

תאריך: י"ב ניסן תשפ"ה
10/04/2025
מבלי לפגוע בזכויות
מבלי לגרוע מטענת התיישנות

לכבוד
פרייברג אריאל, עו"ד
באמצעות דואר אלקטרוני

ח.ג,

הנדון: תביעה מס' 5004302408462
פוליסה: תאונות אישיות תלמידים
אירוע מיום: 19/12/2023
שם מבוטח: קוסאי אלקרינאוי

בהמשך לטיפולנו בתביעה, להלן תשובתנו:

1. על מנת להמשיך את הטיפול בתביעה, ומבלי להתחייב, הוחלט על קיום חקירה לבירור נסיבות המקרה.
2. הריני להסב את תשומת לבך כי עפ"י חוק חוזה הביטוח תשמ"א, סעיף 23ב, "על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם".
3. היות ומרשך מסרב לשתף פעולה עם החוקר מטעמנו, לצערנו, דין התביעה להידחות.

- בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה תקופה בת 3 שנים, המתחילה במועד קרות מקרה הביטוח.
- אם עילת התביעה הינה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.
- במידה ומדובר בתביעת קטין, חישוב תקופת ההתיישנות לא יבוא במניין הזמן שבו עדיין לא מלאו לתובע שמונה עשרה שנה.
- מהמידע המצוי בידנו יום קרות האירוע הינו 19.12.2023.
- לתשומת ליבך, הגשת התביעה בחברתנו אינה עוצרת את מניין תקופת ההתיישנות, אלא רק תביעה משפטית אשר הוגשה לבית המשפט המוסמך לדון בתביעה.
- בנוסף, בהתאם לסעיף 4 לפוליסה שעניינו "ועדת חריגים" הינך רשאי לבקש כינוס הועדה אשר מורכבת מ- 3 או 5 נציגים: ממוסד החינוך, מארגון ההורים הארצי ומנציגות חברתנו. יש לשלוח דרישה להתכנסות ועדת חריגים באמצעות חברתנו.
- הנך רשאי להשיג על החלטת החברה באמצעות פניה באמצעות פניה לממונה על פניות הציבור בחברתנו, בפקס מס': 072-2469051 או באמצעות הדוא"ל: tzibur@ayalon-ins.co.il. כמו כן, הנך רשאי לפנות לערכאות משפטיות למיצוי זכויותיך ו/או לפנות לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.

בכבוד רב,
לי אוחנה, עו"ד
צוות תאונות אישיות
אגף הבריאות