

טלפון: *6677 פקס: 03-7569566 ועד עובדי עיריית תל אביב	mailh@ayalon-ins.co.il שם המוצר:	איילון חברה לביטוח אבא הלל סילבר 12, רמת גן מיקוד 5250606, ח"ת 1995709 ענף ביטוח	www.ayalon-ins.co.il ביטוח
---	-------------------------------------	---	-------------------------------

תאריך: 19/06/2025
בלי לפגוע בזכויות
מבלי לגרוע בטענת התיישנות

לכבוד
פרייברג, רסקין- משרד עורכי דין
במיל
ח.נ,

הנדון: מכתב דחייה תביעה מס' 636022
פוליסה: עובדי ארגון עיריית תל אביב
אירוע מיום: 30/03/2025
שם המבוטח: פנקר חגית ת.ז. 66157181

1. הרינו לאשר קבלת מסמכי התביעה ביום 16/06/2025.
2. בהתאם לתנאי הפוליסה במסגרתה מבוטחת מרשתת, סעיף 1 הגדרות, סעיף 1.21, מוגדרת תאונה כדלקמן: "אירוע פתאומי, שלא תוכנן על ידי המבוטח וגרם לו נזק אשר מכוסה בפוליסה, למעט נזק שנגרם כתוצאה ישירה ממחלה".
3. מעיון במסמכים הרפואיים אשר התקבלו בחברתנו עולה כי לא הוכח כי מצבה הרפואי נגרם כתוצאה מאירוע תאונתי כנדרש ע"פ תנאי הפוליסה וכהגדרתו שם, אלא המדובר במצב רפואי תחלואתי פנימי, אירוע מוחי, אשר בסופו של יום גרם למצבך הרפואי.
4. מכאן והיות והאירוע שבגיניו הוגשה תביעה לחברתנו אינו עונה להגדרת מקרה הביטוח שבפוליסה המכסה אירוע תאונתי בלבד אנו נאלצים לדחות את תביעת מרשתת לפיצוי במסגרת פוליסה זאת.
5. אנו שומרים לעצמנו את הזכות, לבחון את התביעה לגופה, במידה ויוכח כי טענת הסף אינה נכונה ו/או חסרה.

- תביעה לתגמולי ביטוח מתיישנת על פי חוק לאחר 3 שנים מקרות מקרה הביטוח בהתאם לקבוע בסעיף 31 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. נבהיר כי אין במשלוח דרישה לתגמולי ביטוח לחברה כדי לעצור את מירון ההתיישנות האמור וכי רק הגשת תביעה לבית המשפט עוצרת את מירון ההתיישנות.
- מובהר כי אין באמור כדי להכיר בקיום מקרה הביטוח, כולו או חלקו או במועד קיומו.
- הנך רשאי להשיג על החלטת החברה באמצעות פניה למנהלת מחלקת תשלומי ביטוח בריאות בדוא"ל: ptviotm@ayalon-ins.co.il ובפקס: 072-2469420, או באמצעות פניה לממונה על פניות הציבור בחברתנו, בפקס מס': 072-2469051 או באמצעות הדוא"ל: tzibur@ayalon-ins.co.il.
- כמו כן, הנך רשאי לפנות לערכאות משפטיות למיצוי זכויותיך ו/או לפנות לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.

טלפון: *6677
פקס: 03-7569566

mail@ayalon-ins.co.il

איילון חברה לביטוח
אבא הלל סילבר 12, רמת גן
מיקוד 5250606, ת"ד 10957

www.ayalon-ins.co.il

בברכה,

מיטל גמליאל, עו"ד
צוות תשלומי ביטוח
אגף הבריאות