

הודעה זו נשלחה באופן אוטומטי ממערכות החברה. במידה והנך מיוצג על ידי עו"ד, אין לראות בהודעה זו פניה ישירה ובאחריותך להעביר הודעה זו לרבות צרופותיה לעורך דיך

תאריך: 14/06/2026

-מבלי לפגוע בזכויות ומבלי לפגוע בטענות התיישנות-

לכבוד

רואד גאנס

במייל: Crobgeko023@msn.com

א.ג.נ,

הנדון: עדכון מצב מסמכים

סימוכין: תביעה מס' 2772042026- פוליסת פרט

בשם ליברה חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה"), הרינו מאשרים את קבלת התביעה שבסימוכין, המתייחסת למקרה ביטוח מיום 24/05/2026 בגין פוליסת רכב שמספרה 152916463125 ע"ש רואד גאנס לרכב שמספרו 73793202 ע"ש גאנס נכד (להלן: "האירוע").

לתשומת לבך – המועד הקבוע לסיום טיפולנו בתיק הוא בתוך 30 ימים מקבלת כל המסמכים והמידע הדרושים לנו לבירור חבותנו. לנוחיותך, להלן פירוט מצב המסמכים נכון ליום הוצאת מכתבנו זה:

שם המסמך	מועד קבלת המסמך	סטטוס	סיבה לאי תקינות	הערות
רישיון נהיגה		לא נדרש		
דו"ח שמאי	טרם התקבל	טרם התקבל		כולל חשבונית וטל' של צד ג' עמו אירעה התאונה
אישור משטרה		התקבל		
צילום - צ'ק המחאה	טרם התקבל	טרם התקבל		
טופס הסכמה		לא נדרש		
אחר	טרם התקבל	טרם התקבל		

אין באמור לעיל כדי הכרה בחבותנו באירוע שבנדון.

אין באמור לעיל לגרוע ו/או לפגוע בכל טענה אחרת או נוספת הן לעניין החבות והן לעניין הנזק וכל קשר סיבתי בינו לבין האירוע הנטען.

האמור לעיל מבוסס על המידע המצוי ברשותנו נכון ליום מכתבנו זה, ואין בו משום מיצוי כל טענותינו ו/או פגיעה בזכות חברתנו לטעון טענות נוספות בהתאם למידע נוסף שיתגלה.

לידיעתך, תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים לתביעת מבוטח ו- 7 שנים לתביעת צד שלישי לאחר קרות מקרה הביטוח כאמור בסעיף 5 לחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958. התקופות האמורות כפופות לחוק ההתיישנות (תיקון מס' 8 – חרבות ברזל) התשפ"ד-2024, ככל ורלוונטי.

ברצוננו להסב את תשומת לבך כי פנייתך אלינו ו/או הגשת דרישה אינן עוצרות את מרוץ ההתיישנות, אלא רק עם הגשת תביעה לבית המשפט המוסמך.

זכותך להעלות השגותיך על החלטת החברה, ככל שישנן, בכל אחת מהדרכים הבאות:

- פנייה ישירה למחלקת תביעות בחברתנו תוך הבעת המחלוקת שיש לך עם עמדת החברה והנמקת עמדתך בין בעצמך ובין באמצעות מי שתמנה לשם כך, לרבות באמצעות הצגת חוות דעת של מומחה מטעמך, באחת מהדרכים הבאות:
דוא"ל: fair@lbr.co.il, פקס: 073-3949229, טלפון: 073-3949222
- פנייה לממונה על פניות הציבור בחברה באחת מהדרכים הבאות:
דוא"ל: share@lbr.co.il, פקס: 073-3949229
- פנייה לערכאה שיפוטית ו/או פנייה לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.

לתשומת לבך, לצורך קבלת מענה מהיר על השגתך, מומלץ לפנות תחילה ליחידה לפניות הציבור של החברה במייל Share@lbr.co.il.



לשירותך בכל עת,
מחלקת תביעות
ליברה חברה לביטוח בע"מ
[*6323](tel:6323) | fair@lbr.co.il

