

תאריך: 23/01/2024
פוליסה: 1339453900
אסמכתא: 111824937
ביטוח: חיים, ביטוח תאונות אישיות, פרטי

מבלי לפגוע בזכויות ומבלי לפגוע בטענת התיישנות

לכבוד
פרייברג אריאל, עו"ד
בית סילבר
דרך אבא הלל 7
רמת גן 5252204

הנדון: עדכון מצב מסמכים לטיפול

מספר אירוע: 1909064
אירוע מיום 12/09/2021
שם התובע: אלעד מאי מרציאנו

שלום רב,

בהמשך לפנייה אלינו לפיצוי בגין נזקי גוף שנגרמו ביום 12/09/2021 ולצורך המשך בירור וטיפול בפנייה, מבלי להכיר באחריות ו/או בחבות, ברצוננו לעדכן לגבי המסמכים לבירור הפנייה.

שם המסמך	תאריך קבלה	מצב המסמך
מכתב כללי.	01/01/2024	תקין
תיעוד רפואי	טרם התקבל	
יפוי כוח מעורך דין	טרם התקבל	
צילום המחאה/דף חשבון מעו"ד	טרם התקבל	
טופס פרטי אירוע תאונות אישיות	טרם התקבל	
טופס ויתור על סודיות רפואית חתום	טרם התקבל	

לתשומת לבך, קבלת המסמכים המפורטים לעיל הינה הכרחית ורק עם קבלתם נמשיך טיפולנו בבירור התביעה.

דרכי משלוח

ניתן לשלוח את המסמכים באמצעות פקס למספר 03-9144511
או באמצעות דוא"ל לכתובת scan@yashir.co.il
או בדואר על פי כתובתנו.

התיישנות

לידיעתך, תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים לאחר קרות מקרה הביטוח כאמור בסעיף 31 לחוק חוזה ביטוח, התשמ"א-1981, בהתאם לתנאי הפוליסה ונספחיה ובכפוף לכל הארכה ו/או סייג הקיימים בחוק ההתיישנות תשי"ח-1958 (להלן: "חוק ההתיישנות").
לפיכך, המועד להתיישנות תביעתך הינו 11/09/2024.
שים לב כי במקרה של תביעת מבוטח שהינו קטין בעת קרות מקרה הביטוח, בהתאם להוראות סעיף 10 לחוק ההתיישנות וכן הוראת סעיף 31 לחוק חוזה ביטוח, התשמ"א – 1981, ואף בהתאם לתנאי הפוליסה, מועד ההתיישנות התביעה הינו 3 שנים מהמועד בו מלאו לתובע 18 שנים.

ברצוננו לציין כי פנייתך אלינו אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות, אלא רק עם הגשת תביעה לבית המשפט המוסמך.

מידע ללקוח

לידיעתך, מערכת כללים הינו מסמך המפרט את תהליך הטיפול בתביעתך תוך יצירת שקיפות מרבית החל משלב הדיווח על הנזק, דרך שלבי הטיפול השונים ועד לסיומה, במטרה לסיים את הטיפול בצורה המהירה והטובה ביותר.

ניתן לצפות במסמך באתר החברה :

www.555.co.il/clients/tfasim

במידה והנך נתקל בקשיים בצפיה באתר, אנא הודיענו ואנו נשלח אלייך אותם באמצעות הדואר או המייל לפי בקשתך.

לידיעתך הליך יישוב תביעות הינו מסמך המפרט זכויותיך בעת תהליך יישוב התביעה כולל הנחיות מה עליך לעשות ומהן זכויותיך על פי הפוליסה או הדין.

ניתן לצפות במסמך באתר החברה :

www.555.co.il/clients/tfasim פירוט הליך יישוב תביעה

במידה והנך נתקל בקשיים בצפייה בקבצים באתר, אנא הודיענו ואנו נשלח אלייך אותם באמצעות הדואר או המייל לפי בקשתך.

פנייתך לחברתנו הינה מכוח פוליסה 1339453900.

אם ברצונך לקבל מידע על פוליסות נוספות שלך בחברתנו, לרבות בחינת מימוש זכויותיך, ניתן לפנות לאזור האישי באתר www.555.co.il/clients/tfasim או לאתר "הר ביטוח" של רשות ההון ביטוח וחסכון <https://harb.cma.gov.il>.

למען הסר ספק יובהר, כי אין באמור במכתבנו זה משום הכרה באחריות ו\או בחבות לתביעה שבנדון.

נשמח לעמוד לשרותך בכל עת באתר האינטרנט <http://555.co.il> או בכתובת המייל המצויינת מטה.

אנו מתחייבים להמשיך ולעשות כל מאמץ שנדרש לספק לך את השירות הטוב ביותר.

בכבוד רב,

רבקה שטרנפלד

t-rivka@5555555.co.il

אגף תביעות

איי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ