

תאריך: 04.09.2025

מבלי לפגוע בזכויות
מבלי להודות באחריות
מבלי לפגוע בטענת התיישנות

לכבוד
אריאל פרייברג, עו"ד
אבא הלל 7
רמת גן 5252204

לקוח/ה יקר/ה,

הנדון: הודעה על קבלת מסמך

תביעה מספר 1/185574310, פוליסה מספר 411509067
שם המוצר: פוליסה לביטוח רכב חובה
ענף הביטוח: ביטוח רכב חובה, סיווג התכנית: אישי
שם התובע נורית חיון, ת.ז. 58722786
תאריך אירוע 20.05.2024
מספר רישוי 40377602

הרינו לאשר קבלת מכתבכם מיום בהמשך לשיחתנו מהיום בכל פנייה אלינו נא לציין את מספר התביעה.
אנו בודקים את נסיבות האירוע והכיסוי הביטוחי.

בהמשך לתביעה הנ"ל אנו מבקשים לעדכןך כי עד לתאריך מכתב זה התקבלו בידינו המסמכים הבאים:

- טופס בקשת מידע רפואי וויתור על סודיות חתום ומאושר כדין
- יפוי כוח חתום ומאושר
- אישור משטרה
- תיעוד רפואי
- תלושי שכר
- לחודשים 2-8/2024 ומחודש 1/2025 ואילך
- פרוט התגמולים שהתקבלו מהמוסד לביטוח לאומי

בכדי שנוכל לטפל בתביעה, הנך מתבקש/ת להמציא את המסמכים החסרים אשר נדרשו ממך וטרם הומצאו ו/או המסמכים הנוספים הבאים:

- דרישה כספית בצירוף מסמכים
 - מפורטת וריאלית
 - צילום תעודת זהות וספח ו/או צילום דרכון
 - תצהיר בריאות חתום
 - טופס תביעה לדמי פגיעה של המוסד לביטוח לאומי
 - דו"חות הועדות הרפואיות של המוסד לביטוח לאומי
 - מסמכים נוספים
 - תצהיר נסיבות מפורט של מרשתך
 - רשמתי בפניי שלא הוגשה תביעה לקביעת דרגת נכות
 - מסמכים נוספים
- אנו פנינו להערכת נכות ונשיב עניינית עם קבלתה ויתר המסמכים המצויינים במכתבנו זה
אנו לרשותכם בכל שאלה או הבהרה, ככל שתידרש

המסמכים המבוקשים חיוניים ובלעדיהם לא ניתן לטפל בתביעתך. לפיכך, ככל שלא נקבל מסמכים אלה בתוך 45 יום ממועד מכתבנו זה נאלץ לסגור את תיק התביעה. באפשרותך יהיה לשוב ולפתוח את תיק התביעה מחדש, כשתהיה מעוניין בכך, באמצעות העברת כל המסמכים הדרושים. יובהר למען הסדר הטוב כי אין באמור כדי לגרוע מטענת התיישנות כמפורט להלן.

יודגש כי תביעה מתיישנת על פי חוק לאחר 7 שנים מיום קרות מקרה הביטוח בהתאם לקבוע בסעיף 5 לחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958(1). מקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3 ג לפקודת הביטוח תהיה תקופת התיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים בחישוב תקופת ההתיישנות של תביעה, לא תבוא במניין התקופה שמיום 7.10.2023 ועד ליום 6.4.2024 או מועד אחר שיקבע בחוק.

לתשומת לבך, אין במשלוח דרישה לחברת הביטוח כדי לעצור את מרוץ ההתיישנות האמור וכי רק הגשת תביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.

מועד קרות מקרה הביטוח בהתאם לטענותיך, כפי שעולה מהמסמכים שהגשת הינו יום 20.05.2024.

כל האמור לעיל, הינו בהתאם לעובדות ולמידע הידועים לנו, ואנו שומרים על זכותנו להעלות טענות נוספות, בכפוף להוראות הדין, ככל שיגיע לידנו מידע נוסף.

אנו עומדים לרשותך בכל בקשה ושאלה בטלפון מס' 03-6387172, בפקס 077-6383149, או במייל שכתובתו clal-hova@Clal-Ins.co.il

בברכה,
שירה שרר טישלר ידידי
עורך/ת דין
מחלקת תביעות חובה
כלל חברה לביטוח בע"מ