



תאריך: 16/03/2025
מבלי לפגוע בזכויות
מבלי לפגוע בטענת ההתיישנות

לכבוד:
עו"ד אריאל פרייברג
באמצעות פקס: 0773180983
ח.נ.

הנדון:	ניהול תביעה באורכה
מספר התביעה:	24/867/03383
שם המבוטח:	קרינאוי מוחמד
תאריך האירוע:	14/01/2024
מספר רישוי:	25945101
מספר פוליסה:	23/063/521/1615898
שם מוצר:	פוליסת ביטוח חובה לרכב פרטי ומסחרי קל (עד 3.5 טון)
שם ענף:	ביטוח לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970
סיווג התוכנית:	אישי
סוג האירוע:	נזקי גוף
שם נפגע:	קרינאוי אנואר

מאשרים קבלת כתב התביעה שבנדון שהתקבל בחברתנו ביום 09/10/2024 ומתנצלת על העיכוב במענה. בהמשך לשיחתנו הטלפונית מתאריך 12.03.25, אנו בוחנים את עמדתנו לעניין הנזק ואשיר בהקדם.

נודה על קבלת הסכמתכם למתן ארכה להגשת כתב הגנה, אשר יוגש בתוך 30 יום מיום קבלת דרישתכם בכתב.

על מנת שנוכל לברר את תביעתך, נבקשך להמציאנו את הפרטים והמסמכים המפורטים להלן:
- תלושי שכר לתקופה של שלושה חודשים טרם התאונה ושלושה חודשים אחרונים.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה.

באפשרותך לקבל הודעות ומסמכים מהחברה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה באחת מהדרכים הבאות: דואר ישראל, דואר אלקטרוני, פקס. נא הודיענו מהו אמצעי ההתקשרות המועדף עלייך. לתשומת לבך, לצורך קבלת הודעות ומסמכים באמצעות דואר אלקטרוני יש להעביר לחברתנו מספר טלפון נייד בצירוף לכתובת הדואר האלקטרוני. בהיעדר קבלת עדכון בחברתנו על אמצעי ההתקשרות המועדף, המסמכים וההודעות יישלחו אליך בדרך המקובלת בחברתנו.

באפשרותך לשלוח אלינו את המסמכים באופן הבא: בדואר ישראל לכתובת: דרך השלום 53, גבעתיים, מיקוד 5345433, לכתובת דוא"ל: tviotrechevhova@fnx.co.il, לפקס מספר: 03-7337869.

באתר האינטרנט של חברת הפניקס www.fnx.co.il תחת פרק תביעות רכב חובה, ניתן למצוא את המידע והמסמכים המפורטים להלן:

- מערכת הכללים לבירור ויישוב תביעות רכב חובה
 - איגרת הפניקס המפרטת את הליך בירור ויישוב התביעה
- במידה ואין באפשרותך לקבל המידע והמסמכים באמצעות אתר האינטרנט של החברה, נא הודע לנו בחוזר ואנו נדאג להמציאם לידיך.



תקופת ההתיישנות הינה שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח ובתביעות קטינים - שבע שנים מיום

הגשתם לגיל 18 שנים וזאת בכפוף להוראות הד"ן