

תאריך: 29/05/2025
מבלי לפגוע בזכויות
מבלי לפגוע בטענת ההתיישנות
נשלח באמצעות: דואר ישראל

לכבוד:
עו"ד אריאל פרייברג
באמצעות המייל

ח.נ.,

הנדון:	מכתב תשובה ראשוני
מספר התביעה:	24/864/08279
שם המבוטח:	ארונוב נרין
תאריך האירוע:	18/04/2024
מספר רישוי:	6627332
מספר פוליסה:	23/075/540/1757790
שם מוצר:	פוליסת ביטוח חובה לרכב פרטי
שם ענף:	ביטוח לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970
סיווג התוכנית:	אישי
סוג האירוע:	נזקי גוף
שם נפגע:	רייך זהבה
סימוכין:	

מאשרים קבלת המייל שהתקבל ביום 12.5.25.

על מנת שנוכל לברר את תביעתך, נודה לך על המצאת המידע והמסמכים המפורטים להלן:

- פירוט דרישתך לפי ראשי נזק.

- עדויות מתיק המשטרה.

- שמות וכתובות עדי ראיה לארוע.

- כתב ויתור על סודיות רפואית המצ"ב, לאחר השלמת כל הפרטים הרלוונטים, לרבות שמות כל קופות החולים בהן היה/תה מרשך/תך חבר/ה אי פעם, לרבות שמות כל הרופאים שטיפלו ומטפלים בו/ה, לרבות רופאים כלליים ורופאי משפחה, וכן מספרו/ה האישי בצ.ה.ל, אשר נחתם בנוכחות עו"ד ובציון פרטיו המלאים לרבות חתימה וחותמת.

- תצהיר בריאות.

- דוח/ות פינוי של אמבולנס/ים לרבות נתוני סוג האמבולנס המפנה וקוד מבצעי.

בהתאם להוראות המפקחת על הביטוח, נבקשך להמציא בחוזר את הפרטים הבאים: כתובת דוא"ל ומספרי טלפון נייד ונייח. נתונים אלה יסייעו לנו להעניק לך את השרות הטוב, המהיר והיעיל ביותר.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה.

באפשרותך לקבל הודעות ומסמכים מהחברה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה באחת מהדרכים הבאות: דואר ישראל, דואר אלקטרוני, פקס. נא הודיענו מהו אמצעי ההתקשרות המועדף עלייך. לתשומת לבך, לצורך קבלת הודעות ומסמכים באמצעות דואר אלקטרוני יש להעביר לחברתנו מספר טלפון נייד בצירוף לכתובת הדואר האלקטרוני. בהיעדר קבלת עדכון בחברתנו על אמצעי ההתקשרות המועדף, המסמכים וההודעות יישלחו אליך בדרך המקובלת בחברתנו.

באפשרותך לשלוח אלינו את המסמכים באופן הבא: בדואר ישראל לכתובת: דרך השלום 53, גבעתיים, מיקוד 5345433, לכתובת דוא"ל: tviotrechevhova@fnx.co.il, לפקס מספר: 03-7337869.

באתר האינטרנט של חברת הפניקס: www.fnx.co.il תחת פרק תביעות רכב חובה, ניתן למצוא את המידע והמסמכים המפורטים להלן:

- מערכת הכללים לבירור ויישוב תביעות רכב חובה
 - איגרת הפניקס המפרטת את הליך בירור ויישוב התביעה
- במידה ואין באפשרותך לקבל המידע והמסמכים באמצעות אתר האינטרנט של החברה, נא הודע לנו בחוזר ואנו נדאג להמציאם לידיך.

תקופת ההתיישנות הינה 7 שנים מיום קרות מקרה הביטוח, ולגבי קטינים – 7 שנים מיום הגעתם לגיל 18 שנים, וזאת בכפוף להוראות הדין. מודגש בזאת, כי אין די בהגשת תביעה לחברתנו כדי לעצור את מרוץ תקופת ההתיישנות, וכי רק הגשת תביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ תקופת ההתיישנות, והכל בהתאם להוראות הדין.

בכבוד רב,
עינת ירון, עו"ד
טלפון: 074-7318414 פקס: 03-7337875
דוא"ל: TviotRechevhova@fnx.co.il
מחלקת תביעות רכב חובה

את המסמכים הנדרשים עליך לשלוח אלינו באחד מהאופנים הבאים:

- כתובת דוא"ל: TviotRechevhova@fnx.co.il
- מסרון (SMS): למספר טלפון: 055-7000887 – בעת השימוש באפשרות זו נדרש לשלוח את המילה **מסמך** למספר הנ"ל ויתקבלו הנחיות להעברת המסמכים.
- סוכן הביטוח שלך
- דואר ישראל: לכתובת דרך השלום 53 גבעתיים, מיקוד 5345433

מסמך זה מיועד לנשים וגברים כאחד וכתוב בלשון זכר לשם נוחות בלבד