

התובעת:

רחל ישי, ת.ז. 51824696
באמצעות ב"כ עו"ד אריאל פרייברג
(מ"ר 62254) ו/או יגאל רסקין
מרח' אבא הלל 7, רמת גן
טל': 03-7412358, פקס: 077-3180983
דוא"ל: office@freiberg-law.com

- נ ג ד -

הנתבעת:

הראל חברה לביטוח בע"מ
מרחוב אבא הלל 3, רמת גן
טל': 03-7547709; פקס: 03-7348597
דוא"ל: tvsiud@harel-ins.co.il

מהות התביעה: 131 חוזים

סעדים מבוקשים: תגמולי ביטוח

סכום התביעה: 121,000 ש"ח.

סכום האגרה שיש לשלם: 1,151 ש"ח, בהתאם לסעיף 6 פרט 1 לתוספת לתקנות בתי המשפט (אגרות), התשס"ז – 2007.

תיקים קשורים: לא קיים הליך נוסף בבית משפט או בבית דין, בקשר למסכת עובדתית דומה.

הזמנה לדין

הואיל והתובעת הגישה כתב תביעה נגדך, המצורף בזאת, את מוזמנת להגיש כתב הגנה בתוך 60 ימים מיום שהומצאה לך הזמנה זו.

לתשומת ליבך, אם לא תגישי כתב הגנה אזי לפי תקנה 130 לתקנות סדר הדין האזרחי, התשע"ט-2018 תהיה לתובעת הזכות לקבל פסק דין שלא בפניך.



כתב תביעה

התובעת תהיה מיוצגת בתביעה זו על ידי עורכי הדין כמפורט לעיל, וכתובתם תשמש כמען להמצאת כתבי בי דין בתביעה זו.

כותרת:

1. התובעת ילידת 1953, המבוטחת בפוליסת ביטוח סיעוד לחברי קופת חולים כללית, הכוללת בין השאר כיסוי ביטוחי למצב סיעודי (להלן: "הפוליסה").
2. הנתבעת, המאוגדת בחברה בע"מ, מבטחת את התובעת כאמור.
3. יצוין, כי בניגוד גמור לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1980 ובכלל זה סעיף 2 לחוק ו/או כל דין, התובעת לא קיבלה לידיה את הפוליסה. לפיכך, התובעת שומרת על זכותה לתקן את כתב התביעה עם קבלת נוסח המלא של הפוליסה, לרבות טופס ההצטרפות, רשימת הביטוח והתנאים הכלליים.

תמצית הטענות:

4. התובעת כבת 72, סובלת מפגיעה קוגניטיבית, היא אינה יציבה וחווה מספר נפילות ופגיעות משניות, כמו גם, בתאריך 13.11.2021 עת נפלה התובעת בביתה, נפילה משמעותית בעטיה נגרם שבר בצוואר הירך משמאל, היא אושפזה לצורך ניתוח ושיקום, ואובחנה כלוקה בהפרעה נוירוקוגניטיבית.
5. התובעת אושפזה תקופה בת חודשיים בשיקום ב"בית רבקה", לאחר מכן שוחררה לאשפוז יום וטופלה בטיפול פיזיותרפיה ובריפוי בעיסוק במסגרת אשפוז יום.
6. מצבה הרפואי והתפקודי של התובעת הלך והורע, היא סבלה מחוסר יציבות, מקושי בהליכה, מאי שליטה על סוגרים, מרעידות ומבלבול, והיא נלקחה בליווי ובסיוע בני משפחתה לאשפוז ובדיקות. בדקת CT מוח הדגימה אוטם מוחי, בעקבות מצבה והממצאים בוצע לה ניתוח לניקור מותני והוצאת נוזל (CSF).
7. התובעת הינה סיעודית, חסרת שיווי משקל, לא מתמצאת והיא אינה עצמאית, נזקקת לסיוע רב, שלא לומר, מוחלט, סיוע באכילה והזנה, סיוע ועזרה בהקפדה על נטילת תרופות, עזרה וסיוע במעבר ממצב שכיבה לישיבה, היא אינה מתקלחת לבד, נזקקת לעזרה בלבישת ופשית בגדים וסובלת מאי שליטה על סוגרים.
8. בשים לב למצבה ולתלות הרבה בוצעה פניה למוסד לביטוח לאומי ולנתבעת בבקשה לממש את זכאותה. המוסד לביטוח לאומי קיבל את תביעתה הכיר בה וקבע לה קצבת סיעוד ברמה 5, משפחתה חיפשה מטפלת ללא הצלחה, על כן, בלית ברירה, בעלה ובתה סועדים אותה.
9. חרף התייעוד הרפואי האובייקטיבי, הנתבעת פעלה בניגוד למבטחת סבירה ובניגוד לתכלית חוק חוזה ביטוח ולהוראות/הנחיות המפקח על הביטוח במשרד האוצר התייחסה אליה בחשדנות, משל היה מדובר בנוכלת, ואף הפעילה כנגדה חוקר פרטי, אשר ביצע פעולות מעקב אחריה וכתב כדלקמן:



בחקירה שהוצגה בפני נמצאה המבוטחת מתפקדת/מבצעת:

1. ניידות בתמיכת קב קנדי מימין, אישה נוספת מלווה אותה ובהמשך שמה יד על הנבדקת, ללא רושם לתמיכה משמעותית, בהמשך ניתוק מגעה והנבדקת מבצעת ניידות בכוחות עצמה בתמיכת הקב.
 2. הנבדקת פותחת דלת של רכב פרטי, תא נוסע קדמי עם יד ימין, יד נצפתה בגובה הפנים, שומרת תנועות אגן וגב ומבצעת מעבר מעמידה לשיבה בתוך הרכב. במעבר מניעה ארבע גפיים בחופשיות, מרימה רגל אחר רגל לתוך הרכב, ידיים נצפו מעבר לגובה הראש.
 3. בהמשך מבצעת יציאה מהרכב, תא נוסע קדמי, נתמכת במקל הליכה, ברכיים מכופפות, גב ב 35 מעלות, יוצאת מהרכב, עוברת לעמידה ומתיישרת.
 10. עוד נכתב: "לאחר בחינת ההערכה התפקודית והתפקוד שהודגם בחקירה, אני סבור כי המבוטחת אינה מוגבלת בביצוע מעברים, הלבשה של פלג גוף עליון, רחצה וניידות בלבד, זאת בשונה מהמפורט בהערכה התפקודית.
- רצ"ב מכתבי הנתבעת וחקירה מסומנים "כנספה 1"**
11. כבר עתה יצויין כי אין בחקירה הזו דבר המצדיק שלילת הכיסוי ו/או מצבה כסיעודית עפ"י תנאי הפוליסה, יתרה מכך, העזרה לה היא נזקקת, כמו גם התמיכה והסיוע מחמת מצבה הסיעודי אף מחזקים את טענתה כי הינה סיעודית על פי תנאי הפוליסה.
 12. אף על פי כן, בתאריך 6.1.25 הגישה התובעת, באמצעות אפוטרופוס, בקשה לוועדת ערר, בצירוף חוות דעת, לפיה התובעת תלויה לחלוטין בכל הפעולות היום יומיות הבסיסיות ביותר
- רצ"ב מכתב ערר וחוות דעת מסומנים "כנספה 2"**
13. בתאריך 23.3.25 הכירה הנתבעת בבקשה לתגמולי ביטוח, בשים לב לחומרת מצבה התקבלה תביעתה החל מיום 25.6.2024 ושולמו לה תגמולי ביטוח מתום תקופת ההמתנה עד לתאריך 30.8.25.
- רצ"ב העתק מכתבי הנתבעת ממרץ 25 מסומנת "כנספה 3"**
14. אך להפתעת התובעת ב3.8.25 חזרה בה הנתבעת מהכרתה, למרות שלא חלו שינויים, בניגוד לקביעתה שלה עצמה, בחוסר תום לב ובניגוד לדין.
 15. מיותר לציין כי לא ברור סירובה של הנתבעת, מצבה של התובעת הולך ומחריף והענף סיעוד במוסד לביטוח לאומי קבע כי הינה תלויה בעזרת הזולת ברוב פעולות היום יום וזכאותה ברמה 5.
- רצ"ב הערכה תפקודית מטעם הנתבעת ודחייה מאוגוסט 25 ומכתב המל"ל – רמת זכאות מסומנת "כנספה 4"**
16. יודגש כי עיון בהערכה התפקודית עליה התבססה הנתבעת מעלה לא מעט סתירות ולא ניתן להשתחרר מהתחושה הקשה לפיה כל מטרת הבדיקה הינה חתירה לתוצאה השוללת את זכאותה של התובעת.
 17. כך לדוגמא, המומחה מציין את התלות של התובעת בעזרת הזולת, התובעת לא עצמאית במעברים ולא הולכת ללא אביזרים/תמיכה והשגחה, אולם, למרות שהדבר נכתב מפורשות בממצאים מגיע המומחה למסקנה לפיה היא אינה זקוקה לעזרה מהותית.

18. המומחה לא מסתפק בלהסיק מסקנות שגויות, אלא, כותב דברים על דעת עצמו, לשיטתו התובעת מתרחצת בכוחות עצמה ועצמאית, המומחה מסתמך על דבר הליכתה באמצעות מקל הליכה – האמת היא שהתובעת מתקשה מאוד, בין היתר, ברחצה.

19. כמו כן, המומחה מצין בחוות דעתו כי לתובעת שליטה מלאה על סוגרים וזאת מאחר שלטענתו לא ראה מסמכים רפואיים המעידים על כך. אלא שהיא אינה שולטת בסוגריה, עובדה שצוינה בחוות דעת ואף בהערכה הרפואית מטעמה, והדבר נכתב מבלי שכלל נבדק ותוך התעלמות בוטה במצבה הרפואי ובאנמנוזה.

20. עם קריאת הערכה מתחזקת התחושה הקשה לפיה ניתן היה לכתוב את ההערכה בביתו מבלי לבדוק את התובעת, שהרי הקשר בין קביעותיו לבין התובעת הינו קלוש ביותר.

21. **התובעת כאמור אובחנה כלוקה בהפרעה נוירוקוגניטיבית והיא סיעודית ונזקקת לעזרה בביצוע רוב ככל פעולות היומיום, עובדה זו נעלמה לחלוטין מהחלטת הנתבעת.**

22. כבר עתה ייאמר כי הנתבעת מנועה מלהעלות נימוקי דחייה נוספים זולת הנימוק שהעלתה במכתב/י הדחייה, וזאת על פי הנחיות המפקח על הביטוח ו/או כל דין.

23. מצבה של התובעת לא זו בלבד שאינו משתפר, אלא, הולך ומחריף והתובעת אשר ממשיכה עד למועד שורות אלה להתמודד עם ירידה תפקודית הן פיזית והן קוגניטיבית סובלת מחוסר יציבות והדבר נקבע בצורה חד משמעית שאינה משתמעת לשני פנים בתיעוד הרפואי כפי שיפורט להלן.

24. התובעת פנתה בהשגה לנתבעת וציינה הן את השתלשלות האירועים הכרונולוגית והן את השגיאות שנפלו בחוות הדעת.

25. כאמור, התובעת הוכרה ע"י המוסד לביטוח לאומי, ונקבע כי מצבה מזכה ברמה 3.

26. במסגרת הטיפול והמעקב הרפואיים שניתן לה צוין מפורשות כי התובעת סובלת מירידה תפקודית משמעותית והיא נזקקת לעזרה בביצוע תפקודים בסיסיים וכי היא אינה שולטת בסוגריה.

פרק – פירוט הטענות:

אחריות הנתבעת:

27. לאור חומרת מצבה הסיעודי הקשה, התובעת עונה להגדרת מקרה ביטוח למצב סיעודי, כהגדרתה בפוליסה, המזכה אותה בתגמולי ביטוח סיעודיים, למצער, החל מחודש אוגוסט 2023.

28. התובעת תטען, כי הנתבעת לא נהגה כפי שמבטחת סבירה, הגונה וישרה הייתה נוהגת בנסיבות העניין והסירוב לשלם לה תגמולי ביטוח היא בניגוד לחבותה הביטוחית, בניגוד לחוקי הביטוח, הנחיות המפקח על הביטוח, חוק הגנת הצרכן ובניגוד לכל דין ואין זה אלא חוסר תום לב מוחלט של הנתבעת שאינה משלמת את תגמולי הסיעוד בהתעלם ממחלותיה ומצבה של התובעת ובהתחשב בטיפולים שהיא נאלצת לעבור והשלכותיהם הקשות והמשתקות.

29. התובעת תוסיף ותטען, כי התנהגותה של הנתבעת אינה יאה למעמדה כמבטחת על פי דין וככזו שהתובעת שמה מבטחה בה, כי תעמוד לימינה בעת צרה וצוקה כגון דא, וכי מן הראוי בנסיבות העניין לחייב את הנתבעת מכוח סעיף 28א' לחוק חוזה הביטוח, בתשלום ריבית מיוחדת בשיעור שלא יפחת מפי עשרה ועד לפי עשרים מן הריבית הקבועה בהגדרת הפרשי הצמדה וריבית שבחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961.

30. לאור האמור לעיל מתבקש בית המשפט הנכבד להורות לנתבעת, כדלקמן:

א. לשלם לתובעת תגמולים לעבר מכוח פוליסת הביטוח, עבור התקופה שמחודש נובמבר 2023 ועד למועד פסק הדין בצירוף ריבית והצמדה.

ב. מחודש אוגוסט 2023 ועד למועד הגשת כתב התביעה, בניכוי שמונת החודשים אותם שילמה המבטחת, – 28 X 5,500 חודשים – 121,000 ₪.

*האגרה משולמת על פי סכום זה והתובעת מבקשת לשמור על זכותה ולתקן את כתב התביעה ולשלם את יתרת האגרה בגין ההפרש.

ג. להורות לנתבעת לעל תשלום תגמולי ביטוח בעתיד עד לתום תקופת הפוליסה.

ד. להשיב את דמי הביטוח החודשיים אשר שולמו ע"י התובעת החל ממועד מקרה הביטוח ולשחררה מתשלום דמי הביטוח לעתיד, עד לתום תקופת הביטוח, בשל היותה במצב סיעודי כהגדרתו של מונח זה בפוליסה.

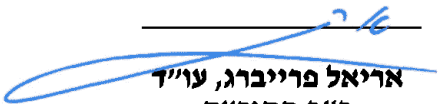
ה. לשלם לתובעת ריבית מיוחדת בשיעור מקסימלי, בגין כל תגמולי הביטוח בהם תחויב הנתבעת, בהתאם לסעיף 28א' לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 ו/או כל דין.

31. כל הטענות הנטענות בכתב תביעה זה נטענות כמשלימות זו את זו ו/או כחלופות האחת לרעותה, הכל לפי העניין ולפי הקשר הדברים והדבקים.

32. לבית המשפט הנכבד הסמכות העניינית והמקומית לדון בתובענה לאור סכומה ולאור העובדה, כי לנתבעת סניפים באזור שיפוט של בית המשפט הנכבד.

לפיכך, מתבקש בית המשפט הנכבד לזמן את הנתבעת לדין ולחייבה, לשלם לתובע תגמולי ביטוח בתוספת ריבית והצמדה כדין עד ליום התשלום המלא בפועל ובתוספת ריבית מיוחדת בשיעור המקסימלי בהתאם לס' 28א' לחוק חוזה הביטוח. כמו כן, מתבקש בית המשפט הנכבד לחייב את הנתבעת בהוצאות התביעה ובצירוף שכ"ט עו"ד ומע"מ כדין.




אריאל פרייברג, עו"ד
ב"כ התובעת

תוכן הנספחים (עמוד 1 מתוך 1)

שם המסמך	עמוד
נספח 1: מכתבי הנתבעת וחקירה (עמודים 8 עד 13)	8
נספח 2: מכתב ערר וחוות דעת (עמודים 15 עד 24)	15
נספח 3: העתק מכתבי הנתבעת ממרץ 25 (עמודים 26 עד 28)	26
נספח 4: הערכה תפקודית מטעם הנתבעת ודחייה מאוגוסט 25 (עמודים 30 עד 36)	30
נספח 5: יפוי כח ווסר (עמודים 38 עד 39)	38



נספח 1 :

מכתבי הנתבעת וחקירה

(עמודים 8 עד 13)



תאריך: 29 בפברואר, 2024
 אסמכתא: 46929623
 מבלי לפגוע בזכויות
 ובטענת ההתיישנות
 מסמך זה מכיל מידע רגיש



לכבוד
 ישי הדר
 אוסישקין 103
 רמת השרון 4720435

א.ג.נ.

תביעת סיעוד מספר 13627344 מסוג "מתחדשת"

המבוטח: רחל ישי

תעודת זהות: 51824696

פוליסה/ות:

ענף בריאות פוליסה 301465439 ביטוח סיעוד - קבוצתי (סיעוד כללית מושלם)

מקרה מיום: 15/08/2023

בהמשך לתביעה שבנדון ניידעך כי ביום 26/02/2024 התקבלו המסמכים הנדרשים לבירור פנייתך בגין תביעת סיעוד, ביחס לאירוע/מקרה מיום 15/08/2023, והרינו להודיעך על דחייתה של התביעה לפי הפירוט כדלקמן:

על פי תנאי הפוליסה מושלם סיעודי פלוס, סעיף 3, מצב מזכה הינו מצב בריאות ותפקוד ירודים של המבוטח כתוצאה ממחלה, תאונה או ליקוי בריאותי אשר בגינו אינו מסוגל לבצע בכוחות עצמו חלק מהותי (לפחות 50% מהפעולה) של לפחות 3 מתוך 6 הפעולות: לקום ולשכב, לאכול ולשתות, להתרחץ, לשלוט על הסוגרים, להתלבש ולהתפשט, ניידות.



או מצב ב:

מצב בריאות ותפקוד ירודים של מבוטח עקב "תשישות נפש" שנקבעה על ידי רופא מומחה בתחום. לעניין זה, "תשישות נפש" - פגיעה בפעילותו הקוגניטיבית של המבוטח וירידה ביכולתו האינטלקטואלית, הכוללת ליקוי בתובנה ובשיפוט, ירידה בזיכרון לטווח ארוך ו/או קצר וחוסר התמצאות במקום ובזמן הדרושים השגחה במרבית שעות היממה על פי קביעת רופא מומחה בתחום, שסיבתה במצב בריאותי כגון: אלצהיימר, או בצורות דמנטיות שונות.

בהתאם להערכה תפקודית שבוצעה מטעמנו מיום 15/10/2023 מצאנו שגברת ישי מוגבלת בביצוע פעולות הלבשה, רחצה, ניידות ומעברים כמוגדר בתנאי הפוליסה, ואינה עונה להגדרת תשישות נפש.

כמו כן בחקירה שבוצעה בעיר פתח תקוה ביום 21/1/2024 נצפתה הגברת ישי הולכת עצמאית בעזרת מקל הליכה, מבצעת מעברים באופן עצמאי.

בהתאם להחלטת ספק מכריע מיום 11/2/2024 המצורפת למכתבנו נמצא כי תפקודה טוב מזה שהודגם בבדיקה התפקודית וכי בהתאם לממצאי החקירה נמצא כי לאור ההתנהלות שנצפתה בחקירה, קיימת יכולת ביצוע של הפעולות המוגדרות בפוליסה, למעט פעולת הלבשה.

לסיכום:

1. לאור האמור לעיל, נמצא כי אין הגדרה למצב מזכה על פי תנאי הפוליסה ואנו נאלצים לדחות את התביעה ולעצור תשלומים לאלתר. החל ב- 1/3/2024 לא יתבצעו תשלומים נוספים במסגרת התביעה.

לגמלת סיעוד. מצ"ב חוות דעת ספק מכריע ותמונה לזיהוי מהחקירה.
נציין כי התביעה אושרה עד לתאריך 31/3/2024 וכי הזכאות בתביעה נדחתה עקב ממצאי החקירה.
2. אם בעתיד יחול שינוי במצב התפקודי/קוגניטיבי, נבקשך לידע את משרדנו בצירוף מסמכים רפואיים המעידים למצב תפקודי.

אנו שומרים לעצמנו הזכות לטעון טענות דחייה נוספות במידה ותהיינה כאלו בעתיד.

צרופות למכתב [אם קיימות] ממתנות למבוטח באזור האישי בקישור www.harel-group.co.il/tt/ECMECV

הנך רשאי/ת להשיג על ההחלטה בדרכים כדלקמן:

- א. פנייה למיישב התביעה בנוגע לתביעה והתייחסות לנתונים בהם לדעתך נפלה טעות בהחלטת החברה, לרבות בדרך של הצגת מסמכים רפואיים וכל מידע אחר שעשוי לדעתך להשפיע על החלטת החברה.
- ב. ככל שקיימת בפוליסה ועדת ערר ובכפוף לתנאים שנקבעו בעניין זה בפוליסה, באפשרותך לערער בפני ועדת ערר בדבר החלטת החברה לרבות באמצעות צירוף חוות דעת של מומחה מטעמך. את הערעור יש להגיש לח"מ תוך ציון מפורש כי מדובר בפניה לועדת ערר.
- ג. על ידי פנייה אל הממונה על פניות הציבור בחברתנו, עו"ד אפרת אולברג-גרטל, באמצעות דואר ישראל לכתובת-בית הראל, רחוב אבא הלל 3, ת.ד. 10952, רמת גן 5252202, או באמצעות אתר האינטרנט של חברתנו.
- ד. על ידי פנייה לכל גורם רלבנטי נוסף ובכלל זאת כל ערכאה שיפוטית או הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר.

בהתאם להוראות סעיף 31 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981, ככל שתחילתה של פוליסת הפרט שברשותך לאחר יום 25.11.2020, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה חמש שנים מקרות מקרה הביטוח. ככל שתחילתה של פוליסת הפרט שברשותך לפני יום 25.11.2020, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה שלוש שנים מקרות מקרה הביטוח.

בפוליסת "סיעודי מושלם פלוס" לחברי שירותי בריאות כללית - תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה חמש שנים ממועד קרות מקרה הביטוח. ככל שקרות מקרה הביטוח ארע עד ליום 31.12.2023, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה שלוש שנים מקרות מקרה הביטוח.

לידיעתך, בתביעות סיעוד מקרה הביטוח מתרחש מידי יום ביומו ולכן תקופת ההתיישנות, מתחילה להימנות מדי יום ביומו ביחס לאותו היום כל עוד מתקיים מקרה הביטוח.

ככלל, הגשת תביעה לגוף מוסדי אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות, ורק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.

במידה ומדובר בתביעת קטין, חישוב תקופת ההתיישנות לא יבוא במניין הזמן שבו עדיין לא מלאו לתובע שמונה עשרה שנים.

באפשרותך להעביר אלינו טפסים/ מסמכים להמשך טיפול בתביעה באחת מהדרכים הבאות:

אתר האינטרנט שלנו, בכתובת www.harel-ins.co.il, במידע האישי, בסטטוס התביעה שלך

מסרון לשליחת צילומי מסמכים: 052-3240345

דואר אלקטרוני לכתובת: tvsiud@harel-ins.co.il

פקס: 03-7348597

כתובת: אבא הלל 3, ת"ד 10952, רמת גן 5252202, לידי הראל חברה לביטוח

נשמח לעמוד לרשותך בכל עת.

בכבוד רב
ברזילי תרצה

טלפון: 1800- 551122
אגף תביעות חיים, סיעוד ותאונות אישיות



11 פברואר, 2024

הערכת ספק מכריע לפי מסמכים

אני הח"מ ד"ר עבד כרים יאסין התבקשתי לשמש כספק מכריע בעניינה של המבטחת
שם: רחל ישי ת.ז. 51824696 ביחס לשאלה האם יש בממצאים סותרים שהתקבלו בחברת הביטוח כדי
לדחות ממצאי הערכה תפקודית אשר בוצעה בתאריך 15.10.2023 ע"י ד"ר רויטמן קנתור עירית.

מסמכים שעמדו לרשותי:

1. בדיקה מיום 15.10.2023 ע"י ספק מעריך ד"ר רויטמן קנתור עירית [הערכה תפקודית].
2. חקירה מתאריך 21.01.2024 שהועברה לעיוני ע"י חברת הביטוח הראל.

במסגרת ההערכה התפקודית שבוצעה נמצאה המבטחת מוגבלת בביצוע החסרים הבאים:

1. מעברים משכיבה לשישיבה ומשישיבה לעמידה.
2. הלבשה והפשטה של שני פלגי גופה.
3. כניסה ויציאה ממתקן הרחצה ורחצת שני פלגי גופה.
4. ניידות עם הליכון ותמיכה.



בחקירה שהוצגה בפני נמצאה המבטחת מתפקדת/מבצעת:

1. ניידות בתמיכת קב קנדי מימין, אישה נוספת מלווה אותה ובהמשך שמה יד על הנבדקת, ללא רושם לתמיכה משמעותית, בהמשך ניתוק מגעה והנבדקת מבצעת ניידות בכוחות עצמה בתמיכת הקב.
2. הנבדקת פותחת דלת של רכב פרטי, תא נוסע קדמי עם יד ימין, יד נצפתה בגובה הפנים, שומרת תנועות אגן וגב ומבצעת מעבר מעמידה לשישיבה בתוך הרכב. במעבר מניעה ארבע גפיים בחופשיות, מרימה רגל אחר רגל לתוך הרכב, ידיים נצפו מעבר לגובה הראש.

מענה אנושי 24 שעות ביממה: 1-700-706-703 WWW.ORS-SIUD.CO.IL

הנהלה ראשית: דרך מנחם בגין 116 תל אביב, מיקוד 67013, טל. 03-7648000, פקס. 03-7648001 E-mail: ors@ors-siud.co.il

סניף באר שבע: רח' הרצל 16, באר שבע טל. 08-6278958, פקס. 08-6650033	סניף חיפה: רח' העצמאות 104, חיפה טל. 04-8514747, פקס. 04-8514748	סניף פתח תקווה: רח' שטמפר 45, פתח תקווה טל. 03-9041211, פקס. 03-9349958	סניף ראשון לציון: רחוב דבוסניסקי 18, ראשון לציון טל. 03-9415702, פקס. 03-7608203	סניף קרית ביאליק: דרך עכו 16, קרית ביאליק טל. 04-8733005, פקס. 04-8514748	סניף ירושלים: קניע גורל 5, ירושלים טל. 02-6235111/120, פקס. 02-6245151
--	--	---	--	---	--

3. בהמשך מבצעת יציאה מהרכב, תא נוסע קדמי, נתמכת במקל הליכה, ברכיים מכופפות, גב ב 35 מעלות, יוצאת מהרכב, עוברת לעמידה ומתיישרת.

לאחר בחינת ההערכה התפקודית והתפקוד שהודגם בחקירה, אני סבור כי המבוטחת אינה מוגבלת בביצוע מעברים, הלבשה של פלג גוף עליון, רחצה וניידות בלבד, זאת בשונה מהמפורט בהערכה התפקודית.

הנימוקים לדחיית ההערכה התפקודית:

1. הנבדקת עצמאית במעברים משכיבה לישיבה. מניעה ארבע גפיים בחופשיות, רושם לכח גס מספק בארבע גפיים, שומרת תנועות אגן וגב, יכולת כיפוף והרמת רגליים, אין מניעה בביצוע המעבר; הדגימה מספר פעמים מעבר מישיבה לעמידה ומעמידה לישיבה.
2. הנבדקת עצמאית בהלבשה והפשטה של פלג גוף עליון, ידיים בתנועה חופשית לכל הצדדים, רושם לכח גס מספק בגפיים עליונות, טווח תנועה מעבר לגובה הראש, אין מניעה בביצוע הפעולה; לא ניתן לדון במידת העזרה לה זקוקה הנבדקת פלג גוף תחתון ע"ר ממצאי החקירה.
3. הנבדקת עצמאית בכניסה ויציאה ממתקן הרחצה ע"ר הדגמת הניידות; עצמאית ברחצת פלג גוף עליון ותחתון. הרמת ידיים מעבר לגובה הראש, רושם לכח גס מספק לביצוע הפעולה במצב ישיבה; עצמאית ברחצת פלג גוף תחתון בישיבה, יכולת כיפוף גב של 35 מעלות, יכולת הרמת רגליים (הודגם בכניסה לרכב), שומרת תנועות אגן, אין מניעה להגיע ממצב ישיבה לשליש תחתון של השוקיים.
4. הנבדקת עצמאית בניידות עם אביזר עזר כפי שהודגם בחקירה.



מענה אנושי 24 שעות ביממה: 1-700-706-703 WWW.ORS-SIUD.CO.IL

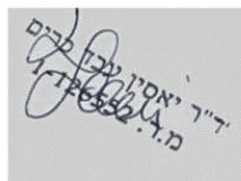
הנהלה ראשית: דרך מנחם בגין 116 תל אביב, מיקוד 67013, טל. 03-7648000, פקס. 03-7648001 E-mail: ors@ors-siud.co.il

סניף באר שבע: רח' הרצל 16, באר שבע טל. 08-6278958, פקס. 08-6650033	סניף חיפה: רח' העצמאות 104, חיפה טל. 04-8514747, פקס. 04-8514748	סניף פתח תקווה: רח' שטמפר 45, פתח תקווה טל. 03-9041211, פקס. 03-9349958	סניף ראשון לציון: רחוב זבוטינסקי 18, ראשון לציון טל. 03-9415702, פקס. 03-7608203	סניף קרית ביאליק: דרך עכו 16, קרית ביאליק טל. 04-8733005, פקס. 04-8514748	סניף ירושלים: קניע גורל 5, ירושלים טל. 02-6235111/120, פקס. 02-6245151
--	--	---	--	---	--

לאור האמור אני סבור כי יש לדחות את ממצאי הערכת התפקוד.

פרטי הבודק:

שם הבודק: מ.ר.



ד"ר יאסין עבד כרים
מ.ר. 1126552

חתימה וחותמת הבודק:



מענה אנושי 24 שעות ביממה: 1-700-706-703 WWW.ORS-SIUD.CO.IL

הנהלה ראשית: דרך מנחם בגין 116 תל אביב, מיקוד 67013, טל. 03-7648000, פקס. 03-7648001 E-mail: ors@ors-siud.co.il

סניף ירושלים: קניע ג'ורג' 5, ירושלים טל. 02-6235111/120, פקס. 02-6245151	סניף קרית: דרך עכו 16, קרית ביאליק טל. 04-8733005, פקס. 04-8514748	סניף ראשון לציון: רחוב ז'בוטינסקי 18, ראשון לציון טל. 03-9415702, פקס. 03-7608203	סניף פתח תקווה: רח' שטמפר 45, פתח תקווה טל. 03-9041211, פקס. 03-9349958	סניף חיפה: רח' העצמאות 104, חיפה טל. 04-8514747, פקס. 04-8514748	סניף באר שבע: רח' הרצל 16, באר שבע טל. 08-6650033, פקס. 08-6278958
---	---	--	--	---	---

נספח 2 :

מכתב ערר וחוות דעת

(עמודים 15 עד 24)



יום שני 06 ינואר 2025

מבלי לפגוע בזכויות

לכבוד

ועדת ערר

מחלקת תביעות סיעוד | אגף תביעות חיים, סיעוד וכו'

באמצעות: הדוא"לחטיבת דקלה | הראל ביטוח ופיננסים בע"מ

א.ג.ב.,

הנדון: הגב' רחל ישי ת.ז. 51824696 – ערעור על דחיית התביעה לקצבת סיעוד מיום 29.2.24סימוכין: תביעת סיעוד מיום 15.8.23, דוח חקירה: 21.1.2024; הערכת ספק מכריע מיום 11.2.24

בהתייחס לדחיית התביעה על ידי חברתכם מיום 29.2.24, ובהתאם להוראות נציגי חברתכם, הריני להגיש ערעור על החלטתכם מיום 29.2.24, וכדלקמן:

א. רקע עובדתי:

1. ביום 15.10.23, בוצעה הערכה תפקודית לאמי הגברת ישי על ידי ד"ר רויטמן קנתור עירית (להלן: "הגברת ישי"). בבדיקה עלה: כי הגברת ישי מוגבלת במעברים משכיבה לישיבה ומישיבה לעמידה; מוגבלת בהלבשה והפשטה של שני פלגי גופה; מוגבלת בכניסה ויציאה ממתקן הרחצה ורחצת שני פלגי גופה; ניידת רק עם הליכון ותמיכה.

2. ביום 21.1.24 (על פי הנטען על ידכם), נצפתה הגברת ישי על ידי חוקר מטעמכם כאשר לטענת החוקר הגברת ישי 'ממציאה את מצבה הרפואי': "ניידות בתמיכה קב קנדי מימין...ללא רושם לתמיכה משמעותית... בהמשך הנבדקת מבצעת ניידות בכוחות עצמה..." וכן – "הנבדקת פותחת דלת של רכב פרטי... מניעה ארבע גפיים בחופשיות .. ברכיים מכופפות, גב ב 35 מעלות... עוברת לעמידה ומתיישרת".

3. בהתאם לדוח כאמור לעיל, ביום 11.2.24, ד"ר עבד כרים (ספק מכריע), דחה את הערכה התפקודית מיום 15.10.23, וקבע כי הגברת ישי אינה עונה להגדרת מצב מזכה כהגדרתו בפוליסה וזאת בין היתר על בסיס מסקנותיו השגויות להלן: "הנבדקת עצמאית במעברים משכיבה לישיבה, מניעה ארבע גפיים בחופשיות, רושם לכוה גס מספק בארבע גפיים..." "הנבדקת עצמאית בהלבשה והפשטה של פלג גוף עליון, ידיים בתנועה חופשית לכל הצדדים..." "הנבדקת עצמאית בכניסה ויציאה ממתן רחצה ע"ר הדגמת ניידות..." "הנבדקת עצמאית בניידות עם אביזר..."

4. בהתאם לכך, ביום 29.2.24, דחתה חברתכם (הראל), את התביעה שהגישה הגברת ישי מיום 15.8.23 ואת הערכה התפקודית מיום 15.10.23, וקבע כי הגברת ישי איננה זכאית לקצבה וכי היא איננה עונה להגדרת מצב מזכה כאמור בהוראות הפוליסה.

ב. טענות המערערת

5. בפתח הדברים, יודגש כי המערערת חולקת על דוח החקירה במלואו, הן מאחר והוא איננו משקף את המציאות כלל, והן מאחר והדוח לא הוצג לעיונה של המערערת, ועל כן, הדבר מהווה פגם מהותי בזכות הטיעון ובהחלטת הדחייה של חברתכם.

6. על כך יש להוסיף, כי לא ברור כמה זמן נערכה התצפית, מי החוקר, האם הוא מוסמך ויש בידיו הרישיון לעסוק בתחום זה, והאם אכן מדובר בכלל בגברת ישי, בכל אופן הגברת ישי חולקת על האמור בו. עוד יצוין כי מאחר ולא ניתנה לה האפשרות החוקית לעיין בדוח החקירה, חברתכם מנע מהגברת ישי האפשרות להתייחס באופן ענייני לטענות העולות בדוח כאמור, אך ברי כי הנ"ל שומרת על טענותיה ככל ויידרש בהמשך ההליכים.

7. שנית, עם כל הכבוד, להחלטת הרופא המכריע, נראה כי חוות דעתו מתבססת יותר על הנחות הנוחות לחברה, מאשר על עובדות ועל בדיקה פרטנית של המערערת למצבה הפיזי האמיתי, כך למשל מסקנות הרופא המכריע בסעיפים 1 - 3, מבוססות כל כולן על הנחות, שגם התשתית להן לא עולה מדוח החקירה, ונראה כי הדבר מבטא לא יותר ממשאלת ליבו או החלטה מוזמנת מראש.

8. לאר דחיית התביעה על ידי חברתכם - בחוסר תום יש לומר, נאלצה הגברת ישי להוציא כספים מיותרים, על מנת להוכיח את טענותיה בעניין מצבה הרפואי / התפקודי האמיתי - על כן ביום 25.6.24, נבדקה הגברת ישי אצל רופא (מומחה) פסיכוגריאטר ד"ר רון פלק (להלן: "המומחה").

9. בחוות דעתו, נקבע באופן ברור - כי **הנ"ל תלויה לחלוטין באחרים בכל 6 הפעולות היום יומית הבסיסיות ביותר קרי, אכילה (בהתאם להגדרה החוקית), שכיבה / קימה מהמיטה, רחצה, התפשטות / לבישה, ניידות בתוך הבית, שליטה על סוגרים.**

10. עוד נקבע כי לגברת ישי בעיה קשה מבחינה קוגניטיבית, קרי קיימת פגיעות קשות בתפקוד בתחומים שונים שמצוין ב-DSM, כלומר: מהלך חשיבה איטי, לוקה בחישוב פשוט, אינה מסוגלת לצאת מביתה לבדה ללא ליווי - באם תצא לבדה עלולה הגברת ישי ללכת לאיבוד, היא תלויה לחלוטין בזולת בכל הקשור לקניה ורכישה של מוצרים בסיסים ומוצרי מזון, כמו גם הבאתם הביתה, היא איננה מכירה את התרופות אותן היא נדרשת ליטול. בהעדר יכולת להכין אוכל בעצמה כמו גם ליטול תרופות לבדה היא מהווה סכנה לעצמה ולאחרים.

11. לאור מצבה הקשה, קבע המומחה באופן ברור כי לפי הערכה שלו (הפסיכיאטרית) הגברת ישי עונה על הקריטריונים של תשוש נפש בשל הפגיעה הנורו קוגניטיבית המתוארת בזיכרון והתמצאות ועוד, ועקב כך היא זקוקה להשגחה מתמדת 24/7 בשל סכנה לעצמה, וזאת על בסיס ההגדרה שנקבעה על ידי משרד הבריאות במדינת ישראל ל"תשוש נפש": אדם הסובל מירידה קוגניטיבית הכוללת בעיות זיכרון או בעיות בהתמצאות בזמן ובמקום, או ממצבים של אדישות או הפרעות בהתנהגות - מצבים אשר עלולים לסכנו.

12. חשוב להדגיש כי - הדגש בהגדרה הוא על המצב הקוגניטיבי, כאשר מבחינה תפקודית האדם יכול להיות אפילו עצמאי לגמרי וללא בעיה פיזית מיוחדת. כך למשל: קשיש בן 78 שאינו מודע ליום או לשעה, אינו זוכר את השמות של בני משפחתו ולמרות שהוא מסוגל לאכול בכוחות עצמו, אינו יוזם הכנה של ארוחתו, ועל כן עונה להגדרה.

13. אם כך, ובהתאם לסעיף 3 לפוליסת סיעודי פלוס בה מהגברת ישי מבוטחת בחברת הראל: מקרה ביטוח - מצב מזכה (קרות אחד או יותר מהמקרים הבאים): הינו תשישות נפש, או העדר אפשרות לבצע 4 פעולות כמפורט בפוליסה או 3 פעולות לפחות כאשר אחת מהן הינה אי שליטה על הסוגרים.

14. כאמור לעיל ובהתאם לחוות דעתו של המומחה אשר סותרת באופן ברור את החלטה (המוזמנת) הרשלנית והלא מבוססת של ד"ר עבד כרים מיום 11.2.24, עולה באופן ברור כי שני ההגדרות של מצב מזכה מתקיימים בעניינה



של הגברת ישי – שכן, מומחה קבע כי היא עונה להגדרת תשוש נפש; וכי לאור מצבה הבריאותי הירוד כתוצאה ממחלה, הגברת ישי איננה יכולה לבצע אף אחת מ-6 הפעולות הבסיסיות ביותר.

ג. סוף דבר

15. לאור האמור במכתב ערעור זה, וכן בחוות דעתו של המומחה, הגברת ישי מבקשת לערער על החלטת הרופא מיום 11.2.24 ועל החלטת חברתכם מיום 29.2.24, ולקבוע כי היא זכאית לקצבת סיעוד למשך התקופה המקסימלית בפוליסה.

16. חשוב לציין כי כספי הקצבה (סיעוד), עתידים לאפשר לגברת ישי לשכור שירותים של עזרה ותמיכה, וללא אישור הקצבה הגברת ישי לא תוכל לשכור שירות זה, והדבר יהווה פגיעה אנושה ונוספת באפשרותה להתקיים בכבוד.

17. אודה להתייחסותכם המהירה והחיובית.

**בברכה,
הדר ישי
בשם הגברת ישי**

לוט:

החלטת הרופא המכריע – מיום 11.2.24 – ד"ר עבד כרים.

החלטת הדחיה מיום 29.2.24 (חברת הראל).

חוות דעת – פסיכוגריאטרית מיום 25.6.24 – ד"ר רון פלק.



25/06/2024

הערכה פסיכוגריאטרית גברת ישי רחל תעודת זהות 51824696

הריני לאשר בזאת שאני ד"ר רון פלק שפרטי השכלתי מצויים במסמך זה, בדקתי את גברת ישי רחל תעודת זהות 51824696 במרפאתי בכפר סבא ברחוב אנג'ל 78 בתאריך 24/06/2024. נתבקשתי לבצע בעבור גברת ישי הערכה פסיכוגריאטרית על ידי ביתה הדר ישי בשל החמרה במצבה. גברת ישי לא עברה הערכה פסיכיאטרית עד כה וטופלה נפשית דרך גריאטרית בקופת החולים. בחוות הדעת שימשו אותי מסמכים רפואיים הנוגעים למצבה ואשר הוצגו בפני, פרטים מפי ביתה הדר, והערכתה הנפשית של גברת ישי עצמה על ידי.

גברת ישי בת 71 תושבת רמת השרון, מתגוררת בקומה שניה בבניין ללא מעלית עם בעלה ועם בנה. מתקיימת מקצבת בטוח לאומי ומהשכרת דירה. אם ל 2 ילדים. למדה 12 שנות לימוד וסיימה תיכון ללא בגרות מלאה. בעברה בעלת חנות בגדים שנים רבות. מתגוררת עם בעלה והבן (שאינו מסייע כלל בבית וכפי שהיא מקפידה לציין הוא יושב מול המחשב כל היום סגור בחדרו ואינו עובד). בהמשך לנפילה קשה לפני שנתיים וחצי, מלווה בשבר בצוואר הירך משמאל ובהמשכו ניתוח ושיקום הוגדרה כלוקה בהפרעה נוירוקוגניטיבית ולפי חוק סיוע מבטוח לאומי נקבעה לה קצבת סיעוד ברמה 3. כעת החלק היחסי של התשלום עובר לבעלה שהוא המטפל העיקרי מכיוון שלמרות שהמשפחה חיפשה, לא נמצאה מטפלת באזור מגוריה.

תלונה עיקרית ומחלה נילוות : בסוף שנת 2021, החלה משפחתה של גברת ישי לחוש בשנוי בתפקודה. בני המשפחה שמו לב להליכה איטית יותר, גברת ישי נצפתה בוהה ומעין "מרחפת", הפיעו הפרעות בזיכרון והיא הפכה אפאטית יותר ויותר. גברת ישי החלה ליפול ומספר חודשים לאחר מכן נפלה ושברה את צוואר הירך משמאל כי שמצוין לעיל בתחילת ההערכה. לפני שנתיים וחצי, בתחילת שנת 2023, נפלה רחל בביתה כאשר קמה משנתה ונחבלה באגן הירכיים. כתוצאה מהנפילה שברה את צוואר הירך משמאל. היא עברה ניתוח בבית חולים איכילוב ומשם עברה לשיקום בבית רבקה. היא שהתה בבית רבקה בשיקום כחודשיים ולאחר מכן חזרה לביתה. היא המשיכה להיות מטופלת גם באשפוז יום לצורך ביצוע פיזיותרפיה ורפוי בעיסוק. היא חוותה תקופה יחסית "רגועה" אולם אז חלה התדרדרות נוספת במצבה, פיזית וגם קוגניטיבית. היא לא הייתה יציבה בהליכתה והחלה ללכת על בסיס רחב, התפתח רעד, נפלה מספר פעמים וחלה ירידה קוגניטיבית נוספת. באוגוסט 23 לאחר 2 נפילות ללא חבלת ראש אולם עם בלבול הובאה למיון. בוצע CT מוח שהדגים אוטמים מוחיים וחשד ל Normo pressure Hydrocephalus. לאחר ששהתה למשך לילה אחד בחדר המיון במסגרת ביוררים אלה שוחררה להמשך מעקב נוירולוגי מכיוון שלא היה ברור אם המצב הבילבולי אכן נבע מאוטם טרי. בהמשך עברה הדמיות נוספות מוחיות נוספות במסגרת המעקב ובסופן הוחלט בנובמבר 23 על בצוע התערבות עם הכנסת שאנט לניקוז ההידרוצפאלוס. בהמשך לניתוח השתפרה מעט היציבה וההליכה אולם המשיכה ללכת לאט, בזהירות ועם מקל. בשל חשש מנפילות וכן העובדה כי אינה מתמצאת בסביבתה אינה יוצאת לבד מביתה. לאחר הניתוח לא השתפר גם מצב אי השליטה בשתן, ויש לה טיטול קבוע כיוון שהיא חסרת שליטה בשתן. במהלך הערכותיה הנוירולוגיות השונות הוחלט על טיפול בסטרלין 50 מ"ג בשל הרושם למצב רוח רע. למרות הטיפול לא חוותה לדבריה גברת ישי כל שפור במצב הרוח אשר היה לדבריה אף קודם לכן "די בסדר". היא מציינת שינה תקינה, רזתה אולם התאבון שמור. לפי ביתה אם לא יובא לגברת ישי אוכל ויונח בפניה לא תאכל. תאבונה תלוי בעיקר ביום עצמו כיצד הוא מתנהל. בבוקר מתקשה גברת ישי לקום וצריך לדרבן אותה בכדי שתסכים. גם בהמשך היא חסרת כל יזימה ונוטה להרדמות במשך היום. אם אין סיבה שבה היא חייבת לצאת מהבית (כמו לדוגמא,

בדיקה רפואית או אירוע משפחתי) היא תעדיף לישון או לצפות בטלוויזיה ותהיה למעשה חסרת מעש. רוב זמנה עלול לעבור כך במעבר מהמיטה לצפייה בטלוויזיה. לציין כי גברת ישי הולכת למרכז יום במקום מגוריה פעמיים בשבוע, אולם גם שם לפי בני משפחתה והמטפלות במקום אינה פעילה ואפאטית למתרחש. המטפלות ציינו בפני בני המשפחה כי רחל אינה משתפת כמעט פעולה, יושבת מאחור ובצד. בנוסף, גם ההליכה עצמה והיציאה מהבית בכדי ללכת למרכז היום אינה מרצונה ויוזמתה, ואינה נעשית ברצון רב מצידה, ועל כן היא מגיעה תמיד באיחור כי אינה מצליחה ל"אסוף את עצמה" לקום וללכת. גברת ישי מציינת כי היא נהנית מהילדים ומהחיים. היא אינה חשה כל רגשות אשמה על מצבה ורואה בכך "גורל" וערך עצמה שמור בעיניה. אומנם יש לה פחות חיי חברה, אולם היא נפגשת עם אחיותיה וזה מספק אותה. היא מבטאת רצון עז לחיות וכפי שאמרה: "תודה לאל".

מחלות רקע:

1. סוכרת, מטופלת בשלוב של אינסולין וטרוליסטי (הזרקה פעם בשבוע). היא אינה מאוזנת. לפי הרשום בתיקה קיימת רטינופטיה סוכרתית.
2. יתר לחץ דם מטופלת בשלוב של רמיפריל 5 מ"ג ואמלודיפין 10 מ"ג. לא ידועים ערכים מדויקים באיזונה.
3. היפרליפידמיה מטופלת בליפוטור 40 מ"ג
4. בעברה (לא ידוע מתי) לפי CT מוח, קיימים אוטמים לקונריים בגרעיני הבסיס. בעבר, על פי תיקה, היא טופלה בפלביקס בשל אלרגיה לאספירין שהופסק בינתיים, בשל חשש מדמם כתוצאה מנפילותיה הרבות.

תולדות חיים: רחל ילידת הארץ נולדה ברמת השרון, מבין 7 ילדים במשפחתה היא החמישית בסדר ההולדה. אביה היה מנהל בסוכנות היהודית בתל אביב ואימה עקרת בית. היא משתפת כי בילדותה אביה דאג לכל מחסורם ולא חשה באווירת מחסור בבית. היא שוללת אלימות מכל סוג שהוא בביתה ומתארת את הבית בו גדלה כ"נחמד". גם מחוץ לביתה שללה אלימות כלשהי במהלך חייה. היא למדה 12 שנים ושנה אחת בבית ספר לאופנה בתל אביב. היא סיימה תיכון ללא בגרות. שרתה בצה"ל שרות צבאי מלא בח"א בבסיס רחוק מהבית. היא מתארת את עצמה כטיפוס חברותי "מאד". לאחר השרות הצבאי טיילה בחו"ל ובגיל 24 פתחה חנות הלבשה ביחד עם אחותה ברמת השרון, היא נישאה בגיל 30 ועבדה עד שנת 2019. היא הייתה טיפוס פעיל מאד, בישלה מצוין בעיקר תבשילי בית. אימה נפטרה לפני 7 שנים כשהייתה בת 95, אביה נפטר בגיל 65 מסבוכ באשפוז בבית חולים.

בבדיקתה: נכנסה לבדיקה מרצונה, מלווה על פי בקשתה בביתה הדר, מתהלכת באיטיות עם מקל שמורה בהופעתה, קיימת איטיות פסיכומטורית יוצרת קשר עין ומשתפת פעולה. מודע צלול, התמצאות חלקית בלבד בזמן במקום ובסיטואציה. דבור- נפח שטף וטון תקינים. מצב הרוח מוגדר סובייקטיבית כ"סה"כ טוב" האפקט אאוטימי מלא מתגונן ותואם. לא ניצפתה הלוצינטורית ושוללת הפרעות בתפיסה. מהלך החשיבה ללא הפרעות בתוכן: יודעת כי קיימת ירידה בתפקודה אולם מציינת כי אין זה מפריע לה. בעלה עוזר לה בבית בכל פעולות היום- יום. משתפת כי רוצה לחיות וסה"כ טוב לה ומצליחה להנות מדברים כמו מלשבת עם בני משפחתה(אחיותיה) או עם חברות. לא הופקו מחשבות שווא שוללת שמוש בסמים או אלוהול

שוללת מחשבה או תוכנית לפגוע בעצמה או בסובבים. שוללת ניסיונות אובדניים בעברה
בוחן מציאות שפוט ותובנה שמורים.
בהערכתה הקוגניטיבית השתמשתי במבחן מיני מנטל. ראשית בלטה אצל רחל איטיות
פסיכומטרית. במבחן המיני מנטל היא השיגה 20/30 על חשבון פגיעה בהתמצאות בזמן, במקום
ובסיטואציה (היא לא ידעה שהיא נמצאת בכפר סבא, לא ידעה יום בשבוע תאריך וחודש, היא חשבה
שאני רופא שבדק לה את הרגלים). זיכרון מידי היה תקין 3/3 אולם בזיכרון מושהה השיגה 2/3.
בחשבון לא הצליחה כלל ב-5 החיסורים. היא התקשתה להסביר מונח מופשט והסבירה באופן חלקי
מאד מה פרוש המשפט "התפוח לא נופל רחוק מהעץ" וציור שעון היה ללא ספרות עם בלבול בין
המחוג הקטן לגדול.

סיכום:

אני החתום מטה ד"ר רון פלק, מספר רישוי 28458 ומספר תעודת מומחה לפסיכיאטריה 43013
במסגרת היותי מומחה לפסיכיאטריה של המבוגר ופסיכוגריאטר, התבקשתי לבצע בעבור גברת ישי
רחל הערכה קוגניטיבית ונפשית בשאלת תפקודה הניוירי קוגניטיבי לאור החמרה במצבה. אני מצהיר
כי ידוע לי, שלעניין הוראות החוק הפלילי בדבר עדות שקר בשבועה בבית משפט, וכי דין חוות דעת
שהיא חתומה, כדין עדות בשבועה שניתנה בבית המשפט. בתאריך 24/06/2024 עברה על ידי
גברת ישי רחל בעלת תעודת זהות 51824696 הערכה פסיכוגריאטרית במרפאתי ברחוב אנג'ל 78
בכפר סבא בנוכחות ביתה הדר ולפי רצונה.. לציון כי גברת ישי רחל לא עברה עד כה הערכה
פסיכיאטרית או פסיכוגריאטרית, לא ידוע על מצבים פסיכויים מעברה ולא ידוע על הפרעה בתחום
האפקטיבי או כל תחלואה נפשית אחרת. נשללו ניסיונות אובדניים קודמים וכן שמוש בסמים או
אלכוהול. ידוע אצל גברת ישי על פגיעה קוגניטיבית קשה ומחמירה לפי הערכות ניוירולוגיות
וגריאטריות קודמות. לפי בני משפחתה ההפרעה ידועה משנת 2021 אולם לא פנו לכל הערכה שהיא
ולמעשה עד לנפילתה ואשפוזיה במוסדות רפואיים שונים לאחר ששברה את צוואר הירך, לא אובחנה
כלוקה בדמנציה אשר אובחנה רק אז באופן רפואי בשנת 2023. היא נשארה במעקב גריאטרי
בקופ"ח. גברת רחל ישי לוקה על פי מסמכי הקודמים שעברתי עליהם, לפי עדויות בני משפחתה
והערכתי הפסיכוגריאטרית בדמנציה שנגרמה ככל הנראה משילוב של כמה גורמי סיכון כמו גיל,
מחלות רקע כמו סוכרת לא מאוזנת, יתר לחץ דם והידרוצפלוס נורמוטנסיבי.
במספר שנים אחרונות סובלת גברת ישי מהפרעה ניוירוקוגניטיבית בעיקר על חשבון זיכרון, חוסר
התמצאות וקושי ניכר בפעולות היום-יום. גברת ישי עברה הערכה זו על ידי בשל תלונות מסביבתה
על ירידה נוספת בתפקודה הפסיכו מוטורי וכן ירידה בתפקודה הכללי. הערכתי הפסיכיאטרית בדקה
אצל גברת ישי שלושה תחומים: נפשי, קוגניטיבי, ותפקודי.

מבחינה נפשית : גברת ישי עברה הערכה נפשית על ידי הגריאטרית בקופה שהתרשמה מירידה
במצב הרוח ורשמה לה סרטלין 50 מ"ג. לפי הרשום במסמכים הרפואיים במעקב בבית החולים
בלינסון הרושם היה לקיומה של אפטיה המאפיינת יותר מצבי קוגניציה פגועים, גם לפי תגובתה של
גברת ישי כי הטיפול לא שינה את מצב רוחה המוגדר על ידיה כ"די בסדר" וגם לפי התרשמותי. היא
לא עברה הערכה פסיכיאטרית עד כה ולא ידועים מעברה מצבים פסיכויים, מצבים אפקטיביים
מאג'ורים, והפרעות אחרות. היא לא טופלה בעבר בטיפול נפשי, בשיחות או בטיפול תרופתי אחר.
בהערכתי זו לא ביטאה גברת ישי קשיים נפשיים: מצב רוחה מוגדר על ידיה כ"די טוב", היא אומנם
ממעטת לצאת מביתה בשל בעיות הליכה, חשש מנפילה וחוסר התמצאות, אולם אינה חשה כי מצב
זה מקשה עליה ומעציב אותה. היא ישנה היטב ולמרות ירידה במשקל היא שמורה מבחינה תזונתית
מצליחה להנות מדברים רבים, היא אינה חשה רגשות אשמה, ערכה העצמי שמור בעיניה והיא

שמחה להימצא בחברה. לפי הערכתי לא קיימת אצל גברת ישי הפרעה נפשית מהתחום האפקטיבי ויתכן כי היא חלק מההפרעה הנורו קוגניטיבית בה היא לוקה. הואיל ולא קיימת בעיה במצב הרוח אצל גברת ישי אני ממליץ על הפסקה בטיפול בנוגד דכאון באופן הדרגתי.

מבחינה קוגניטיבית : ידוע על ירידה קוגניטיבית המתוארת ממסמכים רפואיים, מביתה הדר ומפי הנבדקת עצמה. גם לפי התרשמותי הנוכחית קיימת הפרעה נורו קוגניטיבית בעיקר ע"ח התמצאות בזמן ובמקום, יכולת חישובית, זיכרון ויכולת הפשטה. בבדיקת המיני מנטל התרשמתי מפגיעה בהתמצאות בזמן, במקום ובסיטואציה וזיכרון מושהה היה 1/3, יכולת חישוב והפשטה. כמו כן הייתה פגיעה קשה בציור שעון והבנה והסבר של בטוי מופשט.

הגדרתה של הפרעה נורו קוגניטיבית מצריכה על פי ה Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM-5) (ארבעה גורמים הנמצאים יחדיו: 1) עדות לירידה קוגניטיבית משמעותית באחד מהתחומים הבאים: א – פגיעה בתשומת לב מורכבת complex attention ובו מדובר על הקושי לשמור מידע חדש לעבד אותו ולהשתמש בו. פגיעה קשה או העדר יכולת חישובית משמעותית, מהלך חשיבה איטי וכל פעולה שהיא מורכבת חייבת להיות מפושטת כמה שיותר. ב- פגיעה בתפקודים הביצועיים: נטישה של פרויקטים מורכבים והצורך להתמקד כל פעם במוקד אחר. תלות באחרים בכדי להפעיל מכשירים שונים וכדי להחליט החלטות. חוסר יכולת לבצע פעולות הדורשות מספר שלבים ג- פגיעה בזיכרון וביכולת הלמידה הנבדק חוזר על עצמו במהלך המפגש לעיתים באותו חלק של השיחה ממש. הוא אינו מסוגל לשחזר רשימה בת מספר מועט של פריטים וזקוק לתזכורים תכופים בכדי להתמצא. ד – קיימים קשיים בשפה- בביטויים שונים בשימוש קיימים קשיים לבטא או להבין שפה שמוש לעיתים בביטויים כללים כמו "הדבר הזה", לעיתים שימוש בשפה משלו, טעויות דקדוק או שימוש במילים שאינן קשורות לשפה. ה- הפרעה תפיסתית- מוטורית לדוגמא עם פעולות שביצע קודם לכן בעיה כמו ניווט עם המשפחה, הפיכה למבולבל יותר בשעות החשיכה, נהיגת מכונית ושימוש במכשירים. ו- התמצאות חברתית- מתנהג בצורה שהיא אינה מקובלת באופן בולט בדפוסים חברתיים, העדר רגישות לסטנדרטים חברתיים והתנהגותו אינה תואמת או מתעלמת משאר הנוכחים. העדות לירידה הקוגניטיבית מתבססת על דאגת בני משפחה, מידע ממכר, או הערכת הקלינאי שישנה ירידה משמעותית בתפקוד ביחס למצב קודם. העדות לירידה במצב באה לידי ביטוי במבחנים סטנדרטיים שונים המתעדים זאת. (2) הירידה הקוגניטיבית פוגעת בתפקוד העצמאי היום-יומי (ולכל הפחות דורשת סיוע עם הפעלת מכשירים מורכבים, תשלום חשבונות, ניהול לקיחת התרופות). (3) הפגיעה הקוגניטיבית אינה מתרחשת בקונטקסט של דליריום. (4) העדר מצב נורולוגי אחר היכול להסביר זאת (סכיזופרניה לדוגמא). את שלושת גורמים האלה: עדות לירידה קוגניטיבית משמעותית, פגיעה קשה בתפקוד היום יומי בשל הפגיעה הקוגניטיבית והעדר מצב אחר המסביר זאת, מצאתי אצל גברת ישי. בנוסף, גם בבדיקתי הנוכחית התרשמתי מקיומן של בעיות התמצאות, זיכרון יכולת חישוב והפשטה שהתבטאו גם בבדיקת המינימנטל שערכתי לה בה קיבלה 20/30. ה DSM מבדיל בין פגיעה קשה (Major) לבין פגיעה מתמונה (Mild) בהתאם לחומרת הירידה התפקודית והפגיעה בעצמאות בתפקוד. על פי התרשמותי לגברת ישי פגיעות קשות בתפקוד בתחומים שונים כפי שמצוין ב DSM: מהלך חשיבתה איטי, היא לוקה בחישוב פשוט, היא אינה מסוגלת לצאת מביתה ללא לווי, באם תצא ללא לווי מתחום הבית היא עלולה ללכת לאיבוד, היא תלויה לחלוטין בקניה של מצרכים והבאתם הביתה, הכנתם והגשתם בעבורה. בהעדר יכולות אלה מהווה גברת ישי סכנה לעצמה ולאחרים.

מבחינה תפקודית: בחנתי את 6 פעולות היום-יום המגדירות ADL, Activities of Daily Living, אצל גברת ישי:

אכילה – אין מדובר על תהליך האכילה בלבד, אלא על יכולת הקשיש להכין בעצמו אוכל מזין, לחמם ולהגיש. בנוסף, האם הקשיש מסוגל ליטול תרופות ללא עזרת מטפלת? גברת ישי אינה מסוגלת לרכוש מזון בעבורה, היא אינה יכולה לצאת מביתה בשל אובדן יכולת ההתמצאות בסביבתה. היא אינה מסוגלת במצבה לעמוד בשל חוסר שווי המשקל ולהכין מזון ואף חסרת כל מוטיבציה להכנתו וכפי שביתה מצייתת "אם לא יגישו לה לא תאכל". היא אינה עצמאית ואינה מכירה את תרופותיה שבעלה מכין בעבורה ומגיש לה.

שכיבה/קימה מהמיטה – האם הקשיש זקוק לעזרה בכדי לקום או לשכב במיטה? האם עצם ביצוע הפעולה כשלעצמה עלולה לגרום לקשיש במצבו, לנפילות או החמרת המצב? גברת ישי מתקשה מאד במעברים כמו משכיבה לשיבה ושיבה לעמידה. פרט למשענת כמו המקל היא נעזרת באדם נוסף כדי לשנות תנוחה. היא חוששת מאד ללכת ומתנהלת באיטיות וזהירות מרובים.

רחצה – מבחן הבדוק לא רק את יכולת הקשיש להתקלח בגפו, אלא בוחן גם את יכולתו בכניסה ויציאה בטוחה מהמקלחת. במקלחת הותקנו מעקים וכן שטיח למניעת החלקה. עם זאת מתקשה מאד גברת ישי להכין את בגדיה קודם לרחצה, מתקשה ברחצה עצמה ומתקשה בניגוב ולבישת הבגדים לאחר מכן. היא תלויה לחלוטין בבעלה בכל פעולות אלה סביב הרחצה.

התפשטות/ לבישה – האם מסוגל הקשיש להתפשט או להתלבש בכוחות עצמו? מדובר על לבוש שלם הכולל בגדים תחתונים. גברת ישי זקוקה לעזרה בהליך לבישת בגדים עליונים ותחתונים ואינה מסוגלת לבצע זאת בעצמה.

ניידות בתוך הבית – מה היא מידת המסוגלות של הקשיש להתנייד בעצמו בביתו? גברת ישי חסרת שווי משקל ובביתה נשענת על מקל ההליכה ועל הקירות כאשר היא מתהלכת.

שליטה על הסוגרים – האם הקשיש אינו מסוגל לשלוט על סוגריו? האם נדרשת עזרה בהגעה לחדר השירותים? גברת ישי אינה שולטת במתן שתן ויש לה טיטול קבוע. בלילה אין לגברת ישי כל שליטה על הסוגרים והיא אינה קמה מיוזמתה לתת שתן. המצב מגיע לכך שהטיטול ספוג בשתן העובר למצעים ולמזרון מה שמצריך החלפת מצעים בכל בוקר מחדש על ידי בעלה, והוצאת המזרון לאוויר וייבוש. גברת ישי שולטת במתן צואה.

הגדרת תשוא נפש לפי משרד הבריאות במדינת ישראל הינה: אדם הסובל מירידה קוגניטיבית הכוללת בעיות זיכרון או בעיות בהתמצאות בזמן ובמקום, או ממצבים של אדישות או הפרעות בהתנהגות - מצבים אשר עלולים לסכנו. **הדגש בהגדרה הוא על המצב הקוגניטיבי**, כאשר מבחינה תפקודית האדם יכול להיות אפילו עצמאי לגמרי וללא בעיה פיזית מיוחדת. דוגמה: קשיש בן 78 שאינו מודע ליום או לשעה, אינו זוכר את השמות של בני משפחתו ולמרות שהוא מסוגל לאכול בכוחות עצמו, אינו יוזם הכנה של ארוחותיו. **לפי הערכתי הפסיכיאטרית עונה גברת ישי רחל על הקריטריונים של תשוא נפש בשל הפגיעה הנוירו קוגניטיבית המתוארת בזיכרון והתמצאות ועוד. עקב כך היא זקוקה להשגחה מתמדת 24/7 בשל סכנה לעצמה.**

אבחנות:

Dementia

Normo Pressure Hydrocephalus – Gait disturbances, Incontinence, Memory disturbances.

המלצות:

לאחר שקראתי את הדוחות הקודמים הנוגעים לתפקודה הנזכר קוגניטיבי ובדקתי את גברת ישי אני סבור כי קיימת החמרה במצבה של גברת ישי ביחס לתפקודה הקודם ולירידה המנטלית. החמרה זו בפעולות היום-יום בהן היא תלויה לחלוטין באחרים לשם ביצוען מחמירים את דרגת הסיעוד לה היא זכאית **לדרגה 6 ולצמיחות**. אלמלא היה בעלה המטפל העיקרי אשר עדיין מסוגל לטפל בה אזי יש מקום למטפל קבוע 24/7 בעבודה, מכיוון **שלא** חזוי לה כל שפור במצב וצפויה לפי מהלך הדמנציה להחמיר אף יותר.



ד"ר רון פלק מ.ר. 28458

מומחה ברפואה פנימית ופסיכיאטריה

מ.ת.מ. 17317, 43013

ד"ר רון פלק
מומחה לפסיכיאטריה
מ.ר. 28458, מ.ת.מ. 43013



נספח 3 :

העתק מכתבי הנתבעת ממרץ 25

(עמודים 26 עד 28)



תאריך: 23 במרץ, 2025
 אסמכתא: 55868989
 מבלי לפגוע בזכויות
 ובטענת התיישנות
 מסמך זה מכיל מידע רגיש



לכבוד
 ישי הדר
 אוסישקין 103
 רמת השרון 4720435

א.ג.ג,

תביעת סיעוד מספר 13627344 מסוג "מתחדשת"

המבוטח: רחל ישי

תעודת זהות: 51824696

פוליסה/ות:

ענף בריאות פוליסה 301465439 ביטוח סיעוד - קבוצתי (סיעוד כללית מושלם)

מקרה מיום: 15/08/2023

בהמשך לתביעה שבגדון ניידעך כי ביום 25/02/2025 התקבלו המסמכים הנדרשים לביטוח פנייתך בגין תביעת סיעוד ביחס לאירוע/מקרה ביטוח מיום 15/08/2023, הרינו מתכבדים להודיעך על אישורה של התביעה מ 25/06/2024 עד 30/08/2025 לפי הפירוט כדלקמן: להלן פירוט התשלומים ותקופות הפיצוי להם הינך זכאי/ת:

מספר פוליסה	גמלת בסיס מרבית (בשקלים)	גמלת סיעוד מירבית (כולל הצמדה)	תקופת התמנה	גמלת סיעוד מאושרת (כולל הצמדה)	נתוני הצמדה
מוסד סיעודי	אינו במוסד סיעודי	מוסד סיעודי	אינו במוסד סיעודי	מוסד סיעודי	אינו במוסד סיעודי
301465439 אישור	5,500 לחודש	5,500	100%	60 ימים	5,500
					25/06/2024 - 30/08/2025
					14.2
					סה"כ חודשים
					הצמדה למדד המחירים לצרכן הידוע ממדד 12194 נכון ל 15/06/2016 למדד 14275 נכון ל 23/03/2025. הסכום שהתווסף לפיצוי בגין הצמדה הינו 7,696.68 ש"ח

מספר פוליסה	סה"כ פיצוי לאחר הצמדה	קיזוז	החזר פרמיה	סה"כ לתשלום	הערות
301465439	52,796.68	0	0	52,796.68	
סה"כ	52,796.68	0	0	52,796.68	

התשלום ע"ס 52,796.68 ש"ח יועבר בהעברה בנקאית לבנק 12 סניף 610 חשבון 74229 בימים הקרובים.

בכפוף לתנאי הפוליסה, ביחס לתקופה המאושרת הנך זכאי לשחרור מתשלום פרמיות בגין החלק הסיעודי.
הכל למעט פוליסות בהן אין הסדר מפורש לעניין שחרור מתשלום פרמיות במקרה של תביעה.

לקראת תום התקופה שאושרה לתשלום:

פוליסה 301465439 מתאריך 25/06/2024 ועד 30/08/2025 בשיעור 100% לסיעוד.

במידה ותימצא במצב מזכה מעבר לתקופה שאושרה כמפורט במכתב זה, בכפוף לתנאי הפוליסה, יהיה עליך להמציא תיעוד רפואי עדכני ו/או תוצאות בדיקות שנערכו לך ו/או כל מסמך אחר שיידרש על ידנו בסמוך לתום התקופה. בעת הבחינה המחודשת של הזכאות ואופן ביצועה יובאו בחשבון, בין היתר, מצבך הרפואי, גיל, המידע שנמסר לחברה ותנאי הפוליסה. בחינת הזכאות מחדש יכול שתעשה, בין היתר, בהתאם למצבך וגילך בדרך של בדיקת מסמכים רפואיים עדכניים אודות מצבך הרפואי או התפקודי, או באמצעות בדיקתך ע"י גורמים מקצועיים מתאימים מטעם הראל. אי העברת המסמכים במועד שתתבקש להעבירם ו/או חוסר שיתוף פעולה בקשר עם קיומה של בדיקה על ידי גורם מקצועי מתאים שנקבע לכך על ידי הראל מועד, עלולים להביא להפסקת תשלום תגמולי הביטוח או לעיכוב בתשלומם. הראל שומרת לעצמה הזכות לקיים בדיקה מחודשת של זכאות במידת הצורך, גם במקרים בהם אושרה זכאותך לתקופה קצובה מראש ובמהלך התקופה התקבל בהראל מידע השונה מזה שמסרת ו/או היה ידוע בהראל ועולה ממנו כי יתכן וחדלת מלהיות זכאי לתגמולי ביטוח. הנחיה זו תהא בתוקף ובלבד שלא נדחתה התביעה לתקופות עתידיות ע"י החברה, ו/או לא מוצתה תקופת הפיצוי בהתאם לתנאי הכיסוי.



גמלת סיעוד למבוטח השווה במוסד סיעודי

ההוצאות הסיעודיות שהוצאו מידי חודש במהלך תקופת הזכאות המאושרת בהתאם לאחוז הפיצוי המפורט בטבלה. כתשלום בפועל למוסד הסיעודי ועד לסכום גמלת הסיעוד המאושרת עבור מבוטח השווה במוסד.
על מנת שנוכל לבצע את התשלום יש להעביר למשרדנו מידי חודש העתק חשבונית מס או קבלה בציון מספר תעודת זהות, למשך כל תקופת הזכאות המאושרת.
במידה ויתקבל בחברה מידע מוסמך אחר, החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תאריך האירוע בכפוף למידע ולתקופת הזכאות.
תנאי הפוליסה הקובעים לעניין הזכאות והיקף תגמולי הביטוח, הינם תנאי הפוליסה לתאריך האירוע.

בהתאם להוראות סעיף 31 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981, ככל שתחילתה של פוליסת הפרט שברשותך לאחר יום 25.11.2020, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה חמש שנים מקרות מקרה הביטוח. ככל שתחילתה של פוליסת הפרט שברשותך לפני יום 25.11.2020, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה שלוש שנים מקרות מקרה הביטוח. בפוליסת "סיעודי מושלם פלוס" לחברי שירותי בריאות כללית - תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה חמש שנים ממועד קרות מקרה הביטוח. ככל שקרות מקרה הביטוח ארע עד ליום 31.12.2023, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה שלוש שנים מקרות מקרה הביטוח. לידיעתך, בתביעות סיעוד מקרה הביטוח מתרחש מידי יום ביומו ולכן תקופת ההתיישנות, מתחילה להימנות מדי יום ביומו ביחס לאותו היום כל עוד מתקיים מקרה הביטוח. ככלל, הגשת תביעה לגוף מוסדי אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות, ורק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות. במידה ומדובר בתביעת קטין, חישוב תקופת ההתיישנות לא יבוא במניין הזמן שבו עדיין לא מלאו לתובע שמונה עשרה שנים.

הנך רשאי/ת להשיג על ההחלטה בדרכים כדלקמן:
א. פנייה למיישב התביעה בנוגע לתביעה והתייחסות לנתונים בהם לדעתך נפלה טעות בהחלטת החברה, לרבות בדרך של הצגת מסמכים רפואיים וכל מידע אחר שעשוי לדעתך להשפיע על החלטת החברה.
ב. ככל שקיימת בפוליסה ועדת ערר ובכפוף לתנאים שנקבעו בעניין זה בפוליסה, באפשרותך לערער בפני ועדת ערר בדבר החלטת החברה לרבות באמצעות צרוף חוות דעת של מומחה מטעמך. את הערעור יש להגיש לח"מ תוך ציון מפורש כי מדובר בפניה לוועדת ערר.
ג. על ידי פנייה אל הממונה על פניות הציבור בחברתנו, עבד חסדיה, באמצעות דואר ישראל לכתובת-בית הראל, רחוב אבא הלל 3, ת.ד. 10952, רמת גן 5252202, או באמצעות אתר האינטרנט של חברתנו.
ד. על ידי פנייה לכל גורם רלבנטי נוסף ובכלל זאת כל ערכאה שיפוטית או הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר.

באפשרותך להעביר אלינו טפסים/ מסמכים להמשך טיפול בתביעה באחת מהדרכים הבאות:
באתר האינטרנט שלנו, בכתובת: www.harel-ins.co.il, בסטטוס התביעה שלך
במסרון: 052-3240345
במייל: tvsiud@harel-ins.co.il
בפקס: 03-7348597
כתובת: אבא הלל 3, ת"ד 10952, רמת גן 5252202, לידי הראל חברה לביטוח

נשמח לעמוד לרשותך בכל עת.

בכבוד רב,
עטרי שילת

טלפון: 1800- 551122
אגף תביעות חיים, סיעוד ותאונות אישיות

נספח 4 :

הערכה תפקודית מטעם הנתבעת ודחייה מאוגוסט 25

(עמודים 30 עד 36)



תאריך: 03 באוגוסט, 2025
אסמכתא: 58907714
מבלי לפגוע בזכויות
ובטענת ההתיישנות
מסמך זה מכיל מידע רגיש



לכבוד
ישי הדר
אסישקין 103
רמת השרון 4720435

א.ג.ג,

תביעת סיעוד מספר 13627344 מסוג "מתחדשת"

המבוטח: רחל ישי

תעודת זהות: 51824696

פוליסה/ות:

ענף בריאות פוליסה 301465439 ביטוח סיעוד - קבוצתי (סיעוד כללית מושלם)

מקרה מיום: 15/08/2023

בהמשך לתביעה שבנדון נידעך כי ביום 29/07/2025 התקבלו המסמכים הנדרשים לבירור פנייתך בגין תביעת סיעוד, ביחס לאירוע/מקרה מיום 15/08/2023, והרינו להודיעך על דחייתה של התביעה לפי הפירוט כדלקמן:

על פי תנאי הפוליסה מצב רפואי מזכה הינו: בהתאם להוראות הפוליסה "סיעודי מושלם" (סעיף 3) מצב מזכה מתקיים בקרות אחד מהמצבים הבאים:



מצב א:

מצב בריאות ותפקוד ירודים של מבוטח מכל סיבה שהיא לרבות כתוצאה ממחלה, תאונה, פיגוע טרור או ליקוי בריאותי אשר בגינו הוא אינו מסוגל לבצע בכוחות עצמו חלק מהותי [לפחות 50% מהפעולה] של לפחות 3 מתוך 6 הפעולות הבאות:
לקום ולשכב, לאכול ולשתות, להתרחץ, לשלוט על הסוגרים, להתלבש ולהתפשט, ניידות.

או מצב ב:

מצב בריאות ותפקוד ירודים של מבוטח עקב "תשישות נפש" שנקבעה על ידי רופא מומחה בתחום. לעניין זה, "תשישות נפש" - פגיעה בפעילותו הקוגניטיבית של המבוטח וירידה ביכולתו האינטלקטואלית, הכוללת ליקוי בתובנה ובשיפוט, ירידה בזיכרון לטווח ארוך ו/או קצר וחוסר התמצאות במקום ובזמן הדרושים השגחה במרבית שעות היממה על פי קביעת רופא מומחה בתחום, שסיבתה במצב בריאותי כגון: אלצהיימר, או בצורות דמנטיות שונות.
נציין כי בהערכה תפקודית מטעמנו, נמצא כי גב' ישי רחל אינה עונה על ההגדרה למצב זה.

בהתאם להערכה תפקודית מטעמנו מיום 13.7.25 מצאנו שגב' ישי רחל הינה מוגבלת בביצוע פעולות הלבשה רחצה ומעברים כמוגדר בתנאי הפוליסה.

כמו כן בחקירה שבוצעה בתל אביב ביום 6.7.25 נצפה המבוטח גב' ישי רחל מתניידת עם מקל ונראה כי מצבה התפקודי טוב מזה שהודגם במהלך ביצוע הבדיקה.

בהתאם להחלטת ספק מכריע מיום 21.7.25. המצורפת למכתבנו נמצא כי אכן תפקודה טוב מזה שהודגם בבדיקה מטעמנו וכי בהתאם לממצאי החקירה, נמצא כי לאור ההתנהלות שנצפתה בחקירה, קיימת יכולת

ביצוע של הפעולות הבאות: הלבשה, רחצה ומעברים. והינה עצמאית כל התפקודים.

לסיכום:

1. לאור האמור לעיל, נמצא כי אין הגדרה למצב מזכה על פי תנאי הפוליסה ואנו נאלצים לדחות את התביעה ולעצור תשלומים לאלתר. מצ"ב חוות דעת ספק מכריע ותמונה לזיהוי מהחקירה. נציין כי התביעה אושרה עד לתאריך 30.8.25 והמשך הזכאות בתביעה נדחה עקב ממצאי החקירה. החל מתאריך 1.8.25 לא יבוצעו תשלומים נוספים.
2. באם בעתיד יחול שינוי במצב התפקודי/קוגניטיבי, נבקשך לידע את משרדנו בצירוף מסמכים רפואיים המעידים למצב תפקודי.

אנו שומרים לעצמנו הזכות לטעון טענות דחייה נוספות במידה ותהיינה כאלו בעתיד.

אנו מאחלים לה רפואה שלמה ובריאות טובה

הנך רשאי/ת להשיג על ההחלטה בדרכים הבאות:

- א. פנייה למיישב התביעה באמצעות כתובת דוא"ל tvsiud@harel-ins.co.il, בנוגע לתביעה והתייחסות לנתונים בהם לדעתך נפלה טעות בהחלטת החברה, לרבות בדרך של הצגת מסמכים רפואיים וכל מידע אחר שעשוי לדעתך להשפיע על החלטת החברה.
- ב. ככל שקיימת בפוליסה וועדה לערר ובכפוף לתנאים שנקבעו בעניין זה בפוליסה, באפשרותך לערער בפני ועדת ערר בדבר החלטת החברה לרבות באמצעות צירוף חוות דעת של מומחה מטעמך. את הערעור יש להגיש למיישב התביעה תוך ציון מפורש כי מדובר בפניה לוועדה לערר.

דרכים נוספות להגשת השגה:

- ג. פנייה לממונה על פניות הציבור, עבד חסדיה, עבור הראל ביטוח ופיננסים "בית הראל" אבא הלל 3, ת"ד 10952, רמת גן 5252202 או במייל: harelcare@harel-ins.co.il
- ד. על ידי פנייה לגורמים נוספים, כגון: ערכאה שיפוטית, או הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר.

בהתאם להוראות סעיף 31 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981, ככל שתחילתה של פוליסת הפרט שברשותך לאחר יום 25.11.2020, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה חמש שנים מקרות מקרה הביטוח. ככל שתחילתה של פוליסת הפרט שברשותך לפני יום 25.11.2020, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה שלוש שנים מקרות מקרה הביטוח. בפוליסת "סיעודי מושלם פלוס" לחברי שירותי בריאות כללית - תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה חמש שנים ממועד קרות מקרה הביטוח. ככל שקרות מקרה הביטוח ארע עד ליום 31.12.2023, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה שלוש שנים מקרות מקרה הביטוח. לידיעתך, בתביעות סיעוד מקרה הביטוח מתרחש מידי יום ביומו ולכן תקופת ההתיישנות, מתחילה להימנות מדי יום ביומו ביחס לאותו היום כל עוד מתקיים מקרה הביטוח. ככלל, הגשת תביעה לגוף מוסדי אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות, ורק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות. במידה ומדובר בתביעת קטין, חישוב תקופת ההתיישנות לא יבוא במניין הזמן שבו עדיין לא מלאו לתובע שמונה עשרה שנים.

באפשרותך להעביר אלינו טפסים/ מסמכים להמשך טיפול בתביעה באחת מהדרכים הבאות:
באתר האינטרנט שלנו, בכתובת: www.harel-ins.co.il, בסטטוס התביעה שלך
במסרון: 052-3240345
במייל: tvsiud@harel-ins.co.il
בפקס: 03-7348597
כתובת: אבא הלל 3, ת"ד 10952, רמת גן 5252202, לידי הראל חברה לביטוח

נשמח לעמוד לרשותך בכל עת.

בכבוד רב
וייס אלעד

טלפון: 1800-551122
אגף תביעות חיים, סיעוד ותאונות אישיות





^dt30948

תאריך: 21.7.25

לכבוד

מחלקת תביעות סיעוד | אגף תביעות חיים, סיעוד ותאונות אישיות
חטיבת דקלה |הראל ביטוח ופיננסים בע"מ

הנדון: הערכת ספק מכריע לפי מסמכים

אני הח"מ ד"ר איסמעיל אשהב התבקשתי לשמש כספק מכריע בעניינו של המבוטח/ת ביחס לשאלה האם יש בממצאים סותרים שהתקבלו בהראל כדי לדחות ממצאי הערכה תפקודית קובעת.

שם המבוטח: רחל ישי

ת.ז. : 51824696

מסמכים שעמדו לרשותי:

1. ממצאי חקירה שהועבר לעיוני ע"י חברת ביטוח הראל מתאריך 6.7.25
2. הערכה משולבת מטעם חברת לוטם ע"י ד"ר מסארווה סאפוות מתאריך 13.7.25
3. שחרור רפואי ביה"ח איכילוב מתאריך 25.11.21
4. שחרור רפואי בית רבקה מתאריך 4.1.22
5. הערכה פסיכוגריאטרית ד"ר רון פלק מתאריך 25.6.24
6. סיכום רפואי ד"ר אורלי כהן קופח כללית מתאריך 17.8.23
7. סיכום אשפוז ביה"ח מאיר מתאריך 16.8.23

בהערכה משולבת מטעם חברת לוטם ע"י ד"ר מסארווה סאפוות מתאריך 13.7.25

נמצאו החסרים הבאים

1. זקוקה לעזרה בהלבשת פג"ת
2. זקוקה לעזרה ברחצת פג"ת
3. זקוקה לעזרה בניידות
4. זקוקה לעזרה בסוגרים

בחקירה שהוצגה בפני נמצא המבוטח מתפקד באופן הבא:

1. נצפתה ניידת עם מקל הליכה
2. המבוטחת הדגימה תנועות ידיים תפקודיות, הניעה 4 גפיים ללא הגבלה הנראית לעין, מניעה אגן, רושם לכיפוף ברכיים ועמו"ש שמור
3. הדגימה מעבר משיבה לעמידה ולהפך

הנימוקים למצבו התפקודי של המבוטח:

1. להערכתי וע"פ ממצאי החקירה נמצאו ממצאים אשר מאפשרים עצמאות בהלבשת שני פלגי גופה
 2. להערכתי וע"פ ממצאי החקירה נמצאו ממצאים אשר מאפשרים עצמאות ברחצת שני פלגי גופה
 3. הנבדקת נצפתה ניידת עם מקל הליכה, להערכתי עצמאית בכניסה ויציאה מחדר הרחצה
 4. על אף שלא הודגם מעבר משכיבה לישיבה בחקירה ממצאים אפשר מאפשרים עצמאות בביצוע המעבר, עצמאית במעבר משיבה לעמידה- הודגם
 5. להערכתי הנבדקת עצמאית באכילה ושתייה
 6. לא הוצגו מסמכים מרופאים מומחים בתחום המעידים על אי שליטה בסוגרים
- להערכתי וע"פ מסמכי החקירה הנבדקת עצמאית בכל התפקודים

שם+ תחומי עיסוק

ד"ר אסמעיל אשהב מומחה בגריאטריה ורפואה פנימית

חתימה

מחתימת המומחה
ד"ר אסמעיל אשהב
מחתימת המומחה
מחתימת המומחה
מחתימת המומחה





סניף: כפר סבא
טלפון: 04-8812345 *6050

ז' בתמוז, תשפ"ו
22 ביוני 2026
מספר תיק: 05182469-6

לכבוד
גבי ישי רחל
אוסישקין 103 דירה 4
רמת השרון 4720435

אישור זכאות לגמלת סיעוד

הרינו לאשר כי גבי ישי רחל, מ.ז. 51824696, זכאית לקבלת גמלת סיעוד מהמוסד לביטוח לאומי מתאריך 03/12/2021. למבוטחת נקבעה זכאות יציבה כמי שתלוי בעזרת הזולת ברוב פעולות היום יום כלחלן:

רמת זכאות: 5 יציבה

זכאות מתאריך: 04/07/2024

אופן מתן הגמלה: לזקן וגם לנוותן שרות



בכבוד רב,
המוסד לביטוח לאומי



אישור זה תקף רק עם חותמת המוסד.

בכל מקרה של סתירה בין הרשום באישור זה לבין הרישומים בקובץ המידע של המוסד ו/או בתיקו של המבוטח, הרישומים שבידי המוסד קובעים.

יש לעדכן את הביטוח הלאומי על שינויים היכולים להשפיע על הזכאות לקצבה כגון: שינוי במצב המשפחתי או הכנסות. אישור זה הונפק באמצעות אתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי.



סניף: כפר סבא
טלפון: 04-8812345 *6050

ז' בתמוז, תשפ"ו
22 ביוני 2026
מספר תיק: 05182469-6

לכבוד
גב' ישי רחל
אוסישקין 103 דירה 4
רמת השרון 4720435

אישור על זכאות ומבחן תלות בגמלת סיעוד

הרינו לאשר כי לגב' ישי רחל, מ.ז. 6-5182469, נקבעה זכאות יציבה, כמי שתלוי בעזרת הזולת ברוב פעולות היום יום ומקבל מהמוסד לביטוח לאומי גימלת סיעוד.

להלן פירוט מבחן התלות שבוצע בתאריך 03/07/2024.

פעולה	ניקוד
תנועה ונפילה	0.0
רחצה	0.0
אכילה	0.0
הלבשה	0.0
הפרשות	0.0
סה"כ מבחן תלות	0.0

השגחה	09.0
בודד	0.0
השלמה	0.0
סה"כ נקודות	9

לפיכך נקבעה לך זכאות יציבה רמת זכאות: 5

מתאריך 04/07/2024.

אופן מתן הגמלה: לזקן וגם לנותן שרות

בכבוד רב,

המוסד לביטוח לאומי



אישור זה תקף רק עם חותמת המוסד.

בכל מקרה של סתירה בין הרשום באישור זה לבין הרישומים בקובץ המידע של המוסד ו/או בתיקו של המבוטח, הרישומים שבידי המוסד קובעים.

אישור זה הונפק באמצעות אתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי.

נספח 5 :

יפוי כח ווסר

(עמודים 38 עד 39)



י פ ו י כ ח

אני הח"מ, _____ רחל ישי
 ת.ז.ח.פ. מס' 051824696, מרחוב _____ אוסישקין 103, רמת השרון

ממנה בזה את עו"ד אריאל פרייברג להיות באי כוחי בהליך של _____ נגד _____
 בענין מיום _____ מבלי לפגוע בכלליות המינוי הנ"ל יהיה בא כוחי ורשאי לעשות ולפעול בשמי
 ובמקומי בכל הפעולות הבאות, כולל ומקצתן, הכל בקשר לענין הנ"ל והנובע ממנו כדלקמן:

1. לחתום על ולהגיש כל תביעה או תביעה שכנגד, דרישה ו/או כל בקשה, הגנה, התנגדות, בקשה למתן רשות לערער, ערעור, הודעה, טענה, תובענה או כל הליך אחר הנוגע או הנובע מהליך הנ"ל ללא יוצא מן הכלל.
2. לבקש ולקבל חוות דעת רפואית מכל רופא או מוסד שבדק אותי או חוות דעת אחרת הנוגעת לענין הנ"ל.
3. להופיע בקשר לכל אחת מהפעולות הנ"ל בפני כל בית משפט, בית דין או מוסד בו חוגש יפוי הכח, בדרגה בה חוגש.
4. למסור כל ענין הנוגע או הנובע מהענין האמור לעיל לבוררות ולחתום על שטר בוררין כפי שבא כוחי ימצא לנכון.
5. להזמין עדים, למנות מומחים ולעשות כל הפעולות הדרושות לפי תקנות סדרי הדין הקיימים.
6. להתפשר בכל ענין הנוגע או הנובע מהענינים האמורים לעיל לפי שיקול דעתו של בא כוחי ולחתום על הסכם פשרה בבית המשפט או מחוצה לו.
7. לגבות את סכום התביעה או כל סכום אחר בכל ענין מהענינים הנ"ל, לרבות הוצאות בימ"ש ושכר טרחת עו"ד, לקבל בשמי כל מסמך וחפץ ולתת קבלות ושחרורים כפי שבא כוחי ימצא לנכון ולמתאים.
8. להוציא לפועל כל פס"ד או החלטה או צו, לדרוש צווי מכירה או פקודות מאסר, לעשות כל הפעולות המותרות עפ"י חוק ההוצאה לפועל.
9. לנקוט בכל הפעולות ולחתום על כל מסמך או כתב בלי יוצא מן הכלל, אשר בא כוחי ימצא לנכון בכל ענין הנובע מהענין הנ"ל.
10. להודות או לכפור באישום שלא בנוכחותי ו/או בהעדרי.
11. להעביר יפוי כח זה על כל הסמכויות שבו או חלק מהן לעו"ד אחר עם זכות העברה לאחרים, לפטרם ולמנות אחרים במקומם ולנהל את עניני הנ"ל לפי ראות עיניו ובכלל לעשות את כל הצעדים שימצא לנכון ומועיל בקשר עם המשפט או עם עניני הנ"ל, והנני מאשר את מעשיו או מעשי ממלאי המקום בתוקף יפוי כח זה מראש.



המילים הבאות ביחיד תכלולנה את הרבים ולהיפך.

ולראיה באתי על החתום

היום _____ 1 _____ לחודש _____ 2 _____ שנה _____ 26

חתימה: X
 הנני מאשר את חתימת מרשי הנ"ל

אריאל פרייברג, עו"ד
מ.י. 62354

טופס בקשת מידע רפואי וויתור על סודיות רפואית

חלק א'

אני החתום מטה: (במקרה של קטין יירשמו פרטיו)

שם משפחה	שם פרטי	רחל	51824696	שם האב
אוסישקין	103	רמת השרון	תעודת זהות	טלפון
רחוב	מס'	עיר	מיקוד	

נותן בזה רשות לכל עובד רפואי ו/או מוסד רפואי לרבות קופת-החולים, רופאיהן, עובדיהן ו/או מי מטעמן ו/או לכל עובד של המוסד לביטוח לאומי ו/או לצבא הגנה לישראל ו/או למשרד הבטחון ו/או לכל עובד בתחום הסוציאלי ו/או הסיעודי למסור ל- _____ (להלן: "המבקשים") את כל הפרטים המצויים בידי נותני השירותים שיפורטו להלן ללא יוצא מן הכלל ובאופן שידרשו המבקשים על מצבי הבריאותי ו/או הסוציאלי ו/או מצבי בתחום הסיעודי ו/או השיקומי ו/או כל מחלה שחליתי בה בעבר או שאני חולה בה כעת.

אני משחרר בזה את כל המוסדות לרבות קופת-החולים ו/או כל רופא מרופאיהם ו/או כל עובד מעובדיהם ו/או כל מוסד ממוסדיהם, כולל בתי-חולים כלליים ו/או פסיכיאטריים ו/או שיקומיים וכל סניף מסניפי מוסדותיהם, מחובת שמירה על סודיות בכל הנוגע למצבי הבריאותי ו/או השיקומי ו/או הסוציאלי ו/או הסיעודי ומתיר להם בזאת מתן כל מידע מכל תיק שנפתח על שמי אצל נותני השירותים שיפורטו להלן לרבות המוסד לביטוח לאומי, כולל מידע על התשלומים שהמוסד לביטוח לאומי שילם ומשלם לי.

הנני מוותר על סודיות זו כלפי המבקשים ולא תהא לי אל כל המוסדות לרבות קופת-החולים ו/או למי מרופאיהם ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמם ו/או נותני השירותים שלהלן, כל טענה או תביעה מסוג כלשהו בקשר למסירת מידע כאמור.

בקשתי זו יפה גם לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והיא חלה על כל מידע רפואי או אחר המצוי במאגרי המידע של כל המוסדות, לרבות קופת-החולים ו/או רופאיהם ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמם ו/או נותני השירותים שיפורטו להלן.

למרות האמור לעיל לא יחול כתב ויתור על סודיות זה על המוסדות הבאים: _____
או על המידע המפורט להלן: _____

חלק ב'

שם קופ"ח: _____ סניף: _____ מס' חבר: _____ שם המוסד: _____

רופאים: _____ 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
מכונים, מעבדות: _____ 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

מס' אישי בצה"ל: _____ שם קופ"ח קודמת: _____

במקרה של קטין: שם האם _____ ת.ז. _____ שם האב _____ ת.ז. _____

תאריך: 1.2.26 עד לחתימה ומס' ת.ז. _____ חתימה: _____ X

אריאל פרידברג, עו"ד
מ.ר. 62254