/2052
1616733083	ריסק1	01/02/2020	01/02/2052

הנתונים נכונים ליום תחילת החודש

קרן פנסיה

שם הקרן
הפניקס פנסיה מקיפה

הנתונים נכונים ליום תחילת החודש

באפשרותך לבחון הגשת תביעה בפוליסות המפורטות הרלוונטיות, לקבלת מידע פוליסות ניתן להיכנס לאתר

הר הביטוח harb.cma.gov.il.

אין באמור לעיל משום הכרה בכיסוי הביטוחי ו/או בזכות כלשהי. במידה והנך ב"כ מייצג אנא העבר מידע זה לתובע.



התיישנות

תקופת ההתיישנות הינה שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח ובתביעות קטינים - שבע שנים מיום הגעתם לגיל 18 שנים, וזאת בכפוף להוראות הדין.
מודגש בזאת, כי אין די בהגשת תביעה לחברתנו כדי לעצור את מרוץ תקופת ההתיישנות, וכי רק הגשת התביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ תקופת ההתיישנות, הכול בהתאם להוראות הדין.

ט.ל.ח.

בכבוד רב,
מערך התביעות
הפניקס חברה לביטוח בע"מ

111-150998 (052057) 2/2 D0 Ped1dc7fed308 J73040324/40325 Oniya M070413282608