

50678 - 7239462
תאריך: 23/01/2024
תביעה מס': 230054055496
תת: 1
מבלי לפגוע בזכויות
מבלי להודות בכיסוי ביטוחי
מבלי להודות בחבות
מבלי לפגוע בטענת ההתיישנות

לכבוד
פרייברג אריאל חברת עו"ד
אבא הלל 7
רמת גן 5259400
561-069-000
א.ג.נ., / ח.נ.,

הנדון: תאונת דרכים מיום 14/05/2023

שם הנפגע/ת: אלון משה
מספר פוליסה: 33231868234
מספר רכב מבוסח: 43819802
שם פוליסה - שם מוצר: פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון
סוג כיסוי: 500022 נזקי גוף- חובה ע"ש סאן קאר השקעות בע"מ
סיווג תוכנית ביטוח: אישי
ענף ביטוח: ביטוח רכב מנועי - רכוש (עצמי וצד שלישי)

הרינו לאשר כי בגין האירוע שבנדון נפתחה תביעה שמספרה כמצוין לעיל. אנו מפנים את תשומת לבך כי באתר האינטרנט של חברתנו בכתובת <https://www.menoramivt.co.il/claims/f-injury-claim> ניתן לקבל הסבר המפרט את כל ההוראות הרלוונטיות לגבי אופן הטיפול והדרישות הנובעות מתביעתך.

אנו ממליצים כי תדאג להעביר לידנו בהקדם את רשימת המסמכים המפורטים באתר בכדי לייעל ולקצר את משך התהליך.

המידע שנמסר ו/או יימסר בעתיד נמסר מרצונך ובהסכמתך וישמש לטיפול בתביעה ובכל העניינים הנובעים מכך, לשיפור השירותים, ניתוחים ומחקרים סטטיסטיים, עדכון פרטים בחברות בשליטת קבוצת מנורה מבטחים, ולצורך מימוש מטרות אלה יכול שהמידע יועבר לצדדים שלישיים בהתאם לדין. לעדכון פרטים ניתן לפנות בכל עת למוקד שירות הלקוחות (2000*). כדי ללמוד עוד על פרטיות מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות שלנו בכתובת: <https://menora.click/privacypolicy>.

בנוסף, באפשרותך לצפות בסטוס תביעתך באתר מנורה באמצעות הזנת מספר הרכב, ת"ז ותאריך האירוע. ניתן לצפות במערכת כללים ודף הסבר בדבר זכויותיך ביישוב התביעה, בקישור הבא:
<https://cdn.menoramivt.co.il/public/documents/114j514kdstxzn-daf-hesber-rehev-guf.pdf>

לתשומת לבך, הודעות ומידע אודות התביעה יישלחו לך בערוץ ההתקשרות הקיים אצלנו במערכות. במידה וברצונך לעדכן ערוץ התקשרות אחר (מייל / פקס / דואר ישראל), יש לבחור את שיטת הדיוור במסגרת טופס התביעה.

מסמכים ניתן לשלוח לכתובת הדואר האלקטרוני tviotguf@menora.co.il או למספר פקס 03-7604059 או לת.ד. 1927, רמת גן, מיקוד 5211801.

לידיעתך, ניתן לקבל מענה בטלפון מספר 2000* בימים א' ה' בין השעות 09:00-12:00. לתשומת ליבך, יש להקיש את מספר התביעה (12 ספרות).

תשומת הלב כי תקופת ההתיישנות של נפגע מוגבלת עפ"י חוק ההתיישנות ל-7 שנים ממועד התאונה, ואם הנפגע היה קטין בעת התאונה, 7 שנים מיום שימלאו לו 18 שנה. לתביעה המוגשת לפי הדין הפלשתינאי התיישנות ספציפית, המפורטת בדף ההסבר. עצירת מרוץ ההתיישנות נעשית רק באמצעות הגשת תביעה בבית משפט.

אין במכתב זה כדי להעיד על קיומו של כיסוי ביטוחי למקרה הרלוונטי ו/או הכרה באחריות ו/או הכרה בנזק.

לתשומת ליבכם, חלק מהמכתבים נשלחים מהמערכת באופן אוטומטי.

בכבוד רב,
יעל שמואלי גרובר

מחלקת תביעות גוף חובה
מנורה מבטחים ביטוח בע"מ
טל. 03-7107116
פקס. 03-7604059
מייל. tviotguf@menora.co.il

העתק: האודן/סאן קאר מספר: 592088
פ"ת אפעל 35 טל: 036270700 פקס: 035688802 מייל:
AVIVA@HOWDEN.CO.IL

תאריך: 23/01/2024

לכבוד
אלון משה
תעודת זהות 27750488

מבלי לפגוע בזכויות

ג.א.נ,

הנדון: פירוט פוליסות בחברתנו

הרינו להודיעך כי בהמשך לתביעתך מספר 230054055496 בפוליסה "פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון" מספר 33231868234

ולנוחותך, מפורטות להלן פוליסות נוספות בחברתנו בהן תוכל לבחון הגשת תביעה:

מספר פוליסה	שם פוליסה
10712667232	אחריות מקצועית
347428146	סטטוס 2013 ללא מקדם שוטף

למידע נוסף, פנה לאתר המידע האישי בכתובתנו www.menoramivt.co.il

בנוסף, באפשרותך להיכנס לאתר "הר הביטוח" לאיתור מוצרי ביטוח נוספים בכתובת harb.cma.gov.il

אין באמור לעיל, בכדי לאשר כי יש עילה לתבוע בפוליסות הנוספות.

בכבוד רב,
מנורה מבטחים ביטוח בע"מ