

מבלי לפגוע בזכויות
בכפוף לטענת התיישנות
תאריך 18/03/2024

לכבוד :
גולדשטיין בתיה
נשלח באמצעות דוא"ל:
BATAYAG1@GMAIL.COM
א.ג.נ

הנדון: מכתב דחיית ערעור תביעת סיעוד שמספרה 199949
על שם גולדשטיין בתיה ת.ז. 478834

<u>מספר פוליסה</u>	<u>שם פוליסה</u>	<u>סיווג תוכנית ביטוח</u>
355427386	מאוחדת רובד 1	קולקטיב

שלום רב,

בהמשך לפנייתך מיום 8.2.2024, לאחר בדיקה חוזרת של מסמכי התביעה שהתקבלו בחברתנו, לצערנו הוחלט לדחות את ערעורך לאחר התייעצות פנימית וחסייה עם רופא מומחה בתחום, עולה כי על פי המסמכים אין עדות למצב סיעודי מזכה על פי תנאי הפוליסה.

דחיית תביעתך התבססה בין היתר על המסמכים הבאים: תיקים רפואיים, הערכה תפקודית, תשובתנו הפנימית וחסייה של מבצע הערכה, מסמכים רפואיים שהתקבלו בערעור. לצערנו, אוסף מחלות אינו מקנה זכאות למצב סיעודי.

בפנייתנו לרופא המבצע את הבדיקה בתאריך 19.11.2023, נמצא כי ניצפת בעקיפין מבצעת פעולות של תנועות ידים ורגלים ללא מגבלה.

מצוין בהערכה במפורש כי אי ניקוד ביצוע פעולות ההלבשה ורחצה הינו בהתאם לדיווחך בה את מצהירה שאינך זקוקה לעזרה בפעולות אלה.

כמו כן, נצפת מבצעת את פעולות המעברים משיבה בסלון לחדר להבאת מסמכים נוספים. על פי מסמך רפואי אישפוז מיום 13.12.2022 כתוב שהינך גרה לבדך ועצמאית לחלוטין בתפקודך.

קבלת גמלת סיעוד, מותנת אי יכולת לבצע 3 פעולות לפחות באופן רצוף וקבוע מעל 60 ימי המתנה כקבוע בפוליסה.

לאור האמור אנו דוחים את תביעתך, במידה וחלילה ותוכל החמרה במצבך התפקודי אנא עדכני אותנו ונדון בהתאם. ומשכך אין שינוי בעמדתנו כפי שפורטה בהרחבה במכתבנו מיום 22.11.2024. ניתן להשיג על החלטה זו באמצעות פניה לוועדת ערר, שכתובתה כמפורט מטה, וזאת בתוך 60 ימים ממועד מסמך זה.

את המסמכים ניתן לשלוח אלינו לכתובת דואר זאב ז'בוטינסקי ת.ד. 1927 רמת גן, מיקוד 5211801 - "מנורה מבטחים - סיעוד מאוחדת", או באמצעות פקס: 03-7107788 או באמצעות מייל: MEUHEDET@MENORAMIVT.CO.IL

ניתן לפנות לבירורים למוקד תביעות בריאות בטלפון: 1-700-722233 או באמצעות פקס מספר 03-6380011 או באמצעות המייל MEUHEDET-SIUD@MADANES.COM. בכל פנייה למשרדנו יש לציין את מספר התביעה 199949.

באפשרותך להגיש ערר בצירוף מסמכים רלוונטיים לוועדת ערר או למחלקת תביעות, באמצעות המייל
הייעודי MEUHEDET@MENORAMIVT.CO.IL או באמצעות פקס 03-7107788 או במשלוח בדואר לכתובת ת.ד. 2927, תל
אביב מיקוד 6100802.
כמו כן, לשם מיצוי זכויותיך, באפשרותך להשיג על החלטת החברה באמצעות פניה לממונה על פניות הציבור בחברתנו באמצעות
דוא"ל pnivot-zibur@menora.co.il או באמצעות פקס מס' 03-7604032 או בכתובת ת.ד. 2927,
תל אביב מיקוד 6100802 ו/או לפנות לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר ו/או לערכאות משפטיות.

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח. במקרה והתובע קטין, שנות
ההתיישנות יחושבו החל מהגעת התובע לגיל 18 בהתאם. לתשומת ליבך, הגשת תביעה לחברה וניהול התכתבות עמה, אינה
עוצרת את מרוץ ההתיישנות, אלא רק הגשת תביעה לבית המשפט.

אנו מאחלים בריאות טובה!

בכבוד רב,
לירון ללום
מחלקת תביעות בריאות
מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

העתק לסוכן: ש.מדנס קופ"ח מאוחדת