



מגדל חברה לביטוח בע"מ

תאריך: 26/12/2024
מבלי לפגוע בזכויות ובטענת ההתיישנות

לכבוד
שירה אריאל
באמצעות עו"ד פריירברג רסקין
נשלח בפקס: 077-3180983

א.ג.ב,

הנדון: בירור תביעה בעזרת מומחה - תביעת נכות מתאונה

תאריך אירוע: 23/02/2024
תעודת זהות המבוטח: 207800913
שם המבוטח: שירה אריאל
מספר פוליסה/ות: 16578437
מספר תביעה: 500086576

1. בהמשך לטיפולנו בתביעה שבנדון הרינו להודיעך כדלקמן: לצורך המשך בירור החבות, הינך מופנה לבדיקת אורטופד (להלן "המומחה"), מטעם חברתנו, על מנת שיבדוק אותך ו/או יעריך את מצבך הרפואי לעניין התביעה שבנדון. לצורך כך ייצרו עמך קשר נציגי חברת לוטם לתיאום מועד הבדיקה.

ראה מכתבנו הקודם כמבוטל

2. הנך מתבקש לשתף פעולה עם המומחה ולמסור לו את כל המידע ו/או המסמכים הנדרשים לו לבירור החבות של חברתנו.

3. הרינו להסב את תשומת לבך לאמור להלן:

- יובהר כי אין בעצם משלוח מכתבנו זה או במיני מומחה רפואי/ מומחה אחר ו/או בביצוע בדיקת המומחה כשלעצמם ו/או בעצם טיפולנו בתביעה, משום הכרה בחבותנו בגין האירוע.
- יודגש כי המומחה פועל מטעמה של חברתנו בלבד. הינך זכאי להיוועץ עם מומחה מטעמך או להיות מיוצג על ידי מומחה מהלך בירור התביעה, ככל שתמצא לנכון. יובהר כי במקרה כזה תישא אתה בשכרו של המומחה בו בחרת להיוועץ.
- המומחה מטעמנו אינו מוסמך לדון עימך בנושא חבותנו על פי הפוליסה.

השגה וערעור

תשומת ליבך מופנית לכך כי בהתאם להוראות הדין, אם החלטת חברתנו בתביעה זו איננה מקובלת עליך, עומדת בפניך הזכות להשיג על ההחלטה בפני הגורמים הבאים:

א. מנהל התביעות בחברתנו:

בפנייה יפורט: שם מלא, מספר זהות, מספר תביעה, והנימוקים להשגותיך בקשר עם ההחלטה.

את הפנייה ניתן לשלוח באחת מהדרכים הבאות:

- דואר אלקטרוני לכתובת: nehuttviot@migdal.co.il
 - פקס למספר: 076-8869732
 - אתר האינטרנט בכתובת: www.migdal.co.il באמצעות בחירה באפשרות "צור קשר" < תביעות < חיים ובריאות < תביעות חיים.
 - דואר ישראל לכתובת המופיעה מטה עבור תביעות חיים.
- הנך רשאי לצרף להשגתך חוות דעת של מומחה מטעמך ככל שאתה מוצא לנכון.

ט.ל.ח

המכתב מנסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומיועד לנשים ולגברים כאחד.





מגדל חברה לביטוח בע"מ

ב. הממונה על פניות הציבור של החברה באחת מהדרכים הבאות:

• דואר אלקטרוני לכתובת : tlunot@migdal.co.il

• פקס למספר: 03-5637882

• אתר האינטרנט בכתובת: www.migdal.co.il באמצעות בחירה באפשרות "צור קשר" < נציב תלונות הציבור.

• דואר ישראל לכתובת: מגדל חברה לביטוח בע"מ, לידי הממונה על פניות הציבור, ת.ד. 3063 קריית אריה פתח תקווה, מיקוד 4951106.

ג. ערכאה שיפוטית; הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר או גורמים נוספים אחרים.

התיישנות:

ברצוננו להביא לידיעתך כי בהתאם לסעיף 31 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981, תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח הינה 3 שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח.

הייתה עילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תמנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח, (זאת לגבי תביעות שטרם התיישנו נכון ליום 24.3.2014).

ברצוננו להדגיש כי ככלל, הגשת התביעה לחברתנו אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות וכי רק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.

בעניינך, מקרה הביטוח אירע ביום 23/02/2024.

מרוץ ההתיישנות החל במועד קרות מקרה הביטוח, במקרה שעילת התביעה היא נכות שנגרמה ממחלה או מתאונה, תמנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.

לשירותך בכל עת,

תביעות חיסכון ארוך טווח ובריאות

ט.ל.ח

המכתב מנסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומיועד לנשים ולגברים כאחד.

כתובת למשלוח דואר: מגדל חברה לביטוח בע"מ, ת.ד. 3063 קריית אריה, פתח תקווה, מיקוד 4951106	03-5201020 מיקוד טלפוני	054-5201020 What'sapp	סוכן הביטוח טלד	באמצעות מגדל App Store / Google Play	כל הזדמנויות ליצור אינטקט קשר migdal.co.il
---	------------------------------------	----------------------------------	----------------------------	---	---