

הופק ע"י מערכת תביעות פניקס	
תאריך:	22/07/2025
דואר	

מבלי לפגוע בזכויות
מבלי לפגוע בטענת התיישנות

לכבוד
עו"ד אריאל
א.ג.נ.,

הנדון: מספר תביעה 24/482/01225
הנפגע: טובה אוחנה
תאריך ארוע: 06/03/2024
ת.א: 10121-07-25
בימ"ש: הרצליה

• מאשרים קבלת כתב התביעה שבנדון
נודה על הסכמתכם למתן ארכה להגשת כתב הגנה עד לתאריך למיצוי הליכי המשא ומתן ביננו.
• אנו בודקים את נסיבות התאונה ושאלת הכיסוי הבטוחי ובתום הבדיקה נודיעך עמדתנו.
• אנו פועלים לאיסוף תיקו הרפואי של מרשך.
• מבלי להכיר בחבות כלשהי לצורך בדיקת דרישתך, נבקשך להמציאנו את הפרטים והמסמכים הבאים:

- **אנא העבר וס"ר הכולל תאריך וחתימה.**
- פירוט נימוקי הרשלנות המיוחסים למבוטחינו בציון שמות עדי הראיה לתאונה וכתובותיהם.
- פרוט דרישתך לפי ראשי נזק.
- תעודות רפואיות לרבות התעודה מהמוסד הרפואי הראשון בו נבדק מרשך מיד לאחר התאונה.
- תלושי שכר ב- 6 החודשים שקדמו לתאונה ועד היום.
- מסמכים וקבלות להוכחת ההוצאות בפועל.
- נא הודיענו האם התאונה הינה תאונת עבודה. אם כן, נא המצא:
- אישורי המל"ל על שיעור הנכות הצמיתה אם נקבעה בצרוף פרוטוקולים של הוועדות הרפואיות שדנו בעניינו.
- אישור המל"ל על סך כל התשלומים ששולמו בגין הפגיעה.

- אישור המעביד על העדרות הנפגע מעבודתו לתקופה הנטענת.
- אישור אי כושר, אם לא עבד הנפגע.

- עם קבלת המסמכים הנ"ל, בדיקת הכיסוי הביטוחי ונסיבות הארוע, נודיעך עמדתנו.
- אין באמור משום הכרה ו/או הודאה כלשהי בכיסוי הביטוחי ו/או בחבות ו/או בנזק הנטען.

באפשרותך לשלוח אלינו את המסמכים באופן הבא: בדואר ישראל לכתובת: דרך השלום 53, גבעתיים, 5345433, בדוא"ל: TviotHavuyot@fnx.co.il, לפקס מספר: 03-7337869.

באתר האינטרנט של חברת הפניקס www.fnx.co.il ניתן למצוא את המידע והמסמכים המפורטים להלן:

- מערכת הכללים לבירור ויישוב תביעות ביטוח צד שלישי במסגרת ביטוח מקיף דירות
- איגרת הפניקס המפרטת את הליך בירור ויישוב התביעה

במידה ואין באפשרותך לקבל המידע והמסמכים באמצעות אתר האינטרנט של החברה, נא הודע לנו בחוזר ואנו נדאג להמציאם לידיך.

התיישנות

תקופת ההתיישנות הינה שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח ובתביעות קטינים - שבע שנים מיום הגעתם לגיל 18 שנים, וזאת בכפוף להוראות הדין.
מודגש בזאת, כי אין די בהגשת תביעה לחברתנו כדי לעצור את מרוץ תקופת ההתיישנות, וכי רק הגשת התביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ תקופת ההתיישנות, הכול בהתאם להוראות הדין.

זכות ההשגה

הנך זכאי להשיג על החלטות החברה בכתב, בהתאם לתנאי הפוליסה, וכן הנך רשאי להגיש חוות דעת מומחה מטעמך.
הנך זכאי להביא את השגתך בפני הגורם המטפל ולחלופין בפני הממונה על פניות הציבור בחברה, באמצעות הדואר לכתובת הרשומה מעלה, או באמצעות פקס מספר – 03-7336950, או באמצעות דואר אלקטרוני pnioth@fnx.co.il
כמו כן זכותך להביא את השגתך בפני גורמים נוספים ובכלל זה ערכאות שיפוטיות, או הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון.

בכבוד רב,

הראל אייזנברג, עו"ד

מחלקת תביעות חבויות

לברורים נוספים ניתן לפנות לטלפון :