

תאריך: 17/11/2025
 מבלי לפגוע בזכויות
 מבלי לפגוע בטענת ההתיישנות
 נשלח באמצעות: דואר ישראל

לכבוד:
 עו"ד אריאל פרייברג

באמצעות מייל office@freiberg-law.com

ח.נ.,

הנדון:	מכתב תשובה ראשוני
מספר התביעה:	25/801/41731
שם המבוטח:	פדהצור אלדר
תאריך האירוע:	05/08/2025
מספר רישוי:	78370501
מספר פוליסה:	25/096/541/9991280
שם מוצר:	פוליסת ביטוח חובה לרכב פרטי
שם ענף:	ביטוח לפי דרישות פקודת ביטוח רכב
סיווג התוכנית:	מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970
סוג האירוע:	אירוע
שם נפגע:	נזקי גוף
סימוכין:	גולדברג אסתר

מאשרים קבלת המייל שהתקבל ביום 23.10.25.

על מנת שנוכל לברר את תביעתך, נודה לך על המצאת המידע והמסמכים המפורטים להלן:

- העתק תעודת ביטוח חובה, תקפה ומשולמת ליום הארוע.
- העתק תצלום רישיון נהיגה על 2 צדדיו, תקף ליום התאונה.
- תצהיר חתום ומאומת ע"י עו"ד באשר לנסיבות הארוע.
- עדויות מתיק המשטרה.
- שמות וכתובות עדי ראיה לארוע.

אנו פועלים לבירור התביעה.

בהתאם להוראות המפקחת על הביטוח, נבקשך להמציא בחוזר את הפרטים הבאים: כתובת דוא"ל ומספרי טלפון נייד ונייח. נתונים אלה יסייעו לנו להעניק לך את השרות הטוב, המהיר והיעיל ביותר.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה.

באפשרותך לקבל הודעות ומסמכים מהחברה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה באחת מהדרכים הבאות: דואר ישראל, דואר אלקטרוני, פקס. נא הודיענו מהו אמצעי ההתקשרות המועדף עלייך. לתשומת לבך, לצורך קבלת הודעות ומסמכים באמצעות דואר אלקטרוני יש להעביר לחברתנו מספר טלפון נייד בצירוף לכתובת הדואר האלקטרוני. בהיעדר קבלת עדכון בחברתנו על אמצעי ההתקשרות המועדף, המסמכים וההודעות יישלחו אליך בדרך המקובלת בחברתנו.

באפשרותך לשלוח אלינו את המסמכים באופן הבא: בדואר ישראל לכתובת: דרך השלום 53, גבעתיים, מיקוד 5345433, לכתובת דוא"ל: tviotrechevhova@fnx.co.il, לפקס מספר: 03-7337869.

באתר האינטרנט של חברת הפניקס: www.fnx.co.il תחת פרק תביעות רכב חובה, ניתן למצוא את המידע והמסמכים המפורטים להלן:

- מערכת הכללים לבירור ויישוב תביעות רכב חובה
 - איגרת הפניקס המפרטת את הליך בירור ויישוב התביעה
- במידה ואין באפשרותך לקבל המידע והמסמכים באמצעות אתר האינטרנט של החברה, נא הודע לנו בחוזר ואנו נדאג להמציאם לידיך.

תקופת ההתיישנות הינה 7 שנים מיום קרות מקרה הביטוח, ולגבי קטינים – 7 שנים מיום הגעתם לגיל 18 שנים, וזאת בכפוף להוראות הדין. מודגש בזאת, כי אין די בהגשת תביעה לחברתנו כדי לעצור את מרוץ תקופת ההתיישנות, וכי רק הגשת תביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ תקופת ההתיישנות, והכל בהתאם להוראות הדין.

בכבוד רב,
איציק אדטו
טלפון: 037338029
דוא"ל: TviotRechevhova@fnx.co.il
מחלקת תביעות רכב חובה

את המסמכים הנדרשים עליך לשלוח אלינו באחד מהאופנים הבאים:

- כתובת דוא"ל: TviotRechevhova@fnx.co.il
- מסרון (SMS): למספר טלפון: 055-7000887 – בעת השימוש באפשרות זו נדרש לשלוח את המילה **מסמך** למספר הנ"ל ויתקבלו הנחיות להעברת המסמכים.
- סוכן הביטוח שלך
- דואר ישראל: לכתובת דרך השלום 53 גבעתיים, מיקוד 5345433

מסמך זה מיועד לנשים וגברים כאחד וכתוב בלשון זכר לשם נוחות בלבד