

10/07/2025
בלי לפגוע בזכויות
מבלי לגרוע בטענת התיישנות

לכבוד
דואר עופרה
באמצעות המייל:
office@freiberg-law.com

א.ג.נ,

הנדון: תביעה מס' 634084
פוליסה: 8280, עיריית תל אביב
מועד הארוע: 18/05/2025
שם מבוטח: דואר עופרה ת.ז. 59617720

1. בהמשך לתביעתך לפיצוי במסגרת פוליסת בריאות שהתקבלה ביום 10/06/2025, בגין שבץ להלן רשימת המסמכים הדרושים לחברתנו לצורך טיפול בתביעתך,
 - נא להעביר תיעוד רפואי מנירולוג מומחה המציין עדות לנזק נירולוגי לאחר 8 שבועות מהאירוע.
2. יודגש כי במידה ובמהלך בירור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכןך בהודעה נפרדת.
3. לאחר קבלת מלוא המסמכים הדרושים לנו (המפורטים בטבלה שלעיל), נברר שאלת הכיסוי הביטוחי.
4. תשומת לבך שייתכן והמסמכים הרפואיים יועברו לבדיקתו של מומחה רפואי מטעמינו וייתכן ונאלץ לפנות למוסדות רפואיים ולהעתיק את התיקים הרפואיים עובר לאירוע ולאחריו.
5. תוך 30 ימים ממועד סיום בירור נסיבות האירוע וקבלת מלוא המידע והמסמכים הדרושים, נודיעך עמדתנו.
6. אנא הודיענו בחוזר האופן שבו תרצה לקבל ולשלוח מסמכים מאת ואל חברתנו: בדואר, בדוא"ל או בפקס. מסמכי מקור יש לשלוח בדואר בלבד. כן נא הודיענו הכתובת/ מס' הפקס למשלוח הודעות עבורך.
7. לנוחותך, מצ"ב מערכת הכללים לבירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור ואגרת הנחיות והסבר על יישוב בקשה לתשלום תגמולי ביטוח בריאות. את המסמכים ניתן למצוא באתר האינטרנט של חברתנו בכתובת: www.ayalon-ins.co.il, (לשונית "ביטוח" >= הגשת בקשה לתשלומי ביטוח" <= "ביטוח בריאות")
8. אין בקבלת מסמכים אלה משום הודעה והתחייבות חברתנו להכיר בכיסוי הביטוחי או בתשלום תגמולי הביטוח.
9. מבוטח שפנה באמצעות סוכן: מבוטח יקר. בחרת להגיש את תביעתך באמצעות סוכן הביטוח שלך. אנו נכבד את בחירתך ומכאן ואילך תבורר התביעה למול הסוכן. הנך רשאי בכל עת להודיענו אחרת ואנו נפעל על פי הוראותיך

- בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה תקופה בת 3 שנים, המתחילה במועד קרות מקרה הביטוח.
 - אם עילת התביעה הינה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.
 - בתביעות מכוח פוליסת ביטוח חיים, ביטוח מפני מחלות ואשפוז וביטוח סיעודי שנכרתו או חודשו ביום 25 בנובמבר 2020 (ט' בכסלו התשפ"א) או לאחריו, תמנה תקופת ההתיישנות חמש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח.
 - במידה ומדובר בתביעת קטין, חישוב תקופת ההתיישנות לא יבוא במניין הזמן שבוא עדיין לא מלאו לתובע שמונה עשר שנה.
 - ככלל, הגשת הבקשה לאישור עקרוני ו/או הגשת תביעה לחברה אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות ורק הגשת תביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.
 - מובהר כי אין באמור כדי להכיר בקיום מקרה הביטוח, כולו או חלקו או במועד קיומו.
 - הנך רשאי להשיג על החלטת החברה באמצעות פניה למנהלת מחלקת תשלומי ביטוח בריאות בדוא"ל: tviot_briut@ayalon-ins.co.il, או באמצעות פניה לממונה על פניות הציבור בחברתנו, גב' מלי טובול, באמצעות הדוא"ל: tzibur@ayalon-ins.co.il.
- כמו כן, הנך רשאי לפנות לערכאות משפטיות למיציא זכויותיך ו/או לפנות לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר

אנו מאחלים לך בריאות טובה.

ב ב ר כ ה,

רעות אביב
מיישבת תביעות בריאות
אגף בריאות