

מס' פקיד: 510279 שם פקיד: שני ענת
מס' פעולה: תחנה: 035 סוג פעולה: 562
תאריך הזנה: 19/12/2022 שעה: 16:51
יום עסקים: 19/12/2022 קוד אישור:

לכבוד
הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ
סניף 317 - אוצח-פ"ת כג.

בקשה להזמנת כרטיס סניפומט

אבקש להזמין כרטיס סניפומט כמפורט:

סוג כרטיס	בנק	סניף	חשבון	מדינה	מספר זיהוי	שם לקוח
סניפומט רגיל	14	317	229397	212	324194042	הימן שליו עמי

אופן קבלת הכרטיס

כרטיס סניפומט חדש ימסר ללקוח, לפי בחירתו:

בבנק 31 בסניף 22 מקבוצת הבינלאומי (ניתן לקבל את הכרטיס בכל סניף של הבנק, לפי בחירת הלקוח).

ידוע לי כי העמלות התעריפיות בגין הנפקת הכרטיס והחזקתו, הינן כדלקמן:

כרטיס משיכת מזומן לעסק גדול - 50.00 ש"ח לשנה (כפוף להסדר אחר, אם קיים).

בעמלה זו יחויב חשבוני ב - 10 בחודש הקרוב, באופן יחסי לתקופה שמחודש החיוב ועד סוף השנה. לאחר מכן יחויב חשבוני בכל 10 בינואר עבור אותה שנה.

עמלת ניהול חשבון

לעסק גדול - בגין רישום כל חיוב בחשבון בקשר עם הכרטיס, תחויב בעמלת רישום פעולה בחשבון בסך 0.00 ש"ח, נכון להיום, (בכפוף להסדר אחר, אם קיים), שתיגבה בתחילת כל חודש, בגין החודש הקודם.

ליחיד/עסק קטן - פעולת רישום חיוב בחשבון בקשר עם הכרטיס הינה אחת מכמה פעולות החייבות ב"עמלת פעולה" (פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר).

לקוח שחשבונו אינו משויך למסלולי העמלות-בגין רישום כל חיוב בחשבון בקשר עם הכרטיס תחויב בעמלת פעולה בערוץ ישיר בסך 1.80 ש"ח.

אם סך הכל "עמלות הפעולה" (פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר) בעו"ש מטבע ישראלי בחודש כל שהוא יהיה נמוך מ - 6.30 ש"ח (נכון להיום), תחויב בעמלת מינימום בסך 6.30 ש"ח (נכון להיום).

לקוח שחשבונו משויך למסלול בסיסי - על פי תנאי מסלול העמלות אליו משויך חשבונך ("מסלול בסיסי"), 10 פעולות ראשונות בחודש בערוץ ישיר נכללות במחיר המסלול. החל מהפעולה ה-11 תחויב בעמלת פעולה בערוץ ישיר בסך 1.80 ש"ח לפעולה.

לקוח שחשבונו משויך למסלול מורחב - על פי תנאי מסלול העמלות אליו משויך חשבונך ("מסלול מורחב"), 50 פעולות ראשונות בחודש בערוץ ישיר נכללות במחיר המסלול. החל מהפעולה ה-51 תחויב בעמלת פעולה בערוץ ישיר בסך 1.80 ש"ח לפעולה.

העמלות הנ"ל כפופות להסדר אחר, אם קיים ויגבו בתחילת כל חודש, בגין החודש הקודם. לרשימה המלאה של הפעולות החייבות ב"עמלת פעולה" - ראה תעריפון עמלות בעמדה לשירות עצמי, באינטרנט או שאל את פקיד הבנק.

משיכת מט"ח במזומן באמצעות מכשיר אוטומטי בישראל - רכישת מט"ח כנגד חשבון בש"ח -

בגין רישום החיוב בחשבון תחויב בעמלה כמפורט לעיל.

משיכת מט"ח במזומן באמצעות מכשיר אוטומטי בישראל

מחשבון במט"ח (אפשרי רק במכשירי סניפומט של הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ - בגין משיכת מט"ח מחשבון במט"ח כאמור תחויב במועד ביצוע הפעולה בעמלת משיכת מזומן מחשבון במטבע חוץ (הפרשי שער - שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה).

לעסק גדול - בנוסף תחויב בעמלת רישום פעולה בחשבון במט"ח בסך 1.45 ש"ח לפעולה, מינימום 7.25 ש"ח לחודש, שתיגבה בתחילת כל חודש, בגין החודש הקודם.

לתשומת לבך

ייתכן ותחויב בקשר עם הכרטיס גם בעמלות/תשלומים לצדדים שלישיים, כגון: תשלום למפעיל מכשיר אוטומטי שאינו של הבנק,

בגין פעולות בחשבון באמצעות הכרטיס במכשיר מסוג זה.

פרטי ההוראה

אופן קבלת ההוראה: **טלפונית**
שם מוסר ההוראה: **שליו**

חתימת בעלי החשבון

לקוח יקר,

אנו שמחים לברך אותך עם הצטרפותך לקהל לקוחותינו מחזיקי כרטיסי חיוב. למחותך ובטחונך להלן פרטים עיקריים הנחוצים לצורך השימוש בכרטיס.

השימוש בכרטיס

הבנק מנפיק כרטיסי חיוב מסוגים שונים:

1. כרטיסי בנק - המאפשרים קבלת מידע וביצוע פעולות שונות באמצעות מסופי המידע שבסניפי הבנק, וכן משיכת מזומנים ממכשירי בנק אוטומטיים למיניהם.
2. כרטיסי אשראי או כרטיסי חיוב מידי משולבים - המאפשרים גם רכישת מוצרים ושירותים בבתי עסק שבהסדר, וגם שימוש בכרטיס ככרטיס בנק, בהתאם לסוג הכרטיס.

המספר הסודי

לצורך ביצוע שימושים שונים בכרטיס, ימסר לך, במעטפה סגורה או בדרך אחרת, צופן אשר רק באמצעותו ניתן להשתמש בכרטיס ככרטיס בנק, וכן לבצע בו שימושים מסוימים נוספים (למשל משיכת מזומנים בחו"ל או ביצוע עסקה באמצעות כרטיס המצויד בשבב מחשב, כאשר אצל בית העסק נמצאת נקודת מכירה אלקטרונית המיועדת לכרטיסים כאמור). נא וודא כי המעטפה שנמסרה לך סגורה, ולאחר מכן שמור את הצופן **בזכרוןך** והשמד את המעטפה או את מסמך הצופן.

אין לגלות את הצופן לאחרים וכן יש להימנע מרישום הצופן על הכרטיס עצמו או במסמכים שונים המוחזקים על ידך בסמוך לכרטיס כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים וכד', או במאגרי זכרון של מחשבים, טלפונים סלולריים וכד'. השמדת המעטפה/ מסמך הצופן ושמירת הצופן בסודיות הכרחית כדי למנוע שימוש לרעה בכרטיס בידי מי שאינו זכאי לכך.

הרכיב החיוני בכרטיס

הרכיב החיוני הינו המספר הסודי או כל רכיב אחר ו/או צירוף רכיבים בכרטיס, הייחודיים לכרטיס, שבעל הגישה אליו ו/או אליהם, יכול לתת באמצעותם הוראת תשלום.

הקפאת הכרטיס

הנך רשאי, בכל עת, לבקש מהבנק או מחברת כרטיסי האשראי להקפיא את השימוש בכרטיס, וזאת לתקופה שלא תעלה על 14 יום ובכפוף לתנאים המצוינים במסמכי הבנק לרבות בהסכם כרטיס חיוב.

אבדן/גניבה

על אבדן או גניבת הכרטיס או רכיב חיוני בו יש להודיע מיידית כדי שנוכל לנקוט בכל האמצעים המתאימים למניעת נזקים והפסדים לך ולנו. הודעה כאמור ניתן למסור בשעות פעילות סניף הבנק בו מתנהל חשבונך, או למוקד הבינלאומי call.

בנוסף ניתן למסור הודעה טלפונית בכל שעות היממה לטלפונים הבאים:

מת"ף - 5134222 - 03 (לכרטיסי סניפומט)

ישראלכרט - 6364477 - 03 (לכרטיסי ישראלכרט/אמריקן אקספרס)

כ.א.ל - 5723666 - 03 (לכרטיסי ויזה/דיינרס)

MAX - 6178883 - 03 (לכרטיסי MAX)

אם מצאת את הכרטיס לאחר ביטולו, אל תשתמש בו, אלא החזר אותו לסניף שלך, כשהוא גזור בחלק הפס המגנטי ובמספר המובלט של הכרטיס.

אחריות לשימוש לרעה

אחריותך לנזקים שנגרמו עקב שימוש לרעה שנעשה בכרטיס מוגבלת עפ"י חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019 (להלן: "החוק").

להלן הוראות רלוונטיות המתייחסות לעניין זה:

(תשומת לבך כי הסכומים ניתנים לשינוי או לעדכון עפ"י צו שר המשפטים)

א. הגדרות -

"שימוש לרעה" - שימוש בכרטיס חיוב או ברכיב חיוני שלו בידי מי שאינו זכאי לכך לפי הסכם כרטיס החיוב.

אישור קבלת כרטיס בחשבון 229397 סניף 317 בנק 14

פרטי מחזיק הכרטיס (בעל החשבון, או בהנפקת כרטיס למי שאינו בעל החשבון-המורשה)

שם מחזיק הכרטיס	מספר זיהוי	מדינה
הימן שליו ע	324194042	ישראל

הנני מאשר קבלת כרטיס: סניפומט

מסוג: סניפומט רגיל

המסתיים בספרות: 7219

הצהרות בעלי החשבון

הואיל וביקשתי מכם להנפיק לי כרטיס אשר יעמוד לרשותי במסגרת ההסכמים שנחתמו על ידי בקשר עם קבלת הכרטיס והשימוש בו (להלן: "ההסכמים"), והתניתם את הנפקת הכרטיס בהתחייבויותי כמפורט להלן.

ההתחייבויות החלות על מחזיק הכרטיס (מבלי לגרוע מיתר ההתחייבויות החלות בהסכם על הלקוח ו/או על המורשה):

- אני מתחייב בזה להודיע לכם מיידית על כל מקרה של גניבה או אובדן הכרטיס וכן על כל מקרה של אובדן או גניבה של המספר הסודי או הצופן או כל רכיב אחר או צירוף רכיבים בכרטיס, הייחודיים לכרטיס, אשר בעל הגישה אליו יכול לתת באמצעותו הוראת תשלום (להלן: "הרכיב החיוני").
- מאחר שהצופן שקיבלתי במעטפה סגורה יחד עם הכרטיס או בדרך אחרת, אשר יאפשר שימוש בכרטיסי ככרטיס בנק וככרטיס מידע, אינו מוטבע על הכרטיס עצמו, ועל מנת למנוע שימוש לרעה בכרטיס וזקק לבעלי החשבון ולכם, אני מתחייב להשמיד את מסמך הצופן שקיבלתי מכם לאחר שינון הצופן, לא לגלות את הצופן לאחרים ולהימנע מרישום הצופן על הכרטיס עצמו או במסמכים שונים המוחזקים על ידי בצמוד לכרטיס כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים וכד' או במאגרי זיכרון של מחשבים, טלפונים סלולאריים וכד'.

חתימת המחזיק בכרטיס

"הודעה" - הודעה של הלקוח לבנק או לחברת כרטיסי האשראי אחרי שנודע לו על גניבת כרטיס החיוב או הרכיב החיוני בו, על אובדנם או על שימוש לרעה בהם.

ב. הלקוח לא יהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה לאחר שנמסרה הודעה.

ג. הלקוח יהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה לפני שנמסרה הודעה לבנק או לחברת כרטיסי האשראי, לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

1. סכום קבוע של 75 ש"ח בתוספת 30 ש"ח לכל יום מהמועד שבו נודע לו על גניבת כרטיס החיוב או הרכיב החיוני בו, על אובדנם או על השימוש לרעה בהם עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם מסר הלקוח את ההודעה תוך שלושים ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, לא יהיה אחראי לסכום העולה על 450 ש"ח.

יום ההודעה לא יכלול במנין הימים, אם נמסרה באותו יום שבו נודע ללקוח על האובדן או הגניבה.

2. סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

ד. על אף האמור בהוראות סעיף ג' הלקוח יהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה לפני שנמסרה ההודעה, והגבלת האחריות לפי הסעיף האמור לא תחול עליו, אם השימוש בכרטיס החיוב נעשה לאחר שהלקוח העמיד את כרטיס החיוב או הרכיב החיוני בו לרשותו של אדם אחר (למעט המורשה בכרטיס, אם קיים כזה), והכול בין שהשימוש נעשה בידיעת הלקוח ובין שנעשה שלא בידיעתו; הוראות סעיף זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

1. כרטיס החיוב או הרכיב החיוני בו הועמדו לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהרכיב החיוני הועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב.

2. השימוש לרעה נעשה אחרי שכרטיס החיוב או הרכיב החיוני בו שהועמדו לרשות האדם אחר, אבדו לאותו אדם או נגנבו ממנו.

ה. הודיע הלקוח על סיום הסכם כרטיס החיוב או הוחזר כרטיס החיוב לרשותו של הבנק או חברת כרטיסי האשראי, לא יהיה הלקוח אחראי לשימוש לרעה שנעשה בכרטיס החיוב לאחר מועד סיום החוזה או ההחזרה כאמור.

הוקפא השימוש בכרטיס, לא יהיה הלקוח אחראי לשימוש לרעה שנעשה בתקופת ההקפאה כאמור.

ו. פעלו הלקוח ו/או המורשה בכרטיס החיוב (אם קיים כזה) בכוונת מרמה בקשר עם שימוש לרעה בכרטיס, יהיה אחראי הלקוח לשימוש לרעה ולא תחול עליו הגבלת האחריות לפי החוק.

ז. ההוראות המפורטות בסעיפים א-ו לעיל לא חלות על פעולות תשלום המבוצעות מכוח הרשאה לחיוב באמצעות הכרטיס.

"הרשאה לחיוב באמצעות הכרטיס" - הרשאה שנותן הלקוח לבנק או לחברת כרטיסי האשראי באמצעות בית העסק שלטובתו ניתנה ההרשאה, לבצע פעולות תשלום באמצעות כרטיס החיוב, לפי דרישת בית העסק ובכפוף לתנאים שנקבעו בהרשאה.

על הלקוח לא תחול אחריות כלשהי לשימוש לרעה שנעשה בכרטיס חיוב, להוציא האחריות המפורטת בחוק.

החזרת הכרטיס

ניתן להחזיר הכרטיס לסניף הבנק בו מתנהל חשבונך או לכל סניף אחר של הבנק. אם נמסרה על ידך לבנק הודעה על סיום הסכם כרטיס חיוב או על ביטול הכרטיס, ורק לאחר מתן הודעה כאמור, ניתן גם לשלוח את הכרטיס לסניף בדואר לאחר גזירתו בחלק הפס המגנטי ובמספר המובלט של הכרטיס.

לידיעתך !

- השימוש בכרטיס והנחיות אלה כפופים להוראות החוק ולשינויים שיחולו בהן מעת לעת.
- דף זה מוגש לך לנוחותך, ואין בו כדי לגרוע או לשנות מתנאי הסכם כרטיס החיוב עליהם חתמת.