



דף 1 מתוך 3

תיק:
300019023-60-02
כ"ז בכסלו, תשפ"ו
17 בדצמבר 2025

564-014-075

לכבוד
הילה מצנבר
דרך התפוצות 44
רמת גן 5226459



מספר תיק: 30001902-3
תאריך פגיעה: 18/09/2025

גברת נכבדה,

תביעתך לדמי פגיעה, תאונה מתאריך 18/09/2025

הננו מאשרים כי הכרנו בפגיעה מתאריך 18/09/2025 כתאונת עבודה.

הפגישות שהוכרו כתוצאה מהתאונה:

חבלת כף יד ימין, כאבים בכתף ימין ומרפק ימין.

על פי המידע שבידינו את חברה בקופת חולים שירותי בריאות כללית.

לקבלת החזר הוצאות הריפוי בגין הפגיעה, יש לפנות עם אישור זה לקופת החולים.

- קצבת נכות מהעבודה
- באפשרותך להגיש תביעה לקצבת נכות מעבודה תוך 12 חודשים ממועד ההכרה בפגיעתך (10/12/2025), באמצעות אתר הביטוח לאומי או בסניף הקרוב לביתך.
- הגשת התביעה לאחר 12 חודשים עלולה לפגוע בתקופת הזכאות לתשלום (לפי סעיף 296 ו/או סעיף 107 לחוק הביטוח הלאומי).
- אחרי הגשת התביעה יישלח אליך זימון לוועדה רפואית שתקבע אם הפגיעה הותרה נכות שעבודה תהיה זכאות לקצבה.
- אפשר לקבל ייעוץ והכנה לוועדה הרפואית ללא עלות במרכז "יד מכוונת", *2496 או באתר האינטרנט.

בכבוד רב

פקיד תביעות
הביטוח הלאומי



BTL.GOV.IL

טל: 6050* או 1-222-6050
פקס: 03-6720103
שעות מענה:
ראשון עד חמישי 08:00 עד 17:00



סניף רמת גן
חשמונאים 15
רמת גן 5248284
קבלת קהל: ראשון, שלישי, חמישי 8:30 עד 13:00





דף 2 מתוך 2

לידיעתך, יש באפשרותך לפנות לוועדת תביעות תוך 6 חודשים ממועד קבלת ההחלטה בתביעה. ועדת תביעות רשאית להמליץ לבחון שנית החלטת פקיד תביעות. לשם כך יש למלא טופס "פניה לוועדת תביעות" (ב.ל. 910).

ניתן להשיגו בסניפי המוסד לביטוח לאומי או לבקשו מהמוקד הטלפוני 6050* או באתר האינטרנט, כתובת האתר www.btl.gov.il

באפשרותך ללמוד על הוועדה ועל סמכויותיה באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי.

הוועדה אינה מוסמכת לדון בנושאים רפואיים.

אין בפנייתך לוועדת תביעות כדי להאריך המועדים הקבועים בחוק להגשת תביעה לבית הדין.

לידיעתך, כל התכתבות או פניה חוזרת לביטוח הלאומי, וכן פניה לסיוע המשפטי אין בהן כדי להאריך את המועד להגשת ערעור.

- קצבת נכות מהעבודה
- באפשרותך להגיש תביעה לקצבת נכות מעבודה תוך 12 חודשים ממועד ההכרה בפגיעתך (10/12/2025), באמצעות אתר הביטוח לאומי או בסניף הקרוב לביתך.
- הגשת התביעה לאחר 12 חודשים עלולה לפגוע בתקופת הזכאות לתשלום (לפי סעיף 296 ו/או סעיף 107 לחוק הביטוח הלאומי).
- אחרי הגשת התביעה יישלח אליך זימון לוועדה רפואית שתקבע אם הפגיעה הותרה נכות שעבודה תהיה זכאות לקצבה.
- אפשר לקבל ייעוץ והכנה לוועדה הרפואית ללא עלות במרכז "יד מכוונת", 2496* או באתר האינטרנט.

בכבוד רב

פקיד תביעות
הביטוח הלאומי





תיק: 300019023-60-02
מנה: 0111

דף 1 מתוך 1

תיק: 300019023-60-02
כ"ו בטבת, תשפ"ו
15 בינואר 2026

564-014-075

לכבוד
הילה מצנבר
דרך התפוצות 44
רמת גן 5226459



גברת נכבדה,

הנדון: גמלה דמי פגיעה - פגיעה בעבודה מיום: 18/09/2025

אישרנו המשך תשלום דמי פגיעה עבור 17 ימים לתקופה/ות האלה:

מ-02/12/2025 עד 18/12/2025

על פי הרשאה שניתנה למעבידך שולמו לתקופה הנ"ל דמי הפגיעה למעבידך בסך **ש"ח 3542** ברוטו.
על מעבידך לשלם לך את דמי הפגיעה עבור כל ימי אי הכושר כולל 12 הימים הראשונים, גם אם
לא קיבל החזר מביטוח לאומי.

אם לאחר הפגיעה שולמו לך הפרשי שכר ו/או תשלומים נוספים המתייחסים להכנסתך בתקופה רבע
השנה, יש לשלוח אישורים המעידים על תשלום ההפרשים לסניף המטפל כדי לערוך חישוב מחדש,
בתוך 12 חודשים ממועד תשלום ההפרשים.

אנחנו כאן לשירותך.

בכבוד רב,
פקיד תביעות
נפגעי עבודה



דף 1 מתוך 2

תיק:
300019023-60-02
כ"ו בטבת, תשפ"ו
15 בינואר 2026

564-014-075

לכבוד
הילה מצנבר
דרך התפוצות 44
רמת גן 5226459



מספר תיק: 30001902-3
תאריך פגיעה: 18/09/2025

רשום

גברת נכבדה

הנדון: תביעתך לתשלום דמי פגיעה - תאונה מתאריך 18/09/2025

בהמשך לטיפול בתביעתך בגין התאונה שארעה לך ב 18/09/2025 אנו מביאים לידיעתך כי אישרנו
המשך תשלום דמי פגיעה לתקופה 02/12/2025 - 18/12/2025 .

את בקשתך לתשלום דמי פגיעה לתקופה 19/12/2025 - 01/02/2026 אנו נאלצים לדחות על פי
הוראות סעיף 92(ב) לחוק הביטוח הלאומי ומהנימוק הבא:

מכוח האמור בסעיף 92(ב) לחוק הביטוח הלאומי, ניתן לשלם דמי פגיעה בעבור תקופת אי כושר
שלא תעלה על 13 שבועות ממחרת יום הפגיעה (סה"כ 91 יום).

מכיוון שתקופת 13 השבועות האמורה לעיל נסתיימה לגביך בתאריך 18/12/2025 ותעודות אי
הכושר שהגשת ניתנו לתקופה שלאחר מועד זה, אינך זכאית לתשלום דמי פגיעה בעבור ימים אלה.

לתשומת ליבך, הרשות בידך להגיש תובענה על החלטה זו.
את התובענה יש להגיש ב 4 העתקים לבית הדין האזורי לעבודה ב רח' הרב יצחק ניסנבויס (בת 7
בת ים 59620, בתוך שנים עשר חודשים מיום קבלת מכתב זה.





דף 2 מתוך 3

זכויות נפגע עבודה לקבלת טיפול רפואי

נפגע עבודה זכאי לכל טיפול רפואי שדרוש לו לצורך ריפוי, החלמה ושיקום רפואי בכל הקשור לפגיעה שהוכרה בביטוח הלאומי.

הטיפול הרפואי שאתה זכאי לו כולל: אשפוז (כולל אשפוז סיעודי או טיפול סיעודי בביתך), תרופות, בדיקות רפואיות, צילומים, ניתוחים, מכשירים אורתופדיים וכל אביזר רפואי שדרוש.

שים לב! נפגע עבודה זכאי לטיפול רפואי רק עבור הפגיעה שהוכרה בביטוח הלאומי.

קבלת טיפול רפואי בקופת החולים

קופת החולים שאתה חבר בה תעניק לך את הטיפול הרפואי, כולל טיפול שאינו כלול בסל הבריאות. הקופה מחויבת לתת לך שירותי רפואה לפי מיטב הידע המקצועי, השירותים והמכשור הקיימים במערכת הרפואה הציבורית בישראל, ובהתאם לצורך הרפואי.

המימון לטיפול הרפואי מוסדר בין הביטוח הלאומי לקופת החולים, ואין צורך לשלם על הטיפול.

הטיפול הרפואי שאתה זכאי לקבל מקופת החולים עבור פגיעתך שהוכרה, כולל:

- **תרופות** – אתה פטור מתשלום עבור תרופות, או זכאי להחזר כספי בהתאם למחירן של קופת החולים.
- **בדיקות רפואיות** – אתה פטור מתשלום עבור ביקורים אצל רופא, בדיקות, טפסי התחייבות צילומים וטיפולים במכונים, או זכאי להחזר כספי בהתאם למחירן של קופת החולים.
- **ציוד רפואי** – אתה פטור מתשלום עבור ציוד רפואי, או זכאי להחזר כספי בהתאם למחירן של קופת החולים.
- **החזר נסיעות** – אתה זכאי להחזר הוצאות נסיעה לצורך קבלת טיפול רפואי לפי התעריפים המקובלים בתחבורה הציבורית, ולאחר אישור של רופא הקופה. אם רופא הקופה קבע כי מצבך הבריאותי אינו מאפשר שימוש בתחבורה ציבורית, אתה זכאי להחזר עבור נסיעה באמצעי תחבורה אחרים כמו מונית או אמבולנס.
- **פינוי באמבולנס ביום הפגיעה** – אם ביום הפגיעה אמבולנס פונה אותך לצורך קבלת טיפול רפואי ראשוני, אתה זכאי לקבל החזר הוצאות עבור הפינוי מקופת החולים. כדי לקבל את הטיפול הרפואי, עליך לפנות לקופת החולים שאתה חבר בה, ולהציג את אישור ההכרה בפגיעתך ואת פרוטוקול הוועדה הרפואית, לפי בקשת הקופה. רופא קופת החולים הוא שקובע את היקף הטיפול הרפואי. באפשרותך לערער על החלטת רופא הקופה – את הערעור עליך להגיש בהתאם לסוג הטיפול:
- טיפול הכלול בסל הבריאות - עליך להגיש ערעור לנציבות קבילות הציבור במשרד הבריאות.
- טיפול שאינו כלול בסל הבריאות - עליך להגיש ערעור למחלקת נפגעי עבודה בסניף הביטוח לאומי הקרוב למקום מגוריך.

קבלת טיפול רפואי באופן פרטי

אתה עשוי להיות זכאי לטיפול רפואי פרטי במקרים הבאים בלבד:

- **עזרה רפואית ראשונית דחופה** - כאשר אין באפשרותך לקבל את הטיפול במסגרת קופת החולים.
- **טיפול רפואי בהסכמת הקופה** - טיפול רפואי פרטי שהקופה הסכימה מראש ובכתב לממן אותו, על אף שלא בוצע אצלה.
- **טיפול שיניים** - תוכל לקבל מקופת החולים החזר הוצאות על טיפול שיניים. רצוי לתאם את טיפולי השיניים עם קופת החולים טרם ביצועם, כדי שתדע מראש אלו טיפולים הקופה תממן ומה סכום ההחזר. ההחזר משולם בתנאים הבאים:
 1. רופא קופת החולים קבע את טיפול השיניים בהתאם לפגיעה שהוכרה
 2. החזר ההוצאות יהיה לפי תעריף קופת החולים

אנו מאחלים לך בריאות והחלמה מהירה!



דף 2 מתוך 2

- קצבת נכות מהעבודה
- באפשרותך להגיש תביעה לקצבת נכות מעבודה תוך 12 חודשים ממועד ההכרה בפגיעתך (10/12/2025), באמצעות אתר הביטוח לאומי או בסניף הקרוב לביתך.
- הגשת התביעה לאחר 12 חודשים עלולה לפגוע בתקופת הזכאות לתשלום (לפי סעיף 296 ו/או סעיף 107 לחוק הביטוח הלאומי).
- אחרי הגשת התביעה יישלח אליך זימון לוועדה רפואית שתקבע אם הפגיעה הותירה נכות שעבודה תהיה זכאות לקצבה.
- אפשר לקבל ייעוץ והכנה לוועדה הרפואית ללא עלות במרכז "יד מכוונת", *2496 או באתר האינטרנט.

לנוחותך, ניתן לשלוח את המסמכים באמצעות אתר הביטוח הלאומי.

בכבוד רב

פקיד תביעות
הביטוח הלאומי





דף 1 מתוך 2

לכבוד
הילה מצנבר
דרך התפוצות 44
רמת גן 5226459

564-014-075



תיק:
300019023-60-02
כ"ז בכסלו, תשפ"ו
17 בדצמבר 2025



R RR100116624Y5 ר

מספר תיק: 30001902-3
תאריך פגיעה: 18/09/2025

גברת נכבדה,

הנידון: תביעתך לגמלת דמי פגיעה, תאונה מתאריך 18/09/2025

תביעתך שבנדון אושרה ביום 10/12/2025 בגין חבלת כף יד ימין, כאבים בכתף ימין ומרפק ימין.
יחד עם זאת, בהתאם לחוות דעת רופא המוסד, עליו לדחות את האבחנות בגין אף, אוזן ימין, שאינן
קשורות לתנאי עבודתך/ לפגיעה שבנדון.

לתשומת ליבך, הרשות בידך להגיש תובענה על החלטה זו.
את התובענה יש להגיש ב 4 העתקים לבית הדין האזורי לעבודה ב רח' הרב יצחק ניסנבוים) בת 7
בת ים 59620, בתוך שנים עשר חודשים מיום קבלת מכתב זה.
לידיעתך, כל התכתבות או פניה חוזרת לביטוח הלאומי, וכן פניה לסיוע המשפטי אין בהן כדי
להאריך את המועד להגשת ערעור.

300019023-60-02 בל-3167

BTL.GOV.IL



טל: 6050* או 1-222-6050
פקס: 03-6720103
שעות מענה:
ראשון עד חמישי 08:00 עד 17:00

סניף רמת גן
חשמונאים 15
רמת גן 5248284
קבלת קהל: ראשון, שלישי, חמישי 8:30 עד 13:00

