



הודעה על קבלת מסמכים

www.aig.co.il 04/12/2023



לכבוד
פרייברג רסקין, משרד עו"ד
באמצעות פקס: 077-3180983

ח.נ.,

הודעה על קבלת מסמכים

מספר תביעה: 1230210051675
אירוע מיום: 19/03/2023
מספר פוליסה: 1317207123
תובע: חתוכה אסף
על שם: פלד אילנה

שלום רב,

אנו מאשרים את קבלת המסמכים הבאים, מתוך המסמכים שנדרשו על ידנו, בתביעה הנדונה:

- ב- 21/11/2023 התקבל תמונת נזק, ללא מס רישוי
- ב- 21/11/2023 התקבל תיעוד רפואי
- ב- 21/11/2023 התקבל ייפוי כח, חסר
- ב- 21/11/2023 התקבל טופס ויתור על סודיות-חתום
- ב- 21/11/2023 התקבל קבלות
- ב- 21/11/2023 התקבל תעודת חובה
- ב- 21/11/2023 התקבל רשיון רכב

טרם התקבלו המסמכים הבאים, אשר נדרשו במכתבנו, נבקשך לשלוח אותם בהקדם:

דוח שמאי/אישור על תיקון הרכב
אישור משטרה כולל פרטי צד ג' מלאים
אישור משרד הרישוי בדבר תקפות רשיון הנהיגה
תלוש שכר
אישור היעדרות מעביד
דמי פגיעה
תעודת רפואית נוספת לפגיעה בעבודה
קבלת חשבון מד"א
פירוט גמלאות מל"ל

כמו כן נדרש להמציא את המסמכים הבאים:

תמונות נזק - כולל מס' רכב
ייפוי כוח – כולל תאריך אירוע

אם דרוש לך מידע נוסף, ניתן לפנות אלינו בטלפון 03-9272508 שלוחה 2598.

בברכה,

רינת זהבי, עו"ד

מחלקת תביעות

א"י אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה
עמוד 1 מתוך 12 | טופס מספר 4108 | הודעה על קבלת מסמכים | מכל מידע המונח ע"י חוק הנתן הפרטיות
מבלי לפגוע ב



א"י אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001 | כל השירותים זמינים עבורך באיזור האישי aig.co.il
שירות תביעות וחדושים טל: 03-9272300 שירות וחדושים טל: 03-9272300 | תביעות טל: 03-9272300 | שירותי טל: 1-800-400-400



הודעה על קבלת מסמכים

www.aig.co.il



את המסמכים הדרושים ניתן להעביר אלינו בדרכים הבאות:
ניתן ל"העלות" את המסמכים באמצעות "האזור האישי" באתר החברה: www.aig.co.il/t/5b6G09
ניתן לשלוח את המסמכים לכתובת דואר אלקטרוני: claims.doc@aig.co.il
ניתן לשלוח את המסמכים לפקס מס': 03-9272442

יש לציין על גבי כל אחד מהמסמכים את מס' התביעה כפי שמופיע בראש מכתב זה.
המסמכים יסרקו תוך יום עבודה מרגע קבלתם בחברה, עם סיום הסריקה תשלח אליך הודעת טקסט (SMS) המאשרת את קבלתם. עם קליטתם של מלוא המסמכים, תיבחן זכאותך לכיסוי ביטוחי, בהתאם לתנאי הפוליסה.

יודגש כי במידה ובמהלך בירור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכןך בהודעה נפרדת.
במידה והכל ברור ותקין נאשר זכאותך לתשלום לפיצוי בהתאם לתנאי הפוליסה.

אנא העבר את המסמכים הנדרשים תוך ציון מספר התביעה על גבי כל מסמך, כפי שמופיע בראש מכתב זה. לנוחיותך, ניתן לשלוח את המסמכים באמצעות דוא"ל claims.doc@aig.co.il או באמצעות פקס למספר 03-9272442, או באמצעות דואר ישראל לכתובת: איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25 קריית מטלון, ת.ד. 545 פתח-תקווה 49100.

יודגש כי במידה ובמהלך בירור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכןך בהודעה נפרדת.
זמן סריקת מסמכי התביעה הינו יום עסקים מרגע קבלתם. מיד עם סיום סריקת המסמכים יישלח אליך SMS המאשר את קבלתם.

אין בקבלת מסמכים אלה משום התחייבות כלשהי של חברתנו להכיר בכיסוי הביטוחי או בגובה תגמולי הביטוח. על פי תנאי הפוליסה תקופת ההתיישנות של תביעה הינה 7 שנים מיום קרות האירוע כהגדרתו בפוליסה (או 7 שנים בתביעות צדי ג' או בתביעות גוף חובה). מהמידע המצוי בדיני יום קרות האירוע הינו 19/03/2023.
לתשומת לבך, הגשת התביעה בחברתנו אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות אלא רק תביעה משפטית המוגשת לבית המשפט המוסמך לדון בתביעה.

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה עמוד 2 מתוך 12 | חופף מספר 4108 | הודעה על קבלת מסמכים | מכל מידע המונח על חוק הנדסה הפרטיות מבלי לפגוע ב



איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 49100 | כל השירותים זמינים עבורך באזור האישי aig.co.il
שירות תביעות וחיידשים טל': 03-9272300 שירות וחיידשים טל': service@aig.co.il תביעות טל': claims@aig.co.il מכירת טל': 1-800-400-400