



Freiberg Raskin
Law Office

Ariel Freiberg, Adv.
Igal Raskin, Adv.

בדוא"ל
מבלי לפגוע בזכויות

מאי 2025 05
Office@freiberg-law.com

פרייברג רסקין
משרד עורכי דין

אריאל פרייברג, עו"ד
יגאל רסקין, עו"ד



לכבוד

מגדל חברה לביטוח בע"מ

באמצעות דוא"ל

תאונה מיום 23/2/2024
הנדון: שירה אריאל, ת.ז. 207800913
מספר תביעה: 500086339

הריני מאשר קבלת מכתבכם מיום 27.4.25 והנני מתכבד להשיבכם כדלקמן:

1. **עיון בפוליסה ו/או בטופס ההצטרפות לא מגלה ולו רמז לכך שהפיצוי בגין נכות מתאונה מותנה בנכות ברף של 25% לפחות.**
2. **כאמור במכתביי הקודמים, אילו היה הדבר שומה עליכם שלא הייתם מפנים מרשתי לבדיקה כאשר הנכות הנטענת נמוכה מזו המזכה בפיצוי.**
3. **אודה לקבלת הקלטת שיחת ההצטרפות והפניה לתנאי עליו לא ידעו מרשי ונעדר מהפוליסה אותה שלחתם לעיוני.**
4. **על מנת לייתר הצורך בפניה לערכאות ולמפקח, בשים לב לאמור ומשהופרה חובת הגילוי והוראות חוק חוזה ביטוח הנכם נדרשים לשלם תגמולי הביטוח להם זכאית מרשתי לאלתר.**

בכבוד רב ובב"ח,

אריאל פרייברג, עו"ד

פרייברג רסקין עורכי דין

תחום תביעות חיסכון ארוך טווח ובריאות
מחלקת תביעות חיים

מבלי לפגוע בזכויות
ובטענת ההתיישנות
13/05/2025

לכבוד

אריאל פרייברג, עו"ד

באמצעות מייל : frei.ariel@gmail.com

א.נ,

הנדון: אריאל שירה ת"ז 2078009136 תביעה מספר 500086576 (תאריך אירוע 23.02.24)

- במענה לפנייתך החוזרת ליחידה לפניית הציבור מיום 05.05.25 הרינו מתכבדים להשיבך,
1. דף פרטי הביטוח שצורף למכתבנו הקודם הינו מסמך רשמי הכולל בתוכו את פרטי הפוליסה המקוריים: סוג ביטוח, פירוט הכיסויים, פרטי המבוטחים, תקופת הכיסוי, גובה הפרמיה וכיו"ב.
לדף פרטי הביטוח מתווספים התנאים הכלליים אשר מפרטים באופן מעמיק יותר את ההוראות, ההגדרות הזכויות/ החובות החלים על כלל המבוטחים.
כפי שצוין במכתב הדחיה, ובהתאם להוראות הפוליסה ותנאיה, הנכות החלקית המינימלית המזכה בפיצוי חייבת לעמוד על 25% לפחות. ראה בתנאי הפוליסה המצ"ב.
 2. שיחת המכירה בוצעה בתאריך 22.08.2011 באמצעות סוכן הביטוח ארד יורם ז"ל. עם פנייתנו אל סוכן הביטוח הנוכחי מר גוטמן אליחי לקבלת השיחה, נמסר לנו כי התיק הועבר בזמנו מהסוכן ארד יורם ז"ל ולכן לא קיים ברשותו העתק משיחת המכירה.
 3. נציין כי המבוטחת נשלחה לבדיקה אצל רופא מטעמנו כחלק בלתי נפרד מבירור החבות (ובכלל קביעת אחוזי הנכות) והשלמת התהליך על פי הנהלים, וזאת כדי לוודא שההחלטה מתקבלת על בסיס מידע מלא ומדויק, מתוך מחויבות להליך הוגן ושקוף.

בברכה,

טלי מונסון



היחידה המקצועית- חיסכון ארוך טווח

מגדל חברה לביטוח

העתק: היחידה לפניית הציבור, מגדל

כל הדרכים ליצור איתנו קשר

03-9201010
מוקד טלפוני

054-9201028
Whatsapp

סוכן הביטוח שלך

בחנויות האפליקציות
App Store / Google Play

www.migdal.co.il

לידיעתך, קיימת אפשרות לבחון קיומם של מוצרי ביטוח נוספים באתר האינטרנט המרכזי לאיתור מוצרי ביטוח ("הר הביטוח") בכתובת [https://harb.cma.gov.il/](https://harb.cma.gov.il)

השגה וערעור:

תשומת לבך מופנית לכך כי בהתאם להוראות הדין, אם הנך סבור כי החלטת חברתנו בתביעה זו איננה מקובלת עליך, עומדות בפניך הזכויות הבאות:

- א. להשיג על ההחלטה בכתב בפני מנהל התביעות בחברתנו באחת מהאפשרויות הבאות:
בדואר אלקטרוני לפי הכתובת: HasagaTviotHaim@migdal.co.il
בפקס: 076-5637750
באמצעות אתר החברה באינטרנט ע"י "צור קשר" ובחירת "תביעות חיים".
בדואר ישראל לכתובת: מגדל חברה לביטוח בע"מ, אפעל 6 קרית אריה פתח תקווה מיקוד 4951106 לידי מחלקת תביעות חיים.
יש לציין את מספר התביעה ולנמק את תמצית השגותיך בקשר עם ההחלטה.
כמו כן, ככל שאתה מוצא לנכון הנך רשאי לצרף להשגתך חוות דעת של מומחה מטעמך.
ב. להביא את השגתך בכתב בפני הממונה על פניות הציבור של החברה בכתובת:
בדואר אלקטרוני לפי הכתובת: Tlunot@migdal.co.il
בפקס למספר 03-5637882.
באמצעות אתר החברה באינטרנט ע"י "צור קשר" ובחירת "הממונה על פניות הציבור".
בדואר ישראל לכתובת: מגדל חברה לביטוח בע"מ, אפעל 6 פתח תקווה 4951106 לידי הממונה על פניות הציבור.
ג. להשיג על החלטת חברתנו בפני גורמים נוספים ובכלל זה בפני ערכאה שיפוטית או בפני הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.

התיישנות:

ברצוננו להביא לידיעתך כי בהתאם לסעיף 31 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981, תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח הינה 3 שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח.

הייתה עילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תמנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח, (זאת לגבי תביעות שטרם התיישנו נכון ליום 24.3.2014).
ברצוננו להדגיש כי ככלל, הגשת התביעה לחברתנו אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות וכי רק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.

בעניין שבנדון מקרה הביטוח אירע ביום 23.02.24

מרוץ ההתיישנות החל במועד קרות מקרה הביטוח, במקרה שעילת התביעה היא נכות שנגרמה ממחלה או מתאונה, תמנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח

כל הדרכים ליצור איתנו קשר

נספח

נכות מתאונה לילד

ביטוח נוסף לתשלום סכום ביטוח נוסף מלא או חלקי במקרה של נכות מלאה או חלקית עקב תאונה

(תכנית 137, 727, 747)

60%*	הזרוע הימנית או היד הימנית
50%*	הזרוע השמאלית או היד השמאלית
40%	רגל אחת
25%	ראייה בעין אחת
40%	השמיעה בשתי אוזניים

* לגבי איטר-יד-ימינו - ההיפך

בכל מקרה של נכות חלקית ותמידית עקב תאונה של אברים שלא צוינו בלוח הפיצויים שלעיל או במקרה של אבדן מוחלט של אברים שאינו כולל את הפרדתם האנטומית מגוף המבוטח, ישולם שיעור מתאים של סכום הביטוח המלא, לפי שיעור הנכות שנקבע, ובלבד ששיעור הנכות התמידית שנקבע הוא 25% לפחות.

אחריותה של החברה מוגבלת לסכום הביטוח הנוסף הרשום בדף פרטי הביטוח, בין שישולם בבת-אחת עקב נכותו המלאה של המבוטח ובין שישולם בחלקים בעקבות מספר תביעות לנכות חלקית. על כל פנים כשיגיעו התשלומים שעל החברה לשלם לפי ביטוח נוסף זה ל-100% של סכום הביטוח הנוסף יפוג תוקפו של נספח זה.

ביטוח נוסף זה כלול בפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה אם צויין ברשימת פרטי הביטוח שבפוליסה.

סכום הביטוח הנוסף לפי נספח זה והפרמיה הנוספת שתשולם תמורתו, הכלולה בפרמיה של הפוליסה, נקובים בדף פרטי הביטוח שבפוליסה.

החברה תשלם את סכום הביטוח המלא לפי נספח זה במקרה נכותו המלאה והתמידית של המבוטח על פי נספח זה (להלן: המבוטח) כתוצאה מתאונה כהגדרתה להלן בנספח זה.

סכום הביטוח המלא לפי נספח זה ישולם גם במקרה נכות מלאה ותמידית של המבוטח כתוצאה מתאונה אשר בעקבותיה נגרם אחת מאלה:

1. איבוד גמור ומוחלט של כוח הראייה בשתי העיניים.
2. איבוד גמור ומוחלט של שתי גפיים.
3. טירוף דעת שאינו ניתן לריפוי.

החברה תשלם סכום ביטוח חלקי מסכום הביטוח המלא הנ"ל, המתאים לשיעור המפורט להלן, במקרה של נכות חלקית ותמידית של המבוטח כתוצאה מתאונה אשר בעקבותיה נגרם למבוטח: - איבוד גמור ומוחלט של:

תנאים מיוחדים של ביטוח נוסף לתשלום של סכום ביטוח נוסף מלא או חלקי, במקרה של נכות מלאה או חלקית עקב תאונה

הגדרות

1. "תאונה" פרושה - מקרה חבלה או פגיעה גופנית שנגרמה אך ורק ע"י גורם חיצוני אלים ומקרי.
2. "נכות" פירושה - אבדן מוחלט של אבר בשל הפרדתו מן הגוף, או אבדן מוחלט של כושר פעולתו של אבר מאברי הגוף.

סעיף 1

אם תוך תקופת הביטוח לפי נספח זה ייהפך המבוטח לנכה מלא או חלקי כתוצאה מתאונה, ישולם סכום הביטוח המלא או החלקי, לפי הענין, בהתאם לשיעור נכותו ולנאמר בנספח זה.

סעיף 2

אם התאונה ארעה בהשפעת מחלה או שינוי חולני, שאין להם קשר לתאונה עצמה, תהיה החברה אחראית רק אם השפעה זו לא היתה הגורם המכריע לנכותו של המבוטח.

סעיף 3

החברה לא תהיה אחראית אם המבוטח הפך לנכה כתוצאה מ:
א. פגיעה עצמית מכוונת או נסיון להתאבדות בין שהמבוטח היה שפוי בדעתו ובין אם לא.

תנאים מיוחדים של ביטוח נוסף לתשלום של סכום ביטוח נוסף מלא או חלקי, במקרה של נכות מלאה או חלקית עקב תאונה (המשך)

שיעור נכות נמוך מ-100% נמשכים תשלומי הפרמיות לביטוח נוסף זה גם אחרי תשלום סכום ביטוח חלקי בעקבות הכרת המבוטח כנכה חלקי, בפרמיה מוקטנת המתאימת לפרמיה המלאה כיחס שבין סכום הביטוח שנותר בתוקף לבין סכום הביטוח המלא.

סעיף 6

במקרה והחברה תדחה את התביעה על פי הביטוח לפי נספח זה ובעל הפוליסה יחלוק על הדחיה, יימסר הבירור לדרישתו של בעל הפוליסה להכרעת בורר יחיד תוך חודש ימים מיום מסירת החלטתה של החברה לידי בעל הפוליסה. אם בעל הפוליסה והחברה לא יבואו לידי הסכם בקביעת הבורר, ימונה הבורר על ידי המפקח על הביטוח.

סעיף 7

תוקף הביטוח הנוסף לפי נספח זה יפוג מאליו ותשלום הפרמיה הנוספת ייפסק בתאריך המוקדם מבין אלה:

- א. תום תקופת הביטוח הבסיסי.
- ב. גמר שנת הביטוח בה מלאו למבוטח 21 שנים.
- ג. כאשר החברה שילמה כבר את מלוא סכום הביטוח לפי נספח זה.
- ד. כאשר הביטוח הבסיסי בוטל או שתשלום הפרמיות בגינו הופסק.

סעיף 8

בתום תקופת הביטוח של נספח זה (להלן: המועד הקובע) ובתנאי שנספח זה יהיה בתוקף, יהיה המבוטח רשאי להמשיך בביטוח על פי נספח זה בסכום ביטוח כפי שיהיה בתוקף במועד הקובע, בכפוף לתנאים הבאים:

- א. על המבוטח להודיע על רצונו להמשיך הביטוח 3 חודשים לפני המועד הקובע.
- ב. הפרמיה לביטוח זה תיקבע בהתאם לגיל המבוטח במועד הקובע.

סעיף 9

בכל מקרה בו התנוסף נספח זה לפוליסה בכל עת שהיא אחרי עריכתה הוא ייכנס לתוקף מיום הוספתו לפוליסה ובכפופות לאמור בסעיף "תוקף הפוליסה" של התנאים הכלליים של הפוליסה. מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, יש למנות ביחס לנספח זה את מספר השנים בקשר לסעיף "תוקף הפוליסה" ובקשר לסעיף "חובת הגילוי" שבתנאים הכלליים של הפוליסה רק מיום הוספתו לפוליסה.

ב. מעשה פלילי שבו השתתף המבוטח.

ג. שירותו של המבוטח בצבא בתנאי שהמבוטח זכאי לפיצוי מגורם ממשלתי על מקרה הנכות.

ד. מלחמה או פעולה מלחמתית של כוחות עוינים סדירים או בלתי סדירים בתנאי שהמבוטח זכאי לפיצוי מגורם ממשלתי על מקרה הנכות.

ה. טיסת המבוטח בכלי טיס כל שהוא פרט לטיסת המבוטח כנוסע בכלי-טיס אזרחי בעל תעודת כשרות להובלת נוסעים.

ו. שכרות, שימוש באלכוהול או בסמים או התמכרות להם.

ז. שימוש בחומרי נפץ, ירידה במצולות הים.

ח. מקרי תאונה עקב ניתוחים, בכללם ניתוחים קלים.

ט. אסונות טבע.

סעיף 4

א. מיד לאחר קרות התאונה היכולה לשמש עילה לתביעה לפי נספח זה, אך בשום אופן לא יאוחר מ-14 יום לאחר מכן, חייב בעל הפוליסה או המבוטח להודיע לחברה אחרי שנודע לו על סכנת הנכות.

ב. בשעת הגשת התביעה בקשר לביטוח נוסף זה, יש להודיע לחברה בפרוטרוט על הנסיבות אשר גרמו לנכות, וכן יש להגיש לחברה את הפוליסה ואת הקבלה על תשלום הפרמיה האחרון, תעודת גיל רשמית ודין וחשבון מפורט של הרופא המטפל בפגיעה, סיבותיה ותוצאותיה.

ג. נוסף לזה, בעל הפוליסה חייב להמציא לחברה את כל המסמכים הסבירים אשר ייראו בעיניה נחוצים במידה שהשגתם היא בגדר האפשרי, וכן עליו למסור ידיעות ולהרשות חקירות וביחוד בדיקת המבוטח ע"י רופא ממונה מטעם החברה.

סעיף 5

א. החברה חייבת תוך 30 יום אחרי מילוי הדרישות של סעיף 4, לקבל החלטה בדבר התביעה שהוגשה ולהודיע על זה לבעל הפוליסה. במקרה שההחלטה היא חיובית, תשלם החברה את הסכום המתאים מיד אחרי קביעת דרגת הנכות.

ב. עד קביעת הנכות החלקית או המלאה יש לשלם את הפרמיות הנוספות לפי נספח זה, כדי למנוע את התוצאות המשפטיות הנובעות מתנאי הביטוח.

ג. תשלומי הפרמיות לביטוח נוסף זה נפסקים במועד קרות מקרה הביטוח בו הפך המבוטח נכה מלא. במקרה של קביעת