

שנערך ונחתם בנתניה ביום חמישי ה - 8 לחודש פברואר שנה 2023

בין: קוג'מן שירותי רכב בע"מ

ח.פ. 512864216

מרחוב המסגר 23, נתניה

להלן: "החברה", מצד אחד

לבין: מורן קבלה ת.ז. 204597454

כתובת: מוהליבר 32 נתניה

טל': 053-3329649

להלן: "העובד", מצד שני

הואיל: והעובד הציג מועמדותו לעבודה בחברה והצהיר כי הינו בעל הכישורים, הידע, ההכשרה והניסיון הדרושים לביצוע התפקידים שיוטלו עליו לפי חזזה זה;
והואיל: והחברה מעוניינת להעסיק את העובד בתפקיד ובתנאים המפורטים להלן בחזזה זו וזאת החל מיום ה- 12/2/23.

לפיכך מוסכם מותנה ומוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחזזה זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
2. התפקיד
 - 2.1. העובד יועסק על ידי החברה בתפקיד יועץ שירות ו/או בכל תפקיד אחר ו/או נוסף אשר הולם את כישוריו מעמדו וניסיונו של העובד ואשר יקבע ע"י הנהלת החברה.
 - 2.2. במסגרת תפקידו כיועץ שירות יהיה העובד אחראי על:
 - 2.2.1. קבלת לקוחות במוסך ורישום כל הפרטים הרלוונטיים להמשך טיפול.
 - 2.2.2. תיעדוף טיפולים לצורך שירות מיטבי ללקוחות החברה.
 - 2.2.3. תקשורת רציפה עם משטח העבודה לצורך עדכון הלקוחות ויידוא עמידה בזמני הטיפול.
 - 2.2.4. שמירה על שביעות רצון לקוחות החברה.
 - 2.2.5. יצירת פעולות יזומות להגדלת הכניסות למרכז השירות
 - 2.3. העובד יהיה כפוף למר' עומרי טובי (או כל מי שהחברה תורה לו) ויבצע אחר הוראותיו והחלטותיו.
3. התחייבות העובד
 - 3.1. העובד מצהיר כי אין כל מניעה חוקית ו/או חוזית המונעת ממנו מלהתחייב ע"פ חזזה זה.
 - 3.2. העובד יבצע את תפקידו בנאמנות ובמסירות, יקדיש לעבודתו בחברה את מלוא מרצו, כישוריו וניסיונו ויפעל בהתאם להוראות הממונים עליו.
 - 3.3. העובד מתחייב להודיע לחברה מיד וללא דיחוי על כל עניין או נושא אשר לגביהם יש לו ענין אישי ו/או העלול לעמוד בניגוד אינטרסים עם החברה.

3.4. בתקופת עבודתו של העובד בחברה, ולאחריה ללא הגבלת זמן, תחול על העובד חובת שמירת סודיות לגבי כל מידע ו/או חומר מקצועי ו/או מסחרי ו/או עסקי ו/או טכני ו/או אחר שיגיע אליו תוך כדי ו/או עקב עבודתו בחברה, כמו כן תחול עליו חובת שמירת סודיות לגבי תנאי העסקתו.

3.5. האמור לעיל חל ויחול גם ביחס לחברה ו/או לחברה אם ו/או לחברות בת ו/או לחברות אחרות ו/או מסונפות ו/או קשורות לחברה ו/או לכל גוף אחר הקשור עימן ו/או עם מי מהן.

3.6. השאלת ציוד

3.6.1. היה והעובד יקבל מהחברה ציוד לצרכי עבודתו יהיה העובד אחראי על ציוד זה ויעשה בו שימוש לצרכי העבודה בלבד.

3.6.2. במועד סיום עבודתו או בכל מועד אחר על פי דרישת החברה, יהיה על העובד להשיב לחברה את הציוד שקיבל במצב תקין וללא נזק כפוף לבלאי טבעי עקב שימוש סביר.

3.6.3. היה והעובד יאבד את הציוד או יגרום לו נזק, תהיה החברה רשאית לקזז משכרו של העובד את שווי הציוד, הכל על פי שיקול דעתה. בחתימתו על חוזה זה, נותן העובד את הסכמתו לקיזוז כאמור.

4. שעות עבודה

4.1. שעות עבודתו של העובד תהיינה בהתאם לצרכי התפקיד אותו ימלא. במידת הצורך ועל פי הוראות הממונה עליו יעבוד העובד בשעות נוספות.

4.2. אורכו של יום העבודה הרגיל של העובד: בימים א'-ה' החל מהשעה 8:00 ועד 15:15 כולל 45 דקות הפסקה מהן 30 דקות ברצף (להלן: "הפסקת הצהריים").

בנוסף העובד יעבוד בימי ו' לסירוגין בין השעות 13:00-7:30.

4.3. מובהר בזאת כי הפסקת הצהריים אינה באה במניין שעות העבודה.

4.4. אורכו של שבוע העבודה הרגיל של העובד: 6 ימים בשבוע.

4.5. יום המנוחה השבועי של העובד: שבת.

5. התמורה

תמורת עבודתו בחברה יהיה העובד זכאי כדלקמן:

5.1. משכורת

5.1.1. משכורת על סך של 6800 ₪ (במילים: ששת אלפים ושמונה מאות שקלים חדשים) ברוטו, (להלן: "המשכורת הבסיסית")

5.1.2. המשכורת הבסיסית מחושבת על בסיס משרה מלאה. במקרה של שינוי בהיקף המשרה, תקטן המשכורת באופן יחסי.

5.1.3. המשכורת הבסיסית תתעדכן בהתאם לתוספות היוקר שתשולמנה לכלל העובדים במשק.

5.1.4. המשכורת תשולם עד ל- 9 לחודש שלאחריו לחשבונו של העובד בבנק, בהתאם לפרטים שיועברו על ידי העובד.

5.2. תוספת בגין עבודה בשעות נוספות

תוספת גלובאלית

5.2.1. בנוסף למשכורת הבסיסית וכנגד התחייבותו של העובד לעבוד שעות נוספות לפי צרכי החברה וביצוען בפועל ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4 לעיל תשולם לעובד תוספת גלובאלית בסך של 1200 ₪ (במילים: אלף ומאתיים שקלים חדשים) ברוטו לחודש, (להלן: "התוספת הגלובאלית").

- 5.3.1. חופשה שנתית בהתאם לחוק. מועד היציאה לחופשה יתואם מראש בין העובד לבין הממונה עליו. על החופשה הנ"ל תחולנה הוראות חוק חופשה שנתית, בכפוף לאמור לעיל ולהלן.
- 5.3.2. העובד יהיה זכאי ל-18 ימי מחלה קלנדריים בשנה, על פי אישורים רפואיים עם זכות צבירה מקסימאלית של 90 ימים סך הכל. על דמי מחלה תחולנה הוראות חוק דמי מחלה.
- 5.3.3. העובד יהיה זכאי לדמי הבראה בהתאם לצווי ההרחבה במשק כפי שיהיו בתוקף מעת לעת ובהתאם להיקף משרתו.
- 5.3.4. העובד יהיה זכאי לדמי נסיעה ע"פ חוק. החברה תשלם לעובד דמי נסיעה לעבודה וממנה בהתאם לצווי הרחבה במשק כפי שיהיו מעת לעת.

5.4. הפרשות והפקדות

הפרשות והפקדות הצדדים לביטוח פנסיוני ופיצויי פיטורים תהיינה מתוך המשכורת החודשית והתוספת הגלובאלית (כהגדרתה בסעיפים 5.1.1 ו-5.2.1 לעיל) וכלהלן:

5.4.1. העובד יהיה זכאי לביטוח פנסיוני ע"פ בחירתו, בביטוח מנהלים או בקרן פנסיה, או לשילוב של הביטוחים הנ"ל, הכל בהתאם לשיעורים הנקובים בצו ההרחבה לפנסיות חובה כפי שעודכן ביום 23.5.16 (להלן: "צו ההרחבה") ובכפוף להוראות חוקי המס כפי שיהיו מעת לעת.

5.4.2. במקביל, תנכה החברה תעביר ותפקיד את חלקו של העובד בשיעורי צו ההרחבה.

5.4.3. מוסכם ומוצהר כי הפרשות והפקדות החברה לחברת הביטוח או לקרן הפנסיה הכוללות פיצויי פיטורים בשיעור 8.33% תבואנה במקום פיצויי פיטורים בגין השכר ולתקופה ששולם בהתאם לצו ההרחבה, על פי סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורים- התשכ"ג 1963 (להלן: "החוק") ולרבות בהתאם להיתר הכללי שהוצא מכוח סעיף 14 לחוק אשר מוסכם על הצדדים והמצ"ב כנספח א' להסכם זה

5.4.4. הסכומים שיצטברו בחברת הביטוח ו/או קרן הפנסיה מהפרשות שני הצדדים ישוחררו לזכות העובד בכל מקרה של סיום יחסי העבודה להוציא מקרים בהם נשללה זכות העובד לפיצויי פיטורים בפסק דין מכח סעיפים 16 או 17 לחוק ובמידה שנשללו או שהעובד משך מחברת הביטוח כספים שלא בשל ארוע מזכה - מוות, נכות או פרישה בגיל 60 ויותר.

5.4.5. למען הסר ספק מובהר ומוסכם בזה כי התנאים הנלווים המפורטים בסעיף 5.3. דלעיל ו/או כל אחד מהם אינם מהווים ולא יהוו חלק מהמשכורת החודשית לכל דבר ועניין לרבות לתנאים סוציאליים כלשהם ו/או לפיצויי פיטורים ו/או לתגמולים ו/או לזכויות פנסיוניות מכל סוג שהוא ובכל שיעור שהוא.

6. גמר תוקף החוזה:

6.1. כל צד רשאי בכל עת להביא לגמר תוקפו של חוזה זה ולהפסקת עבודתו של העובד בהודעה מוקדמת כדלקמן:

עד תום שנת עבודה מלאה - יום לכל חודש בגין 6 חודשי העבודה הראשונים ובנוסף יומיים וחצי לכל חודש עבודה החל מהחודש השביעי עד למקסימום 3 שבועות.

לאחר שנת עבודה מלאה - חודש ימים.

6.2. החברה רשאית לוותר על עבודת העובד בתקופת ההודעה המוקדמת בשלמות או בחלקה ובמקרה זה תשלם החברה לעובד חלק הודעה מוקדמת בגובה המשכורת הבסיסית אותה עת היה מקבל בעד התקופה לגביה ויתרה החברה על עבודתו.

6.3. היה והעובד ימנע מליתן הודעה מוקדמת, תהיה החברה רשאית לנכות מכל סכום שיגיע לו, אם ועקב סיום עבודתו, סכום השווה למשכורת הבסיסית אותה עת היה מקבל אילו עבד בתקופת ההודעה המוקדמת.

6.4. למרות האמור לעיל תהיה החברה רשאית להפסיק תוקפו של חוזה זה ואת העסקתו של העובד בכל עת ללא כל הודעה מוקדמת וללא תשלום חלק הודעה מוקדמת במקרה של מעילה באמון כלפי החברה ו/או גרימת נזק בזדון לחברה, ו/או הפרת משמעת חמורה ו/או הפרת התחייבויותיו כלפי החברה בהתאם לחוזה זה

עם סיום עבודתו יעביר העובד את תפקידו בצורה נאותה למי שהחברה תורה וכן ימסור לחברה כל עבודתו בחברה.
עם סיום עבודתו יעביר העובד את תפקידו בצורה נאותה למי שהחברה תורה וכן ימסור לחברה כל עבודתו בחברה.

7. שמירת סודיות ואי תחרות

7.1. העובד מתחייב כי הן בתקופת הסכם זה והן לאחריו ישמור בסודיות מוחלטת כל מידע אודות החברה, עסקיה ופעולותיה וכל מידע הקשור לעבודתו בחברה לרבות שכרו ותנאי עבודתו. העובד מתחייב לא למסור לכל גוף או אדם באיזו דרך שהיא, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, מידע מסוג כלשהו על הנושאים הקשורים לשירותים הניתנים על ידו ו/או תפקידיו או מידע שהגיע לידיעתו במהלך התקשרותו עם החברה, בין אם בכתב, במדיה מגנטית, בעל פה או בכל דרך אחרת שהיא, זולת במסגרת מתן השירותים ולמען טובת החברה. חוביו של העובד על פי סעיף זה אינם מוגבלים בזמן ו/או בטריטוריה מסוימת והם יוסיפו לעמוד בתוקפם אף לאחר שיסתיים הסכם.

"מידע" לענין סעיף זה - לרבות כל מידע הנוגע לתחומי פעילותה ועסקיה של החברה בהם היא עוסקת כיום או עשויה לעסוק בעתיד לרבות מידע הנוגע לתכנון ו/או למחקר ו/או לפיתוח ו/או ליצור ו/או למכירה ו/או לשיווק של מוצריה, אם מוצרים קיימים ואם עתידיים, וכן נתונים מסחריים, נתונים כספיים, מידע על תהליכי יצור או תהליכים שונים אחרים, תוכניות עסקיות, תחזיות, רשימות ספקים ולקוחות, שרטוטים, מפרטים, תוכנות מחשב, דגמים ניסיוניים, אבי טיפוס ודגמי יצור, והכל בין אם המידע מוגן על ידי זכות כלשהי ובין אם לאו.

"החברה" לענין סעיף זה - החברה, לרבות חברות אחרות המסונפות לה חברות בנות שלה.

8. מניעת הטרדה מינית

החברה רואה בחומרה רבה עבירה על החוק למניעת הטרדה מינית. העובד מאשר כי הובא לידיעתו הוראות החברה בדבר מניעת הטרדה מינית, לרבות קיומו של תקנון למניעת הטרדה מינית, שניתן לעיין בו בכל עת אצל הממונה על אכיפת החוק בחברה.

9. בקרה במקום העבודה

9.1. העובד מצהיר כי ידוע לו שבמקום עבודתו ובחלק ממתקני החברה ומשרדיה, מותקנות מצלמות, שיחות הטלפון מוקלטות, וכל תקשורת המידע ותעבורת המידע ממחשבי החברה ו/או לקוחותיה, לרבות המחשב שיימסר או שעשוי להימסר לשימוש העובד, על תוכנו, נתונות או עשויות להיות נתונות לניטור ובקרה, שיבוצעו במקרים בהם מתעורר צורך עסקי של החברה בכך או באופן רנדומאלי. העובד מסכים לביצוע פעולות אלה על ידי החברה או מי מטעמה ומאשר כי אין לו ולא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה בענין זה, לרבות בדבר פגיעה בפרטיותו כלפי החברה ו/או מי מטעמה.

10. כללי

10.1. מכל התשלומים והזכויות וטובות ההנאה שהעובד זכאי להם בחוזה זה ינוכה מס כדין אלא אם נאמר אחרת במפורש בחוזה זה.

10.2. החל מיום חתימתו של חוזה זה בטלים כל ההסכמים ו/או ההסדרים ו/או הנהגים ו/או ההבנות שהיו בתוקפם בין העובד לבין החברה בין שהיו בכתב ובין שהיו בע"פ.

10.3. חוזה זה מכיל, מגלם, ממצה ומבטא באופן בלעדי את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים לגבי עבודתו ו/או סיום עבודתו של העובד.

10.4. פרט למשכורת הבסיסית, לתוספת/ות ולתנאים האחרים המפורטים בחוזה זה לא יהיה העובד זכאי לכל תמורה נוספת עבור עבודתו ו/או הפסקת עבודתו.

10.5. הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים ו/או המיוחדים ו/או ההסדרים ו/או הנהגים ו/או הנהלים החלים ו/או שיחולו על עובדי החברה האחרים, אם ובמידה שיחול מכל סוג שהוא לא תחולנה על העובד והוא לא יאה זכאי לזכות כלשהיא על פיהם אלא אם הוחלו במפורש על פי חוזה זה.

למרות האמור בחוזה זה ו/או בסעיף כלשהוא מסעיפיו ו/או בסעיפי המשנה שבו יקבע ע"י בימ"ש
ואו גורם מוסמך אחר כי העובד זכאי לתמורה ו/או לזכות נוספת על פי הסכם קיבוצי ו/או הסדר ו/או
חוק או נוהל ו/או עפ"י כל דין ו/או מכל נימוק אחר, תיערך בין הצדדים התחשבות רטרואקטיבית מיום
חילת תוקפו של חוזה זה באופן שלחברה לא תיגרם עלות יתר, מעבר למה ששולם הלכה למעשה. העובד
מתן בזה לחברה הוראה בלתי חוזרת המאפשרת לה לבצע התחשבות מחדש ו/או קיזוז בהתאם לאמור לעיל.

10.7. כל שינוי ו/או תיקון בחוזה זה לא יהיה בר תוקף אלא אם יעשה בכתב בחתימת שני הצדדים.

10.8. כל מקום בחוזה זה בו נאמר העובד - גם העובד במשמע.

10.9. מוסכם בזאת בין הצדדים כי לבית המשפט המוסמך במחוז תל-אביב תהיה הסמכות הייחודית
והבלעדית לדון בכל מחלוקת עפ"י הסכם זה.

10.10. חוזה זה מהווה אף הודעה בדבר פירוט תנאי עבודה בהתאם לחוק הודעה לעובד (תנאי עבודה)
התשס"ב - 2002 ולתקנות על פיו לרבות תיקון מספר 4 התשע"א לחוק הנ"ל.

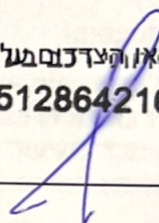
10.11. כל הודעה שתשלח ע"י צד למשנהו תחשב שהגיעה לתעודתה כעבור 72 שעות ממועד שיגורה
בדואר רשום לכתובות שבמבוא, או ממועד מסירתה לנמען אם תימסר ביד.

חתימתו של העובד על החתום:

ח.פ. 512864216



העובד



החברה