

אגף תביעות חיסכון ארוך טווח ובריאות
מחלקת תביעות חיים

16.09.2025

מבלי לפגוע בזכויות

ובטענת התיישנות

לכבוד

עו"ד אריאל פרייברג

Office@freiberg-law.com

א.ב.

הנדון: תביעת אובדן כושר עבודה ע"ש פנחס בנימין תז 56597321

מספר תביעה: 500094899

תאריך אירוע: 28/04/2025

פנייתך באמצעות היחידה לפניות הציבור של חברתנו מיום 04/09/2025 הועברה לטיפולנו ואנו מתכבדים להשיבך כדלקמן:

1. מרשך בוטח בחברתנו בפוליסה מס' 400861609 אשר כללה כיסוי לאובדן כושר עבודה מסוג שלוח מורחב 3 חודשי המתנה.
2. הכיסוי הביטוחי לאובדן כושר עבודה הסתיים ביום 30/04/2025.
3. על פי אישור המעסיק שצורף לפנייתך, מרשך עבד בעבודתו מיום 20/01/2016 ועד ליום 01/09/2025.
4. לפיכך טענת מרשך לאובדן כושר עבודה לאחר 01/09/2025 אינה רלוונטית שעה שהכיסוי הביטוחי הסתיים עוד ביום 30/04/2025.
5. כמפורט במכתבנו הקודם, וכפי שעולה מפנייתך, אין בפי מרשך טענה לאובדן כושר עבודה טרם תום הכיסוי הביטוחי.
6. לפיכך אין שינוי בעמדתנו.

אנו עומדים לשירותך בכל עת.

בכבוד רב,
דבורה משרקי
ראש צוות תביעות אובדן כושר עבודה
מחלקת תביעות חיים
תחום תביעות חאט ובריאות

העתק: מגדל, היחידה לפניות הציבור

כל הדרכים ליצור איתנו קשר

03-9201010
מוקד טלפוני

054-9201028
Whatsapp

סוכן הביטוח שלך

בחנויות האפליקציות
App Store / Google Play

www.migdal.co.il

לידיעתך, קיימת אפשרות לבחון קיומם של מוצרי ביטוח נוספים באתר האינטרנט המרכזי לאיתור מוצרי ביטוח ("הר הביטוח") בכתובת [/https://harb.cma.gov.il](https://harb.cma.gov.il)

השגה וערעור:

תשומת לבך מופנית לכך כי בהתאם להוראות הדין, אם הנך סבור כי החלטת חברתנו בתביעה זו איננה מקובלת עליך, עומדות בפניך הזכויות הבאות:

א. להשיג על ההחלטה בכתב בפני מנהל התביעות בחברתנו באחת מהאפשרויות הבאות:
בדואר אלקטרוני בכתובת: siudbriut@migdal.co.il או בפקס: 076-8865045
באמצעות אתר החברה באינטרנט ע"י "צור קשר" ובחירת "תביעות חיים".
בדואר ישראל לכתובת: מגדל חברה לביטוח בע"מ, היצירה 3 קרית אריה פתח תקווה מיקוד 4951106 לידי מחלקת תביעות חיים.
יש לציין את מספר התביעה ולנמק את תמצית השגותיך בקשר עם ההחלטה.
כמו כן, ככל שאתה מוצא לנכון הנך רשאי לצרף להשגתך חוות דעת של מומחה מטעמך.

ב. להביא את השגתך בכתב בפני הממונה על פניות הציבור של החברה בכתובת:
בדואר אלקטרוני בכתובת: Tlunot@migdal.co.il או בפקס: 03-5637882 .
באמצעות אתר החברה באינטרנט ע"י "צור קשר" ובחירת "הממונה על פניות הציבור".
בדואר ישראל לכתובת: מגדל חברה לביטוח בע"מ, אפעל 4 פתח תקווה 49512 לידי הממונה על פניות הציבור.

ג. להשיג על החלטת חברתנו בפני גורמים נוספים ובכלל זה בפני ערכאה שיפוטית או בפני הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.

ד.

התיישנות:

ברצוננו להביא לידיעתך כי בהתאם לסעיף 31 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981, תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח הינה 3 שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח.
הייתה עילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תמנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח, (זאת לגבי תביעות שטרם התיישנו נכון ליום 24/03/2014).
ברצוננו להדגיש כי ככלל, הגשת התביעה לחברתנו אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות וכי רק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות בענייך, מקרה הביטוח אירע/ נטען לתאריך ביום 28/04/2025.
מרוץ ההתיישנות החל במועד קרות מקרה הביטוח, במקרה שעילת התביעה היא נכות שנגרמה ממחלה או מתאונה, תמנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח. "

כל הדרכים ליצור איתנו קשר