



חברה לביטוח בע"מ

תאריך: 23/12/2024
מבלי לפגוע בזכויות ובטענת ההתיישנות

לכבוד
שירה אריאל
באמצעות עו"ד פרייברג רסקין
משלח בקשה: 077-3180983

ג.ג.ג

הנדון: הודעה על דחיית תביעת - נכות צמיתה

23/02/2024 תאריך אירוע:
207800913 תעודת זהות המבוטח:
שירה אריאל שם המבוטח:
0 מספר פוליסה/ות:
500086339 מספר תביעה:

הרינו לעדכן כי בהתאם להודעתך מיום 18/12/2024, נפתחה בחברתנו תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בגין נכות צמיתה.

◀ להלן רשימת המסמכים אשר התקבלו בחברתנו ומועד קבלתם:

תאריך קבלת המסמך
18/12/2024
18/12/2024
18/12/2024
18/12/2024
18/12/2024

אסמכתא

שם המסמך
ויתור סודיות
מסמכים רפואיים
ייפוי כח
אישור מעסיק על תאריך הפסקת
עבודה
מכתב עזר דין

הרינו להודיע כי על פי מסמכים רפואיים שהתקבלו בחברתנו ועל פי בדיקת המסמכים נמצא כי אינך זכאי לתגמולי ביטוח. מבדיקת פרטי מרשךך עולה כי אין בחברתנו פוליסת תאונות אישיות בבינו הינך תובע, אי לכך דין התביעה להדחות. מחמת הזהירות, נוסף ונציין כי אנו כופרים בכך כי מצבר מהווה מקרה ביטוח עפ"י הפוליסה, וזאת אף מבלי לבדוק את התביעה לגופו של עניין.

אין באמור לעיל כדי למנוע מחברתנו כל טענה ו/או זכות אחרת ו/או נוספת העומדת לה על פי הפוליסה ו/או הדין.

המועד בו היו בידי החברה מלוא המסמכים הנדרשים לצורך בירור התביעה: 18/12/2024.

לידיעתך, באפשרותך לבחון קיומם של מוצרי ביטוח נוספים על שמך באתר האינטרנט המרכזי לאיתור מוצרי ביטוח ("הר הביטוח") בכתובת [/https://harb.cma.gov.il](https://harb.cma.gov.il)

השגה וערעור

ונשומות ליבך מופנית לכך כי בהנאם להוראות הדין, אם החלטת חברתנו בתביעה זו איננה מקובלת עליך, עומדת בפניך הזכות להשיג על ההחלטה בפני הגורמים הבאים:

א. מנהל התביעות בחברתנו:

בפנייה יפורט: שם מלא, מספר זהות, מספר תביעה, והנימוקים להשגותיך בקשר עם ההחלטה.

ח.ל.ט

המכתב מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומיועד לנשים ולגברים כאחד.





מגדל חברה לביטוח בע"מ

את הפנייה ניתן לשלוח באחת מהדרכים הבאות:

- דואר אלקטרוני לכתובת: tviotpersonal@migdal.co.il
- פקס למספר: 076-8869373

אתר האינטרנט בכתובת: www.migdal.co.il באמצעות בחירה באפשרות "צור קשר" < תביעות < חיים ובריאות < תביעות חיים.

- דואר ישראל לכתובת המופיעה מטה עבור תביעות חיים.
- הנך רשאי לצרף להשגתך חוות דעת של מומחה מטעמך ככל שאתה מוצא לנכון.

ב. הממונה על פניות הציבור של החברה באחת מהדרכים הבאות:

- דואר אלקטרוני לכתובת: tlunot@migdal.co.il
- פקס למספר: 03-5637882

אתר האינטרנט בכתובת: www.migdal.co.il באמצעות בחירה באפשרות "צור קשר" < נציב תלונות הציבור.
 • דואר ישראל לכתובת: מגדל חברה לביטוח בע"מ, לידי הממונה על פניות הציבור, ת.ד. 3063 קריית אריה פתח תקווה, מיקוד 4951106.

ג. ערכאה שיפוטית; הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר או גורמים נוספים אחרים.

התיישנות:

ברצוננו להביא לידיעתך כי בהתאם לסעיף 31 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981, תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח הינה 3 שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח.

הייתה עילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תמנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח, (זאת לגבי תביעות שטרם התיישנו נכון ליום 24.3.2014).

ברצוננו להדגיש כי ככלל, הגשת התביעה לחברתנו אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות וכי רק תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.

בעניינך, מקרה הביטוח אירע ביום 23/02/2024.

לשירותך בכל עת,

תביעות חיסכון ארוך טווח ובריאות

ט.ל.ח

המכתב מנסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומיועד לנשים ולגברים כאחד.

כתובת למשלוח דואר: מגדל חברה לביטוח בע"מ, ת.ד. 3063 קריית אריה, פתח תקווה, מיקוד 4951106	03-5201010 מיקוד טלפוני	054-9201025 מיקוד WhatsApp	סוכן הביטוח טלד	באמצעות מגדל App Store / Google Play	כל הזכרים ליצור אינטרנט קשר migdal.co.il
---	------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------	---	---