

תחום תביעות חיסכון ארוך טווח ובריאות
מחלקת תביעות חיים

מבלי לפגוע בזכויות
ובטענת ההתיישנות
09/04/2025

לכבוד:

אריאל פרייברג, עו"ד

[באמצעות מייל : frei.ariel@gmail.com](mailto:frei.ariel@gmail.com)

א.נ,

הנדון: אריאל שירה ת"ז 2078009136 תביעה מספר 500086576 (תאריך אירוע 23.02.24)

במענה לפנייתך ליחידה לפניות הציבור מיום 31.03.25 הרינו מתכבדים לצרף חוות דעת לאחר בדיקת מרשתך
אצל ד"ר הלר ומכתב דחייה מפורט. מצ"ב

נשמח לעמוד לשירותך בכל עת.

בברכה,

טלי מונסון



היחידה המקצועית- חיסכון ארוך טווח

מגדל חברה לביטוח

העתק: היחידה לפניות הציבור, מגדל

כל הדרכים ליצור איתנו קשר

03-9201010
מוקד טלפוני

054-9201028
Whatsapp

סוכן הביטוח שלך

בחנויות האפליקציות
App Store / Google Play

www.migdal.co.il

לידיעתך, קיימת אפשרות לבחון קיומם של מוצרי ביטוח נוספים באתר האינטרנט המרכזי לאיתור מוצרי ביטוח ("הר הביטוח") בכתובת <https://harb.cma.gov.il/>

השגה וערעור:

תשומת לבך מופנית לכך כי בהתאם להוראות הדין, אם הנך סבור כי החלטת חברתנו בתביעה זו איננה מקובלת עליך, עומדות בפניך הזכויות הבאות:

א. להשיג על ההחלטה בכתב בפני מנהל התביעות בחברתנו באחת מהאפשרויות הבאות:
בדואר אלקטרוני לפי הכתובת: HasagaTviotHaim@migdal.co.il
בפקס: 076-5637750

באמצעות אתר החברה באינטרנט ע"י "צור קשר" ובחירת "תביעות חיים".
בדואר ישראל לכתובת: מגדל חברה לביטוח בע"מ, אפעל 6 קרית אריה פתח תקוה מיקוד 4951106 לידי מחלקת תביעות חיים.

יש לציין את מספר התביעה ולנמק את תמצית השגותיך בקשר עם ההחלטה.
כמו כן, ככל שאתה מוצא לנכון הנך רשאי לצרף להשגתך חוות דעת של מומחה מטעמך.

ב. להביא את השגתך בכתב בפני הממונה על פניות הציבור של החברה בכתובת:
בדואר אלקטרוני לפי הכתובת: Tlunot@migdal.co.il
בפקס למספר 03-5637882.

באמצעות אתר החברה באינטרנט ע"י "צור קשר" ובחירת "הממונה על פניות הציבור".
בדואר ישראל לכתובת: מגדל חברה לביטוח בע"מ, אפעל 6 פתח תקווה 4951106
לידי הממונה על פניות הציבור.

ג. להשיג על החלטת חברתנו בפני גורמים נוספים ובכלל זה בפני ערכאה שיפוטית או בפני הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.

התיישנות:

ברצוננו להביא לידיעתך כי בהתאם לסעיף 31 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981, תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח הינה 3 שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח.

הייתה עילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תמנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח, (זאת לגבי תביעות שטרם התיישנו נכון ליום 24.3.2014).
ברצוננו להדגיש כי ככלל, הגשת התביעה לחברתנו אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות וכי רק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.

בעניין שבנדון מקרה הביטוח אירע ביום 23.02.24

מרוץ ההתיישנות החל במועד קרות מקרה הביטוח, במקרה שעילת התביעה היא נכות שנגרמה ממחלה או מתאונה, תמנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח

כל הדרכים ליצור קשר