

תאריך: 16/04/2026
פוליסה: 1865372800
אסמכתא: 138783017
ביטוח: רכב, צד ג', פרטי
מבלי לפגוע בזכויות ומבלי לפגוע בטענת התיישנות



לכבוד
פרייברג אריאל, עו"ד
בית סילבר
דרך אבא הלל 7
רמת גן 5252204

הנדון: עדכון מצב מסמכים לטיפול

באירוע מספר: 2207468
אירוע מיום: 25/09/2025
שם התובע: ישראל מא שולמן

שלום רב,

בהמשך לפנייה אלינו לפיצוי בגין נזקי גוף שנגרמו ביום 25/09/2025 ולצורך המשך בירור וטיפול בפנייה, מבלי להכיר באחריות ו/או בחבות, ברצוננו לעדכן לגבי המסמכים לבירור הפנייה.

שם המסמך	תאריך קבלה	מצב המסמך
כתבי סילוק חתומים	06/04/2026	תקין

למען הסר ספק יובהר, כי אין באמור במכתבנו זה משום הכרה באחריות ו/או בחבות לתביעה שבנדון.

התיישנות

לידיעתך, תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 7 שנים לאחר קרות מקרה הביטוח כאמור בסעיף 5(א) לחוק חוזה ביטוח, התשמ"א-1981, בהתאם לתנאי הפוליסה ונספחיה ובכפוף לכל הארכה ו/או סייג הקיימים בחוק ההתיישנות תשי"ח-1958 (להלן: "חוק ההתיישנות"). לפיכך, המועד להתיישנות תביעתך הינו 24/09/2032.

ברצוננו לציין כי פנייתך אלינו אינה עוצרת את מרוץ התיישנות, אלא רק עם הגשת תביעה לבית המשפט המוסמך.

מידע ללקוח

לידיעתך, מערכת כללים הינו מסמך המפרט את תהליך הטיפול בתביעתך תוך יצירת שקיפות מרבית החל משלב הדיווח על הנזק, דרך שלבי הטיפול השונים ועד לסיומה, במטרה לסיים את הטיפול בצורה המהירה והטובה ביותר. ניתן לצפות במסמך באתר החברה :

www.555.co.il/clients/tfasim

במידה והנך נתקל בקשיים בצפיה באתר, אנא הודיענו ואנו נשלח אליך אותם באמצאות הדואר או המייל לפי בקשתך.

לידיעתך הליך יישוב תביעות הינו מסמך המפרט זכויותייך בעת תהליך יישוב התביעה כולל הנחיות מה עליך לעשות ומהן זכויותייך על פי הפוליסה או הדין.



RR138783017

ניתן לצפות במסמך באתר החברה :

פירוט הליך יישוב תביעה www.555.co.il/clients/tfasim

במידה והנך נתקל בקשיים בצפייה בקבצים באתר, אנא הודיענו ואנו נשלח אליך אותם באמצעות הדואר או המייל לפי בקשתך.

פנייתך לחברתנו הינה מכוח פוליסה 1865372800.

אם ברצונך לקבל מידע על פוליסות נוספות שלך בחברתנו, לרבות בחינת מימוש זכויותיך, ניתן לפנות לאזור האישי באתר www.555.co.il/clients/tfasim או לאתר "הר ביטוח" של רשות שוק ההון ביטוח וחסכון <https://harb.cma.gov.il>.

נשמח לעמוד לשרותך בכל עת באתר האינטרנט <http://555.co.il>, או בכתובת המייל המצויינת מטה.

אנו מתחייבים להמשיך ולעשות כל מאמץ לספק לך את השירות הטוב ביותר.

בכבוד רב,
ליה דניאל
TCHUM.TVIOT@5555555.co.il
אגף תביעות
איי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ