

תאריך: 21/01/2025
מבלי לפגוע בזכויות ובטענת ההתיישנות

לכבוד
שירה אריאל
באמצעות עו"ד פריירברג רסקין
נשלח בפקס: 077-3180983

א.ג.ב,

הנדון: הודעת דחייה - תביעת נכות מתאונה

תאריך אירוע: 23/02/2024
תעודת זהות המבוטח: 207800913
שם המבוטח: שירה אריאל
מספר פוליסה/ות: 16578437
מספר תביעה: 500086576

הגדרת נכות מתאונה

"תאונה" - פירושה - מקרה חבלה או פגיעה גופנית שנגרמה אך ורק על ידי גורם חיצוני אלים ומקרי.
"נכות" - פירושה - אבדן מוחלט של אבר בשל הפרדתו מן הגוף, או אבדן מוחלט של כושר פעולתו של אבר מאברי הגוף.

1. בהתאם להוראות הפוליסה נקבע כי הנכות החלקית המינימלית המזכה בפיצוי חייבת לעמוד על נכות של 25% לפחות, וזאת לפי הנוסח בתנאי הפוליסה: על פי תעריף 747 נכות מתאונה לילד.
"בכל מקרה של נכות חלקית ותמידית עקב תאונה שלא צוינו בלוח הפיצויים שלעיל או במקרה של אובדן מוחלט של אברים שאינו כולל את הפרדתם האנטומית מגוף המבוטח, ישולם שיעור הנכות שנקבע ובלבד ששיעור הנכות התמידית שנקבע הוא 25% לפחות.
2. מהחומר שהועבר לעיונו ולאחר בדיקת מרשתך במכון לוטם על ידי ד"ר הלר אייל מומחה בכירורגיה אורטופדית עולה כי נותרה נכות צמיתה בשיעור 5% בשל פגיעה עצבית קלה ללא הפרעה מוטורית, ללא נכות בשיעור כלשהו בשל הצלקת (לא תפקודית ולא אסטטית).
3. לפיכך, מכיוון שהנכות אינה מגיעה לנכות המינימלית הקבועה בפוליסה, עלינו לדחות את התביעה, הואיל ולא מתקיים מקרה ביטוח כהגדרת המונח בפוליסה.

המועד בו היו בידנו מלוא המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותנו הוא: 21/01/2025.

השגה וערעור

תשומת ליבך מופנית לכך כי בהתאם להוראות הדין, אם החלטת חברתנו בתביעה זו איננה מקובלת עליך, עומדת בפניך הזכות להשיג על ההחלטה בפני הגורמים הבאים:

כל הדרכים ליצור איתנו קשר

כתובת למשלוח דואר: מגדל חברה לביטוח
בע"מ, תד 3063 קרית אריה, פתח תקווה,
מיקוד 4951106

03-9201010
מוקד טלפוני

054-9201028
Whatsapp



סוכן הביטוח
שלך

באפליקציית מגדל
App Store / Google Play



migdal.co.il



א. מנהל התביעות בחברתנו:

בפנייה יפורט: שם מלא, מספר זהות, מספר תביעה, והנימוקים להשגותיך בקשר עם ההחלטה.

את הפנייה ניתן לשלוח באחת מהדרכים הבאות:

• דואר אלקטרוני לכתובת: nehuttviot@migdal.co.il

• פקס למספר: 076-8869732

• אתר האינטרנט בכתובת: www.migdal.co.il באמצעות בחירה באפשרות "צור קשר" < תביעות < חיים ובריאות < תביעות חיים.

• דואר ישראל לכתובת המופיעה מטה עבור תביעות חיים.

הנך רשאי לצרף להשגתך חוות דעת של מומחה מטעמך ככל שאתה מוצא לנכון.

ב. הממונה על פניות הציבור של החברה באחת מהדרכים הבאות:

• דואר אלקטרוני לכתובת: tlunot@migdal.co.il

• פקס למספר: 03-5637882

• אתר האינטרנט בכתובת: www.migdal.co.il באמצעות בחירה באפשרות "צור קשר" < נציב תלונות הציבור.

• דואר ישראל לכתובת: מגדל חברה לביטוח בע"מ, לידי הממונה על פניות הציבור, ת.ד. 3063 קריית אריה פתח תקווה, מיקוד 4951106.

ג. ערכאה שיפוטית; הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר או גורמים נוספים אחרים.

התלישנות:

ברצוננו להביא לידיעתך כי בהתאם לסעיף 31 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981, תקופת ההתלישנות של תביעה לתגמולי ביטוח הינה 3 שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח.

הייתה עילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תמנה תקופת ההתלישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח, (זאת לגבי תביעות שטרם התלישנו נכון ליום 24.3.2014).

ברצוננו להדגיש כי ככלל, הגשת התביעה לחברתנו אינה עוצרת את מרוץ ההתלישנות וכי רק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתלישנות.

בעניינך, מקרה הביטוח אירע ביום **23/02/2024**.

מרוץ ההתלישנות החל במועד קרות מקרה הביטוח, במקרה שעילת התביעה היא נכות שנגרמה ממחלה או מתאונה, תמנה תקופת ההתלישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.

לשירותך בכל עת,
תביעות חיסכון ארוך טווח ובריאות

ח.ל.ט

המכתב מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומיועד לנשים ולגברים כאחד.

כל הדרכים ליצור איתנו קשר

כתובת למשלוח דואר: מגדל חברה לביטוח בע"מ, ת.ד. 3063 קריית אריה, פתח תקווה, מיקוד 4951106

03-9201010
מוקד טלפוני



054-9201028
Whatsapp



סוכן הביטוח
שלך



באפליקציית מגדל
App Store / Google Play



migdal.co.il

