

03/04/2025

אגף ביטוח חיים

מחלקת תביעות

מכתב מספר 524

מבלי לפגוע בזכויות

בכפוף לטענת התיישנות

לכבוד:

עו"ד אריאל פרייברג

נשלח באמצעות דוא"ל:

FREIARIEL@GMAIL.COM

14-503

**הנדון: תביעת אובדן כושר עבודה מס' 185668 על שם כהן חן ת.ז. 201048451
פוליסה לביטוח חיים מספר 501300891 אירוע מיום 01/03/2020**

שם פוליסה

מספר פוליסה

סטטוס 2015 קצבה משלמת

501300891

פרטי החלטת התביעה

1. לפני משורת הדין, מבלי להודות בחבות ומבלי לפגוע בכל זכות, אנו מאשרים את תביעתך שבנדון כמפורט להלן:
לתקופה מיום 01/01/2025 ועד ליום 31/12/2025 בשיעור 33%

חישוב הפיצויים בהתאם לאישור

1. אופן החישוב של סכום הפיצוי החודשי בפוליסה החל מתאריך 01/01/2025 :
סכום הפיצוי החודשי הנקוב בפוליסה 8,035.46 ₪ ברוטו

X

(מדד ביניים לצרכן בפוליסה 12711 נקודות/ מדד בסיס הנקוב בפוליסה 12377 נקודות)

X

(מדד השקעות נכון להיום 976.6395 נקודות / מדד ביניים השקעות 998.9383)

=

סכום הפיצוי החודשי נכון להיום 8,068.08 ₪ ברוטו

סכום הפיצוי החודשי בשיעור 33 % 2,662.46 ₪ ברוטו

2. התקופה לתשלום: 4 חודשים

3. סך הכל לתשלום 10,649.86 ₪ ברוטו
בכפוף לניכוי מס הכנסה, דמי ביטוח לאומי ומס בריאות במקור אם יחול במקרה זה .
אופן החישוב :

סך כל לתשלום = סכום פיצוי חודשי X חודשי התקופה לתשלום

4. ביום 11/04/2025 יזוכה חשבון הבנק שלך בסכום זה

5. התשלומים הבאים יועברו לחשבון הבנק שלך בשלישי לכל חודש עד לחודש 31/12/2025

6. אנו שומרים על זכותנו להפסיק את התשלום בכל עת ואף בטרם חלוף התקופה המפורטת בסעיף 1 לעיל, ככל ויתברר כי אינך נמצא באובדן כושר עבודה בהתאם להוראות הפוליסה.

7. שחרור מתשלום פרמיות

במשך התקופה בה אושרה תביעתך לאובדן כושר עבודה תשוחרר מתשלום פרמיות חודשיות בשיעור דומה לסכום הפיצוי. את יתרת הפרמיה החודשית יהיה עליך להמשיך לשלם. ככל ששולמו פרמיות חודשיות עבור התקופה שאושרה לעיל, אנו נפעל להשבתם. בסיום תקופה זו, על מנת לשמר את זכאותכם להמשך הביטוח כפי תנאי הפוליסה, יש לשוב לשלם את תשלומי הפרמיה החודשית לנקוב בדף פרטי הביטוח.

מנגנון הצמדה של הפיצוי החודשי

1. עשרים וארבע תשלומים ראשונים של פיצויים הפיצוי החודשי יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן בהתאם לתנאי הפוליסה היסודית, מיום תחילת ביטוח זה ועד ליום קרות מקרה הביטוח ויוסיף להיות צמוד מדד עד תום שנתיים ממועד תום תקופת ההמתנה החל ממועד תשלום הפיצוי החודשי העשרים וחמש סכום הפיצוי החודשי ישתנה מידי חודש בחודשו ביחס לפיצוי החודשי העשרים וארבע, על-פי תוצאותיהן של ההשקעות במסלול ההשקעה 'מנורה ביטוח בסיסי למקבלי קצבה', בניכוי דמי ניהול ובהתאם להוראות המתאימות בתוכנית הביטוח.

כללי

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבחון את התביעה לגופה, במידה ויוכיח כי טענת הסף אינה נכונה ו/או חסרה. נציין כי באם יתגלה מידע רלוונטי נוסף לאירוע הנטען, בשל מסמכים רפואיים או אחרים אשר יגיעו אלינו בעתיד, הרי שלא יהיה באמור בכדי להוות ויתור על טענה כלשהיא.

לפניות נוספות, ערעור והשגה על החלטת החברה

אנו עומדים לרשותכם בערוצים הבאים:

03-7608032		מחלקת תביעות ביטוח חיים: t-life@menora.co.il	
03-7107777			
https://www.menoramivt.co.il		ת.ד. 1927 רמת גן, מיקוד 5211801	

☞ ☐ באפשרותכם לשלוח תביעה למחלקת תביעות ביטוח חיים באחד מהערוצים שצוינו לעיל ☞ ☐ זכרו לציין מספר תביעה בכל פנייה למשרדנו	הגשת ערעור למחלקת תביעות	
☞ ☐ באפשרותך להגיש ערעור על החלטת רומא החברה והוועדה הרפואית עד 90 יום ממועד הכרעת החברה ☞ ☐ משלוח הערעור יתבצע באמצעות מילוי טופס אוטומטי באתר https://easy.menoramivt.co.il/admin/menora-ins-appeal-request?sourceType=haim או באחד מהערוצים שצוינו לעיל *הגשת ערעור רפואי תתאפשר במקרים בהם הדחייה בוצעה על בסיס החלטה רפואית.	הגשת ערעור רפואי	
☞ ☐ יש לכלול בערעור את מכתב תביעה ומסמכים רלבנטיים ☞ ☐ ניתן לפנות לממונה לפניות הציבור בחברתנו בכתובת דוא"ל: pniyou-zibur@menora.co.il או בת.ד. 1927 רמת גן, מיקוד 5211801	השגה על החלטת חברה לממונה לפניות הציבור	
☞ ☐ ניתן לפנות לממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר ו/או לערכאות משפטיות	השגה על החלטת חברה לממונה על שוק ההון	

על פי חוק חוזה ביטוח, התשמ"א (1981) ועל-פי הוראות הפוליסה, חלה ההתיישנות על בקשה לתשלום תגמולי הביטוח, לאחר 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. במקרה של תביעת אובדן כושר עבודה, התביעה תתיישן בתום 3 שנים מיום ביצוע התשלום האחרון. במקרה של תביעה שאושרה באופן רטרואקטיבי, ההתיישנות תחל ממועד משלוח המכתב אודות אישור התשלומים רטרואקטיבית או מועד התשלום האחרון, לפי המאוחר מביניהם. במקרה והתובע קטין, שנות ההתיישנות יחושבו החל מהגעת התובע לגיל 18 בהתאם. לתשומת ליבך, הגשת תביעה לחברה וניהול התכתבות עמה, אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות, אלא רק הגשת תביעה לבית המשפט.

בכבוד רב,
עו"ד אבי סלע
מחלקת תביעות ביטוח חיים
מנורה מבטחים ביטוח בע"מ