

תאריך: י"ב טבת תשפ"ה
12/01/2025
מבלי לפגוע בזכויות
מבלי לגרוע מטענת התיישנות

לכבוד
פרייברג אריאל, עו"ד

ח.ג,

הנדון: תביעה מס' 5004302408462
פוליסה: 74303704323
אירוע מיום: 19/12/2023
שם מבוטח: קוסאי אלקרינאוי

בהמשך לפנייתך ולפתיחת הבקשה לתגמולי ביטוח, הרינו להודיעך כי דרוש לנו זמן נוסף לשם בירור תביעתך ולכן מתעכבת תשובתנו וזאת מהסיבות הבאות:

1. תביעתך נמצאת בבירור פנימי בחברתנו. עם התגבשות עמדתנו ישלח מענה מסודר.
2. חברתנו פועלת לבירור הבקשה ועושה כל שער ידה וכל מאמץ לסיים הבירור בהקדם האפשרי.
3. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבחון את התביעה לגופה במידה ויוכח כי טענת הסף אינה נכונה ו/או חסרה.

- בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה תקופה בת 3 שנים, המתחילה במועד קרות מקרה הביטוח.
- אם עילת התביעה הינה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.
- במידה ומדובר בתביעת קטין, חישוב תקופת ההתיישנות לא יבוא במניין הזמן שבו עדיין לא מלאו לתובע שמונה עשרה שנה.
- מהמידע המצוי בידנו יום קרות האירוע הינו 19/12/2023.
- לתשומת ליבך, הגשת התביעה בחברתנו אינה עוצרת את מניין תקופת ההתיישנות, אלא רק תביעה משפטית אשר הוגשה לבית המשפט המוסמך לדון בתביעה.
- בנוסף, בהתאם לסעיף 4 לפוליסה שעניינו "ועדת חריגים" הינך רשאי לבקש כינוס הועדה אשר מורכבת מ- 3 או 5 נציגים: ממשד החינוך, מארגון ההורים הארצי ומנציגות חברתנו. יש לשלוח דרישה להתכנסות ועדת חריגים באמצעות חברתנו.
- הנך רשאי להשיג על החלטת החברה באמצעות פניה באמצעות פניה לממונה על פניות הציבור בחברתנו, בפקס מס': 072-2469051 או באמצעות הדוא"ל: tzibur@ayalon-
ins.co.il. כמו כן, הנך רשאי לפנות לערכאות משפטיות למיציא זכויותיך ו/או לפנות לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.

בכבוד רב,

לי אוחנה,

עו"ד

צוות תשלומי ביטוח

אגף בריאות