



תאריך: 11/05/2026
מבלי לפגוע בזכויות
מבלי לפגוע בטענת ההתיישנות

לכבוד:
אריאל פרייברג, עו"ד
אבא הלל 7
רמת גן, 52522
מייל: office@freiberg-law.co.il

ג.א.נ.,

הנדון:	ניהול תביעה באורכה
מספר התביעה:	26/801/22454
שם המבוטח:	זרגוב משה+נוי
תאריך האירוע:	21/08/2023
מספר רישוי:	61181001
מספר פוליסה:	23/096/541/8071833
שם מוצר:	פוליסת ביטוח חובה לרכב פרטי
שם ענף:	ביטוח לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970
סיווג התוכנית:	אישי
סוג האירוע:	נזקי גוף
שם נפגע:	זרגוב משה+נוי

מאשרים קבלת כתב התביעה שבנדון שהתקבל בחברתנו .
נודה על קבלת הסכמתכם למתן ארכה להגשת כתב הגנה, אשר יוגש בתוך 30 יום מיום קבלת דרישתכם בכתב.
אנו בודקים את נסיבות התאונה ושאלת הכיסוי הביטוחי ובתום הבדיקה נודיעך עמדתנו.
על מנת שנוכל לברר את תביעתך, נבקשך להמציאנו את הפרטים והמסמכים המפורטים להלן:
- אישור משטרה ממוחשב.
- תלושי שכר לתקופה של חודשיים לפני התאונה וחודשיים אחרי התאונה.
- נא הודיענו האם מדובר בתאונת עבודה.
- אם התאונה מהווה תאונת עבודה ומכוסה ע"י המלל הואל נא להמציא:
- אישור הכרה
- טופס התביעה שהוגשה למל"ל.
- פרוטוקולים ומסקנות הועדות הרפואיות של המל"ל.
- פרוט כל התשלומים ששולמו ע"י המל"ל.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה.

באפשרותך לקבל הודעות ומסמכים מהחברה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה באחת מהדרכים הבאות: דואר ישראל, דואר אלקטרוני, פקס. נא הודיענו מהו אמצעי ההתקשרות המועדף עלייך. לתשומת לבך, לצורך קבלת הודעות ומסמכים באמצעות דואר אלקטרוני יש להעביר לחברתנו מספר טלפון נייד בצירוף לכתובת הדואר האלקטרוני. בהיעדר קבלת עדכון בחברתנו על אמצעי ההתקשרות המועדף, המסמכים וההודעות יישלחו אליך בדרך המקובלת בחברתנו.

באפשרותך לשלוח אלינו את המסמכים באופן הבא: בדואר ישראל לכתובת: דרך השלום 53, גבעתיים, מיקוד 5345433, לכתובת דוא"ל: tviotrechevhova@fnx.co.il, לפקס מספר: 03-7337869.

באתר האינטרנט של חברת הפניקס www.fnx.co.il תחת פרק תביעות רכב חובה, ניתן למצוא את המידע והמסמכים המפורטים להלן:

- מערכת הכללים לבירור ויישוב תביעות רכב חובה
 - איגרת הפניקס המפרטת את הליך בירור ויישוב התביעה
- במידה ואין באפשרותך לקבל המידע והמסמכים באמצעות אתר האינטרנט של החברה, נא הודע לנו בחוזר ואנו נדאג להמציאם לידיך.

תקופת ההתיישנות הינה שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח ובתביעות קטינים - שבע שנים מיום הגעתם לגיל 18 שנים, וזאת בכפוף להוראות הדין. מודגש בזאת, כי אין די בהגשת תביעה לחברתנו כדי לעצור את מרוץ תקופת ההתיישנות, וכי רק הגשת התביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ תקופת ההתיישנות, הכול בהתאם להוראות הדין.

בכבוד רב,
נטלי לוי עו"ד
טלפון: 074-7318093
דוא"ל:
TviotRechevhova@fnx.co.il
מחלקת תביעות רכב חובה

את המסמכים הנדרשים עליך לשלוח אלינו באחד מהאופנים הבאים:

- כתובת דוא"ל: TviotRechevhova@fnx.co.il
- מסרון (SMS): למספר טלפון: 055-7000887 – בעת השימוש באפשרות זו נדרש לשלוח את המילה **מסמך** למספר הנ"ל ויתקבלו הנחיות להעברת המסמכים.
- סוכן הביטוח שלך
- דואר ישראל: לכתובת דרך השלום 53 גבעתיים, מיקוד 5345433

מסמך זה מיועד לנשים וגברים כאחד וכתוב בלשון זכר לשם נוחות בלבד