

תאריך: 01/04/2025
פוליסה: 837735800
אסמכתא: 125325523
ביטוח: חיים, ביטוח תאונות
אישיות, פרטי

מבלי לפגוע בזכויות ומבלי לפגוע בטענת התיישנות

לכבוד
פרייברג אריאל, עו"ד
בית סילבר
דרך אבא הלל 7
רמת גן 5252204

הנדון: תביעה מספר 2089270 - דחייה

אירוע מיום: 02/02/2025
שם התובע: שחר קסורלה

שלום רב,

בהמשך לפנייתך בשם מרשך, ולאחר בדיקת דרישת מרשך ומלוא המידע והמסמכים הקשורים בתביעת מרשך, המצויים ברשותנו, הרינו להודיעך כי אנו נאלצים לדחות את תביעת מרשך לתשלום תגמולי ביטוח בגין:

שבר מתאונה

מהטעמים הבאים:

1. על פי תנאי הפוליסה מקרה הביטוח הינו שבר באיברים המפורטים בטבלה שבנספח זה... רגל: " כל אחת משתי הגפיים התחתונות (מלבד האצבעות) ... יד: כל אחת משתי הגפיים העליונות (מלבד האצבעות)..." לאור האמור לעיל ומכיוון שנגרם לך שבר באצבעות אין כיסוי ביטוחי למקרה ואנו נאלצים לדחות את תביעתך.
 2. בהתאם לתנאי הפוליסה אין כיסוי לאירוע הנדון הואיל והאירוע נשוא תביעתך אינו נמנה על מקרה הביטוח הנקוב בפוליסה.
 3. בנסיבות אלו, אין לנו כאמור אלא לדחות את תביעתך.
 4. למרות שאין ביכולתנו לסייע לך הפעם, נשמח לעמוד לרשותך בכל הנוגע לבעיה רפואית שהטיפול בה נכלל בפוליסה שלך.
- אנו מאחלים לך בריאות והחלמה מהירה.

בנסיבות אלו אין לנו אלא לדחות את תביעתך

לידיעתך, תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים לאחר קרות מקרה הביטוח כאמור בסעיף 31 לחוק חוזה ביטוח, התשמ"א-1981, בהתאם לתנאי הפוליסה ונספחיה ובכפוף לכל הארכה ו/או סייג הקיימים בחוק התיישנות תשי"ח-1958 (להלן: "חוק התיישנות").

לפיכך, המועד להתיישנות תביעתך הינו 01/02/2028.

שים לב כי במקרה של תביעת מבוטח שהינו קטין בעת קרות מקרה הביטוח, בהתאם להוראות סעיף 10 לחוק התיישנות וכן הוראת סעיף 31 לחוק חוזה ביטוח, התשמ"א – 1981, ואף בהתאם לתנאי הפוליסה, מועד התיישנות התביעה הינו 3 שנים מהמועד בו מלאו לתובע 18 שנים.

ברצוננו לציין כי פנייתך אלינו אינה עוצרת את מרוץ התיישנות, אלא רק עם הגשת תביעה לבית המשפט המוסמך.

זכותך להעלות השגותיך על החלטת החברה בכל אחת מהדרכים הבאות:

- פנייה ישירה למנהל תיק תביעה במחלקת תביעות תוך הבעת המחלוקת שיש לך עם

עמדת החברה והנמקת עמדתך (בין בעצמך ובין באמצעות מי שתמנה לשם כך),
לרבות באמצעות הצגת חוות דעת של מומחה מטעמך, באחת מהדרכים הבאות:
טלפון מספר: 03-5555555, פקס מספר: 03-9144511, מייל: scan@yashir.co.il

- פנייה לממונה על פניות הציבור בחברה, באמצעות פקס מספר 03-5627257 או דוא"ל: pniot@yashir.co.il
- פנייה לערכאה שיפוטית ו\או פנייה לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.

האמור לעיל מבוסס על המידע המצוי ברשותנו בשלב זה ואין בו משום מיצוי כל טענותינו ו\או פגיעה בזכות חברתנו לטעון טענות נוספות בהתאם למידע נוסף שיתגלה.

נשמח לעמוד לשרותך בכל עת באתר האינטרנט <http://555.co.il> או בטלפון 03-5555545.
אנו מתחייבים להמשיך ולעשות כל מאמץ לספק לך את השירות הטוב ביותר.

בכבוד רב,
דנה שלו, עו"ד
אגף תביעות