

התובענה ותועבר לטיפול שופט.

*** נחתם דיגיטלית ***

בבית משפט השלום
בבת-ים

בעניין:

שרלי פינטו ת.ז. 56090582
מרח' שמעון 128, מודיעין מכבים רעות
טלפון: 050-7759284
ע"י ב"כ עוה"ד אריאל פיירברג (מ.ר. 62254)
מרח' אבא הלל 7, רמת גן
טל: 03-7412358, פקס: 077-3180983
דואר אלקטרוני: office@freiberg-law.com

התובעת

- נ ג ד -

1. מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ ח.פ. 511344186
מרח' מוטי קינד 10 רחובות 7638519, טל': 053-7002121

2. איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ ח.פ. 512304882
מרח' הסיבים 25 פתח תקווה טל': 1-800-400-400

הנתבעות ע"י ב"כ עוה"ד עוז ברקוביץ (מ.ר. 53666) ו/או

נטלי יחיאלי ברקוביץ ו/או עוז רומנו ו/או אודליה מאירי

ו/או נוי מנטל ו/או זוהר רווח סגינר ו/או בת חן חיים

ו/או חני ישראל שיינבלד ו/או קארין פורמן

ו/או ניקול פרח ו/או נטע פורת שם טוב ו/או אביה שוימר-זית ואח'

מרח' פאול גרונינגר 4 ראשון לציון

טלפון: 03-9518141, פקס: 03-9518142

דואר אלקטרוני: office@yb-law.co.il

הנתבעות

- נ ג ד -

בני מרים אחזקה וניקיון בע"מ, ח.פ. 516105293.
יחושוע הצורף 7, באר שבע

צד ג'

מועד אחרון להגשה: 29.09.25.

תחשיב נזק מטעם הנתבעות
(לצרכי פשרה בלבד)

פתח דברים:

הנתבעות מתכבדות בזאת בזאת להגיש תחשיב נזק מטעמן.

1. התובעת ילידת 1959 נפגעה לטענתה במהלך ביקורה בסניף הנתבעת 1.

2. מבלי לחודות בחבות, יטענו הנתבעות, כי תחשיב הנזק של התובעת, המגיע לסכום דמיוני של 216,587

שם נטו (!!!), הינו מופרז, חסר כל אחיזה במציאות, ונראה כי נועד אך כדי ליצור רף גבוה ולא ריאלי בעליל

בבסיס להצעת פשרה ע"י בית המשפט, בהתחשב העובדה כי מדובר בתיק בו שיעור אחוז הנכות הינו מזערי - 5%.

3. יאמר כבר בראשית הדברים, בהתייחס לשאלת החבות, כי הנתבעות עומדות על טענותיהן בכתב הגנתה אשר הוגש מטעמן, ולרבות על הכחשת חבותן.

כפי הנטען בכתב ההגנה של הנתבעות, וכפי שיפורט בתחשיב הנתבעות, אין להן אחריות ו/או חבות ביחס לאירוע התאונה הנטען ו/או לנזקים הנטענים.

מועד האירוע	06.07.23
ת. לידה תובעת	11.09.1959
גיל התובעת במועד האירוע הנטען	63
גיל התובעת כיום	65
שכר התובעת ביום האירוע	9,360 ₪ בהתאם לדו"ח רציפות (הכנסות) מל"ל לשנת 2024.
שכר התובעת כיום	פרשה לגמלאות.
נכויות זמניות	-
נכויות צמיתות וסעיפים	5% בהתאם להסכמה בין הצדדים.
מס' ימי אשפוז	0
מקדמי היוון (השתכרות לעתיד)	לא רלוונטי, נמצאת בגיל הפרישה במועד התאונה.
ניכויים	---
ראשי נזק	עזרת צד שלישי- 1,000 ₪ הוצאות רפואיות- 2,000 ₪ כאב וסבל- 7,136 ₪
סכום סופי	10,136 ₪ (לפני הפחתת שאלת חבות ו/או אשם תורם).



שאלת האחריות:

1. הנתבעות יחזרו על עמדתן, כפי שבאה לידי ביטוי בכתב הגנתן, להיעדר אחריות לפגיעתה של התובעת.
2. הנתבעות יטענו כי איןן חבות בגין פגיעתה הנטענת של התובעת, וככל שרובצת חבות כלשהי לתאונה, הרי שזו מוטלת לפתחה של התובעת. הנתבעות יטענו, כי נפילתה הנטענת של התובעת, ארעה בשל מעידה עצמית ולרבות בשל מצבה הרפואי, ללא כל זיקה למפגע הנטען על ידי התובעת בעלמא.
3. מבלי לפגוע באמור, הנתבעות יטענו כי אירוע הנפילה, ארע בשל מעידה עצמית, אשר נגרמה בשל חוסר תשומת ליבה של התובעת, אשר לא שמה לב לצעדיה ולפעולות אותן ביצעה עובר למקרה הנפילה הנטען ו/או בשל מצבה הרפואי ללא כל זיקה למפגע הנטען והמוכחש.

4. הנתבעות יוסיפו ויטענו כי פגיעתה של התובעת אשר אירעה לה עקב רשלנותה הבלעדית של התובעת, וכי אשמה של התובעת היווה את הסיבה המכרעת לתאונה. התובעת, לא פעלה בזהירות הנדרשת, ופעלה בחוסר זהירות. שכן, לא שמה לב לדרכה ולפעולות אשר ביצעה ובכך גרמה לאירוע הנטען והמוכחש.

5. יפים לעניינו דברים שנאמרו בבת"א (שלום חי) 6761-08 חבר חדשה נ' שופר סל ביג בע"מ (נבו 15.09.2013): "חובה לו לאדם לשים לב למדרך רגלו ולסביבתו, גם אם נכון שאין לו חובה ללכת כשעיניו נטועות בקרקע בלא הרף. בהקשר דנן יש חשיבות לטיב המכשול בו עסקינן ואף לסביבה. אין דומה אבן משתלבת בודדה חסרה במדרכה לעת חשכה, לערימה של קליפות בצל בתפזורת על הרצפה בסופר מואר. מידת ההשגחה בסביבתו בה חב אדם סביר, משתנה אף היא הגיונית בשים לב לסביבה בה מדובר. הידיעה שלעתים עשוי פרי או ירק או משקה למצוא דרכו לרצפת סופרמרקט – נתונה הגיונית גם לציבור הקונים. אין הקונה אמור לדאוג לאיתור יזום וסילוק המכשולים במקום הסופר והמנקים, אך הגיונית מידת שימת הלב "הסביבתית" שלו אמורה להיות מוגברת ביחס להליכה במדרכה. ומשעה שאין מדובר למשל באולם אירועים לא מואר לעת ריקודים, אלא סופר מואר - מידת האשם אפוא צריך שתהא ממשית, אם כי לא מופרזת. בנסיבות יוטל אשם תורם בשיעור 20%".

אף שהמקרה שצוטט לעיל מתייחס לכלוך ברצפת הסופר אין מקרה זה שונה מעניינו כאשר מקרה התאונה ארעה בשעות היום, כאשר המרכול מואר ומשכך מנסיבות התאונה עולה בפירוש כי התנהגות התובעת עולה כדי הסיבה המכרעת לנזק הנטען (והמוכחש) ו/או לחילופין עולה כדי אשם תורם בשיעור של 100% ו/או אשם שיש בו כדי לנתק את הקשר הסיבתי בין נזקיה הנטענים (והמוכחשים) של התובעת, לבין מעשים ו/או מחדלים כלשהם של התובעת, המוכחשים כשלעצמם. עוד ראה לעניין זה את שנקבע בע"א 417/75 שלום בן דוד נ' מפעלי טקסטיל כרדאנה בע"מ, פ"ד לא(1) 827.

6. למען הסר ספק, הנתבעות יטענו כי הנתבעת 1 פעלה כנדרש וכדבעי, ללא דופי, בהתאם לכל ההוראות, החוקים והתקנות, ולא היה במעשיה מחדל ו/או רשלנות כלשהם, כנטען וכמוכחש.

7. בנוסף, בדומה לתובעת עברו במרכול במקום ביום האירוע עוד מבקרים רבים במקום בו לטענת התובעת היא נפלה. איש מהם לא החליק במקום בו טוענת התובעת כי החליקה. יש בכך לחזק את טענת התובעת כי האירוע, ככל שארע, ארע עקב חוסר תשומת לב מצד התובעת (ראה גם: (ע"א 12-06-27045 ובמסגרת רע"א 1488/13).

8. לאור כל המקובץ דלעיל, מתבקש כב' בית המשפט לקבוע כי בנסיבות דנן, לא הוכחה כל עוולה מצד התובעת, לא כל שכן קשר סיבתי בינה לבין הנזק, ומכאן שאין לנתבעות כל אחריות החלה בגין נפילתה של התובעת ולחילופין לקבוע כי לתובעת רשלנות תורמת בשיעור 100% שכן התובעת לא נזהרה דיו, לא שמה ליבה לצעדיה ולפעולות אותן עשתה עובר לאירוע הנפילה הנטען ואפשרה לעצמה ליפול. הנתבעות תטען, כי נפילתה של התובעת, ארעה כתוצאה מאיבוד שווי משקל ו/או לא שמה לב לנעשה סביבה ולאן מופנות דרכיה ו/או סיבה אחרת אשר אין בינה לבין הנתבעות דבר וחצי דבר. המדובר, באשם תורם מכריע שניתק את הקשר הסיבתי בין העוולה (המוכחשת) והנזק.

חבות נזיקית של הצד השלישי

9. לחילופין, מבלי לפגוע באמור, וככל וטענת התובעת היא כי נפלה עקב מים ו/או חומר מחליק אחר שהותר על הרצפה, הנתבעות, יטענו כי על הצד השלישי חלה החובה לשפוחה ו/או לפצותה בגין כל נזק ו/או חבות



ו/או פיצוי שיוטל עליה לשלם לתובעת, ככל שיוטל, וזאת מכוח התחייבות הצד השלישי ו/או אישור קיום ביטוח, ראשוני ובלתי מסויג, אשר הוצא לטובת הנתבעות, בהתאם להתחייבות הצד השלישי כלפיה.

10. **ויוזגש:** הצד השלישי, הנה חברת הניקיון אשר פעלה במרכול בו ארעה התאונה, אשר התקשרה עם הנתבעות, בהסכם למתן שירותי ניקיון במרכול הנתבעות ולרבות במקום התאונה הנטען (ראה הסכם ניקיון).

11. משמע, הצד השלישי הינו הגורם המקצועי עמו התקשרה הנתבעות, לצורך מתן שירותי ניקיון עבור הנתבעות.

12. הנתבעות יטענו כי הצד השלישי, לא עשה דבר ו/או לא עשה די ו/או לא נקט באמצעים סבירים למניעת הנזקים הנטענים ו/או הקטנתם, לא נקט בכל אמצעי הזהירות הסבירים ו/או לא נקט בכל אמצעי הזהירות שהיה עליו לנקוט על מנת למנוע את האירוע נשוא התביעה ונזקיו; ידע ו/או היה יכול לדעת על האירוע והנזקים תוצאת האירוע נשוא התביעה וחרף זאת לא עשה כלל ו/או די ו/או במועד למניעת האירוע והנזקים נשוא התביעה.

13. בהתאם להתחייבויות הצד השלישי במסגרת ההסכם, לטובת הנתבעות, הוצא אישור ביטוח הכולל כיסוי בגין חבות כלפי צד שלישי. כמו כן, באישור הביטוח צוין מפורשות, כי ביטוח הנתבעות הינו קודם לכל ביטוח אחר ומהווה "ביטוח ראשוני" וכן נקבע, כי הצד השלישי מוותר על כל טענה של השתתפות מצד הנתבעות.

14. לאור האמור דלעיל, מתבקש כב' בית המשפט לקבוע כי בנסיבות דנן, אין על הנתבעות כל אחריות בגין פגיעת התובעת ולחילופין לקבוע כי לתובעת רשלנות תורמת מכרעת, וככל שקיימת אחריות על גורמים נוספים פרט לתובעת, הרי שזו רובצת על הצד השלישי – הן במישור החוזי והן במישור הביטוחי.

15. מבלי לפגוע באמור, וככל שלא יתקבלו טיעוניה של הנתבעות דלעיל, יבקשו הנתבעות להתייחס לראשי הנזק הנטענים בתחשיב מטעם התובעת.

*** הסכם ההתקשרות מצורף כנספח 1 לתחשיב הנזק.

שאלת הנכות

16. המומחה הרפואי מטעם התובעת, קבע כי לתובעת נותרה נכות צמיתה בתחום האורתופדיה בשיעור של 50%, ונכות בגין הצלקת בשיעור של 15%.

17. המומחה הרפואי מטעם הנתבעות, קבע כי לתובעת לא נותרה נכות צמיתה בעקבות התאונה.

*** חוות דעת רפואית מטעם הנתבעות מצ"ב כנספח 2 לתחשיב נזק זה.

לאור הפערים סיכמו הצדדים על העמדת נכותה של התובעת על שיעור של 5% בגין פגיעה בקרסול.

18. הנתבעות יטענו כי היחס בין הנכות הרפואית לזו התפקודית צריך להבחן על פי נסיבותיו העובדתיות של המקרה הנתון: אופי ומהות הפגיעה, עיסוקו של הנפגע, גילו, יכולתו להסתגל למצבו ועוד (ר' לענין זה, ע"א 19/88 פילו נ' עמוס, תק-על 92 (4) 730). עוד ראה לענין זה: ת"א (שלום הרצליה) 686/86 אביגדור



אדם נ' "צור" פורסם בספרו של מ' צלטנר, חבות לפיצוי נפגעי תאונות דרכים, כרך ב' בעמ' 6029 בו נקבעה לנהג אגד נכות בשיעור 10%: "העובדה שאדם צריך לעשות מאמץ יתר בגלל נכות קלה, אינה גורמת לו לאובדן כושר השתכרות, אפילו לא חלקי. אינני רואה מקום לקביעה, שאדם מוגבל בעבודתו רק משום שיותר קשה לו לבצע משימה או שפחות נוח לו לעשות אותה מאשר לאחרים".

19. עיון בתחשיב התובעת מעורר את הרושם חמוטעה כי לתובעת נותרה נכות תפקודית משמעותית עקב האירוע, ששינתה את חייה לבלי היכר. הנתבעות יטענו כי אין כל שחר לטענות התובעת באשר לנכותה התפקודית תוצאת האירוע הנטען, ודין להידחות על הסף.

20. כך נפסק בע"א 646/77 לוי נ' עמיאל, פ"ד כד 589, בע"מ 593 מפי כבוד השופט אשר: "הלכה פסוקה היא שאחוזי נכות רפואיים אינם מצביעים בהכרח על אובדן מקביל של הכושר לבצע עבודה, הכל תלוי בטיב עבודתו והתעסקותו של המערער ובטיב הפגיעה בבריאות... ייתכן כי הפגיעה היא חמורה, אך בכל זאת מסוגל הניזוק להמשיך בעיסוקו ללא הגבלה".

21. עוד ראה בעניין זה ע"א 63/88 ברגר נגד צדוק תקדין עליון, כרך 91 (1) 1324, שם נקבע כך: "השאלה איננה מהו שיעורה של הנכות הרפואית, אלא מהי המגבלה התפקודית של המשיב. הנכות הרפואית היא נקודת ההתחלה לאומדן הנזק אך לא נקודת הסיום...".

22. דברים אלו מקבלים משנה תוקף שעה שהתובעת צירפה דוח רציפות ביטוח בעבודה ממנו עולה כי המשיכה בעבודתה באורט ישראל לאחר התאונה ולמשך חודשים.

23. יצוין כי התובעת פרשה לגמלאות לאחר התאונה וללא קשר אליה וזה עם הגעת התובעת לגיל הפרישה.

24. נוכח האמור לעיל, הנתבעות יטענו כי לא נגרמה לתובעת נכות תפקודית, והתובעת מסוגלת לבצע את כל פעולותיה באופן מלא כפי שביצעה בעבר, עובר לתאונה.

הפסדי השתכרות לעבר

25. התובעת עותרת במסגרת תחשיבה לחייב את הנתבעות בסך של ₪40,000 (!!) בגין ראש נזק זה. כאשר מציינת לצרכי פשרה על בסיס גלובאלי. התובעת אינה מציינת בגין איזו תקופה ועל בסיס מה טוענת בראש נזק זה. זאת ועוד התובעת לא מצרפת בדל של ראיה לטענה כי לא שבה לעבודה כתוצאה מהתאונה. נהפוך הוא צורף דוח רציפות ביטוח בעבודה ממנו עולה כי התובעת המשיכה לעבוד כרגיל לאחר התאונה.

26. על התובעת היה לכל הפחות לצרף תלושי שכר ואישור העדרות בפועל מהמעסיק אשר יתמכו בטענות אלו.

27. יצוין כי מדובר בראש נזק מיוחד אותו יש להוכיח. התובעת טוענת בעלמא ללא כל ראשית ראיה לטענותיה.

28. יובהר כי בחינת טענות התובעת בתחשיב הנזק מטעמה, בהתייחס לראש הנזק של "הפסדי שכר", מגלה כי המדובר בטענות הנטענות בעלמא, ואשר אינן מגובות בראיות מוחשיות. התובעת אינה מצרפת ראיות מהן ניתן היה ללמוד על הפגיעה, אם בכלל, בהכנסותיה של התובעת, בפועל, לאחר התאונה ובעקבותיה. והרי, הלכה פסוקה היא כי "על התובע הטוען להפסד השתכרות להציג בפני בית המשפט תשתית עובדתית מפורטת ומסודרת שתיצור בסיס ונתונים מדויקים על החישוב האמיתי בפועל שנגרם לתובע בעקבות



התאונה. " (ת.א. 720/93 (י-ם), פיצותו נ' אליהו, תק-מחוזי, כרך 95 (4) 33). התובע אינו עומד בנטל המוטל עליו, אלא טוען טענות בעלמא ללא כל בסיס.

29. מן המקובץ עולה, כי התובעת לא צרפה בדל ראייה התומכת בטענתה להפסדי שכר בפועל.

30. זאת ועוד שעה שהתובעת הגיעה לגיל הפרישה אין זה מן הנמנע כי זו הייתה סיבת הפסקת עבודתה ולא התאונה דנן.

31. בנסיבות אלו, אין מקום להציע פיצוי בראש נזק זה.

הפסד שכר לעתיד:

32. הנתבעת טוענת, כי לנכות רפואית בשיעור מזערי של 5% **אין כל משמעות תפקודית ואין לה כל השלכה על תפקודה של התובעת בפועל כמו גם על כושר השתכרותה**. הנתבעת חולקת על הנכות התפקודית הנטענת על ידי התובעת, ויטענו כי לנכות מזערית זו אין לה ולו כל היבט תפקודי. ויודגש: התובעת לא הציגה ראיות לפגיעה בכושר תפקודה כתוצאה מהתאונה הנטענת ו/או בשל הנזק ו/או הנכות הנטענת, וממילא, לא הוצגה כל ראייה, לביסוס טענה בדבר קיומה של השפעה לנכות האורטופדית המזערית על תפקודה של התובעת בפועל.

33. כפי שהוכח לעיל, בעוד עסקינן בנכות רפואית נמוכה, ובהיעדר נכות תפקודית כלשהי, הנתבעת תטען כי לתובע לא נגרמה כל פגיעה ביכולת ההשתכרות העתידית עקב התאונה מושא התביעה.

34. יצוין כי התובעת כאמור שבה לעבודה מלאה.

35. הלכה היא כי על התובע פיצוי בגין הפסדי שכר, מוטל הנטל להוכיח את עצם זכאותו להפסדים נטענים אלה. ראה בהקשר זה ע"א 16/85 עזרה נ' וקנין, פ"ד מא(1) 658, 649 (1987); ע"א 531/91 חנה חיון נ' הסנה חברה ישראלית לביטוח בע"מ, פ"ד נא(2) 51, 61 (1997).

36. זאת ועוד אין זה ברור דרישת התובעת לחישוב עתידי עד לגיל 70 שעה שהתובעת הגיעה לגיל פרישה במועד התאונה והיא איננה עצמאית לא ברורה דרישתה להפסדי שכר עתידיים עד לגיל 70 שעה שהתובעת עברה את גיל הפשיחה

37. מן המקובץ עולה, כי לתובעת לא צפוי להיגרם אובדן הכנסה בעתיד כתוצאה מהתאונה, נהפוך הוא, לתובעת לא נגרמו הפסדי שכר כלל ואין מקום לפצות את התובע בגין ראש נזק זה.

הוצאות רפואיות והוצאות נסיעות לעבר ולעתיד:

38. התובעת, עותרת לפיצוי בגין הוצאות שונות בסך גלובאלי של 25,000 ₪.

39. טענת התובעת לפיצוי בגין הוצאות נטענת בלשון רפה.



40. הנתבעות יטענו כי כאשר מדובר בנזקים מיוחדים, נזקים שהתגבשו, חייב בעל דין להוכיח את נזקו בוזזאות סבירה ואם ניתן להביא נתונים מדייקים, על הנפגע לעשות כן ומשנכשל לא יפסקו לו פיצויים (ע"א 355/80 נתן אניסימוב בע"מ נ' מלון טירת בת שבע, פ"ד לה (2), 800, 810-808).

41. כמו כן, יטענו הנתבעות, כי התובעת, כתברה קופת חולים, זכאית לקבל טיפולים חינם אין כסף מכוח חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד – 1994. הטיפולים להם טוענת התובעת בגין התאונה – מכוסים במלואם ע"י קופת החולים בה היא חברה, בהתאם לחלכה שנקבעה ב- ע.א. 5557/95, סהר נ' אלחוד, פד"י נא (2), 724.

42. אשר על כן ובהיעדר כל ראיות על הוצאות טיפולים רפואיים – אין להעמיד פיצוי בגין ראשי נזק אלו, ודין דרישותיה של התובעת ברכיבי נזק אלו להידחות.

43. חרף האמור יוצע מדין פשרה בלבד סך גלובלי של 2,000 ₪ בגין הוצאות בתקופה הסמוכה לאחר האירוע מושא התביעה.

עזרת הזולת וניידות בעבר ובעתיד:

44. התובעת עותרת במסגרת תחשיב לסך פיצוי של 56,300 ₪ בראש נזק זה.

45. התובעת לא הניחה כל תשתית ראיתית להוכחת הפסד ו/או הוצאה כלשהי בגין עזרה שקיבלה ובהיות הנזק בעבר בגדר נזק מיוחד הטעון הוכחה בראיות של ממש, אין מקום לפצות בגין ראש נזק זה.

46. הנתבעות יטענו כי ככל והתובעת קיבלה עזרה מבני משפחתה, הרי זו אינה בבחינת חריגה מהעזרה שנוהגים לתת בני משפחה לקרוביהם, מה גם שלבני המשפחה לא נגרמו נזקים מוכחים בפועל.

47. יודגש, כי פסיקת פיצוי בראש הנזק של עזרת הזולת והוצאות אינה נעשית "אוטומטית", כדבר שבשגרה, אלא זהו נזק הטעון טיעון והוכחה ככל נזק אחר. כך, פיצויים בשל עזרה ייפסקו רק בהסתמך על ראיות שיובאו בפני בית המשפט, וכאשר מדובר בפיצוי של עזרת הזולת, פסק בית המשפט בע"א 619/86, חברת שחר זר נ' אטג'די, תק' - עליון, כרך 90 (3) תש"ן - תשנ"א, עמ' 551. כי: "היה ראוי להביא ראיות ברורות הן בדבר הצורך הרפואי בעזרה זו, הן בדבר מתן העזרה בפועל והן בדבר עלותה של העזרה בפועל".

48. לאור האמור לעיל, ובהיעדר כל הוכחה פוזיטיבית לצורך בעזרה, הרי שאין התובעת זכאית לפיצוי בראש נזק זה בגין התאונה.

49. חרף האמור יוצע מדין פשרה בלבד סך גלובלי של 1,000 ₪ בגין התקופה הסמוכה לאחר האירוע מושא התביעה.

כאב וסבל:

50. התובעת עותרת במסגרת תחשיב הנזק מטעמה לפיצוי בגין כאב וסבל בסך של 43,251 ₪ שהינו לפי 10% נכות רפואית ובשילוש פל"ד. יצוין כי הצדדים הסכימו על נכות רפואית בשיעור 5% ולא ברור דרישה זו של התובעת.



51. הנתבעות תטען כי דרישתה זו של התובעת מגלמת פיצוי של פי 6 מהפיצוי אשר היה נפסק בהליך פלתי"ד בהתבסס על נתוני התובעת. הנתבעות יטענו כי על רקע התשתית הראייתית הדלה הקיימת בתיק דנן, דרישת התובעת לפיצוי מנותקת מנסיבות התיק והנתבעות טוענות כי אין לקבלה.

52. הנתבעות תטען, כי יש להעמיד את הפיצוי על סך של 7,136 ₪, בהתאם לנכות הרפואית אשר הוסכמה על ידי הצדדים.

*** חישוב כאב וסבל מצ"ב כנספת 3 לתחשיב נזק זה.

סיכום ראשי נזק (לפני ניכויים):

להלן סיכום ביניים של ראשי הנזק, לפני ניכויים:

א. כאב וסבל	7,136 ₪
ב. הוצאות רפואיות ונסיעה	2,000 ₪
ג. עזרת צד ג' לעבר ועתיד	1,000 ₪
סה"כ -	10,136 ₪

ניכויים

53. בגין שאלת חבות/אחריות: הנתבעות יטענו, כי במסגרת כל הצעת פשרה אשר תינתן בתיק, יש לגלם את שאלת החבות העומדת בבסיס התביעה דנן. הנתבעות יטענו, כי לנוכח הקושי בשאלת החבות הקיימת בתיק, יש להפחית מנזקיה המוערכים של התובעת 50% בגין שאלת חבות/אחריות.

54. אשם תורם לפתחה של התובעת – התובעת, לא פעלה בזehירות הנדרשת, ופעלה בחוסר זהירות בהתנהגותה. שכן, לא שמה לב לדרכה ולפעולות אשר ביצעה ובכך גרמה לאירוע הנטען והמוכחש, ולכל הפחות, התנהגותה מהווה אשם תורם בשיעור מכריע/משמעותי של 60%.

לסיכום

55. הנתבעות עומדות על הכחשת חבותן, והנן סבורות כי דין התביעה כנגדן להידחות בהיעדר חבות מצידן. הנתבעות טוענות, שככל וקיימת אחריות לתאונה, הרי שזו מוטלת על התובעת, אשר פעלה בחוסר זהירות וברשלנותה נגרמה התאונה או לחילופין על צד ג' - חברת הניקיון עמה התקשרה בחוזה הנתבעת 1 והייתה אחראית על ניקיון הסניף ואף התחייבה כלפי הנתבעות במסגרת הסכם בין הצדדים להיות אחראית לכל נזק שיגרם כתוצאה מעבודות הניקיון.

אביה שוימר-זית, עו"ד
עוז ברקוביץ משרד עו"ד
ב"כ הנתבעות

תוכן הנספחים (עמוד 1 מתוך 1)

שם המסמך	עמוד
נספח 1: הסכם שירותי נקיין (עמודים 11 עד 55)	11
נספח 2: חוות דעת דר ביאליק (עמודים 57 עד 60)	57
נספח 3: פינטו חישוב כאב וסבל (עמודים 62 עד 62)	62



נספח 1 :

הסכם שירותי נקיון

(עמודים 11 עד 55)



נספח ד' – הסכם התקשרות

הסכם למתן שירותי ניקיון

שנערך ונחתם ביום 22 בחודש 2 בשנת 2021

בין: מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ ח.צ. 511344186
מרחוב מוטי קינד 10, רחובות
(להלן: "המזמין")
מזד אחד;
לבין: בני מרסל ונאיה ח.צ. 516105293
מרחוב 21
טל: 86484888, פקס:
דוא"ל: איש קשר: 2727175-05
(להלן: "הקבלן")
מזד שני;
bhehremss@gmail.com

הואיל והמזמין שלח בקשה לקבל הצעות מחיר לשירותי ניקיון בסניפי המזמין (להלן: "הבל"מ"), אשר
הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנה;
והקבלן הינו בעל עסק עצמאי למתן שירותי ניקיון;
והקבלן מצהיר כי הוא בעל הניסיון, הידע, הכישורים, המכשור, כח האדם, ההון והיכולת בתחום
שירותי הניקיון וכי בידינו כל האישורים ואו ההיתרים ואו הרישיונות הנדרשים על פי כל דין
ואו רשות מוסמכת בנוגע למתן השירותים נשוא הסכם זה לרבות רישיון לפעול כקבלן שירות;
ובמענה לבל"מ, הקבלן חגיש הצעתו, אשר הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנה (להלן: "הצעת
הקבלן");
וההסתמך על מצגי והצהרות הקבלן, בין היתר בהצעת הקבלן, ובכפוף לתנאי הסכם זה ולדרישות
המפורטות בבל"מ, מסכים המזמין כי הקבלן יעניק לו שירותים כהגדרתם בהסכם זה;
והצדדים מעוניינים להתקשר בהסכם לפיו יספק הקבלן, כקבלן עצמאי את השירותים המפורטים
בהסכם זה הכל באופן, בתנאים ובכפוף לאמור בהסכם זה להלן;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, הצהרות, נספחים וכוותרות
 - 1.1. חמבוא להסכם זה, הצהרות הצדדים והנספחים הרצופים אליו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
 - 1.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה וחלוקתו לפרקים ולסעיפים נועדו לצורכי נוחות ולהתמצאות בלבד ולא ישמשו לצורך פרשנות ההסכם.
 - 1.3. בכל מקרה של סתירה בין הוראות נספח מנספחי ההסכם לבין האמור בגוף ההסכם, תגברנה ההוראות בגוף ההסכם לכל דבר ועניין.

בני מרסל
אחיקהדיקו בע"מ
ח.צ. 516105293

הקבלן

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

נספח א' - השירותים הנדרשים

1. סניפי הרשת:

- 1.1. קווים כלליים לניקיון מתחמי הסניפים: סניפי הרשת מחולקים, באופן גס, לאזורים הבאים: קו קופות ושטח פנים האולם, מעברים ומידוף, שירותי עובדים ולקוחות, חלונות חיצוניים, ויטרינות למעדניות, קצביה ומאפים, רחבת כניסה לסניף, אזורי איסוף וריכוז עגלות, אזורי אחסנה וקירור, אזורי דחסניות ומכלי אשפה, ואזורי מכלי מחזור.
- 1.2. בימים וזמנים מסוימים כפי שיוגדרו, יבוצעו עבודות ניקיון במתחמים וסביבת עבודה מוגדות מראש ועל פי פרק 2 לנספח זה "תוכנית עבודה".
- 1.3. חלוקת הסניפים בין ספקי הניקיון יהיו לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובהתאם לצרכיה.
- 1.4. כאמור, סניפי הרשת שונים בגודלם בין סניף לסניף. לשם כך, מצ"ב שטח אולמות הקניה בסניפי הרשת בחלוק לפי סניפים. להלן שטח אולם הקניה המיועד לניקיון:

שטח נטו במטרים	סניף
735	תל אביב - נחלת יצחק
900	אור יהודה הפלדה (קטן)
1,015	רחובות - אחד העם
1,090	מודיעין - כרמים
1,213	טבריה - מתחם דנילוף
1,425	נס ציונה
1,678	קריית שמונה
1,679	עפולה - קהילת ציון
1,746	ראשון לציון - רמת אליהו
1,955	אירפורט סיטי

בני מרים
אחזקה ניקיון בע"מ
ח.ב. 516105293

הקבלן

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

2.2.7. יובהר כי כל נזק שייגרם לרכוש החברה בעקבות שימוש לא נכון בחומרי הניקיון ו/או שימוש בחומרי ניקיון לא תקינים ו/או שימוש בחומרי ניקיון שאינם מתאימים לסוג העבודה, יישא הספק בעלויות תיקון ו/או החלפת המוצר, לפי שיקול דעת החברה.

2.2.8. יודגש כי חל איסור גורף שימוש בחומצות וחומרים שעלולים להזיק לציד ולרכוש החברה, לרבות "כוויות צבע", קילופי צבע, נזק אסטטי ו/או נזק קבוע. החברה רשאית לקנוס ולבקש החלפה של המוצר הניזוק כמו גם, יישא הספק בעלויות תיקון ו/או החלפת המוצר, לפי שיקול דעת החברה.

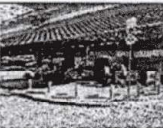
2.2.9. הציד וחומרי הניקיון יאוחסנו במקום המיועד לכך בסניף וחדוש המלאי ו/או החלפתו יהיה באחריות הספק.

2.2.10. למען הסר ספק, חל איסור שימוש בחומרי ניקיון המיועדים למכירה ואשר שייכים לחברה (הפריטים ממוקמים על מדפים המיועדים למכירה בסניפים). בעת שימוש ללא אישור רשאית החברה לקנוס את הספק לפי "מנגנון קנסות ושיפוי החברה" בהסכם ההתקשרות בין הצדדים.

2.3. מצורף לוח משימות המחולק למשימות יומיות, שבועיות וחודשיות. כמו כן, ישנן משימות שמוגדרות לביצוע בכל פרק זמן מסוים העולה מפרק הזמן המוגדר בסעיף זה, יובהר כי על פי לוח המשימות המצורף יעבוד הספק וינחה את עובדיו. על אף האמור בסעיף זה, העובד יבצע בנוסף את המשימות שיקבל מהמנהל שהוגדר מטעם החברה, ההנחיות יינתנו בתחילת העבודה ו/או במהלכה בין אם בכתב או בעל פה וכל זאת בהתחשבות בלוח המשימות ובנראות הסניף.

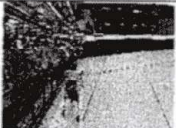
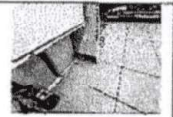
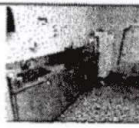
2.3.1. להלן תוכנית העבודה היומית, שבועית וניקיון מיוחד לסניפים, התמונות הינן לשם המחשה:

• עמידה בתוכנית העבודה היומית הינה תנאי הכרחי להמשך התקשרות החברה מול הספק.

מיקום	פירוט המשימה	תדירות/זמני ביצוע	הערה
חניית לקוחות ומתחם הכניסה לסניף	ריקון פחים,	בעת הצורך במהלך היום	
עגלות לקוחות	איסוף זבל מתוך העגלות (בסוף כל יום).	סוף כל יום	
חניית לקוחות ומתחם הכניסה לסניף	ניקיון סלסלות מוצרים ומדפי מבצעים בכניסה	בכל יום עד השעה 9:00	

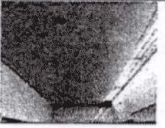
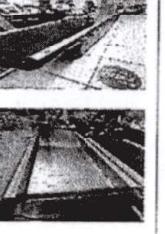
בני מרים
אחזקה וניקיון בע"מ
ח.ב. 516105293
הקב"מ

מ. יוחננוב ובוני (1988) בע"מ

	כל יום	עמדות מחזור, ניקיון בעמדה ומסביב לה, איסוף זבל, ריקון פחי זבל, ניקיון חלונות פנים חוץ	חניית לקוחות ומתחם הכניסה לסניף
 	במהלך כל היום- יש לתדרך לשים דגש על מדבקות מחיר שמודבקות למדף ולכלוך וסימני ידיים ומזון.	שטיפת ריצפה ומעברים (במקומות שלא ניתן עם מכונה יש לבצע שטיפה ידנית סחבה ומגב), חרמת מוצרים ולכלוך מתחת למדפים ובפינות, הסרת מדבקות צהובות, ניקיון שאריות מוצרים וזבל. דגש: מראות/מעמד למוצרים.	עמדות פירות וירקות
	כל יום עד שעה 10:00	ניקיון חומר שיווקי קרוע, בלוי, סיכות שדכן, יש לבצע שטיפת ריצפה כולל פינות. דגש: יש לדווח על חומר בלוי והחלפה למנהל הסניף או לסגנו.	קירות ולוחות מודעות
	לאורך כל היום ועל פי צורך	שטיפת אולם חקניה כולל פינות (דגש בפינות ובמקומות צרים בהם אין יכולת לעבור עם מכונה)	מתחם האולם הראשי
תדריך בנושא בטיחות העובד הינה הכרחית.	פעם ביום	 ניקיון מתגי אורות	מתחם האולם הראשי
	לאורך כל היום ועל פי צורך	ניקיון בין המעברים, ניקיון מדפים, ניקיון מוצרים שנשכרו/נקרעו	מתחם האולם הראשי
	בכל יום יתבצע שורת מדפים לניקוי יסודי- יש לשים דגש ולנקות בחומר הורדת מדבקות	ניקיון יסודי של המדפים, הסרת כתמים ולכלוך, מדבקות ושאריות, ניקיון העמדה, מעקות (אם ישנם), חצאיות (אם ישנם) ניקיון גוגנים ושטיפת ריצפה.	מדפים
	פעם בבוקר ופעם בערב	ניקוי משרדים וחדר אוכל- שטיפה, ניקוי שולחנות, ניקוי ציוד מחשוב (בחומרים מיועדים לסוג המשטח), ניקיון מכשירי טלפון, ריקון פחים.	חדר אוכל, משרדים ואחסנה

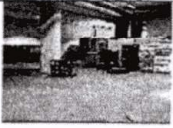
בניינים
אחיקה ניקיון בע"מ
ח.פ. 516105293
הקבלן

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

	שירותים	ניקיון קרמיקה וקירות אבק לכלוך ומדבקות, ניקיון אסלות, מילוי חוסרים (סבון, נייר טואלט), ניקוי מדפים וקירות בתאי השירותים, שטיפות, ניקוי בחומרי ניקוי מראות, ברזים וכיורים, ניקיון כפתורי הדחת מיכל מים, ריקון פחים, ניקוי מכשירי ניגוב ידיים ידניים (ניירות) וייבוש אוטומטיים.
	שירותים	ניקיון חיפוי גגות בסוף כל יום
	שירותים	מילוי נייר טואלט, סבונים, נייר לניגוב ידיים
	שירותים	ניקיון מתגי אורות פעם ביום
	שירותים	החלפת מברשות לניקוי האסלה על פי הצורך
	מדרגות / מדרגות נעות	ניקיון זכויות בצדדים, ניקיון פסים שחורים (מסוע), ניקיון מדרגות, ניקיון מעקות, ריקון פחים
	מעליות	ניקיון ריצפה, ניקיון דפנות מעלית, ניקיון כפתורים חיצוניים ופנימיים, מראות,
	קופות עצמאיות	ריקון פחים, ניקיון עמדות המחשוב, שטיפת המתחם, ניקיון מעקה ניקל
	קו קופות	ניקיון המסוע, שטח הקופה והמחשוב (בחומרים מתאימים), ניקיון טלפון, הסרת מדבקות, ניקיון שטח אריזה, שטיפה המתחם ידני באמצעות סחבה ומגב, ניקיון מידוף מוצרים בסמוך לקופה

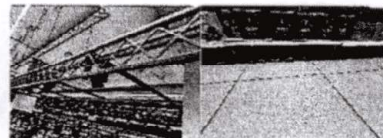
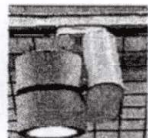
מזמרים
אחזקה וניקיון בע"מ
ח.ב. 516105293
הקבל

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

	בבוקר ובערב	ניקיון מטלית וחומר ניקוי, הסרת מדבקות מחיר צהובות, ניקיון מסביב כולל חיצוני וחלק תחתון, מעקה ניקל.	מקפאי בשר/קפואים
	כל יום החל משעה 14:30 למשך שעה וחצי.	ניקיון ושטיפת המתחם ומסביב, ניקיון שירותים, חדר אוכל וחדרי חלבה. סיוע למנהל המחסן בניקיון סגירת יום.	מחסנים ומתחמי פסולת ודחסניות אשפה
	פעמיים ביום	איסוף זבל ופחים	מחסנים ומתחמי פסולת ודחסניות אשפה
	פעמיים ביום ומסביב לעמדת הפריסה	ניקיון של פירורי ושאריות הלחם מחמכיר, ניקיון של שאריות מסביב לעמדה.	ניקיון פורסי לחם
	סוף כל יום	ניקיון המכשיר ומסביב לו כולל לחצנים וויטרינות (חיצוני בלבד)	ניקיון מכשירי ממכר שתיה וסיגריות אוטומטיים

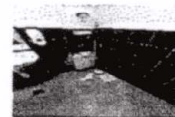
דגשים לשמירה על ניקיון יומיומי לביקורת:

אולם ראשי -



מוטות וקנטים סף ומתחת למדף גגונים וחשמל תאורה ניקיון אבק ניקיון מקררים

שירותים -



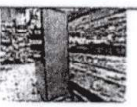
ניקיון אסלות וקרמיקה

בני מרים
אחזקה ניקיון בע"מ
ח.ב. 516105293
חקבלו

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

תוכנית עבודה שבועית

הערה: יש לשים לב לפירוט משימות הנדרשות לביצוע בתקופה של יותר מפעם בשבוע כמצוין בטבלה.

מיקום	פירוט המשימה	תדירות/זמני ביצוע	הערה
מקפאיים בשר/ירקות מאפה	ניקיון יסודי כולל הוצאת מוצרים וניקיון מתוך המקפא ניקיון דפנות, ניקיון ושטיפה באזורים שניתן רק ידני. דגש על הסרת חומר דביק בעזרת חומר מתאים במיקום המחיר.	ביום א'	
מקררים ביצים, חלב וגלילות	ניקיון יסודי כולל שימוש בחומרי ניקיון ריחניים ומחטאים, ניקיון מדפים ודפנות, ניקיון אזור המאווררים, הסרת כתמים ולכלוך, הסרת מדבקות.	ביום ב' 	
מקררים ביצים, חלב וגלילות	ניקיון יסודי כולל שימוש בחומרי ניקיון מדפים ודפנות, ניקיון ושטיפה באזורים שניתן רק ידני, ניקיון אבק מעל המקרר.	ביום ב'	
קירות, לוחות מודעות ועמודים	ניקיון קרמיקה/חיפוי עץ בעזרת חומר מסיר כתמים	בימים ב', ד'	
קופות עצמאיות	חיטוי וניקיון בתכשירי חיטוי עמדות קופה ומסביב לעמדה	בימים ג' וה' בערב	
מתחם חניה וכניסה לסניף	שטיפת הכניסה ומתחם הכניסה עם מכשיר שטיפה בלחץ (גרניק)	בכל יום א, ד'	
חדר אוכל משרדים ואחסנה	חלונות, דלתות ומשקופים	פעם בשבוע ביום ד'	

בני מוזס
אחזקה ניקיון בע"מ
ח.פ. 516105293
הקב"מ

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

	פעם בשבוע ביום ה'	ניקיון תעלות ניקוז בעזרת שטיפה/מכשיר שטיפה בלחץ (גרניק)	קירות, לוחות מודעות ועמודים
	למשך שעה בכל יום ו'	סיוע בניקיון מעדניות, קרמיקה פנים וחוף, ניקיון ידני פינות ברצפה, ניקיון מוצרי קיר, ניקיון קירות, ניקיון פחים.	מעדניות
	פעם בשבוע ביום ג'	ניקיון לוחות חשמל ועמדות אש	קירות, לוחות מודעות ועמודים
	פעם בשבוע בכל יום א'	ניקיון עמדות אחסון עגלות	מתחם חניה וכניסה לסניף
	פעמיים בשבוע בימים ב' ו ד'	ניקיון מכשיר קוטל חרקים/מעופפים	קירות, לוחות מודעות ועמודים
	בכל יום א'	ניקיון עגלות משאיות זבל, שקיות וניירות, דגש על ניקיון ידיות העגלה	עגלות לקוחות
	פעמיים בשבוע בימים א' ו ד'	שטיפה יסודית ניקיון במכשיר שטיפה בלחץ (גרניק), ניקוי מסביב לשטח דחסניות אשפה, ניקיון מקררים פנימיים כולל שטיפה, ניקיון עגלות עובדים.	מחסנים ומתחמי פסולת דחסניות אשפה

ניקוי יסודי תקופתי:

יש לשים לב, לא מופיע בטבלה שבועית	פעם בחודש 	מנורות ספוט/פלורסנטים, מנורות לד, רמקולים, מצלמות אבטחה
	ניקיון, חסרת אבק בעזרת מטלית וחומרי ניקוי	

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

[illegible][illegible]

(2) שיעור ההפרשות בעד הגמול בעד עבודה בשעות נוספות או ביום המנוחה (ככל שהעובד זכאי להם), יהיה כדלקמן:

הקבלן יפריש מידי חודש שיעור של 7.5% לתגמולים ו-6% לפיצויים, וינכה ממשכורת העובד שיעור של 7%.

(3) שיעור ההפרשות בעד קצובת נסיעה, יהיה כדלקמן:
הקבלן יפריש מידי חודש שיעור של 5% לתגמולים וינכה ממשכורת העובד 5% לתגמולים. ככל שאין מניעה, לפי כל דין וחוראות אגף שוק החון הביטוח והחיסכון, ההפרשות האמורות ייעשו לקרן פנסיה.

13. קרן השתלמות: החל מתחילת עבודתו של העובד הקבלן יפריש עבור העובד שיעור של 7.5% מהשכר בצירוף רכיב דמי ההבראה של העובד לקרן השתלמות, לפי בחירת העובד, וככל שהעובד לא יודיע לקבלן על זהות קרן ההשתלמות, יעביר הקבלן את ההפרשות לקרן השתלמות שתיבחר מעת לעת על ידי ההסתדרות והארגון במשותף, והיא תהווה קרן ברירת המחדל, הקבלן ינכה שיעור של 2.5% מהשכר בצירוף רכיב דמי ההבראה, של העובד.

14. ימי חג: עובד חודשי - זכאי למשכורת הרגילה גם בחופשת החג, ואינו זכאי לתשלום נפרד. עובד בשכר יהיה זכאי לתשלום עבור חג כאמור, לפי ממוצע ההשתכרות היומי הרגיל שלו בשלושת החודשים שקדמו לחודש בו חל יום החג.

15. ארוחות: ככל שבאתר החברה ישנו מזנון המסובסד על ידי החברה עבור עובדיה, יהא זכאי העובד לרכוש ארוחה באותו המזנון, בסבסוד הקבלן, באותו הסכום אותו משלמים עובדי החברה.

16. שי לחגים ומתנה בטובין: הקבלן מחויב בהענקת שי לחג בראש השנה ובפסח, כמפורט בחוראות הצו.

17. הודעה מוקדמת: העובד יהא זכאי להודעה מוקדמת בהתאם להוראות סעיף 3 לחוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001.

עלות שכר מינימאלית, רווח ועלויות נוספות [למילוי ע"י הקבלן]

18. עלות שכר מינימאלית לעובד בשכר בשנה הראשונה: _____

19. עלות שכר מינימאלית למנהל אזור בשנה הראשונה: _____

* עלות השכר תתעדכן בהתאם לוותק העובד ולהוראות הדין.

20. עלויות נוספות: _____ ש"ח בגין _____

21. סה"כ רווח הקבלן לא יפחת מ: _____

22. הסכומים הנקובים בסעיפים 18-21 לעיל כפופים לאישור ר"ח של הקבלן, כי הם עונים לדרישות כל דין. במידה ולא יתקבל אישור ר"ח כאמור, יתאים הקבלן את עלות השכר המינימאלית בהתאם להנחיות הר"ח של הקבלן ולחלופין יבוטל ההסכם המקורי לאלתר בהתאם להוראות ההסכם.

23. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של הקבלן לשלם לעובד/ת חקבלן את כל המגיע להם, לרבות בגין זכויות המשתנות בהתאם לוותק של העובד במקום העבודה.

24. בכל מקרה, עלות שכר מינימאלית לשעת עבודה לא תפחת מ"ערך שעת עבודה" כפי שיקבע בתקנות על ידי השר כאמור בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

בני מדיס
אחזקה ניקיון בע"מ
ח.ב. 516105293

הקבלן

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

נספח ד' - זכויות ותשלומים שיעניק הקבלן לעובדיו – לקבלן שחבר בארגון מעסיקים וחל עליו ההסכם

הקיבוצי

הזכויות והתשלומים לעובדים המועסקים על ידי הקבלן ("העובד"/"העובדים"), שחבר בארגון מעסיקים, יוענקו על פי האמור בחוזה ובתוספות לו, ולא יפחתו מהמפורט בהסכם הקיבוצי הכללי בענף הניקיון והתחזוקה מספר 7035/2013 מיום 11.7.2013 ("ההסכם הקיבוצי") וצווי ההרחבה הכלליים החלים על הקבלן, בין היתר כמפורט להלן:

1. **שכר חודשי:** שכר העובד יהיה לפחות בשיעור שכר המינימום, כפי שישתנה מעת לעת בהתאם לדין (שכר המינימום החודשי, נכון ליום חתימת ההסכם, הינו בסך של 5,300 ₪ לחודש).
2. **גמול שעות נוספות וגמול עבודה במנוחה שבועית:** גמול בגין עבודה בשעות נוספות ואו בשעות המנוחה השבועית, ישולם לעובד בהתאם להוראות חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951 (להלן: "**חוק שעות עבודה ומנוחה**").
3. **הפסקות במהלך יום העבודה:** הקבלן ייתן לעובד הפסקות במהלך יום העבודה, בהתאם להוראות חוק שעות עבודה ומנוחה (ביום עבודה של 6 שעות ומעלה – הפסקה של 45 דקות לפחות, ובכלל זה הפסקה רצופה אחת של חצי שעה לפחות). ואולם, אם החברה משלמת לקבלן תשלום בגין הפסקה, שהינו מעבר לנדרש על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, הקבלן ישלם לעובד אף את התשלום האמור. כמו כן, הקבלן ידאג, באמצעות החברה, לכך שלעובד יהיה באתר שבו הוא עובד מקום בטוח לאחסן את חפציו האישיים בזמן העבודה ושיהיה באתר בו הוא עובד מקום ראוי וסביר שבו הוא יוכל לנוח ולהתרענן בהפסקות.
4. **תוספת וותק:** העובד יהא זכאי לתוספת וותק, החל מהשנה השנייה ואילך לעבודה, של 0.35 ₪ לכל שעת עבודה, והחל מהשנה השישית ואילך, לתוספת וותק של 0.46 ₪ לכל שעת עבודה. חישוב הוותק ייעשה לפי וותק אצל הקבלן או אצל החברה, לפי הגבוה.
5. **דמי הבראה:** עובד שהשלים שנת עבודה ראשונה אצל אותו קבלן, יהא זכאי לתשלום דמי הבראה, בהתאם לוותק ובהתאם לדין. נכון ליום חתימת ההסכם, כמפורט להלן:

מספר ימי ההבראה	תקופת העבודה (בשנים)
7	3 השנים הראשונות
9	מהשנה ה-4 עד ה-10
10	מהשנה ה-11 עד ה-15
11	מהשנה ה-16 עד ה-19
12	מהשנה ה-20 עד ה-24
13	מהשנה ה-25

ערך יום ההבראה יהא זהה לתעריף המקובל במגזר הציבורי (נכון ליום חתימת ההסכם, עומד על סך של 426 ₪), והוא יועדכן על פי שיעור השינוי שבין מדד חודש אפריל של השנה בה משולמים דמי ההבראה לבין מדד חודש אפריל 2013. עובד שהועסק פחות מ-12 חודשים בשנה, יהא זכאי, בעד אותה השנה, לדמי הבראה חלקיים בגין החלק היחסי של השנה אשר בו עבד. עובד המועסק בסניף חלקית, יהא זכאי לדמי הבראה יחסיים בהתאם לחלקיות משרתו.

אחיקה ניקיון בע"מ
ח.ב. 516105293
הקבלן

מ. יוחננוב ובניו (1988) בע"מ

(1) שיעור ההפרשות בעד רכיבי השכר המובאים בחשבון לחישוב פיצויי פיטורים, לפי חוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963 ("חוק פיצויי פיטורים") (לרבות שכר יסוד, תוספת וותק, דמי חופשה, דמי מחלה, ותשלום בגין חגים, מילואים, דמי לידה וכיוצ"ב) ובעד רכיב דמי הבראה, יהיה כדלקמן:

הקבלן יפריש מידי חודש שיעור של 7.5% לתגמולים ו-8.33% לפיצויים (סה"כ 15.83%); מוסכם, כי ההפרשות לפיצויים (8.33%), יבואו במקום מלוא החבות בפיצויי פיטורים; לענין זה יחולו כללי האישור הכללי שניתן מכוח סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורים, למעט הצורך בחתימה על הסכם בכתב. הקבלן ינכה ממשכורת העובד שיעור של 7% לתגמולים.

(2) שיעור ההפרשות בעד הגמול בעד עבודה בשעות נוספות או ביום המנוחה (ככל שהעובד זכאי להם), יהיה כדלקמן:

הקבלן יפריש מידי חודש שיעור של 7.5% לתגמולים ו-6% לפיצויים, וינכה ממשכורת העובד שיעור של 7%.

(3) שיעור ההפרשות בעד קצובת נסיעה, יהיה כדלקמן:

הקבלן יפריש מידי חודש שיעור של 5% לתגמולים וינכה ממשכורת העובד 5% לתגמולים. ככל שאין מניעה, לפי כל דין וחוראות אגף שוק ההון הביטוח והחיסכון, ההפרשות האמורות ייעשו לקרן פנסיה.

13. קרן השתלמות: החל מתחילת עבודתו של העובד הקבלן יפריש עבור העובד שיעור של 7.5% מהשכר בצירוף רכיב דמי ההבראה של העובד לקרן השתלמות, לפי בחירת העובד, וככל שהעובד לא יודיע לקבלן על זהות קרן ההשתלמות, יעביר הקבלן את ההפרשות לקרן השתלמות שתיבחר מעת לעת על ידי ההסתדרות והארגון במשותף, והיא תהווה קרן ברירת המחל, הקבלן ינכה שיעור של 2.5% מהשכר בצירוף רכיב דמי ההבראה, של העובד.

14. ימי חג: עובד חודשי - זכאי למשכורת הרגילה גם בחופשת החג, ואינו זכאי לתשלום נפרד.

עובד בשכר יחיה זכאי לתשלום עבור חג כאמור, לפי ממוצע ההשתכרות היומי הרגיל שלו בשלושת החודשים שקדמו לחודש בו חל יום החג.

15. ארוחות: ככל שבאתר החברה ישנו מזנון המסובסד על ידי החברה עבור עובדיה, יהא זכאי העובד לרכוש ארוחה באותו המזנון, בסבסוד הקבלן, באותו הסכום אותו משלמים עובדי החברה.

16. שי לחגים ומתנה בטובין: הקבלן מחויב בהענקת שי לחג בראש השנה ובפסח, כמפורט בחוראות ההסכם הקיבוצי.

17. הודעה מוקדמת: העובד יהא זכאי להודעה מוקדמת בחתום לחוראות סעיף 3 לחוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001.

עלות שכר מינימאלית, רווח ועלויות נוספות [למילוי ע"י הקבלן]

18. עלות שכר מינימאלית לעובד בשכר בשנה הראשונה: _____

19. עלות שכר מינימאלית לאחר אי ניקיון בשנה הראשונה: _____

* עלות השכר שתעדיכן בחתום לוותק העובד ולחוראות הדין.

20. עלויות נוספות: _____ ש בגין _____

21. סה"כ רווח הקבלן לא יפחת מ: _____

22. הסכומים הנקובים בסעיפים 21-18 לעיל כפופים לאישור ר"ח של הקבלן, כי הם עונים לדרישות כל דין. במידה ולא יתקבל אישור ר"ח כאמור, יתאים הקבלן את עלות השכר המינימאלית בחתום להנחיות הר"ח של הקבלן ולחלופין יבוטל ההסכם המקורי לאלתר בחתום לחוראות ההסכם.

23. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של הקבלן לשלם לעובד/ת הקבלן את כל חמגיע להם, לרבות בגין זכויות המשתנות בחתום לוותק של העובד במקום העבודה.

24. בכל מקרה, עלות שכר מינימאלית לשעת עבודה לא תפחת מ"ערך שעת עבודה" כפי שיקבע בתקנות על ידי השר כאמור בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

בני מרים
אחזקה רכיון בע"מ
516185293.פ.ח

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

6. חופשה שנתית : תינתן כדלקמן :

זכאות בימי עבודה בפועל		שנות וותק
6 ימי עבודה בשבוע	5 ימי עבודה בשבוע	
14	12	4 - 1
15	13	5
20	18	6
21	19	8 - 7
26	23	9 ואילך

הזכאות הינה בהתאם לוותק העובד אצל הקבלן או אצל החברה.

7. ימי מחלה : העובד יהיה זכאי לתשלום דמי מחלה בהתאם להוראות חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976, לפי השכר המובא בחשבון לחישוב פיצויי פיטורים, לפי חוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963 ודמי הבראה.

8. חופשה מסיבת משפחתיות : עובד המועסק 6 חודשי עבודה ומעלה, יהא זכאי לחופשה בתשלום בת 3 ימים בעת נישואיו ; לחופשה בתשלום בת יום חופשה לרגל נישואי בן/בתו ; ולחופשה בתשלום בת יום חופשה לרגל לידת בן/בת. מובהר, כי ימים אלו הינם בנוסף לימי החופשה השנתית להם זכאי העובד.

9. ימי אבל והיעדרות ביום הזיכרון : בתקופת אבל זכאי העובד להיעדר מעבודתו מטעמי דת או נוהג למשך 7 ימים ואין לנכותם מחופשתו השנתית או משכרו. כמו כן, בנוסף לימי החופשה לו זכאי, עובד שבן משפחתו (בן/בת/אביו/אמו/בן או בת זוג/אחיו/אחות/ סבו/סבתו) נהרג במהלך שירותו הצבאי ואו בעקבות פעולת איבה, יהא זכאי להיעדר מעבודתו ביום הזיכרון ולקבל תשלום בגין יום עבודה מלא.

10. בגדי עבודה וציוד : עובד זכאי לקבלת בגדי עבודה על חשבון הקבלן בהתאם להוראות ההסכם הקיבוצי, ועליו להחזירם לקבלן בסיום עבודתו.

11. הסעות והוצאות נסיעה :

(א) עובד זכאי לקבל הוצאות בגין נסיעתו לעבודה וחזרה ממנה, בהתאם להוראות צווי הרחבה לתסכמים קיבוציים בעניין זה, כפי שיתעדכנו מעת לעת.

(ב) עובד קבלן המוסע על ידי הקבלן ועל חשבונו מביתו לעבודה וחזרה לביתו לא ישולם לו החזר ההוצאות כאמור לעיל, עם זאת מובהר, כי אם העובד יוסע על ידי הקבלן למקום פיזור המרוחק מביתו – העובד יהיה זכאי להשתתפות בהוצאות נסיעה מהמקום שבו הורד מההסעה ועד לביתו בהתאם לסעיף 8(א) לעיל.

(ג) נסיעות העובד מאתר עבודה לאתר אחר, לבקשת הקבלן, במהלך יום עבודה ושלא בהתאם למתוכנן, ישולמו על ידי הקבלן, אם וככל שתשלום זה אינו מכוסה במסגרת סעיף 8 (א) לעיל, וייחשבו לשעות עבודה לכל דבר ועניין.

(ד) ככל שלא מגיעה לאתר תחבורה ציבורית או ככל שהעובד סיים את עבודתו בשעה או ביום שאין בהם תחבורה ציבורית, הקבלן ידאג להסעת העובד לביתו ללא חיובו בתשלום בגין ההסעה

12. ביטוח פנסיוני : הקבלן יבטח את העובד בקרן פנסיה מקיפה, אלא אם העובד הודיע לקבלן באיזו קופת גמל הוא מבקש להיות מבוטח.

בני מרש
אחזקה ניקיון בע"מ
516105293

הקבלן

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

כי המזמין יהיה רשאי לדרוש מאת הקבלן תפסקת העסקתו של כל עובד מטעמו בכל עת וזאת מבלי שיהיה הוא מחויב בהנמקת דרישתו.

4.8. הוא מעסיק עובדים מיומנים ואמינים לביצוע השירותים וכי העובדים יבצעו את תפקידם באופן יעיל ומקצועי, לשביעות רצונו המלאה של המזמין, ויבצעו את כל המוטל עליהם לפי תנאי הסכם זה.

4.9. נכון למועד חתימת הסכם זה, לא מתנהלים לגבי הליכים ואו חקירות ואו בדיקות על ידי רשות מוסמכת כלשהי, לרבות משרד הכלכלה, בקשר עם הפרת זכויות עובדים.

4.10. לא יעשה כל שימוש בשם המזמין ואו בסימני המסחר שלו ולא יזכיר את העובדה כי הקבלן מעניק שירותים למזמין ללא קבלת הסכמתו של המזמין מראש ובכתב, אשר תינתן בכל מקרה לגופו.

4.11. ידוע לו שהמזמין מתקשר עימו בהסכם זה עקב ובהסתמך על כל הצהרותיו והתחייבויותיו על-פי הסכם זה ועל פי הבל"מ, וכי ידוע לו כי אי מילוי וקיום איזה מהצהרותיו ואו התחייבויותיו על פי הסכם זה ואו הבל"מ יהוו הפרה יסודית של הסכם זה.

5. רישיון קבלן

5.1. מבלי לגרוע מכלליות הצהרותיו לעיל, הקבלן מצהיר ומתחייב כי הוא מחזיק, וימשיך להחזיק לכל אורך תקופת הסכם זה, ברישיון קבלן שירות על פי חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח-אדם, התשנ"ו-1996 (להלן: "רישיון").

5.2. מצורף כנספח ד' להסכם זה העתק רישיון של הקבלן שהינו בתוקף, נכון למועד חתימת הסכם זה.

5.3. הקבלן מתחייב לחדש את הרישיון מעת לעת במשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין וימציא למזמין העתק של הרישיון החדש טרם המועד בו יפקע הרישיון.

5.4. ככל שבסמוך לקראת מועד פקיעת הרישיון לא יהיה בידי הקבלן רישיון חדש או בכל מקרה במהלך תקופת ההסכם בו יפקע ואו ישלל ואו יפקע רישיונו של הקבלן, מכל סיבה שהיא, מתחייב הקבלן להודיע על כך בכתב למזמין לפחות 30 יום טרם פקיעת הרישיון או במקרה של פקיעה, מייד עם היוודע לקבלן על כך. הפרת סעיף זה תחשב הפרה יסודית של ההסכם.

6. העסקת עובדים

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הקבלן מצהיר ומתחייב כי:

6.1. יעסיק במסגרת העובדים אך ורק עובדים הרשאים לעבוד בישראל כדין.

6.2. ימלא ויקיים אחר כל הוראות הדין ובכלל זה הסכמים קיבוציים, הסכמים מיוחדים וצווי הרחבה החלים על הקבלן והעובדים ועל תחום מפעלי הניקיון והתחזוקה, ובכלל זה, את הוראות חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, הוראות חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, והוראות צו ההרחבה בענף הניקיון שתחולתו מיום 1.3.14 (להלן: "צו ההרחבה"). מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב הקבלן לשלם את כל התשלומים ולבצע את כל ההפרשות אותם עליו לשלם או לבצע בקשר עם קיומם של יחסי עובד מעביד בינו לבין העובדים, לרבות תשלום שכר, שעות נוספות, תשלומים וניכויים למס הכנסה ומס מעבידים, הפרשות סוציאליות והפרשות בגין פיצויי פיטורים, ביטוח לאומי, מס בריאות וכיו"ב.

למען הסר ספק, הקבלן מתחייב התחייבות יסודית כי ישלם לעובדיו שכר שלא יפחת מהגבוה מבין: (1) ערך שעת עבודה, כהגדרתה בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה התשע"ב-2011 (להלן:

התעודת עבודה
מס' 055493
תאריך: 05.05.17
מס' 055493

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

"החוק להגברת האכיפה", או (2) שכר לשעה האמור בצו ההרחבה, כפי שיתעדכן מעת לעת, או (3) כל דין אחר.

6.3. יציג מעת לעת על פי בקשת המזמין וכל מי מטעמו אישור כדין על קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה ובכלל זה ביצוע התשלומים וההפקדות הנ"ל וכן יעביר לידי המזמין אחת לרבעון ו/או על פי בקשת המזמין ו/או מי מטעמו את תלושי השכר של העובדים.

6.4. ללא צורך בקבלת דרישה מאת המזמין, אחת לחצי שנה ימציא הקבלן למזמין הצהרה בכתב לפיה הוא עומד בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה ולפי הסכם זה כלפי עובדיו המוצבים באתרי המזמין ובמתקניו. על ההצהרה להיות חתומה בידי מורשה חתימה מטעם הקבלן ועל ידי עורך דין.

6.5. לפני תחילת עבודתו של כל עובד של הקבלן באתרי המזמין, יבחר הקבלן לעובד בכתב, ובשפה המובנת לעובד, כי בכל תלונה ו/או בעיה העובד רשאי לפנות ישירות למזמין באמצעות תיבת פניות לעובדים הקיימת בכל אתר ו/או באמצעות פנייה למנהל הסניף בו הוא עובד או למחלקת משאבי אנוש של המזמין.

6.6. עובדי קבלן שהינם מבקשי מקלט

6.6.1. מבלי לגרוע מהצהרות והתחייבויות הקבלן לעיל, הקבלן מצהיר כי כל עובד (מבקש מקלט) שהוא יעסיק בחצרי המזמין הינו בעל אישור עבודה בתוקף בהתאם לכל דין וכי שהייתו במדינת ישראל הינה חוקית, וכי הוא רשאי לעבוד בישראל.

6.6.2. הקבלן מתחייב לבטח על חשבונו את העובד, מבקש המקלט, בביטוח רפואי ובביטוח לאומי (ביטוח תושב חוץ) ובכל ביטוח נדרש על פי כל דין.

6.6.3. הקבלן מתחייב לשלם במועד ועל חשבונו, לכל עובדיו, אשר יעמיד לרשות המזמין, את כל התשלומים הנדרשים ממעביד ע"פ הדין ותסכמי העבודה, לרבות, אך מבלי לגרוע, פיקדון לעובדים ומבקשי מקלט.

6.6.4. למען הסר ספק יובהר בזאת כי האחריות הגורפת להוצאת כל אישור על פי סעיף זה מוטלת על הקבלן. לא עמד הקבלן בהתחייבויותיו לפי סעיף זה ישפה הקבלן את המזמין בעבור כל נזק שיגרם למזמין בעקבות הפרה של סעיף זה.

6.7. הפרת הוראה מהוראות סעיף 6 זה תחשב הפרה יסודית של ההסכם.

7. ביצוע השירותים

7.1. הקבלן מתחייב, כי השירותים יבוצעו על ידו באמצעות עובדים מנוסים מטעמו, ובאמצעות המכשור, האמצעים והמוצרים הדרושים ובהתאם להוראות הסכם זה.

7.2. הקבלן מתחייב לספק שירותים לכל אחד מסניפי המזמין, ברמה, באופן ובתדירות המפורטים בנספח א' לבל"מ.

7.3. המזמין יהיה רשאי לשנות את היקף ו/או תדירות השירותים, לרבות צמצום כמות חסניפים, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה לקבלן בת 14 ימים, והקבלן מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין.

7.4. שירותי הניקיון יינתנו החל ממועד פתיחת הסניף לקהל ועד לסגירתו באופן רציף. סיום יום עבודה יאושר על ידי מנהל הסניף.

מ. יוחנניץ ובניו (1988) בע"מ

אחזקה ניקיון בע"מ
516105293 ח.פ.
הקבלן

7.5. הקבלן מתחייב כי מתן השירותים יבוצע תוך הקפדה מלאה על קיום כל הוראות הדין, לרבות דיני העבודה והבטיחות הקשורים למתן השירותים ועל פי כללי המקצוע המחמירים, בין היתר, למניעת כל פגיעה בעובדיו, בעובדי המזמין, בלקוחות המזמין, ברכוש המזמין ו/או בכל אדם ו/או גוף אחר, ומתחייב לשאת באחריות מלאה ובלעדית לכל הפרה שלו ו/או של כל עובד ו/או מי מטעמו על איזו מהוראות אלו במהלך מתן השירותים, והוא פוטר את המזמין מכל אחריות לאי ביצוע איזה מהן על ידו ו/או על ידי כל עובד ו/או אדם הפועל מטעם הקבלן בקשר עם מתן השירותים והכל, תוך עמידה בהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

7.6. להישמע לכל הוראות הבטיחות ו/או הוראות אחרות אשר תימסרנה לו על ידי המזמין, מבלי להטיל חובה כלשהי על המזמין.

7.7. מבלי לגרוע מזכות מזמין השירות לפקח ולתת הערות לקבלן ו/או לעובדיו, הקבלן יהיה אחראי למתן הוראות והנחיות לעובדיו בכל הקשור במתן השירותים והוא מתחייב כי במהלך מתן השירותים יבצע פיקוח וביקורת על מתן השירותים.

7.8. אחראי-איזור מטעם הקבלן יהיו בקשר מתמיד עם נציג המזמין, אשר יוגדר על ידי המזמין, יפקדו את אתרי המזמין בתדירות גבוהה ויבטיחו את ביצוע השירותים וטיבם בהתאם להוראות הסכם זה ובכלל זה את אספקתם הסדירה של החומרים והציוד הנדרשים לביצועם.

7.9. מובהר כי המזמין אינו אחראי לספק הסעות לעובדי הקבלן, כי רכיב החסעות מגולם בתמורה המשולמת לקבלן על פי הסכם זה, ולפיכך הקבלן יהיה האחראי בלעדי להסעת עובדיו לסניפי המזמין ובחזרה.

7.10. הפרת הוראה מהוראות סעיף 7 זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

8. כוח אדם, ציוד, חומרים ואמצעים

8.1. הקבלן יהיה אחראי לספק ולנהל את כל כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה. על אף האמור, המזמין, באמצעות מנהל חסינף, יהיה רשאי לתת לעובדי הקבלן הוראות ו/או הנחיות בקשר לביצוע השירותים באתרים, אך מובהר כי אין באמור בכדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין עובדי הקבלן.

8.2. ככל שבסניף כלשהו מסניפי המזמין יעבדו עובדי ניקיון של המזמין, הקבלן יהיה אחראי להפעיל את אותם עובדי ניקיון של המזמין, בהתאם לשירותים הנדרשים בנספח א' לבל"מ. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהקבלן להעסיק באופן ישיר את עובדי המזמין, לאחר שהמזמין יסיים את העסקת עובדים אלה כדין.

8.3. הקבלן יספק, על חשבונו, את כל ציוד הניקיון, המוצרים ומכונות השטיפה הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, והכל בכמויות ובאיכות שלא תפחת מהנקוב בנספח א' לבל"מ.

8.4. המזמין רשאי לדרוש מהקבלן ביצוע עבודות נוספות, כאמור בנספח א' לבל"מ.

9. התמורה

9.1. בתמורה ובכפוף לביצוע כל התחייבויותיו של הקבלן על פי הסכם זה ומתן השירותים בהיקפים המפורטים בנספח א' לבל"מ, במלואם ובמועד ולשביעות רצונו של המזמין, ישלם המזמין לקבלן את הסכום לכל סניף על פי המפורט בנספח ב' לחסכם זה, בהתאם לגודל (מחלף: "התמורה").

בני מדינת ישראל
אחיקה ניקיון בע"מ
ח.פ. 516105293

הקבלן

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

- 9.2. מובהר כי התמורה מחושבת, בין היתר בהתבסס על הצהרת הקבלן על עלות השכר המינימאלית והעלויות הנוספות כמפורט ב**נספח ב'** בהם יישא הקבלן לצורך מתן השירותים.
- 9.3. מובהר ומוסכם במפורש כי השעות בהם נדרש הקבלן לספק שירותי ניקיון, אינן דורשות עבודה בשעות נוספות על ידי עובדי הקבלן. לפיכך, למעט אם ניתן אישור מפורש בכתב ממחלקת התפעול של המזמין לביצוע שעות נוספות על ידי עובדי הקבלן, המזמין לא ישלם לקבלן תוספת כלשהי עבור שעות נוספות, והקבלן יהיה אחראי, על חשבונו, לוודא שעובדיו לא יעבדו בשעות נוספות. הקבלן מתחייב כי עובדיו לא יעבדו יותר מ-182 שעות חודשיות.
- 9.4. מובהר כי בכל משמרת העולה על 6 שעות, תנוכה לעובד חצי שעת עבודה בגין הפסקה.
- 9.5. התמורה צמודה לעדכוני שכר המינימום, במשק, תוספות יוקר או שינויים הנובעים מצו ההרחבה אך למען חסר ספק, יובהר כי כל שינוי למרכיב הרווח הקבלני כפוף להסכמת המזמין בכתב ומראש.
- 9.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.7 להלן, הקבלן מצהיר ומתחייב כי התמורה כוללת את כל ההוצאות ו/או העלויות שיישא הקבלן על מנת לעמוד בכל התחייבויותיו על פי הסכם זה, וכן את מלוא הרווח הקבלני המגיע לקבלן בעבור מתן השירותים, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם תוספת כלשהי לתמורה, וכן הוא מתחייב כי התמורה שתשולם לו אינה בבחינת "חווה הפסד" והיא מהווה תמורה ראויה ונאותה עבור מתן השירותים.
- 9.7. הקבלן מצהיר ומתחייב כי בקביעת התמורה הוא לקח ו/או ייקח בחשבון את מלוא עלויות השכר והזכויות של עובדיו שיעניקו את השירותים, בין היתר כמפורט בצו ההרחבה, לרבות תוספת קהל ועלויות ורווחי הקבלן על פי הסכם זה, המפורטות ב**נספח ב'** להסכם זה וכי התמורה הגונה ומשקפת וממצה את כלל הסכומים האמורים והתשלומים להם הוא זכאי בגין מתן השירותים.
- 9.8. לצורך תיעוד ומעקב על שעות עבודת עובדי הקבלן לצורך חישוב התמורה, יתעדו עובדי הקבלן את שעות עבודתם באמצעות מערכת רישום נוכחות דיגיטלית שיעמיד לרשותם הקבלן, על חשבונו. בנוסף, יתעדו עובדי הקבלן את שעות עבודתם גם במערכת נוכחות של המזמין. מובהר ומוסכם בין הצדדים כי אין ברישום הנוכחות במערכת הנוכחות של המזמין כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין עובדי הקבלן לבין המזמין, והרישום נעשה לצורך מעקב ובקרה על מתן השירותים על ידי הקבלן.
- 9.9. על אף האמור בסעיף 9.8, במידה ותיווצר מחלוקת בין שעות תחילת עבודתו או סיום עבודתו של העובד, ובין שעות ההחתמה אצל המזמין לבין הקבלן, יראו את שעת ההחתמה של המזמין כשעת הסיום בפועל.
- 9.10. אי החתמה של עובד בצורה החוזרת על עצמה מעל פעמיים בחודש, תגרור קנס על קבלן לפי **נספח ג'** ("מנגנון קנסות ושיפוי החברה").
- 9.11. בסוף כל חודש שבו ייתן הקבלן את שירותיו, ימסור הקבלן למזמין חשבונית מס עבור התמורה. התמורה תשולם על ידי המזמין בתנאי אשראי המפורטים ב**נספח ב'**.
- 9.12. לצרכי בקרה על מתן השירותים, מדי חודש, יצרף הקבלן לחשבונית דיווחי שעות עבודת עובדי הקבלן במהלך החודש שחלף, בהתאם לרישומי הנוכחות של עובדי הקבלן במערכת רישום הנוכחות של הקבלן כאמור לעיל.
- 9.13. הקבלן לבדו יהיה אחראי לתשלום מיסים ו/או תשלומי חובה אחרים כלשהם המוטלים עליו בקשר עם תשלומים כלשהם המשולמים לו מאת המזמין על-פי הסכם זה, לרבות, אך מבלי למעט, כל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה בקשר עם העסקת עובדיו.

בנימרים
אחזקה ניקיון בע"מ
ח.פ. 515105293

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

3. כח אדם:

3.1. עובדי הניקיון בחברה, מחולקים לעובדי קבלן שיסופקו על ידי אותם ספקים שהחברה תבחר להתקשר עימם במסגרת הצעה זו, ולעובדי החברה- עובדי ניקיון המועסקים באופן ישיר על ידי החברה.

3.2. יובהר בזאת כי בחלק מסניפי הרשת יועסקו עובדי הניקיון יעבדו בנוסף/ יתגברו ו/או יעבדו במשמרות בסניפי הרשת במקביל ו/או בנוסף לעובדי החברה.

3.3. בחירת עובדי הספק, החלפתם ואופן כניסתם למסגרת העבודה, הינה תחת אחריות הספק הנבחר, לרבות בחירת מיקום עבודתם בפועל והחלפת העובד בעת הצורך, כל זאת על מנת להבטיח צורת עבודה נכונה ועמידה במשימות.

3.3.1. יודגש כי במהלך יום העבודה, עובדיו של הספק המציע יפעלו על פי על פי תקנות והוראות המחייבות את עובדי החברה.

3.3.2. עובדי הניקיון בסניף ייענו בטיפול לבעיות דחופות ומפגעי ניקיון בעדיפות ראשונה, יובהר כי את ההנחיות, טיב הניקיון ופעילותן ימדדו על ידי החברה ומי מטעמה בסניפים.

3.3.3. חלוקת הסניפים בין ספקי הניקיון יהיו לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובהתאם לצרכיה.

3.3.4. מובהר בזאת כי הסכם ההתקשרות שיחתם עם הספק הנבחר הינו הסכם קבלני ואינו במסגרת יחסי עובד מעביד ועל כל המשתמע מכך, אל מול הספקים הזוכים או מי מעובדיו.

3.3.5. החברה רשאית לבקר או לדרוש כל מסמך באשר להעסקתו של העובד מעובדיו של הספק, היקף העבודה, אישורי עבודה ואישורים מנהליים, כמו גם אישורים בגין הרשעות פליליות ורישומים פליליים.

3.4. עבודות הניקיון יתבצעו בסניפי הרשת שישה ימים בשבוע (6 ימים), בשעות הפעילות ועד סגירה ושחרור עובדי הסניף לרבות עובדי הניקיון על ידי צוות הנהלת הסניף. הפעילות בימי חג ומועדים יוגדרו מראש, החברה שומרת לעצמה את הזכות להודיע בהתראה של זמן סביר על שינויים במועדים אלו.

3.4.1. באחריות עובדי הניקיון להחתים כניסה בסניפי הרשת בתחילת עבודתם ובסיום יום העבודה.

3.4.2. שעות העבודה המועדכנות ניתן לראות בקישור רשימת סניפים, ובאתר החברה תחת חיפוש סניף. יש לשים לב כי שעות הפעילות מתעדכנות מעת לעת והחברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את זמני הגעת העובדים, תדירות הניקיון וימי העבודה בהתראה מראש ועל פי צרכיה.

בני-מרים
אחזקה ניקיון בע"מ
ח.ב. 516105293

הקבלן

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

3.4.3. מובהר בזאת כי בכל סניף יחולקו עובדי הניקיון למשמרות בוקר וערב, הסניפים יאוישו בעובדי ניקיון מרגע פתיחת הסניף ועד לסגירתו ושחרור העובדים ע"י הנהלת הסניף.

3.5. הספק הנבחר יעמיד לרשות החברה עובד אשר יוגדר "מנהל אזור". במסגרת תפקידו, יבקר ויפקח על אופן וטיב העבודות ועמידה במשימות היומיות/שבועיות. מנהל האזור יקשר בין החברה לעובדי הניקיון, יפעל ויקבל משימותיו והנחיותיו מנציג החברה שהוגדר לשם כך.

3.5.1. "מנהל האזור", יעסק באופן מלא תחת הספק.

3.5.2. יובהר כי באחריות הספק הנבחר, לוודא כי מנהל האזור יבקר בכל סניף אשר תחת אחריותו לפחות פעמיים בשבוע, כאשר ישנה לכל הפחות שעה בכל סניף לצורך פתרון בעיות ולצורך ביקורת איכות. החברה רשאית לבקש להמציא דו"ח חתום על ידי מנהל האזור על המקומות בהם ביקר והמשימות אותן בדק.

3.5.3. תחת אחריותו של "מנהל האזור" יהיו לכל היותר 15 סניפים (חמישה עשר סניפים).

3.5.4. למען הסר ספק, מנהל האזור שיפקח על עבודות הניקיון, לא יועסק תחת החברה, ובשום אופן לא יחשבו יחסי העבודה כיחסי עובד ומעביד.

3.6. הספק יקצה אנשי גיבוי לצורך ביצוע משימות מיוחדות אשר יוגדרו מראש על ידי החברה. לצורך העניין, משימות מיוחדות יוגדרו כמשימות שאינן בסדר היומיומי של עובדי הניקיון (בהסתייגות לנושא אי עמידה במשימות היומיות [לא הבנתי את הסוגריים]) או ניקיון מיוחד ויסודי של סניף /מתחם.

3.7. מעת לעת, החברה תבקש את שירותי הספק לצורך "עבודות לילה" ואו ניקיונות מיוחדים (כפי שמוגדר בנספח א') בעיקר לעבודות גובה (נדרש היתר לעבודה בגובה למקרים אלו). הגדרת הניקיון תהיה נקודתית לכל סניף ותכלול ניקיון יסודי ונקודתי. כאמור, בין המשימות הינם עבודות גובה ועבודות שאינם בלוח משימות הניקיון.

3.8. הספק הנבחר יצייד את העובדים בביגוד המתאים לצורה ואופי העבודה, כאמור על פי סעיף 17 לצו ההרחבה, תוך שמירה על ייצוגיות ונראות (מדים – ייצוגיים, לא בלויים /מלוכלכים /או לא ראויים) ולרבות שמירה על בטיחות העובדים (נעלי עבודה מותאמים).

3.8.1. החברה רשאית לבקש ולשנות את מדי העובדים בשל אי התאמתם למשימה או לאופי החברה או מטעמי בטיחות.

3.8.2. הספק המציע יהיה אחראי לנושא גיוסם, הכשרתם, הדרכתם והחלפתם של העובדים בעת הצורך.

3.8.3. על הספק חלה אחריות להעסיק באופן ישיר את עובדיו, לשלם לעובד את תגמולו לרבות זכויותיו הסוציאליות, אישורי חופשות ומחלה, מתן שי בחגים כל זאת לפי חוק.

3.8.4. הספק מתחייב להעניק שי לחגים ומועדים המוסדרים על ידי מנהל האזור.

אחזקה ניקיון בע"מ
ח.פ. 516105293
הקבלן

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

3.8.5. ארוחות: ככל שבאתר החברה ישנו מזנון המסובסד על ידי החברה עבור עובדיה, יהא זכאי העובד לרכוש ארוחה באותו המזנון, בסבסוד הקבלן, באותו הסכום אותו משלמים עובדי החברה.

3.8.6. באחריות הספק להציב שעון נוכחות או כל אביזר המאפשר לספק לבדוק את זמני הגעה וסיום בפועל של העובד. הספק יעביר דוחות אלו בהתאם לנדרש.

4. בטיחות בעבודה:

4.1. שימוש בחשמל ומים יעשה רק לאחר תיאום מול החברה ושימוש מנקודות התחברות שהוגדרו לשם כך, חל איסור שימוש ממקור שלא הוסכם או תואם מראש.

4.2. בעת הסבר על שימוש בחשמל ומים בסניפי החברה, לרבות ניקיון שקעים, מנורות או כל מקור חשמל שעלול להוות סכנה ופגיעה פיזית בעובד, יתדרך הספק או מי מטעמו את העובד על הסכנות, ויודא כי העובד הבין את ההסבר בנושא.

4.3. הספק מתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת למנוע מפגע בטיחותי או פגיעה של מי מהנוכחים במקום (עובדים ולקוחות) וינקוט בכל הפעולות הנדרשות על מנת להקטין את הסיכון (אשר בתחום אחריותו) לרבות הדרכת העובד בנושא שמירה על הבטיחות במקום עבודתו.

4.4. הספק מחויב להדריך את העובד בדבר נושא הבטיחות במתחם, לרבות שימוש בקונוס צהוב המורה על סכנת החלקה במקומות רטובים ולאחר ניקיון, מפגע של חשמל ו/או כל מפגע בטיחותי שעלול לגרום פגיעה גופנית בשטח העבודה (של העובדים והלקוחות). העובד יעביר חודעה למנהל האחראי בדבר מפגע בטיחותי.

4.5. חל איסור על שימוש בטלפון בזמן שימוש במכונות שטיפה אוטומטיים/נוסעים.

4.6. חל איסור שימוש במכונת שטיפה נוסעת בזמן שעות פעילות הסניף ובזמן שהיית לקוחות במתחם.

5. תשלום חשבוניות:

5.1. הספק ישמור ויעביר מסמכים ככל שיידרש, דו"חות הנחלת חשבוניות, שכן, שעות עבודה ודו"חות נוספים ככל שיידרש לחברה על מנת לבצע תיאום תשלום ועבודת חשבוניות סדורה. כמו כן יועמד לרשות החברה נציג שיטפל בבעיות ושאלות העולות בנושא הנחלת חשבוניות, תיאום וקיוז תשלום והעברת המידע הנדרש.

5.2. הספק יעביר לחברה דוחות נוכחות בצירוף חשבוניות למען מוטי קינד 10 רחובות – לידי יוחננוף וזאת לא יאוחר מתאריך 3 לכל חודש בצורה מרוכזת הכוללת את המסמכים הנדרשים לשם הפקת התשלום.

5.3. החברה תשלם לספק בכל חודש, בתאריך שיקבע בתנאי הסכם ההתקשרות בין הצדדים. במידה והעביר הספק את מסמכי דרישת התשלום בצורה לא מלאה ו/או באיחור, יעוכב העברת התשלום עד להשלמת המסמכים הנדרשים ולפרק זמן של 14 ימי עסקים.

בני מרים
אחזקה ניקיון בע"מ
ח.פ. 516105293

הקבלן

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

5.4. טיוטת הסכם ההתקשרות ונספחיו מצורף כנספח ג' למסמך זה, החברה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע את התנאים ואת הנוסח הסופי על פי שיקול דעתה.

5.5. החברה רשאית להרחיב את ההתקשרות עם הספק המציע למשימות ניקיון אחרות/נוספות. הצעה לצורך המשימה תינתן לפני ביצוע המשימה. אישור תשלום על ביצוע המשימה המיוחדת תינתן במועד התשלום של שאר החשבוניות לאותו החודש.

5.6. ספק אשר לא עובד עם החברה או שפרטיו אינם מוכרים לחברה, ימלא את פרטי הספק בדף המצורף - "טופס פתיחת ספק", והעברת המסמכים הרלוונטיים.

6. אי עמידה בדרישות:

בשל חשיבות איכות השירות ועמידה במשימות הספק הזוכה, יוגדר מנגנון קנסות במסגרת ההתקשרות העתידית, קנסות אלו יושטו על הספק במקרה של אי עמידה בדרישות מהותיות המפורטות בהצעה. מנגנון הקנסות יופיע כחלק מההצעה תחת נספח ג'.



בני מרים
אחיקה ניקיון בע"מ
ח.פ. 516105293
הקבלו

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

17.2. הוראות סעיף זה תחולנה גם על כל העובדים וכל מי מטעמו של הקבלן והקבלן יהיה אחראי להפרתן על ידי מי מהעובדים הן תשארנה במלוא תוקפן ותחייבנה את הקבלן בכל עת גם לאחר שיגיע הסכם זה לסיומו מכל סיבה שהיא.

18. כללי

18.1. הסכם זה מגלם וממצה את כל המוסכם בין הצדדים, ועם חתימתו הוא מבטל כל מצג ו/או הבנה ו/או התחייבות קודמים שנעשו בין הצדדים, אם וככל שנעשו, בין בכתב ובין בעל פה, ובין מכת התנהגות.

18.2. כל שינוי ו/או תוספת להסכם זה לא יהא להם תוקף אלא אם יעשו בכתב ויחתמו על ידי הצדדים לו.

18.3. הקבלן מוותר על כל זכות עכבון מכוח כל דין והסכם. הקבלן אינו רשאי להעביר, למסור או להמחות זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, במישרין ו/או בעקיפין, לאחר או לאחרים ואין הוא רשאי לבצע את השירותים, כולם או חלקם, באמצעות אחרים, ללא קבלת אישור בכתב ומראש של המזמין.

18.4. כל ויתור, הנחה או שינוי מצד המזמין בקשר להסכם זה יהיו ברי תוקף אך ורק אם נעשו בכתב. ויתור או הנחה מצד המזמין לגבי מקרה או מקרים מסוימים לא יפורשו כוויתור או הנחה כללית או לגבי מקרים אחרים או דומים.

18.5. שיהיו או הימנעות משימוש בזכות כל שהיא על פי הסכם זה ע"י המזמין, לא יחשבו בשום מקרה כוויתור על זכות מזכויותיו של המזמין או כבסיס לטענת מניעת מכל סוג שהוא כלפיו מאת הקבלן.

18.6. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר לכל עניין הנוגע ו/או נובע מההסכם ו/או הפרתו, תהיה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב - יפו.

18.7. כל הודעה שתשלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום לפי כתובתו דלעיל תיראה כאילו נתקבלה בתוך 4 ימי עסקים מיום שיגורה, אם נשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני - בתוך יום עסקים אחד מיום שיגורה ובלבד שאושרה שיש אישור בכתב בדבר קבלתה ואם נמסרה במסירה אישית - במועד קבלתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____ בע"מ

באמצעות

תאריך

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

באמצעות

מ. יוחננוף ובניו
(1988) בע"מ

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי _____ בע"מ קיימת ופועלת וכי היא מוסמכת על פי תזכירה ותקנונה להתקשר בהסכם זה לעיל וכי ה"ה _____ ו- _____ אשר חתמו על החוזה דלעיל בשם הקבלן, רשאים ומוסמכים לחתום בשמה וכי חתימתם מחייבת את הקבלן לכל דבר ועניין.

אחזקה מהיו"ב בע"מ
566105293 ח.פ.

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

נספח ב' - הצעת מחיר

1. התמורה בגין השירותים שיציע הספק המציע תצוין בשקלים חדשים לא כולל מע"מ.
2. תנאי תשלום: שוטף + _____ ימים מתאריך הגשת החשבונית.
3. הספק יגיש הצעה בצורה של "עלות גלובאלית" (פיקס פרייס) לכל סניף (על פי טבלת שטח אולם המכירה לכל סניף בנספח א'). למען הסר ספק, חישוב העלות הגלובאלית תכלול את כל מרכיבי השכר של העובד והציוד הנדרש.

קטגורית גודל	כמות כ"א נדרש	סה"כ שעות בחודש לסניף	סה"כ עלות עובד כולל ציוד	עלות לסניף
קטן עד 1200 מ"ר				
בינוני עד 2000 מ"ר				
גדול עד 3500 מ"ר				
גדול מאד 3500 ומעלה				

4. הערות והבהרות

- 4.1. החברה רשאית לשנות את שיטת חישוב התמחור בכל עת, לבקש הצעת מחיר מתוקנת ולבקש הבהרות על שיטת החיוב, כל זאת טרם חתימה על הסכם התקשרות.
- 4.2. על מציע השירות לספק פירוט מלא למרכיבי ערך השעה (תנאים סוציאליים וכד') לפי הפירוט המופיע בנספח ב'2 להלן.
- 4.3. הספק יצרף הצהרה, מאומתת מול עורך דין, בגין כלל העלויות חנוספות הנובעות מממן השירותים למזמין וכן בדבר הרווח הצפוי לו מהפריקט, ככל שהצעתו תיבחר.

בני מרים
אחזקה ציקווי בע"מ
ח.פ. 516105293

הקבלן

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

נספח ב' לב'מ- זכויות ותשלומים שיעניק הקבלן לעובדיו – לקבלן שאינו חבר בארגון מעסיקים וחל עליו צו

ההרחבה

התוספת השנייה לחוק שעות עבודה ומנוחה (העובדים) 1951

הזכויות והתשלומים לעובדים המועסקים על ידי הקבלן ("העובד"/"העובדים"), שאינו חבר בארגון מעסיקים, יוענקו על פי האמור בחוזה ובתוספות לו, ולא יפחתו מהמפורט בצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה מיום 5.2.2014 ("הצו") וצווי ההרחבה הכלליים החלים על הקבלן, בין היתר כמפורט להלן:

1. **שכר חודשי:** שכר העובד יהיה לפחות בשיעור שכר המינימום, כפי שישתנה מעת לעת בהתאם לדין (שכר המינימום החודשי, נכון ליום חתימת ההסכם, הינו בסך של 5,300 ₪ לחודש).
התעריף השעתי והשכר החודשי, כאמור לעיל, יעודכנו בהתאם לעדכוני השכר בהסכמים שבין המדינה לבין ההסתדרות ואשר מוחלים על עובדי ניקיון ושמירה במדינה כמזמינת שירות.
2. **גמול שעות נוספות וגמול עבודה במנוחה שבועית:** גמול בגין עבודה בשעות נוספות ו/או בשעות המנוחה השבועית, ישולם לעובד בהתאם להוראות חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951 (להלן: "**חוק שעות עבודה ומנוחה**").
3. **הפסקות במהלך יום העבודה:** הקבלן ייתן לעובד הפסקות במהלך יום העבודה, בהתאם להוראות חוק שעות עבודה ומנוחה (ביום עבודה של 6 שעות ומעלה – הפסקה של 45 דקות לפחות, ובכלל זה הפסקה רצופה אחת של חצי שעה לפחות). ואולם, אם החברה משלמת לקבלן תשלום בגין הפסקה, שהינו מעבר לנדרש על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, הקבלן ישלם לעובד אף את התשלום האמור. כמו כן, הקבלן ידאג, באמצעות החברה, לכך שלעובד יהיה באתר שבו הוא עובד מקום בטוח לאחסן את תפציו האישיים בזמן העבודה ושיהיה באתר בו הוא עובד מקום ראוי וסביר שבו הוא יוכל לנוח ולהתרענן בהפסקות.
4. **תוספת וותק:** העובד יהא זכאי לתוספת וותק, החל מהשנה השנייה ואילך לעבודה, של 0.35 ₪ לכל שעת עבודה, והחל מהשנה השישית ואילך, לתוספת וותק של 0.46 ₪ לכל שעת עבודה. חישוב הוותק ייעשה לפי וותק אצל הקבלן או אצל החברה, לפי הגבוה.
5. **דמי הבראה:** עובד שהשלים שנת עבודה ראשונה אצל אותו קבלן, יהא זכאי לתשלום דמי הבראה, בהתאם לותק ובהתאם לדין. נכון ליום חתימת ההסכם, כמפורט להלן:

תקופת העבודה (בשנים)	מספר ימי ההבראה
3 השנים הראשונות	7
מהשנה ה-4 עד ה-10	9
מהשנה ה-11 עד ה-15	10
מהשנה ה-16 עד ה-19	11
מהשנה ה-20 עד ה-24	12
מהשנה ה-25	13

ערך יום ההבראה יהא זהה לתעריף המקובל במגזר הציבורי (נכון ליום חתימת ההסכם, עומד על סך של 426 ₪), והוא יעודכן על פי שיעור השינוי שבין מדד חודש אפריל של השנה בה משולמים דמי ההבראה לבין מדד חודש אפריל 2013. עובד שהועסק פחות מ-12 חודשים בשנה, יהא זכאי, בעד אותה השנה, לדמי הבראה חלקיים בגין החלק היחסי של השנה אשר בו עבד. עובד המועסק במשרה חלקית, יהא זכאי לדמי הבראה יחסיים בהתאם לחלקיות משרתו.

6. **חופשה שנתית:** תינתן כדלקמן:

בני מרים
אחזקה ניקיון בע"מ
ח.ב. 516105293

הקבלן

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

זכאות בימי עבודה בפועל		שנות וותק
6 ימי עבודה בשבוע	5 ימי עבודה בשבוע	
14	12	4 - 1
15	13	5
20	18	6
21	19	8 - 7
26	23	9 ואילך

הזכאות הינה בהתאם לוותק העובד אצל הקבלן או אצל החברה.

7. ימי מחלה: העובד זכאי לתשלום דמי מחלה בהתאם לחוראות חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976, לפי השכר המובא בחשבון לחישוב פיצויי פיטורים, לפי חוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963 דמי הבראה.
8. חופשה לרגל נישואין: עובד המועסק 6 חודשי עבודה ומעלה, יהא זכאי לחופשה בת 3 ימים בעת נישואיו.
9. ימי אבל והיעדרות ביום הזיכרון: בתקופת אבל זכאי העובד להיעדר מעבודתו מטעמי דת או נוהג למשך 7 ימים ואין לנכותם מחופשתו השנתית או משכרו. כמו כן, בנוסף לימי החופשה לו זכאי, עובד שבן משפחתו (בנו/בתו/אביו/אמו/בן או בת זוג/אחיו/אחותו/סב/סבתו) נהרג במהלך שירותו הצבאי ו/או בעקבות פעולת איבה, יהא זכאי להיעדר מעבודתו ביום הזיכרון ולקבל תשלום בגין יום עבודה מלא.
10. בגדי עבודה וציוד: עובד זכאי לקבלת בגדי עבודה על חשבון הקבלן בהתאם לחוראות הצו, ועליו להחזירם לקבלן בסיום עבודתו.
11. הסעות והוצאות נסיעה:
(א) עובד זכאי לקבל הוצאות בגין נסיעתו לעבודה וחזרה ממנה, בהתאם לחוראות צווי הרחבה להסכמים קיבוציים בעניין זה, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
(ב) עובד קבלן המוסע על ידי הקבלן ועל חשבונו מביתו לעבודה וחזרה לביתו לא ישולם לו החזר ההוצאות כאמור לעיל, עם זאת מובהר, כי אם העובד יוסע על ידי הקבלן למקום פיזור המרוחק מביתו – העובד יהיה זכאי לחשתתפות בהוצאות נסיעה מהמקום שבו חורד מחסעה ועד לביתו בהתאם לסעיף 8(א) לעיל.
(ג) נסיעות העובד מאתר עבודה לאתר אחר, לבקשת הקבלן, במהלך יום עבודה ושלא בהתאם למתוכנן, ישולמו על ידי הקבלן, אם וככל שתשלום זה אינו מכוסה במסגרת סעיף 8 (א) לעיל, ויחשבו לשעות עבודה לכל דבר ועניין.
(ד) ככל שלא מגיעה לאתר תחבורה ציבורית או ככל שהעובד סיים את עבודתו בשעה או ביום שאין בהם תחבורה ציבורית, הקבלן ידאג להסעת העובד לביתו ללא חיובו בתשלום בגין החסעה.
12. ביטוח פנסיוני: הקבלן יבטח את העובד בקרן פנסיה מקיפה, אלא אם העובד הודיע לקבלן באיזו קופת גמל הוא מבקש להיות מבוטח.

בעניין הפרשות לקופת גמל לקצבה, יהיה על הקבלן לנהוג כמפורט להלן:

- (1) שיעור ההפרשות בעד רכיבי השכר המובאים בחשבון לחישוב פיצויי פיטורים, לפי חוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963 ("חוק פיצויי פיטורים") (לרבות שכר יסוד, תוספת וותק, דמי חופשה, דמי מחלה, תשלום בגין חגים, מילואים, דמי לידה וכיוצ"ב) ובעד רכיב דמי הבראה, יהיה כדלקמן:
הקבלן יפריש מידי חודש שיעור של 7.5% לתגמולים ו-8.33% לפיצויים (סה"כ 15.83%); מוסכם, כי ההפרשות לפיצויים (8.33%), יבואו במקום מלוא החבות בפיצויי פיטורים; לעניין זה יחולו כללי האישור הכללי שניתן מכוח סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורים, למעט הצורך בחתימה על הסכם בכתב. הקבלן ינכה ממשכורת העובד שיעור של 7% לתגמולים.

מני מדין
אחזקה זיקיון בע"מ
ח.ב. 516105293
הקבלן

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

הנדון: בקשה להציע הצעות – עבור שירותי ניקיון

1. כללי

- 1.1. מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ (להלן: "החברה") מזמינה אותך להגיש הצעת מחיר לאספקת שירותי ניקיון לסניפיה (להלן: "הבל"מ"), כמפורט בנספח א' לבקשה זו.
- 1.2. רשת יוחננוף הינה רשת מרכזי ענק המונה כיום 35 סניפי סופרשוק בפריסה ארצית ובגדלים משתנים. סניפי הרשת פרוסים מקריית שמונה בצפון ועד באר שבע בדרום, רשת המרכולים כוללים בסניפיה עולם עשיר ומגוון של מוצרי צריכה. שטחי המרכולים כוללים אולמות מכירה, מחסנים, קווי קופות, מקררים, אזורי חניה לרכבי הלקוחות ועגלות לשימוש ציבור הלקוחות.
- 1.3. הרשת מתאפיינת בכך שחוביית הקנייה של הלקוח הינה בראש סדר העדיפויות. כפועל יוצא מכך, החברה רואה בנושא הניקיון הסניף על כל אזוריו, חלק משמעותי בחוויה מרגע כניסת הלקוח לסניף ועד לסיום הקניה, כמו כן, עבור עובדי החברה ורווחתם.
- 1.4. החברה פונה בימים אלה למספר מציעים פוטנציאליים נוספים, מודגש כי אין זה הליך של מכרז או הליך דומה לו, ולפיכך לא יחולו על תהליך בחירת הגורם איתו תתקשר החברה לצורך מתן השירותים, דיני המכרזים על-פי דין ולפיכך בקשה זו אינה מהווה הזמנה להציע הצעות במסגרת מכרז ודיני המכרזים לא יחולו על הצעות שתוגשנה במענה לבקשה זו.
- 1.5. יובהר כי החברה רשאית לבחור בכל הצעה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ללא חובה לנמק את החלטתה, והכל כאמור להלן.

2. הצעת המציע

- 2.1. הצעת המציע (להלן: "ההצעה") תכלול את כל מסמכי הבקשה על נספחיה, לרבות טופס ההצעה המצורף ב'נספח ב' לבקשה זו (להלן: "ההצעה"), כשהם חתומים על ידי מורשה החתימה של המציע (חתימה בכל דף בראשי תיבות וחתימה מלאה + חותמת החברה, ככל שקיימת, בסוף הסכם השירותים ובטופס הצעת המחיר). המציע נדרש למלא בטופס את התמורה אותה הוא מציע לשלם לחברה בתמורה לשירותים המפורטים בנספח א', וכן לפרט את פרטי ניסיונו הרלוונטי, לרבות ניסיון בתחום השמירה ואבטחה ו/או תחומים קשורים להם.
- 2.2. על המציע לחתום על התצהיר בנוסח המצורף כנספח 3 ולצרף אותו להצעתו. יש לאמת את התצהיר על ידי עורך דין.
- 2.2.1. למציע רישיון לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996 והינו בעל ניסיון של לפחות ארבע שנים בתחום העיסוק הרלוונטי, מצורף לתצהיר.
- 2.2.2. הספק המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה על חוקי העבודה ("חוק שכר מינימום", "חוק עובדים זרים") בשנתיים האחרונות.
- 2.2.3. לא הוטלו על הספק עיצומים כספיים והוא לא נמצא כיום בהליך פשיטת רגל/ הליך פירוק. לא מונה לספק כונס נכסים או מנהל מיוחד, ו/או אינו מסוגל לעמוד בהתחייבויותיו לרבות תשלומים וחובות אשר ימנעו ממנו לעמוד בתנאי ההסכם והבל"מ.
- 2.2.4. הספק המציע לא היה או נמצא בניגוד עניינים מול החברה ו/או הספק המציע בהליכים משפטיים.
- 2.2.5. הצעת הקבלן עומדת בדרישות החוק להגברת האכיפה של דיני עבודה, תשע"ב-2011, ואינה מהווה חוזה הפסד על פי הוראות סעיף 28 לחוק כאמור.
- 2.2.6. הצעת המציע תפרט את רכיבי השכר שישלם הספק לעובדיו ככל שהצעתו תתקבל, את עלות השכר המינימלית, וכן הצהרת הספק על עלויות נוספות כולל חומרי ניקיון וכיוצ"ב, תפעול ורווח הקבלן. על הספק להראות ולהתחייב שכלל עלויותיו, עלות

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ
מס' 662501915
תאריך: 11.11.2011
מ. יוחננוף ובניו

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

השכר המינימלית והעלויות הנוספות כאמור לעיל, בהתחשב בשעות העבודה הנדרשות לשם עמידה בדרישות הניקיון של החברה, לא עולות על המחיר הנקוב בהצעת המחיר;

2.3. עם הגשת ההצעה ייראה המציע כמי שכל העובדות והנסיבות ידועות ונהירות לו, כמי שערך כל בדיקה שהייתה נחוצה לשם הכנת ההצעה והגשתה, וכן כמי שקרא והסכים להסכם השירותים המצורף **בנספח ג'** לבקשה זו (להלן: "**הסכם השירותים**"), ומוכן לקבל עליו את כל החובות וההתחייבויות על פיו. לא תשמע מצידו של המציע כל טענה בדבר טעות ו/או הטעיה ו/או אי ידיעה של פרט כלשהו לגבי כל עניין הקשור בהצעה ו/או המופיע בה ו/או שאינו מופיע בה ו/או הסכם השירותים.

2.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהגשת הצעתו ובחתימה על מסמך זה, המציע מצהיר ומתחייב כי קרא בעיון והבין את כל סעיפי הסכם השירותים, והוא מוכן ומסכים לקבל עליו את כל חובות וההתחייבויות הספק על פי הסכם השירותים בנוסח שצורף לבקשה זו.

2.5. כמות כח האדם הנדרש תקבע על פי הצעת הספק המציע, משמע, החברה תגדיר את דרישותיה בתחום הניקיון, על הספק להגדיר את האמצעים, החומרים ואת הצעתו בכתב על מנת לבצע את המשימה בצורה הטובה ביותר. אי עמידה בהסכמות הצדדים מהווה עילה שעשויה לגרור קנסות כמפורט **בנספח ג'** לבל"מ.

2.6. אין לשנות, למחוק, להוסיף הערה או הסתייגות במסמכי הבל"מ ו/או בהסכם ההתקשרות המצורף **בנספח ד'**.

3. הגשת ההצעות

3.1. ההצעה תוגש בדוא"ל למר ליאור גרינבאום מנהל רכש ומשק לכתובת:

liorg@yochananof.co.il

3.2. את ההצעה יש להגיש לא יאוחר מיום ב' 31.1.2022, בשעה 12:00.

3.3. מובהר כי החברה אינה מתחייבת לענות על שאלות והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות.

4. בחירת הצעה

4.1. מסמך זה הינו הזמנה למציעים להגיש את הצעתם לאספקת שירותי וניקיון בסניפי החברה. אין לראות במסמך זה התחייבות חוזית בין הצדדים, כל התקשרות חוזית מחייבת הסכמה וחתימה על חוזה התקשרות לרבות נספחיו בכתב. קבלת הצעה תחייב את החברה אך ורק בכפוף להסכם חתום על ידי מורשי תתימה בחברה.

4.2. יובהר בזאת כי כל התקשרות קודמת להתקשרות זו, בין אם בכתב או בעל פה, לרבות זיכרון דברים, נוהג או הצעות קודמות, יבוטלו בעת חתימה על הסכם התקשרות.

4.3. החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבחור באיזו הצעה שתחא על פי בחירתה, ללא תלות באיזה מהמאפיינים באותה הצעה, לרבות אם מדובר בהצעה הנמוכה ביותר, וכן רשאית היא שלא לבחור באיזו מן ההצעות כלל, ורשאית היא להתקשר עם כל ספק אחר שלא הגיש הצעתו על פי מסמך זה.

4.4. החברה תהיה רשאית, בכל עת, לדרוש הבהרות והסברים מן המציעים כולם או חלק מהם, לרבות בדרך של מפגשים אישיים ולרבות בעניין המצאת כל מסמך. תגובת המציע תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד הימנה. כמו כן, תהיה החברה רשאית לנהל משא ומתן עם מציעים, כולם או חלקם, לרבות באופן סימולטאני ו/או לערוך התמחרות בין המציעים, כולם או חלקם הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

4.5. במסגרת השיקולים בבחירת הספק, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לשקול את פרטי

ניסיונו של המציע, כפי שפורטו בטופס ההצעה, וכן להתבסס על ההבהרות וההסברים שינתנו לה על פי דרישתה כאמור לעיל.

4.6. החברה תהיה רשאית להחליט ללא מתן נימוקים כלשהם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לקבל הצעה כלשהיא, לבטל כליל את הבקשה ולהוציא בקשות להצעות מחיר חדשות, לשנות את הסכם השירותים, לחתום על הסכם עם ספק שלא הגיש הצעה לפי בקשה זו, ולהאריך את המועד לקבלת ההצעות בתנאים שתקבע.

4.7. ככל שתבחר החברה בהצעה כלשהי, רשאית היא לבחור בהצעות נוספות ולחלק את מספר הסניפים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בין מספר מציעים אשר יתנו שירותים לסניפים כפי שתבחר החברה. מובהר כי החברה רשאית לצמצם את מספר הסניפים.

4.8. יובהר כי החברה איננה חייבת למסור פרטים ו/או נימוקים כלשהם בנוגע לאי קבלת הצעה כלשהי ו/או בנוגע להצעה שהתקבלה.

4.9. החברה רשאית לבצע הליך בחינת עלויות נוספת לאחר כניסת הספק הנבחר לשם הגדלה או הקטנת היקף העבודה, התרחבות סניפים – סגירה או פתיחה של סניפים נוספים ו/או העתקת סניפים.

4.10. החברה רשאית לבטל, לדחות או לעכב את החלטתה בכל עת משיקוליה הבלעדיים.

4.11. יודגש כי החברה רשאית לפסול הצעות אשר אינן עומדות בתנאי הסף להצעה זו, או בשל התניה על הסכם ההתקשרות או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

בכבוד רב,



מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

בני מרים
אחזקה ניקיון בע"מ
ח.פ. 516105293
הקבלן

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ



מדינת ישראל
משרד העבודה והרווחה
והשירותים החברתיים



רישיון לפעול כקבלן שירות

בלבד

ניקיון

בתחום

5113

'00

30/07/2023

בתוקף עד ליום



ביתן בזאת ל: בני מרים אחזקה ניקיון בע"מ

הצורף 7 באר שבע

516105293

.D.Y/ .Э.Г.

בעלים, מנהלים ובעלי תפקידים בכירים בחברה*:

305448920

ת.

אלעזבֿרה

עומר

שנים של מלחמה אלה ללא אישור מראש ובכתב קצת הור"ם, יביא לפגיעה ברישיון.

www.molsa.gov.il מועצה אזורית מולדת

אורטל שלו

מרכזת בכירה ביקורות רישוי

לשכות פרטיות וקבלני כ"א

כה תמוז תשפ"א

05/07/2021

רישיון זה מותנה בעמידה בהתחייבויות שעליהם חתמת במסגרת קבלת הרישיון. אי עמידה

ישראל היא מדינה דמוקרטית, וכל אזרחי ישראל זכאים לזכויות שוות. כל אזרחי ישראל זכאים לזכויות שוות, ללא הבחנה על רקע אתני, דתי, לשוני או כלכלי. כל אזרחי ישראל זכאים לזכויות שוות, ללא הבחנה על רקע אתני, דתי, לשוני או כלכלי. כל אזרחי ישראל זכאים לזכויות שוות, ללא הבחנה על רקע אתני, דתי, לשוני או כלכלי.

לכל אזרחי ישראל זכאים לזכויות שוות, ללא הבחנה על רקע אתני, דתי, לשוני או כלכלי.

מסמך זה הוא מסמך רשמי, וכל שינוי בו יבוצע בצורה פורמלית.

מסמך זה הוא מסמך רשמי, וכל שינוי בו יבוצע בצורה פורמלית.

מסמך זה הוא מסמך רשמי, וכל שינוי בו יבוצע בצורה פורמלית.

מסמך זה הוא מסמך רשמי, וכל שינוי בו יבוצע בצורה פורמלית.

מסמך זה הוא מסמך רשמי, וכל שינוי בו יבוצע בצורה פורמלית.

מסמך זה הוא מסמך רשמי, וכל שינוי בו יבוצע בצורה פורמלית.

מסמך זה הוא מסמך רשמי, וכל שינוי בו יבוצע בצורה פורמלית.



מסמך זה הוא מסמך רשמי, וכל שינוי בו יבוצע בצורה פורמלית.

מסמך זה הוא מסמך רשמי, וכל שינוי בו יבוצע בצורה פורמלית.

מסמך זה הוא מסמך רשמי, וכל שינוי בו יבוצע בצורה פורמלית.

מסמך זה הוא מסמך רשמי, וכל שינוי בו יבוצע בצורה פורמלית.

מסמך זה הוא מסמך רשמי, וכל שינוי בו יבוצע בצורה פורמלית.



מסמך זה הוא מסמך רשמי, וכל שינוי בו יבוצע בצורה פורמלית.

מסמך זה הוא מסמך רשמי, וכל שינוי בו יבוצע בצורה פורמלית.

מסמך זה הוא מסמך רשמי, וכל שינוי בו יבוצע בצורה פורמלית.



משרד המשפטים
התאגדות החברות והשותפות
רשם החברות והשותפות



תעודת התאגדות חברה

וזאת לתעודה כי החברה:

בני מרים אחזקה ניקיון בע"מ

שםספרה: 516105293

נתאגדה ונרשמה ביום 13/11/2019, ט"ו חשוון תש"פ.
על פי חוק החברות, התשנ"ט-1999, כחברה בערבון מוגבל,



נאטולמקדור
עו"ד סמל/א/עבודה
08-8232131

ניתנה בירושלים ביום:

13/11/2019

ט"ו חשוון תש"פ

אייל גלובוס, עו"ד

רשם החברות והשותפות
ראש רשות התאגידים
רשות התאגידים

אישור שמסמך זה החתום אלקטרונית
מהווה העתק של מסמך (מסמך או העתק) הנתון

בוצע על ידי: ניזם ואמל, עו"ד



נספח ב - הצעת מחיר

סניף	קטגוריית גודל	כמות כ"א	סה"כ שעות בחודש	סה"כ עלות עובד כולל ציוד	עלות לסניף
1	בילו	6	1246.8	10,895.86 ₪	65,375.14 ₪
2	בת ים	6	1246.8	10,895.86 ₪	65,375.14 ₪
3	רחובות מפוח	6	1246.8	10,895.86 ₪	65,375.14 ₪
4	נתיבות	6	1246.8	10,895.86 ₪	65,375.14 ₪
5	אשקלון	6	1246.8	10,895.86 ₪	65,375.14 ₪
6	מודיעין	8	1662.4	10,895.86 ₪	87,166.85 ₪
7	רחובות סנטרו	8	1662.4	10,895.86 ₪	87,166.85 ₪
8	קרית עקרון	8	1662.4	10,895.86 ₪	87,166.85 ₪
9	כפר סבא	8	1662.4	10,895.86 ₪	87,166.85 ₪
10	באר שבע	10	2078	10,895.86 ₪	108,958.56 ₪
11	ירושלים תלפיות	10	2078	10,895.86 ₪	108,958.56 ₪
12	קניון הבאר ראשל"צ בינוני	5	1039	10,895.86 ₪	54,479.28 ₪



[illegible][illegible][illegible]

12. ፲፱፻፲፱ ዓ.ም. ለግብፅ ስርዓተ ልማት

02. שאלה: האם יש הבדל בין חוקי המבחן לבין חוקי המבחן?

6T' ԴՅԱՆ ՊԵՆԱՆԻՆԻՍԻԱԿԱՆ ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԵՐԵՎԱՆԻ ԼՆԻՎԵՐՍԻՏԵՏ:

81' ՀԱՆՐԱՊԵՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏԱՆԻ ԼՍՈՒՄԱՆԻ:

ՀԳՆ ՈՇԵՐԱՅԻՆՔԸ ԼՍՄ ԱՊԿԱՆ ՈՒՑԻՄ [ՀԱՎԷՆ ԴԻՆ ԼՇԷՀ]

[illegible]

מאמרים שונים וכו' : 1000

91' מִלְּפָנֶיךָ יְיָ אֱלֹהֵינוּ : מִלְּפָנֶיךָ יְיָ אֱלֹהֵינוּ מִלְּפָנֶיךָ יְיָ אֱלֹהֵינוּ מִלְּפָנֶיךָ יְיָ אֱלֹהֵינוּ
מִלְּפָנֶיךָ יְיָ אֱלֹהֵינוּ מִלְּפָנֶיךָ יְיָ אֱלֹהֵינוּ מִלְּפָנֶיךָ יְיָ אֱלֹהֵינוּ מִלְּפָנֶיךָ יְיָ אֱלֹהֵינוּ

ST' הערה: כפי שמופיע בשאלה, המענה הוא 'לא' ו'כן'.

[illegible]

לפיכך, יש להבחין בין שני סוגי פיקציה: פיקציה "מחייבת" ופיקציה "מאפשרת". פיקציה "מחייבת" היא פיקציה שבה המדינה מחייבת את האזרחים לעשות מעשה מסוים, כגון פיקציה לפיה המדינה מחייבת את האזרחים לשלם מס. פיקציה "מאפשרת" היא פיקציה שבה המדינה מאפשרת לאזרחים לעשות מעשה מסוים, כגון פיקציה לפיה המדינה מאפשרת לאזרחים להקים מפלגה.

6504

[illegible]

(E) ገጽ ፩ ላይ ያለውን ጽሑፍ ይጻፉ፡

AC 902

[illegible]

AKIL UGULAKI EKI UYUQ EKI KELLU TAKILI NAGILI NI ELO UYUULU (CCQ AKILAKI UYUQ QULU)

ԼՍԵՂ ԴՐԱ ԱՄԵՐԻԿԱՆ ԼՐԱԵԼ ԴՈՒՆ ԴՏ %2 ՀԱՄԱԿԱՐԻՄ:

התוצאות של המחקר מוצגות בטבלה 1. המחקר הראה כי ישנו קשר משמעותי בין המשתנים הנבדקים. המחקר הראה כי ישנו קשר משמעותי בין המשתנים הנבדקים. המחקר הראה כי ישנו קשר משמעותי בין המשתנים הנבדקים.

ה'תשנ"ח
ה'תשנ"ח

[illegible]

נספח

חשבונית

עמ' 101



עוסק מורשה 516105293

בני מרים שירותי ניקיון ואחזקה בע"מ
הצורף 7 באר שבע
טלפון: 086484404 פקס: 086484668

מקור

מספר : 01/000751

חשבונית מס

מספרכם : 00081

לכבוד :

תאריך: 31/07/2023

מ. יוחננוף ובניו (1988) בע"מ

שעה : 12:28

טלפון:

המלך חסן 1, ת.ד. 203

דף 1 מתוך 1

פקס:

קרית עקרון

ע.מ./ת.ז: 51134418-6

#	מס' פריט	תאור פריט	כמות	ש"ח ליחידה	סה"כ ש"ח
1	0	בגין מפוח כח אדם 07.23	1,260.00	50.00	63,000.00
2	0	בגין פרדס כח אדם ומעדינה 07.23	3,207.00	50.00	160,350.00
3	0	בגין רמת השרון כח אדם 07.23	2,387.00	52.00	124,124.00
4	0	בגין עקרון כח אדם 07.23	2,109.00	50.00	105,450.00
5	0	בגין מנהטן כח אדם 07.23	617.00	50.00	30,850.00
6	0	בגין כרמים כח אדם 07.23	331.00	50.00	16,550.00
7	0	בגין גן יבנה כח אדם 07.23	1,912.00	50.00	95,600.00
8	0	בגין לב המפרץ כח אדם 07.23	891.00	52.00	46,332.00
9	0	בגין בילו כח אדם 07.23	957.00	50.00	47,850.00
10	0	בגין מרלוג כח אדם 07.23	340.00	52.00	17,680.00
11	0	בגין כפר סבא כח אדם 07.23	2,282.00	52.00	118,664.00
12	0	בגין סגולה כח אדם 07.23	1,401.00	52.00	72,852.00
13	0	בגין ישפוח מודיעין כח אדם 07.23	2,051.00	50.00	102,550.00
14	0	בגין אחד העם כח אדם 07.23	37.00	50.00	1,850.00
15	0	בגין אשדוד כח אדם 07.23	823.00	50.00	41,150.00
16	0	בגין אור יהודה כח אדם 07.23	1,246.00	50.00	62,300.00

1,107,152.00	סה"כ ללא מע"מ:	21,851.00
(0.03)	הנחה: % 0.00	
1,107,151.97	סה"כ לאחר הנחה:	
188,215.83	מע"מ % 17.00	
1,295,367.80	סה"כ לתשלום:	

אילנה חלי
24/8/23

שם המקבל _____ חתימה _____ תאריך _____

מפיק המסמך: אלעזר עומר
בני מרים שירותי ניקיון ואחזקה בע"מ

נספח 2 :

חוות דעת דר ביאליק

(עמודים 57 עד 60)



תאריך: 5.7.24

תוות דעת רפואית

התבקשתי על ידי בא כוח הנתבעת, לחוות את דעתי הרפואית בתחום הכירורגיה האורתופדית בעניין ת.א.
50232-03-24 (בית משפט השלום בבת-ים) פינטו שרלי נגד AIG חברה לביטוח, בנוגע לחבלה מיום
והנכות הנובעת ממנה אם נותרה.
בדקתי את גברת פינטו ביום 30.5.24.

הריני מצהיר בזאת כי ידוע לי היטב שלעניין הוראות החוק הפלילי בדבר עדות בשבועה בבית המשפט,
דין תעודה זאת כשהיא חתומה על ידי, כדין עדות בשבועה שנתתי בבית המשפט.



פרטי השכלתי וניסיוני המקצועי:

1. בוגר בית הספר לרפואה, הטכניון, חיפה
2. התמחות בכירורגיה אורתופדית, בית חולים אסף-הרופא, צריפין.
3. מומחה לכירורגיה אורתופדית.
4. שנת FELLOWSHIP בבית חולים SHRINERS, אורגון, ארה"ב 5-2004.
5. רופא בכיר במערך האורתופדי, המרכז הרפואי על שם "שיבא", תל השומר.
6. חבר באיגוד הישראלי לרפואה.
7. פוסק בועדות רפואיות של משרד הביטחון.
8. מרצה בחוג לאורתופדיה שבפקולטה לרפואה, אוניברסיטת תל אביב.

פרטי הנבדקת:

שם משפחה: פינטו
שם פרטי: שרלי
שם האב: מרקו
תאריך לידה: 11.9.59
מס' ת.ז.: 56090582
מין: נקבה
כתובת: שמעון 128 מודיעין
עיסוק: מורה

המסמכים שעמדו לרשותי בעת מתן חוות דעתי זאת:

1. העתק מכתבים רפואיים מביקור רופא אורתופד בקופת חולים מתאריכים שונים.
2. העתק חוות דעת רפואית בחתימת ידו של ד"ר ת. קרבאל מיום 20.2.24.
3. העתק מכתב שחרור ממיון המרכז הרפואי קפלן מיום 6.7.23.
4. העתק תיקה הרפואי הכללי מקופת החולים.



תולדות הפגיעה:

לדברי גברת פינטו שרלי, בתאריך 6.7.23, החליק במרכול ונחבלה בקרסול ימין. במיון המרכז הרפואי קפלן אובחן בבדיקה גופנית ובצילומי רנטגן, שבר ללא תזוזה של הפטישון החיצוני. הגף הימני התחתון קובע בגבס. לאחר מספר שבועות הוסר הגבס וגברת פינטו טופלה בפיזיותרפיה.

תלונות הנבדקת:

מרגישה כמו חתכים בקרסול

קושי לדרוך

רגישות שמושכת עד השוק

ממצאי הבדיקה הגופנית:

סובלת מעודף משקל.

הליכה ללא צליעה.

מסוגלת לעמוד על קצות הבהונות והעקבים.

מסוגלת לעמוד על כל רגל בנפרד.

ללא דלדול שרירי הסובכים בשני הצדדים (היקף מירבי 48 ס"מ, דו"צ).

קרסול ימין:

ללא דפורמציה, תחושה שמורה בכף הרגל והאצבעות.

היקף קרסול ימין 30 ס"מ, שמאל 30 ס"מ.

נמוש דופק DORSALIS PEDIS בכף רגל ימין.

תנועות קרסוליים (אקטיבית ופסיבית):

ימין (מעלות)	שמאל (מעלות)	
20	20	כיפוף גבי
50	50	כיפוף כפי
45	45	סיבוב פנימי
20	20	סיבוב חיצוני

ללא הגבלה או כאב בתנועות תת-טלריות.

מבחן מגירה קדמי שלילי. ללא רגישות מעל ATFL. TALAR TILT TEST - שלילי.

זיון ומסקנות:

לדברי גברת פינטו שרלי, בתאריך 6.7.23, החליק במרכול ונחבלה בקרסול ימין. במיון המרכז הרפואי קפלן אובחן בבדיקה גופנית ובצילומי רנטגן, שבר ללא תזוזה של הפטישון החיצוני. הגף הימני התחתון קובע בגבס. לאחר מספר שבועות הוסר הגבס וגברת פינטו טופלה בפיזיותרפיה. בדקתי את גברת פינטו כשלושה חודשים לאחר בדיקתה על ידי ד"ר ת. קרבאל המתוארת בחוות דעתו הרפואית. בבדיקתי התהלכה גברת פינטו בדפוס תקין וללא צליעה. התנועות בקרסול ימין מלאות ואין לדולדול שרירי שוק ימין בהשוואה לשמאל כביטוי עקיף לתפקוד טוב של הקרסול. הקרסול יציב בבדיקתי. ד"ר קרבאל קבע נכות בשיעור 15% לפי סעיף ביניים 48 (3) א'-ב' לתקנות המוסד לביטוח לאומי לקביעת דרגת נכות. קביעה זו אינה אפשרית שכן או שישי קשיון או שיש הגבלה ניכרת בתנועות. בגל מקרה לא מצאתי הגבלה של התנועות בקרסול. מדובר בשבר שהתחבר היטב ולא הויתר נכות גופנית או תפקודית. יש לציין שד"ר קרבאל בדק את גברת פינטו כשבעה חודשים בלבד לאחר האירוע הנדון כשמצבה היה עוד זמני.



סיכום:

כתוצאת האירוע מיום 6.7.23, כמפורט לעיל, לא נותרה לגברת פינטו נכות גופנית או תפקודית.

ד"ר ג. ביאליק

נספח 3 :

פינטו חישוב כאב וסבל

(עמודים 62 עד 62)





תאריך הלידה 11/09/1959	תאריך התאונה 06/07/2023	תאריך החישוב 21/04/2025	ימי אשפוז 0	אחוזי נכות 5.00	סוג החישוב פגיעה
פיצויים			למועד התאונה	למועד החישוב	
סכום המקסימום	193,223.82	213,025.22			
בגין ימי אשפוז	0	0			
בגין נכות	9,661.19	10,651.26			
הפחתה מפיצוי בשל גיל	3,188.19	3,514.92			
בגין נכות לאחר הפחתה בשל גיל	6,473.00	7,136.34			
סה"כ	6,473.00	7,136.34			

