

תאריך: 28 בספטמבר, 2023
אסמכתא: 43455538
מבלי לפגוע בזכויות
ובטענת ההתיישנות
מסמך זה מכיל מידע רגיש



לכבוד
רזניק בן ציון
באמצעות מייל

א.ג.ב.

תביעת סיעוד מספר 13449650 מסוג "מתחדשת"

המבוטח: אילנה רזניק

תעודת זהות: 5038104

פוליסה/ות:

ענף בריאות פוליסה 300115525 ביטוח סיעוד - קבוצתי (סיעוד כללית מושלם)

מקרה מיום: 01/06/2023

בהמשך לתביעה שבנדון ניידעך כי ביום 04/09/2023 התקבלו המסמכים הנדרשים לבירור פנייתך בגין תביעת סיעוד, ביחס לאירוע/מקרה מיום 01/06/2023, והרינו להודיעך על דחייתה של התביעה לפי הפירוט כדלקמן:

בהמשך לתביעה שבנדון ברצוננו להודיעך, כי ביום 27/9/23 התקבלו במשרדנו המסמכים הדרושים לבירור פנייתך בגין תביעת סיעוד ביחס למקרה ביטוח מיום 01/6/23.

במענה לפניה זו הרינו להשיבך כדלקמן:

1. על מנת להיות זכאי לקבלת תגמולי ביטוח על המבוטח להיות ב"מצב מזכה".

בהתאם להוראות הפוליסה (סעיף 3) מצב מזכה מתקיים בקרות אחד מהמצבים הבאים:

מצב א:

מצב בריאות ותפקוד ירודים של המבוטח כתוצאה ממחלה, תאונה או ליקוי בריאותי אשר ביגו אינו מאושפז בבית חולים כללי או שיקומי ואינו מסוגל לבצע בכוחות עצמו חלק מהותי (לפחות 50% מהפעולה) של לפחות 3 מתוך 6 הפעולות הבאות:

א. לקום ולשכב:

על פי דו"ח בדיקה מטעמנו מיום 7/8/23 (להלן: "הבדיקה"), עולה כי פעולת קימה משכיבה לשיבה

הודגמה באופן עצמאי על ידי גב' אילנה רזניק. כמו כן, פעולת מעבר משיבה לעמידה לפי דיווח

ובדיקה גופני מבוצעת באופן עצמאי על ידך ונמצאת כמי שאינה עונה על ההגדרה של פעולה זו בהתאם לתנאי הפוליסה.

ב. לאכול ולשתות:

על פי ממצאי הבדיקה, עולה כי לפי דיווח ובדיקה גופנית פעולת האכילה והשתייה מבוצעת באופן

עצמאי על ידי גב' אילנה רזניק ונמצאת כמי שאינה עונה על ההגדרה של פעולה זו בהתאם לתנאי הפוליסה.

ג. להתרחץ:

על פי ממצאי הבדיקה, עולה כי הכניסה לאזור המקלחת הודגם באופן עצמאי על ידי גב' אילנה רזניק.

עם זאת, לפי ממצאי הבדיקה עולה כי בפעולת רחצת פלג גוף עליון ותחתון גב' אילנה רזניק זקוקה לעזרה בביצועה.

ד. לשלוט על הסוגרים:

על פי ממצאי הבדיקה, עולה כי גב' אילנה רזניק שולטת על שני הסוגרים. לא הוצגה חוות דעת ממומחה בתחום.

ה. להתלבש:

על פי ממצאי הבדיקה, עולה כי פעולת ההלבשה הודגמה על ידי גב' אילנה רזניק באופן עצמאי ונמצאת כמי שאינה עונה על ההגדרה של פעולה זו בהתאם לתנאי הפוליסה.

ו. ניידות:

על פי ממצאי הבדיקה, עולה כי פעולת הניידות הודגמה על ידי גב' אילנה רזניק תוך שימוש במקל הליכה ונמצאת כמי שאינה עונה על ההגדרה של פעולה זו בהתאם לתנאי הפוליסה.

או מצב ב:

מצב בריאות ותפקוד ירודים של מבטח עקב "תשישות נפש" שנקבעה על ידי רופא מומחה בתחום.

לעניין זה, "תשישות נפש" - פגיעה בפעילותו הקוגניטיבית של המבטח וירידה ביכולתו

האינטלקטואלית, הכוללת ליקוי בתובנה ובשיפוט, ירידה בזיכרון לטווח ארוך ו/או קצר וחוסר

התמצאות במקום ובזמן הדרושים השגחה במרבית שעות היממה על פי קביעת רופא מומחה בתחום,

שסיבתה במצב בריאותי כגון: אלצהיימר, או בצורות דמנטיות שונות.

*לא נבדק היות ולא רלוונטי למקרה ביטוח בגינו הוגשה התביעה.

2. יצוין, כי על פי ממצאי הבדיקה התפקודית שבוצעה מטעם חברת הביטוח "מנורה" בתאריך 29/6/23 גב' אילנה רזניק זקוקה לעזרה בפעולות: ניידות, הלבשה ורחצה.

לאור האור זאת וממצאי הבדיקה מטעמנו, הוחלט לאשר את התביעה לתקופה זמנית, 31/7/23 - 27/10/23 ולאחר מכן לדחות את התביעה.

יצוין, כי החל מתאריך 28/10/23 יופסקו תגמולי הביטוח בתביעה.

3. באם בעתיד יחול שינוי במצב התפקודי/קוגניטיבי, נבקש לידע את משרדנו. כמו כן, באפשרותך להעביר למשרדנו מסמכים רלוונטיים לגבי המצב הרפואי.

הנך רשאי/ת להשיג על ההחלטה בדרכים כדלקמן:

א. פנייה למיישב התביעה בנוגע לתביעה והתייחסות לנתונים בהם לדעתך נפלה טעות בהחלטת החברה,

לרבות בדרך של הצגת מסמכים רפואיים וכל מידע אחר שעשוי לדעתך להשפיע על החלטת החברה.

ב. ככל שקיימת בפוליסה ועדת ערר ובכפוף לתנאים שנקבעו בעניין זה בפוליסה,

באפשרותך לערער בפני ועדת ערר בדבר החלטת החברה לרבות באמצעות צרוף חוות דעת של מומחה מטעמך.

את הערעור יש להגיש לח"מ תוך ציון מפורש כי מדובר בפניה לוועדת ערר.

ג. על ידי פנייה אל הממונה על פניות הציבור בחברתנו, עו"ד אפרת אולברג-גרטל,

באמצעות דואר ישראל לכתובת - בית הראל, רחוב אבא הלל 3, ת.ד. 1951, רמת גן 5211802,

או באמצעות אתר האינטרנט של חברתנו.

ד. על ידי פנייה לכל גורם רלבנטי נוסף ובכלל זאת כל ערכאה שיפוטית או הממונה על שוק

ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר.

בהתאם להוראות סעיף 31 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981, ככל שתחילתה של פוליסת הפרט שברשותך

לאחר יום 25.11.2020, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה חמש שנים מקרות מקרה הביטוח.

ככל שתחילתה של פוליסת הפרט שברשותך לפני יום 25.11.2020, תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה

שלוש שנים מקרות מקרה הביטוח.

בפוליסת "סיעודי מושלם פלוס" לחברי שירותי בריאות כללית - תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הינה

שלוש שנים מקרות מקרה הביטוח.

לידיעתך, בתביעות סיעודי מקרה הביטוח מתרחש מידי יום ביומו ולכן תקופת ההתיישנות, מתחילה להימנות

מדי יום ביומו ביחס לאותו היום כל עוד מתקיים מקרה הביטוח.

ככלל, הגשת תביעה לגוף מוסדי אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות, ורק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את

מרוץ ההתיישנות.

במידה ומדובר בתביעת קטין, חישוב תקופת ההתיישנות לא יבוא במניין הזמן שבו עדיין לא מלאו לתובע

שמונה עשרה שנים.

באפשרותך להעביר אלינו טפסים/ מסמכים להמשך טיפול בתביעה באחת מהדרכים הבאות:
אתר האינטרנט שלנו, בכתובת www.harel-ins.co.il, במידע האישי, בסטטוס התביעה שלך
מסרון לשליחת צילומי מסמכים: 052-3240345
דואר אלקטרוני לכתובת: tvsiud@harel-ins.co.il
פקס: 03-7348597
כתובת: אבא הלל 3, ת"ד 1903, רמת גן, מיקוד 5211801, לידי הראל חברה לביטוח

נשמח לעמוד לרשותך בכל עת.

בכבוד רב
נובנשטרן בת אל

טלפון: 551122-1800
אגף תביעות חיים, סיעוד ותאונות אישיות