



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975
דרך מנחם בגין 23 מגדל לוינסטיין (קומה 17) ת"א 6618356
טל': 03-7111666 פקסימילה: 03-7111667 ת.ד. 37505 מיקוד: 6137401
מייל מח' תביעות: tviot@karnit.co.il מייל תביעות שיבוב: tviot-hazara@karnit.co.il

י"ד כסלו, תשפ"ה

15 דצמבר, 2024

מספרנו: 339725

נפגע/ת מס': 1

באמצעות דוא"ל frei.ariel@gmail.com

לכבוד

משרד

אריאל פרייברג - עו"ד

אבא הלל 7

רמת גן

ח.נ.

הנדון: אירוע מיום: 15/11/2023

הנפגע/ת: שאול בנימין

1. הרינו מאשרים קבלת מכתבך מיום 11.12.24.
2. מכתבך הועבר לטיפול ענייני ויינתן מענה בהקדם האפשרי.
3. בהתאם להנחיות המפקח שנקבעו בחוזר "בירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור", מצ"ב ערכת מסמכים, כדלקמן:
 - 3.1. מערכת הכללים של קרנית.
 - 3.2. הליך בירור ויישוב תביעה.
 - 3.3. הנחיות בדבר אופן הפעולה הנדרש מתובע.
 - 3.4. הודעה על תקופות התיישנות.
 - 3.5. פירוט המידע והמסמכים הנדרשים מתובע במסגרת הליך טיפול בתביעה.
 - 3.6. טופס תביעה והנחיות כיצד למלאו.

בכבוד רב

עידית אשורי

מחלקת תביעות

נא הודע לקרנית בחוזר דרך ההתקשרות בה הינך בוחר לקבל מכתבים והודעות מטעמה.

אנא סמן ב X את בחירתך ומלא הפרטים:

☐ כתובת מייל: _____ @ _____

☐ מספר פקס: _____

☐ כתובת דואר ישראל: _____

לידיעתך, במידה ולא תודיע לקרנית בחוזר דרך ההתקשרות המועדפת עליך, יישלחו המכתבים לכתובת המייל המופיעה בפנייתך. ככל שהדבר לא יתאפשר - יישלחו המכתבים בפקס ולחלופין באמצעות דואר ישראל.

במידה ולא תבחר את דרך ההתקשרות המועדפת עליך ותפנה לקרנית באמצעות דואר ישראל, קרנית תשיב לפנייתך הן במשלוח מענה לכתובתך בדואר ישראל והן במשלוח מענה לכתובת המייל או הפקס המופיעים בפנייתך. לפיכך, על מנת להימנע מכפילות זו, נודה על מילוי הטופס כמוסבר להלן.



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975

דרך מנחם בגין 23 מגדל לוינסטיין (קומה 17) ת"א 6618356

טל': 03-7111666 פקסימילה: 03-7111667 ת.ד. 37505 מיקוד: 6137401

מייל מח' תביעות: tviot@karnit.co.il מייל תביעות שיבוב: tviot-hazara@karnit.co.il

ערכת מסמכים בדבר

אופן בירור ויישוב

תביעה

פרק א' -	מערכת הכללים של קרנית	עמוד 2
פרק ב' -	הליך בירור ויישוב תביעה	עמוד 6
פרק ג' -	הנחיות בדבר אופן הפעולה הנדרש מתובע	עמוד 7
פרק ד' -	הודעה על תקופת התיישנות	עמוד 7
פרק ה' -	המידע והמסמכים הנדרשים מתובע	עמוד 8
פרק ו' -	טופס תביעה והנחיות כיצד למלאו	עמוד 9

אתר אינטרנט: www.karnit.co.il

מענה טלפוני ניתן בימים א' – ה' בין השעות 9:00-15:00.

קבלת קהל בימים א' – ה' בין השעות 9:00-14:00 (לא נדרש לתאם פגישה מראש).

בערבי חג ובחול המועד, משרדי קרנית סגורים.



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975
דרך מנחם בגין 23 מגדל לוינסטיין (קומה 17) ת"א 6618356
טל': 03-7111666 פקסימילה: 03-7111667 ת.ד 37505 מיקוד: 6137401
מייל מח' תביעות: tviot@karnit.co.il מייל תביעות שיבוב: tviot-hazara@karnit.co.il

פרק א' – מערכת הכללים של קרנית

1. מבוא

- 1.1. הקרן לפיצוי תאונות דרכים (להלן "קרנית") הינה תאגיד שהוקם על פי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים התשל"ה – 1975 (להלן "חוק הפלת"ד").
- 1.2. תפקידה של קרנית הוא לפצות תובע הזכאי לפיצויים לפי חוק זה ואין בידו לתבוע פיצויים מאת מבטח, בין היתר מחמת אחת מאלה:
 - 1.2.1. הנוהג אחראי לפיצויים אינו ידוע.
 - 1.2.2. אין לנוהג ביטוח לפי פקודת הביטוח או שהביטוח שיש לו אינו מכסה את החבות הנדונה.
 - 1.2.3. המבטח נמצא בפירוק, או שמונה לו מנהל מורשה לפי סעיף 68 (א)(3) לחוק הפיקוח על עסקי ביטוח.
- 1.3. מערכת כללים זו נגזרת מתקנון הקרן ומחוזר המפקח "בירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור" אשר פורסם ב 28 במרץ 2011, וחלה על תביעות שהוגשו לקרנית החל מ – 1.3.2012.
- 1.4. חוזר "בירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור" אינו חל על תביעה שהוגשה לבית משפט, למעט הסעיפים 11 ו- 12 של מערכת כללים זו.

2. הגדרות

- 2.1. **חוק הפלת"ד** – חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים התשל"ה – 1975.
- 2.2. **תובע** – מי שהציג תביעה לקרנית, למעט גוף מוסדי ולמעט מי שהיטיב במסגרת עיסוקו נזק שנגרם לאחר ובא בתביעה כלפי קרנית להיפרע את הטבת הנזק כאמור.
- 2.3. **אזרח ותיק** – תובע שמלאו לו 67 שנים.
- * מרוץ המועדים המקוצר ביחס לאזרח ותיק יחול ככל שהוא אינו מיוצג ע"י עו"ד.
- 2.4. **תביעה** – דרישה בכתב מאת תובע לקבלת פיצוי מקרנית בהתאם לחוק הפלת"ד.
- 2.5. **טופס תביעה** – מסמך דרישה לקרנית לקבלת פיצוי בגין תאונת דרכים, בהתאם לטופס המצורף בפרק ו'.

3. מסמכים ומידע לבירור תביעה

- 3.1. קרנית תשלח לתובע בהקדם האפשרי מהיום בו התקבלה תביעתו, ערכת מסמכים כדלקמן:
 - 3.1.1. מערכת הכללים של קרנית.
 - 3.1.2. הליך בירור ויישוב תביעה.
 - 3.1.3. הנחיות בדבר אופן הפעולה הנדרש מתובע.
 - 3.1.4. הודעה על תקופת ההתיישנות.
 - 3.1.5. פירוט המידע והמסמכים הנדרשים מתובע במסגרת הליך טיפול בתביעה.
 - 3.1.6. טופס תביעה והנחיות כיצד למלאו.
- 3.2. ערכת המסמכים המפורטת בפסקה 3.1 לעיל מפורסמת וניתנת להורדה מאתר האינטרנט של קרנית בכתובת: www.karnit.co.il.
- 3.3. הוריד התובע את ערכת המסמכים מאתר האינטרנט של קרנית, פטורה קרנית ממשלוח הערכה כאמור בסעיף 3.1 לעיל.



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975
דרך מנחם בגין 23 מגדל לוינשטיין (קומה 17) ת"א 6618356
טל': 03-7111666 פקסימילה: 03-7111667 ת.ד. 37505 מיקוד: 6137401
מייל מח' תביעות: tviot@karnit.co.il מייל תביעות שיבוב: tviot-hazara@karnit.co.il

- 3.4. במהלך 30 ימים מקבלת תביעה או במהלך 21 ימים בנוגע לאזרח ותיק, תנהג קרנית כדלקמן:
- 3.4.1. תאשר את דבר קבלת המידע ו/או המסמכים שהומצאו על ידי התובע ומועד קבלתם.
- 3.4.2. תפרט במידת הצורך את המידע ו/או המסמכים הנוספים הנדרשים לה לצורך בירור התביעה.
- 3.4.3. תודיע לתובע בכתב אם היא מכירה בזכותו לקבל פיצוי מהקרן. לא סיימה הקרן את בדיקותיה לגבי הזכאות, תאריך את המועדים בכל פעם ב- 90 ימים תוך מתן הודעה בכתב.
- 3.5. המציא התובע מסמכים נוספים, תאשר קרנית את קבלתם ואת המועד בו התקבלו, ותפרט אלו מסמכים נדרשו וטרם הומצאו.
- 3.6. מצאה קרנית כי דרושים לה מידע ו/או מסמכים נוספים על אלו שנדרשו מהתובע, תדרוש זאת ממנו לא יאוחר מ- 14 ימי עסקים מהיום שהתברר לה הצורך בכך.
- 3.7. קרנית תפעל להשגת מידע הרלבנטי ליישוב התביעה, אם מהנתונים שברשותה עולה כי קיים מידע נוסף שנדרש לצורך יישוב התביעה.
4. הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו
- 4.1. סיימה הקרן את בדיקותיה, תודיע לתובע את עמדתה לגבי זכאותו לפיצוי מהקרן. הכירה הקרן בזכאות, תמסור לתובע במהלך 90 ימים את עמדתה בנוגע לנזק. לא סיימה הקרן את בדיקותיה לגבי הנזק, תאריך את המועדים בכל פעם ב- 90 ימים, תוך מתן הודעה בכתב.
- 4.2. קרנית תמסור לתובע, עד 30 ימים מקבלת כל המידע והמסמכים שנדרשו ממנו ועד 21 ימים בנוגע לאזרח ותיק, "הודעת פשרה" (במקרה של תובע לא מיוצג) או "הודעת דחייה" (אם טרם נמסרה כאמור בסעיף 4.1) או "הודעת המשך בירור" לצורך הצעת פשרה, או לצורך הארכת מועד אם דרוש לה זמן נוסף לשם בירור התביעה.
5. הודעת המשך בירור
- הודעת המשך בירור תימסר לתובע במקרים הבאים:
- 5.1. קיבלה קרנית מידע ו/או מסמכים מהתובע, תשלח לו הודעת המשך בירור ותפרט את המידע והמסמכים שהתקבלו ומועד קבלתם.
- 5.2. סברה קרנית כי דרוש לה מידע ו/או מסמך נוסף לצורך בירור התביעה, תדרוש אותו בהודעת המשך בירור.
- 5.3. סברה קרנית כי דרוש לה זמן נוסף לשם בירור התביעה, תמסור לתובע הודעת המשך בירור ובה תפרט את הסיבות לכך.
- 5.4. הודעת המשך בירור תישלח לתובע כל 90 ימים ממשלוח הודעת המשך בירור כאמור בסעיף 3.4, ועד למשלוח "הודעת פשרה" (במקרה של תובע לא מיוצג), שטר קבלה, או "הודעת דחייה".
- 5.5. קרנית תהיה פטורה ממשלוח הודעות המשך בירור נוספות בהתמלא כל התנאים כדלקמן:
- 5.5.1. נשלחו שתי הודעות המשך בירור עוקבות ובהן דרישה להמציא מידע ו/או מסמכים.
- 5.5.2. בהודעה השנייה ציינה קרנית כי לא תשלחנה לתובע הודעות נוספות אם לא יתקבלו ממנו המידע ו/או המסמכים הנדרשים, או עד לקבלת תגובה אחרת וכי עד אז תביעו תיחשב כמבוטלת.
- 5.5.3. התובע לא הגיב לשתי ההודעות כנ"ל.



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975
דרך מנחם בגין 23 מגדל לוינסטיין (קומה 17) ת"א 6618356
טל': 03-7111666 פקסימילה: 03-7111667 ת.ד. 37505 מיקוד: 6137401
מייל מח' תביעות: tviot@karnit.co.il מייל תביעות שיבוב: tviot-hazara@karnit.co.il

6. פשרה

- 6.1. סוכמה פשרה עם תובע שאינו מיוצג על ידי עו"ד, תמסור לו קרנית הודעת פשרה מפורטת בכתב, ותיתן לו זמן סביר לעיין בה. הודעה זו תחייב את הצדדים רק לאחר שתאושר על ידי התובע. אישר התובע את הפשרה, תמסור לו קרנית שטר קבלה לחתימתו.
- 6.2. סוכמה פשרה עם תובע מיוצג על ידי עו"ד, תמסור קרנית שטר קבלה לחתימתו (ללא הודעת פשרה).

7. הודעת תשלום

- 7.1. במועד ביצוע תשלום עפ"י פס"ד, תמסור קרנית לתובע "הודעת תשלום" שתכלול, בין השאר, התייחסות לגבי העניינים הבאים, ככל שהם רלוונטיים: פירוט בדבר מרכיבי התשלום, פירוט הניכויים, סכומי ריבית והצמדה וסכום המס שנוכה במקור.
- 7.2. בתשלום עיתי יפורטו גם העניינים הבאים, ככל שהם רלוונטיים: סכום התשלום הראשון, מנגנון עדכון התשלומים, המועד הראשון שבשלו זכאי התובע לתשלום, משך התקופה המירבית שבשלה זכאי התובע לתשלומים.
- 7.3. הודעת תשלום תכלול הפנייה למסמכים רלוונטיים (כגון פס"ד), ובעת הצורך יצורפו גם מסמכים הקשורים לאופן החישוב.

8. הודעת דחייה

- 8.1. החליטה קרנית על דחיית התביעה, תמסור לתובע הודעת דחייה מנומקת.
- 8.2. בהודעה תציין קרנית, כי זכותו של התובע להשיג על החלטת הדחייה בפני הממונה על פניות הציבור של קרנית ו/או להגיש תובענה לבית המשפט.
- 8.3. הודעת דחיה תכלול התייחסות לחוות דעת מומחה שהוגשה מטעם התובע, ככל שהוגשה, וככל שהיא רלוונטית לנימוקי הדחיה, תוך מתן הסבר מפורט מדוע הוחלט שלא לקבל את האמור בה.
- 8.4. נימוקי הדחיה יכללו פירוט בדבר העובדות שנלקחו בחשבון במסגרת ההחלטה לדחות את התביעה; ככל שההחלטה לדחות את התביעה התבססה על מסמכים כלשהם, יש להפנות אליהם ולאפשר לתובע לקבלם לפי דרישה. קרנית תהיה רשאית שלא למסור מסמכים שהם חסויים על פי דין, ובלבד שתיידע את התובע על כך שיש בידיה מסמכים שהיא נמנעת מלצרפם בשל חיסיון, ותצרף להודעה הסבר מדוע היא סבורה שהמסמכים חסויים.
- 8.5. אם קרנית תבסס את החלטת הדחייה על דוח חקירה, היא תפרט בפני התובע את עיקרי הממצאים שמעידים על כך שלא נפגע בנסיבות המזכות אותו בפיצוי מקרנית.

9. הודעה בדבר התיישנות התביעה

- 9.1. קרנית תכלול במכתבים המופנים לתובע, לרבות בהודעת פשרה, הודעת דחייה והודעת המשך בירור, פיסקה מובלטת בדבר תקופת התיישנות התביעה, בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות.
- 9.2. פסקת ההתיישנות תכלול בין השאר הבהרה, כי רק הגשת תביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975
דרך מנחם בגין 23 מגדל לוינסטיין (קומה 17) ת"א 6618356
טל': 03-7111666 פקסימילה: 03-7111667 ת.ד. 37505 מיקוד: 6137401
מייל מח' תביעות: tviot@karnit.co.il מייל תביעות שיבוב: tviot-hazara@karnit.co.il

10. בירור תביעה בעזרת מומחה

- 10.1. נסמכה קרנית על חוות דעת מומחה אשר נערכה בהתאם לפקודת הראיות, תמסור לתובע את חוות הדעת ותודיע לו כי זכותו להיות מיוצג על ידי עו"ד, או להיוועץ במומחה מטעמו במהלך בירור התביעה בעזרת מומחה.
- 10.2. חוות דעת המומחה תהיה מנומקת ותכלול את שמו, תוארו, השכלתו המקצועית ותפקידו של המומחה, ויפורטו בה המסמכים עליהם היא מבוססת. מסמכים אלה ימסרו לתובע על פי בקשתו.

11. מתן העתקים

- 11.1. קרנית תמסור לתובע לפי בקשתו העתק מתקנון קרנית, בתוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.
- 11.2. קרנית תמסור לתובע, לפי בקשתו, העתקים מכל מסמך שהתובע חתום עליו, מכל מסמך אשר מסר התובע לקרנית, או מכל מסמך שהתקבל מכוח הסכמת התובע, וזאת בתוך 21 ימי עסקים מקבלת הבקשה.

12. מתן תשובות וטיפול בפניות הציבור

קרנית תשיב בכתב לכל "פניית ציבור" בכתב של תובע, בין אם נשלחה לממונה על פניות הציבור ובין אם נשלחה לגורם אחר בקרנית, לא יאוחר מ 30 ימים מקבלת הפנייה. לעניין אזרח ותיק, לא יאוחר מ 21 ימים ממועד קבלת הפנייה.

13. שמירת דינים

הוראות החוזר ומערכת כללים זו מוסיפות על הוראות כל דין, לרבות הוראות הקבועות בחוזרים אחרים, ואין בהן כדי לגרוע מהוראות כל דין.

14. טבלת המועדים של קרנית, בהתאם לחוזר "יישוב תביעות"

המועד או התקופה הקבועים בקרנית	המועד או התקופה הקבועים בחוזר	הפעולה	סעיף במערכת כללים זו	סעיף בחוזר המפקח
14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	דרישת מידע ומסמכים נוספים	3.6	8 (א) (6)
30 ימים 21 ימים	30 ימים	מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו לאזרח ותיק	4	8 (ב)
כל 90 ימים	כל 180 ימים	מסירת הודעת המשך בירור תביעה	5	8 (ו) (3) 13 (ג')
30 ימים 21 ימים	30 ימים 21 ימים	מענה בכתב לפניית ציבור מענה בכתב לפניית ציבור של אזרח ותיק	12	8 (ד)
14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	מסירת העתק מתקנון	11.1	8 (טו) (1)
21 ימי עסקים	21 ימי עסקים	מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע	11.2	8 (טו) (3)



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975
דרך מנחם בגין 23 מגדל לוינסטיין (קומה 17) ת"א 6618356
טל': 03-7111666 פקסימילה: 03-7111667 ת.ד. 37505 מיקוד: 6137401
מייל מח' תביעות: tviot@karnit.co.il מייל תביעות שיבוב: tviot-hazara@karnit.co.il

פרק ב' - הליך בירור ויישוב תביעה

1. פניית תובע לקרנית תעשה באמצעות דרישה בכתב, לה יצורפו מסמכים ו/או יפורט מידע לביסוס הדרישה.
2. קרנית תאפשר לתובע לבחור את אופן משלוח ההודעות אליו בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה, ולציין בפניה בכתב את בחירתו מבין האפשרויות הבאות: דואר ישראל, או פקס, או דואר אלקטרוני.
במידה ולא הודיע התובע על בחירתו, תשלח לו קרנית את ההודעות כנ"ל באמצעות דוא"ל. ככל שהדבר לא יתאפשר ישלחו המכתבים בפקס ולחילופין באמצעות דואר ישראל. בנוסף על האמור, פנה התובע באמצעות דואר ישראל, תשיב קרנית לפנייתו הן באמצעות דואר ישראל והן באמצעות דוא"ל או פקס.
3. קרנית תאפשר לתובע לשלוח אליה מסמכים באמצעות דואר ישראל, פקס, דואר אלקטרוני ומסירה אישית.
4. עם קבלת הדרישה מהתובע, תשלח לו קרנית אישור בדבר קבלת דרישתו, וערכת מסמכים הכוללת מידע כללי לבירור התביעה.
5. ככלל, קרנית תאשר לתובע קבלת המידע ו/או המסמכים שהומצאו על ידו ומועד קבלתם, וכן תפרט במידת הצורך את המידע ו/או המסמכים הדרושים לבירור תביעתו.
6. קרנית תבדוק את נסיבות האירוע, את זכאותו של התובע לפיצוי על פי חוק הפלתי"ד, ותודיע עמדתה העניינית. קרנית תיישב תביעה על בסיס המידע המעודכן או הרלוונטי ביותר שיש ברשותה.
7. מצאה קרנית כי דרושים לה מידע ו/או מסמכים נוספים לצורך בירור ויישוב התביעה, תדרוש זאת מהתובע.
8. סברה קרנית כי דרוש לה זמן נוסף לשם בירור התביעה, תמסור לתובע הודעה בכתב ובה תפרט את הסיבות לכך.
9. החליטה קרנית על דחיית התביעה, תמסור לתובע הודעת דחייה מנומקת.
10. במקרים בהם התעורר הצורך במינוי מומחה רפואי, והוסכם בין התובע לבין קרנית על כך, ימונה בהסכמה מומחה רפואי שייתן חוות דעת בהתאם לדין.
11. במקרים בהם תיעזר קרנית מטעמה בחוות דעת של מומחה, אשר תיערך בהתאם לפקודת הראיות, תמסור לתובע את חוות הדעת.
12. סיימה קרנית את בדיקת הנזק, תנהל משא ומתן לסילוק התביעה בפשרה.
13. נוהל משא ומתן בין הצדדים בסיומו סוכמה פשרה עם התובע, יישלח שטר קבלה ופיטורין לחתימת התובע.
14. קרנית תברר ותיישב תביעה אף אם קיים לתובע, בעת הגשת התביעה, חוב לקרנית ותהיה רשאית לקזז מכספי הפיצויים להם יהיה זכאי התובע חוב כאמור, והכל בכפוף להוראות הדין שנוגעות לעניין.
15. תשלום הפיצוי לתובע יבוצע תוך 30 יום מהיום בו התקבל שטר הקבלה החתום בקרנית.
16. קרנית תיצור קשר טלפוני עם אזרח ותיק לשם מתן מידע מהותי בנוגע לטיפול בתביעתו, אלא אם ביקש התובע לקבל המידע מקרנית באמצעי אלקטרוני.
17. פרק זה לא יחול במקרים בהם הוגשה תביעה לבית משפט.



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975
דרך מנחם בגין 23 מגדל לוינסטיין (קומה 17) ת"א 6618356
טל': 03-7111666 פקסימילה: 03-7111667 ת.ד. 37505 מיקוד: 6137401
מייל מח' תביעות: tviot@karnit.co.il מייל תביעות שיבוב: tviot-hazara@karnit.co.il

פרק ג' - הנחיות בדבר אופן הפעולה הנדרש מתובע

1. פניית תובע לקרנית תעשה באמצעות דרישה במכתב או ע"י טופס תביעה הנמצא במשרדי קרנית. הטופס ניתן גם להורדה מאתר האינטרנט של קרנית בכתובת: www.karnit.co.il.
2. במכתב הדרישה או בטופס התביעה יציין התובע את פרטי התאונה, את עילת הזכאות, ובמידת האפשר יפרט דרישתו לפיצוי.
3. התובע יצרף למכתב הדרישה או לטופס התביעה מידע ומסמכים בהתאם למפורט בפרק ה' שלהלן.
4. באפשרות תובע אזורי ותיק להגיש תביעה לקרנית בעל פה, כך שנציג מטעמה ימלא עבורו את טופס התביעה.
5. ככל שהתובע מיוצג ע"י עו"ד, יש לצרף לפנייה ייפוי כוח חתום כדין ע"י התובע.

פרק ד' - הודעה על תקופת התיישנות

1. תביעה בגין פגיעת גוף שנגרמה בתאונת דרכים עליה חל חוק הפלת"ד, מתיישנת בחלוף שבע שנים ממועד התאונה.
2. אם התובע הינו קטין, לא יבוא בחישוב תקופת ההתיישנות הזמן שבו עדיין לא מלאו לתובע שמונה עשרה שנה.
3. הוראות נוספות לגבי התיישנות מצויות בחוק ההתיישנות התשי"ח - 1958.
4. אם התאונה ארעה מחוץ לשטח מדינת ישראל יכול ותחול תקופת התיישנות מקוצרת עד כדי שנתיים עפ"י הדין החל במקום אירוע התאונה.
5. שים לב – פנייה לקרנית אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות. מרוץ ההתיישנות נעצר רק עם הגשת תובענה לביהמ"ש.



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975
דרך מנחם בגין 23 מגדל לוינסטיין (קומה 17) ת"א 6618356
טל': 03-7111666 פקסימילה: 03-7111667 ת.ד 37505 מיקוד: 6137401
מייל מח' תביעות: tviot@karnit.co.il מייל תביעות שיבוב: tviot-hazara@karnit.co.il

פרק ה' - המידע והמסמכים הנדרשים מתובע

התובע ימציא לקרנית מכתב דרישה, בו יפורטו נסיבות האירוע והעילה בגינה הוא פונה. כן יפרט התובע מהי דרישתו.

ככל שהתובע מיוצג ע"י עו"ד, יש לצרף לפנייה ייפוי כוח חתום כדין ע"י התובע.

התובע יצרף לדרישתו את המסמכים הבאים בהתאם לעניין:

1. אישור משטרה.
2. תיק משטרה.
3. טופס ויתור על סודיות רפואית ממולא וחתום בהתאם להוראות שבטופס.
- אם התובע מוריד את ערכת המסמכים מהאתר, עליו לבחור את הוס"ר המתאים.
- אם ערכת המסמכים נשלחת לתובע, תצרף לה הקרן את הוס"ר המתאים.
4. העתק מפנייתו של התובע אל המבטחת ובנוסף למכתב הדחייה שקיבל ממנה.
5. תיעוד רפואי.
6. קבלות על הוצאות.
7. תובע הטוען להפסדי שכר יצרף את כל המסמכים המעידים על כך, כגון: תלושי שכר (מששת החודשים שקדמו לתאונה, ומששת החודשים שלאחר התאונה), טופס 106 וכו'.
- אם התובע עצמאי – דוחות שומה או אישור רו"ח על הכנסות נטו (רק במידה ועדיין לא הוגש דוח השומה).
8. **תובע שתביעתו הוכרה על ידי המוסד לביטוח לאומי (להלן "מל"ל") יצרף המסמכים שלהלן:**
 - 8.1. הודעה מטעם התובע אם התאונה קרתה במהלך העבודה, או בדרך אליה, או בדרך חזרה.
 - 8.2. אישור מל"ל על גובה התשלומים ששולמו לתובע בעקבות התאונה, ומועדי התשלום.
 - 8.3. נקבעה נכות על ידי המל"ל - יומצא דו"ח ועדה רפואית שקבעה את הנכות.
9. **תובע שתביעתו הוכרה על ידי משרד הביטחון, אך בחר בתביעה עפ"י חוק הפלת"ד, יצרף המסמכים שלהלן:**
 - 9.1. אישור משרד הביטחון על גובה התשלומים ששולמו לתובע בעקבות התאונה, ומועדי התשלום.
 - 9.2. נקבעה נכות על ידי ועדה רפואית של משרד הביטחון - יומצא דו"ח ועדה רפואית שקבעה את הנכות.
10. **במקרה של פטירת תובע כתוצאה מהתאונה:**
 - 10.1. תעודת פטירה.
 - 10.2. צו ירושה או צו קיום צוואה.
 - 10.3. צילום תעודת זהות של המנוח, לרבות הספח.
 - 10.4. טופס ויתור על סודיות רפואית חתום כדין על ידי היורשים.



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975
דרך מנחם בגין 23 מגדל לוינסטיין (קומה 17) ת"א 6618356
טל': 03-7111666 פקסימילה: 03-7111667 ת.ד. 37505 מיקוד: 6137401
מייל מח' תביעות: tviot@karnit.co.il מייל תביעות שיבוב: tviot-hazara@karnit.co.il

פרק ו' - טופס תביעה

מידע מוגבל

לתשומת לב:

המידע דרוש לצורך בדיקת זכאות הנפגע לקבל פיצוי מהקרן עפ"י חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים (להלן - חוק הפלת"ד) וכן לצורך החלטה לגבי גובה הפיצוי, אם הנפגע ימצא זכאי לפיצוי.

מסירת המידע אינה חובה עפ"י חוק ואולם אי מסירת מלוא הפרטים והמסמכים הנדרשים עלול להביא לדחיית התביעה ו/או לקושי בגיבוס הצעת פשרה לסילוק התביעה.

המידע יימסר רק למי שמוסמך לקבלו עפ"י דין לצורך בחינת זכאות הנפגע ו/או לצורך בדיקת נזקי הנפגע ו/או לצורך הוכחת זכות החזרה של הקרן עפ"י חוק הפלת"ד.

המידע שייאסף במהלך הטיפול בתביעה, יישמר במאגרי המידע של קרנית וייעשה בו שימוש על פי הוראות כל דין ובהתאם למטרות שהוגדרו. לצורך מימוש מטרות אלה יכול שהמידע יועבר לצדדים שלישיים בהתאם לדין.

1. פרטי הנפגע

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____

ת"ז מס': _____ תאריך לידה: _____

כתובת: רחוב _____ מס' _____ עיר/ישוב _____

טלפון בבית: _____ טלפון בעבודה: _____

נייד: _____ כתובת מייל: _____

2. א. פרטי התאונה

תאריך התאונה: _____

האם הנפגע: ☐ הולך רגל ☐ נוסע ברכב ☐ רוכב אופניים ☐ נהג ברכב ☐ אחר _____

פרטי הרכב המעורב בתאונה: _____

פרטי הנהג: _____

מס' תיק המשטרה: _____ תחנת המשטרה בו נחקרה התאונה: _____

מקום התאונה: _____ שעת התאונה: _____

הערות: _____

ב. תיאור התאונה:



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975
דרך מנחם בגין 23 מגדל לוינסטיין (קומה 17) ת"א 6618356
טל': 03-7111666 פקסימילה: 03-7111667 ת.ד. 37505 מיקוד: 6137401
מייל מח' תביעות: tviot@karnit.co.il מייל תביעות שיבוב: tviot-hazara@karnit.co.il

ג. עדי ראיה לתאונה

שם פרטי	שם משפחה	כתובת	טלפון

3. עילת הפניה לקרנית (תאונת פגע וברח, פגיעה מרכב חסר ביטוח, נהג חסר רישיון נהיגה וכו'):

4. האם התאונה קרתה:

א. בדרך לעבודה ב. במהלך העבודה ג. בדרך מהעבודה הביתה
☐ כן ☐ לא ☐ כן ☐ לא ☐ כן ☐ לא

5. עיסוקו של הנפגע – יש למלא סעיף זה אם דרישתך כוללת פיצוי בגין אובדן השתכרות.
א. שם מלא של המעביד (כגון: שם חברה, שם עסק וכו') אצלו עבד הנפגע בעת התאונה:

מעמד הנפגע: ☐ עצמאי ☐ שכיר
הכנסה/ שכר חודשי ברוטו: _____

ב. שם מלא של המעביד/ים כנ"ל במהלך 6 חודשים לפני התאונה:

מעמד הנפגע: ☐ עצמאי ☐ שכיר
שכר חודשי ברוטו: _____

ג. שם מלא של המעביד/ים כנ"ל במהלך התקופה מאז התאונה ועד היום:

מעמד הנפגע: ☐ עצמאי ☐ שכיר
שכר חודשי ברוטו: _____

הערות: _____



קרנית קרן לפיצוי נפגעי תאונות דרכים

תאגיד - לפי חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה 1975
דרך מנחם בגין 23 מגדל לוינסטיין (קומה 17) ת"א 6618356
טל': 03-7111666 פקסימילה: 03-7111667 ת.ד. 37505 מיקוד: 6137401
מייל מח' תביעות: tviot@karnit.co.il מייל תביעות שיבוב: tviot-hazara@karnit.co.il

6. פרטי מוסר ההודעה במקרה בו אין מדובר בנפגע (הורי קטין, אפוסטרופוס עפ"י דין ו/או יורשי ו/או תלויי מנוח/ה וכו'):

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ קרבה לנפגע: _____
ת"ז מס': _____ שנת לידה: _____
כתובת: רחוב _____ מספר _____ עיר/ישוב _____
טלפון בבית: _____ טלפון בעבודה: _____
נייד: _____ כתובת מייל: _____

7. מסמכים מצורפים:

חתימת הנפגע

חתימת מוסר ההודעה

תאריך: _____

דרכי ההתקשרות עם מחלקת תביעות:

- כתובת: דרך מנחם בגין 23 תל אביב, 6618356, ת.ד. 37505, מיקוד 6137401
- כתובת דוא"ל: tviot@karnit.co.il
- פקס: 03-7111667

לשימוש משרדי

התובע הוחתם על וס"ר - ☐ כן ☐ לא

תאריך

חתימת הפקיד