



הודעה על קבלת מסמכים

16/01/2025.11



לכבוד
 עו"ד אריאל פרייברג
 באמצעות פקס: 0773180983

ח.נ.,

הודעה על קבלת מסמכים

מספר תביעה: 1250210055184
 אירוע מיום: 17/11/2023
 מספר פוליסה: 1431916023
 תובע: קליינמן רון
 על שם: קליינמן רון וחני

שלום רב,

אנו מאשרים את קבלת המסמכים הבאים, מתוך המסמכים שנדרשו על ידנו, בתביעה הנדונה:

ב- 05/01/2025 התקבל תמונות נזק
 ב- 05/01/2025 התקבל רשיון נהיגה
 ב- 05/01/2025 התקבל תיעוד רפואי
 ב- 05/01/2025 התקבל יפוי כח, חסר
 ב- 05/01/2025 התקבל טופס ויתור על סודיות-חתום
 ב- 05/01/2025 התקבל טיוטת כתב תביעה
 ב- 05/01/2025 התקבל תעודת חובה

טרם התקבלו המסמכים הבאים, אשר נדרשו במכתבנו, נבקשך לשלוח אותם בהקדם:

אישור משטרה
 אישור משרד הרישוי בדבר תקפות רשיון הנהיגה
 תלוש שכר
 אישור היעדרות מעביד
 קבלות
 קבלת חשבון מד"א

כמו כן נדרש להמציא את המסמכים הבאים:

מסמכים רפואיים נוספים - בדיקת אולטרסאונד כתף ימין
 יפוי כוח - כולל חותמת ותאריך אירוע

את המסמכים הדרושים ניתן להעביר אלינו בדרכים הבאות:

ניתן ל"העלות" את המסמכים באמצעות "האזור האישי" באתר החברה: www.aig.co.il/t/5b6G09
 ניתן לשלוח את המסמכים לכתובת דואר אלקטרוני: claims.doc@aig.co.il
 ניתן לשלוח את המסמכים לפקס מס': 03-9272442

יש לציין על גבי כל אחד מהמסמכים את מס' התביעה כפי שמופיע בראש מכתב זה.

המסמכים יסרקו תוך יום עבודה מרגע קבלתם בחברה, עם סיום הסריקה תשלח אליך הודעת טקסט (SMS) המאשרת את קבלתם. עם קליטתם של מלוא המסמכים, תיבחן זכאותך לכיסוי ביטוחי, בהתאם לתנאי הפוליסה.

יודגש כי במידה ובמהלך בירור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכןך בהודעה נפרדת.

במידה והכל בחר ותקין נאשר זכאותך לתשלום לפיצוי בהתאם לתנאי הפוליסה.

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה
 עמוד 1 מתוך 12 | הודעה על קבלת מסמכים | מכל מידע המונע "י" חוק הנת הפרטיות
 מבלי לפגוע ב

AIG digital



איי אי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001 | כל השירותים זמינים עבורך באיזור האישי aig.co.il
 שירות תביעות וחידושים טל': 03-9272300 שירות וחידושים טל': service@aig.co.il תביעות טל': claims@aig.co.il מכירת טל': 1-800-400-400



הודעה על קבלת מסמכים



www.aig.co.il

אם דרוש להעביר מסמכים למספר הטלפון 03-9272508 שלוחה 2598.

בברכה,
רינת זהבי, עו"ד
מחלקת תביעות
איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

אנא העבר את המסמכים הנדרשים תוך ציון מספר התביעה על גבי כל מסמך, כפי שמופיע בראש מכתב זה. לנוחיותך, ניתן לשלוח את המסמכים באמצעות דוא"ל claims.doc@aig.co.il או באמצעות פקס למספר 03-9272442, או באמצעות דואר ישראל לכתובת: איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25 קריית מטלון, ת.ד. 545 פתח-תקווה 49100.

יודגש כי במידה ובמהלך בירור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכןך בהודעה נפרדת. זמן סריקת מסמכי התביעה הינו יום עסקים מרגע קבלתם. מיד עם סיום סריקת המסמכים יישלח אליך SMS המאשר את קבלתם. אין בקבלת מסמכים אלה משום התחייבות כלשהי של חברתנו להכיר בכיסוי הביטוחי או בגובה תגמולי הביטוח. על פי תנאי הפוליסה תקופת ההתיישנות של תביעה הינה 7 שנים מיום קרות האירוע כהגדרתו בפוליסה (או 7 שנים בתביעות צדי ג' או בתביעות גוף חובה). מהמידע המצוי בדינו יום קרות האירוע הינו 17/11/2023. לתשומת לבך, הגשת התביעה בחברתנו אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות אלא רק תביעה משפטית המוגשת לבית המשפט המוסמך לדון בתביעה.

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה עמוד 2 מתוך 12 | חופס מספר 4108 | הודעה על קבלת מסמכים | מכל מידע המונח על חוק הנדסה הפרטיות מבלי לפגוע ב



איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 49100 | כל השירותים זמינים עבורך באיזור האיש aig.co.il שירות תביעות וחידושים טל: 03-9272300 שירות וחידושים טל: service@aig.co.il תביעות טל: claims@aig.co.il מכירת טל: 1-800-400-400