

תאריך: ה תמוז תשפ"ד 14/07/2024

לכבוד
פרייברג רסקין, עו"ד
אבא הלל 7 רמת גן 5252204

א.ג.נ.,

מבלי לפגוע בזכויות ובטענת התיישנות

הנדון: אישור קבלת/השלמת מסמכים

תביעה מס': 5004302405051 אירוע מיום 25/04/2020

פוליסה: תאונות אישיות 54302604319

שם התובע: איילי קאחו רפאל ת.ז. 216325563

ענף: 430

1. בהמשך למכתבנו מיום 09/07/2024 אנו מאשרים את קבלת המסמכים, מתוך המסמכים שנדרשו על ידנו בתביעה הנדונה כדלהלן:

שם המסמך	תאריך דרישה	תאריך קבלה	הערות
טופס הודעה על תאונה	08/07/2024	08/07/2024	
כתב ויתור על סודיות רפואית	08/07/2024	08/07/2024	
מסמכים רפואיים	08/07/2024	08/07/2024	
אישורי מחלה	08/07/2024	טרם נתקבל	
אישור היעדרות/אישור מעביד	08/07/2024	טרם נתקבל	
אישור ביצוע לצורך העברה בנקאית	08/07/2024	טרם נתקבל	
אישור תלמיד מבית הספר	08/07/2024	08/07/2024	

מסמכים אלו ותאריך קבלתם, מסומנים לנוחותך בשנית בטבלה המופיעה לעיל. לתשומת ליבך, מכתב זה נשלח אליך באופן אוטומטי עם קבלת התביעה בחברתנו, וכי במידה ואחד המסמכים המבוקשים לעיל אינו רלוונטי לתביעתך או הועבר כבר לרשותנו - אנא התעלם מדרישה זו.

2. תשומת ליבך, כי טרם התקבלו בחברתנו המסמכים הבאים, אשר נדרשו במכתבנו מיום 09/07/2024. על מנת לקדם את הליך בירור התביעה, נבקשך לשלוח את המסמכים אשר לא מופיע לציודם תאריך קבלה.

3. יש לציין על גבי כל אחד מהמסמכים את מספר התביעה כפי שמופיע בראש מכתבנו ולהעביר אלינו בהקדם לכתובתנו: איילון חב' לביטוח, רח' אבא הלל 12, רמת גן 52008, ת.ד. 10957.

4. אין בקבלת מסמכים אלה משום הודעה והתחייבות חברתנו להכיר בכיסוי הביטוחי או בתשלום תגמולי הביטוח.

¹ יצוין כי בחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958, קבועות הוראות נוספות העשויות להשפיע על תקופת ההתיישנות, למשל לעניין קטין.

5. בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה תקופה בת 3 שנים, המתחילה במועד קרות מקרה הביטוח. אם עילת התביעה הינה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח. בתביעות מכוח פוליסת ביטוח חיים, ביטוח מפני מחלות ואשפוז וביטוח סיעודי שנכרתו או חודשו ביום 25 בנובמבר 2020 (ט' בכסלו התשפ"א) או לאחריו, תימנה תקופת ההתיישנות חמש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח. במידה ומדובר בתביעת קטין, חישוב תקופת ההתיישנות לא יבוא במניין הזמן שבוא עדיין לא מלאו לתובע שמונה עשר שנה. ככלל, הגשת התביעה לחברה אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות ורק הגשת תביעה לבית המשפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות. מובהר כי אין באמור כדי להכיר בקיום מקרה הביטוח, כולו או חלקו או במועד קיומו. הנך רשאי להשיג על החלטת החברה באמצעות פניה למנהלת מחלקת תשלומי ביטוח ובפקס: 072-2469420, או באמצעות פניה לממונה על Ptvotbm@ayalon-ins.co.il: בריאות בדוא"ל כמו tzipur@ayalon-ins.co.il: פניות הציבור בחברתנו, בפקס מס': 072-2469051 או באמצעות הדוא"ל כן, הנך רשאי לפנות לערכאות משפטיות למיצוי זכויותיך ו/או לפנות לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.
6. תשובתנו תימסר לך תוך 30 יום מהיום שיהיו בידנו כל המידע, המסמכים, הפרטים והראיות שנדרשים לבירור חבותנו.
7. נשמח לעמוד לרשותך בכל בירור נוסף שיידרש.
- העתק: רפאל אבי

בכבוד רב,
אגף בריאות – צוות תאונות אישיות
טל: 01-20-35-800-1 פקס: 03-7569578
mokedbriut@ayalon-ins.co.il
איילון חברה לביטוח בע"מ