

תאונה מתאריך 22/05/2026
הנדון: רן בן אריה, ת.ז. 21704937

הנני מייצג את מרשי שבנדון והריני מתכבד לפנות אל כב' ולפרט כדלקמן:

1. מרשי התארח עם משפחתו במלונכם - מלון קלאב הוטל- אילת (להלן: "**המלון**") בין התאריכים 20-23 למאי 2026.
רצ"ב אישור הזמנה, מסומן "**כנספח 1**".
2. בתאריך 22.6.26, בשעות הצהריים, ירד מרשי לשחק עם בנו בברכה, בעקבות השמש העזה, ביקש מרשי מעובדי המלון אם אפשר לסדר פינה מוצלת ואכן עובדי המלון הביאו שמייה ופרשו אותה מעליהם. כעבור זמן מה, בעודם משחקים, בעקבות רוח קלה, נפלה השמייה עליהם בעודם יושבים, מרשי נחבל חבלה ישירה בעמוד השדרה ובראשו (להלן: "**התאונה**").
3. אורחי המלון ששהו בקרבת מקום חשו לזירת ההתרחשות, הם הרימו ממנו את השמייה, קב"ט המלון שהגיע למקום מצא את מרשי שהוא סובל מכאבי ראש ומדמם ולמקום הוועק צוות מד"א שהוועק למקום פינה את מרשי לבית החולים "יוספטל" באילת. לאחר בדיקה ראשונית, שכללה בדיקות דימות, שוחרר מבית החולים בהנחיה לנטילת משככי כאבים, המשך מעקב רפואי ומנוחה.
רצ"ב תעודת חדר מיון, מסומנת "**כנספח 2**".
4. בעקבות התאונה, החופשה של מרשי ומשפחתו נהרסה. ומרשי שכל רצונו היה להנות בחיק משפחתו בבית מלון, במקום לנפוש יחדיו לאחר **למעלה מ-600 ימי מילואים ביחידה מיוחדת** נאלץ להתפנות לבית חולים כשהוא מדמם ולאחר מכן לשהות במנוחה, כשהוא כאוב ומותש.
5. מרשי פנה להנהלת המלון בבקשה לקבלת העתק דו"ח אירוע/פציעה ובקשה להמרת החופשה שנהרסה מחמת רשלנות המלון, כפי שיפורט כדלקמן, למועד בתאריכים אחרים.
6. אולם, בקשת מרשי הצנועה נפלה על אוזניים ערלות תוך התעלמות מוחלטת מכך שמדובר בלוחם ביחידה מיוחדת (מאוד!) אשר בסה"כ רצה לנפוש במלון בחיק משפחתו תוך ניצול שובר החופשה שניתן לו על שירותו. בצורה בוטה ומזלזלת תחינותיו סורבו בצורה נחרצת חסרת כל רגישות ובאופן שאין לו מקום בעולם המלונאות והתיירות.
7. לאחר התנהלותכם המקוממת לא נותרה בידי מרשי ברירה, אלא, לפנות לח"מ.



8. התאונה נגרמה אך בשל התרשלותכם, אשר באה לידי ביטוי במחדלים הבאים :

- א. התרשלתם בלפקח על בטיחות תשתיות המלון והצבת אמצעי הצללה כמצופה וכמתבקש.
 - ב. התרשלתם בכך שלא פעלתם על מנת לאפשר סביבה בטוחה ונטולת מפגעים.
 - ג. לא דאגתם לבטיחות באי המלון תוך הפקרתם לנזקי התשתיות
 - ד. לא דאגתם לתשתיות בטוחות ונטולות מפגעים כמצופה וכנדרש.
 - ה. לא דאגתם לשלומם של באי המלון.
 - ו. לא דאגתם להסב את תשומת לב באי המקום בדבר המפגע.
 - ז. לא עשיתם דבר ו/או לא עשיתם די על מנת למנוע את התאונה.
 - ח. התרשלתם בלספק לבאי המקום סביבה בטוחה.
 - ט. נהגתם בחוסר זהירות ובחוסר אכפתיות.
 - י. לא נהגתם כפי שמלון סביר וזהיר היה נוהג בנסיבות דומות.
9. בעטייה של התאונה ומחמת תוצאותיה סבל מרשי מכאבי ראש וסחרחורות, כמו גם מכאבים בעמוד השדרה העליון והצוואר. הוא נזקק לנטילת משככי כאבים ולמנוחה ולמעקב רפואי.
10. מחמת התאונה ותוצאותיה במשך מספר ימים נזקק מרשי לסיוע ועזרה בביצוע פעולות יומיומיות ונטל הטיפול במשק הבית והטיפול והדאגה לילדיהם נפלו על בני משפחתו שנאלצו לסייע.
11. **מרשי, לוחם ביחידה מובחרת כאמור, לחם במספר זירות במשך תקופה של למעלה מ-600 ימי מילואים. במהלך שירותו היה מעורב במספר תקריות, חלקן פורסמו וחלקן לא, תקריות קשות ומחרידות בהן איבד כמה מחבריו אשר נפלו בעת מילוי תפקידם (הי"ד).**
12. מרשי אשר בחר לנצל את שובר החופשה שניתן לו ע"י משרד הבטחון במלונכם נפצע לא בשדה הקרב, אלא, כתוצאה מרשלנות מיותרת ובוטה שניתן היה למנוע בנקל. השובר שניתן לו, כמו ליתר לוחמי צה"ל ניתן לצורכי מנוחה והתרעננות המגיעים להם בדין. לא זו בלבד שהשובר לא הגשים את המטרה המיוחלת, אלא, הסב לו נזק.
13. ואף לאחר שנפצע כאמור, פנה בצורה אצילית ומנומסת ובפיו בקשה אחת פשוטה להתחשבות והמרת החופשה שנהרסה באחרת.
14. **במקום להכות על חטא, לבקש התנצלות ולנסות לפייס את מרשי אשר נפגע מרשלנותכם תוך הבעת הערכה לשירותו ולתרומתו למדינה, ולהציע מיוזמתכם הצעה שכזאת, בחרתם להתעלם ולסרב בבוטות כאמור.**
15. רשלנותכם והתנהלותכם כאמור עולה כדי עוולה נזיקית אשר מזכה את מרשי בפיצויים הן בגין נזקי גופו והן בגין החופשה שנהרסה והוא הסמיכני לייצגו ולפעול לצורך מימוש זכויותיו.



16. אציין כי משרדנו מלווה את לוחמי ומשרתי צה"ל ומערכת הבטחון על גופיה וגווניה השונים. למן השבעה באוקטובר אנו מלווים לוחמים ומספר יחידות "פרו בונו" - תרומה לקהילה.
17. הח"מ מאמין ומקווה כי המדובר בשגגה מצידכם, וכי אילו היה מובא לעיונכם האמור אשר פורט לעיל, בצורה נהירה שכזו הייתם בוחרים ליזום פניה ישירה למרשי תוך התנצלות והצעת חופשה חלופית ופיצוי מיוזמתכם.
18. הח"מ מאמין ומקווה כי גם אתם לא תתנו יד ותסבלו פגיעה באנשי ונשות המילואים.
19. ככל ואין המדובר בשגגה, הריני להדגיש כי משרדנו ימשיך ללוות את הנדון בין אנשי ונשות כוחות הבטחון המלווים על ידנו ויעשה ככל שניתן על מנת לוודא כי אנשי ונשות כוחות הבטחון בסדיר ובמילואים לא יפגעו וינתן להם המירב לו הם זכאים!
20. על מנת לייתר את הצורך בפניה לערכאות כמו גם לגורמים נוספים הן במערכת הבטחון והן במדיות השונות, הנכם נדרשים להשיב בהקדם ולהציע לפצות את מרשי ומשפחתו על הנזק ועוגמת הנפש שנגרמה לו כתוצאה מהתרשלותכם.



בכבוד רב,

אריאל פרייברג, עו"ד

פרייברג רסקין עורכי דין

תוכן הנספחים (עמוד 1 מתוך 1)

שם המסמך	עמוד
נספח 1: אישור הזמנה (עמודים 6 עד 9)	6
נספח 2: רפואי יוספטל (עמודים 11 עד 13)	11



נספח 1 :

אישור הזמנה

(עמודים 6 עד 9)



תאריך ג 2026-06-23 09:28

<eitan@freiberg-law.co.il <eitan@freiberg-law.co.il

אריאל פרייברג, עו"ד

077-3180983 : טקס

מ.ל.ב.

To: Ariel Freiberg <frei.ariel@gmail.com>

התחלת ההודעה המועברת:

אל: [<ran.ben.arie@gmail.com>](mailto:ran.ben.arie@gmail.com)

נושא: הועברה:  אישור הזמנה רשמי מקלאב הוטל אילת מספר #10147374

----- הודעה שהועברה -----

מאת: רשת קלאב הוטל - www.clubhotels.co.il <noreply@simplex-ltd.com>

תאריך: יום ד', 18 במרץ 2026 ב-14:53

נושא:  אישור הזמנה רשמי מקלאב הוטל אילת מספר #10147374

אל: <RONI.MINTZ@gmail.com>

רוני בן אריה, הזמנתך התקבלה כהצלחה

 אישור הזמנה רשמי מקלאב הוטל אילת מספר #10147374
באפשרותך לצפות בפרטי הזמנתך בתיק ההזמנות בעזרת הפרטים הבאים:
אימייל: RONI.MINTZ@GMAIL.COM
אנו מצפים לראותך בין אורחינו ומאחלים לך נופש נעים!

פרטי הזמנה		תאריך הגעה: יום רביעי 20 מאי 2026	תאריך עזיבה: שבת 23 מאי 2026	לילות: 3 חדרים:
מצב הזמנה		חדר 1	מאושר	
חדר	סוויטה משפחתית דלקס, 2 חדרים ומרפסת - 50 מ"ר			
בסיס אירוח	כולל ארוחת בוקר			
הרכב	2 מבוגרים ו-2 ילדים			
תיאור המחירון	מרכז הזמנות - מרכז הזמנות 7			
מחיר כולל לחדר	₪ 5,356			
סה"כ עלות ההזמנה: ₪ 5,356				

פרטי תשלום

פרטים אישיים

שם פרטי רוני

שם משפחה בן אריה

סוג כרטיס
אשראי

ישראל

פרטי תשלום	פרטים אישיים
מספר כרטיס	אימייל
אשראי מס'	RONI.MINTZ@GMAIL.COM
אישור מול	טלפון
חברת האשר	0542103334
תוקף	הערות
01/32	המזמין
	(בגדר
	בקשה
	(כלבד)

תשלום במלון בגדר בקשה - פסיפיק, לא כיוון מעדונים!

מידע חשוב

פינוי חדרים: בימי חול עד השעה 10:00.
 בשבת או חג עד השעה 14:00.
 הגעה מוקדמת ו/או פינוי מאוחר מהשעות כאמור, כפוף לאישור מראש של הנהלת המלון וכרוך בתשלום נוסף.

קבלת חדרים: בימי חול החל מהשעה 16:00.
 בשבת/מוצאי חג החל מהשעה 18:00.

טלפון מחלקת שירות לקוחות: *8771



הדפיסו את האישור
 הציגו את האישור בהגעה



שמרו עותק לצורך גיבוי
 והדפיסו במועד מאוחר יותר



ספרו לחברים על החופשה שלכם

Outlook/iCal



Google



הוסיפו עדכון ליומן האישי



הוסיפו את כתובת היעד לניווט

ההזמנה בוצעה בתאריך יום רביעי 18 מרץ 2026 14:52
 השינוי האחרון בוצע בתאריך יום רביעי 18 מרץ 2026 14:52
 172.70.57.141

Powered By

Simplex

<cid_23_rid_1_res_10147374.pdf>



נספח 2 :

רפואי יוספטל

(עמודים 11 עד 13)





הופק ע"י דר' אגבאריה סלאם מ.ר. 180479 מ.ר. 22/05/2026 16:10

מכתב שחרור מהמלרד מתאריך 22/05/2026

המחלקה לרפואה דחופה
מנהל/ת דר' אגבאריה דאהר:
מ.ר. 120588
אח/אחות אחראיים: ענת בן משה
מס' קבלה למחלקה: 2501520501
טלפון: 086358011
פקס: 08-6371933

שם משפחה:	בן אריה	ת. לידה:	31/10/1985
שם פרטי:	רן	ת. זהות:	2170493-7
כתובת:	שיינפיין 8, כפר סבא	מין:	זכר
טלפון:	0542293737	גיל:	40
סוג דם:		מרפאה:	
מחוז:		שם האב:	אלי
גורם מממן:	שרון שומרון		

פרטי קבלה למיון

תאריך קבלה: 22/05/2026 15:02 מספר קבלה: 2501520501

גורם מממן: כללית

אבחנה משוערת

אבחנה	קוד	צד	תאריך	עיקרי	S/P	M/P	Rec
OBSERVATION	V7189			✓			
חבלת ראש + צוואר							

אופן הגעה למיון

הגיע למיון: באמבולנס

פרטי קבלה למיון

סיבת פנייה: חבלה

הפנייה: לא

סטטוס מטופל: אזור

תלונה עקרית

חבלת ראש

תולדות המחלה

בן 40

1.9

התקבל למיון לאחר שנחבל בראש והצוואר מאחורה עצי שעה טרם פנייתו בזמן שהותו בבית מלון קלאב הוטל משמשיה שנפלה עליו מתאר סחרחורות ללא איבוד הכרה
ללא חולשה בפלג גוף או הפרעה בדיבור
ללא פרכוסים או איבוד שליטה על סוגרים
בחילות ללא הקאות
ללא עדות לדימום או חתכים

במלר"ד

ללא חיוורון או כחלון או מצוקה נישמתית
מדדים:

סטורציה 22/05/2026 15:21 98

דופק 22/05/2026 15:21 58

לחץ דם בשכיבה 22/05/2026 15:21 158/89

בבדיקתו:

יציב הימודנמית ונישמתית

ללא עדות לדימום או חתכים

ראש - סימטרי, ללא סימני חבלה



מכתב שחרור מהמלרד

שם משפחה:	בן אריה	תאריך לידה:	31/10/1985	המחלקה לרפואה דחופה
שם פרטי:	רן	ת. זהות:	2170493-7	דר' אגבריה דאהר מ.ר. 120588 :
סוג דם:		שם האב:	אלי	אח/אחות אחראיים: ענת בן משה

רגישות נקודתית בגב עליון ללא סימני מדרגה , הגבלה קלה בטווח התנועה
ריאות - כניסת אוויר שווה וטובה דו צדדי
ללא חסרים נוירולוגים

ללא קריטריונים לחומרה או דגלים אדומים
יציב הימודנמית ונישמתית
בוצע סי' ראש + צווארי - ללא עדות לממצא חבלתי תוך גולגולתי או צווארי
משתחרר במצב כללי טוב תחת ההמלצות הבאות :

לא ידועה רגישות לתרופות
לא ידועה רגישות לחומרים

ביצוע תרופות

מינון	צורת מינון	תאריך ושעה	תזמון מהוראה	תרופה
Drug Dosage: 50 mg	TAB	22/05/2026 15:26	Once Rate from nurse:0	TRAMADEX FLASH TAB 50 mg
Oral				

מהלך ודיון

נרשם ע"י: דר' אגבריה סלאם מ.ר. 180479 , המחלקה לרפואה דחופה

תאריך עדכון: 16:00 22/05/2026

דיווח / דיון: ט.מ. CT ראש בתאריך 15:34 22/05/2026 מ.ג. 1305001025699 מבצע: ר"ח עדו גורן;
ט.מ. CT ראש;
ט.מ. CT עמוד שדרה צווארי בתאריך 15:37 22/05/2026 מ.ג. 1305001025700 מבצע: ר"ח עדו גורן;
ט.מ. CT עמוד שדרה צווארי;

להלן ממצא סריקה טומוגרפית ממוחשבת של הראש והצוואר, ללא הזרקה ח.נ.

התוויה: ברור נזק חבלתי

ממצאים:

ראש:
לא הודגם דמם אינטרה או אקסטרה אקסיאלי.
ללא ממצא פרנכימטי פוקלי.
חריצי המח והקפלים - תקינים.
מערכת החדרים סימטרית ובגודל תקין.
קו האמצע שמור, ללא עדות לאפקט מסה.
ציסטה רטנציאלית בסינוס מקסילרי שמאלי.
מבנה גרמי- ללא קו שבר.
לא הודגמה תפיחות רקמות רכות.

עמ"ש צווארי:
דנס בעמדה מרכזית.
ישור לורדוזיס צווארי.
מבנה גרמי ללא הדגמה של שבר, סימני פריקה או תת פריקה.
רקמות רכות ללא ממצא חריג.

בין השעות 16:00-19:00 ניתן לתאם בטלפון: 0768629021.



התאחדות המורים
רומא תשנ"ב
ד"ר אנה יוקה סלאם